



编者按

习近平总书记强调:“推进健康中国建设,是我们党对人民的郑重承诺。”他还指出:“让广大人民群众就近享有公平可及、系统连续的预防、治疗、康复、健康促进等健康服务。”就近就便获得优质高效、系统连续的医疗卫生服务,是建设健康中国的必然要求,也是万千群众心底热切的民生期盼。

方向已经指明,关键在于落地。扎根株洲老工业城区,面对连片老旧小区庞大的银发群体就医奔波之困,株洲市二医院以党建为引领,用一年时光交出实践答卷:把三级医院专家请到社区广场,将专科医师姓名印上楼栋门牌,让老年群众在家门口稳稳握住“医”靠。

一年来,“老年集市”“楼栋医生”两大党建引领的惠民项目,从单次活动、零星走访,生长成一套可触达、可响应、可持续的基层健康服务体系。重阳之日,医院举办老年集市周年庆典,既是一场暖意融融的节日相聚,也是对这条医社共探之路的阶段性回望。

岁岁重阳,今又重阳。10月18日,暖融融的秋阳铺洒在株洲市二医院综合楼前坪。茱萸枝递到长者手中,菊花茶氤氲飘香,中医体验区艾草香气缓缓流淌。义诊台前,老人围绕咨询体检报告;手工剪纸区,剪刀摩挲纸张,沙沙有声;低糖点心、养生鸡汤、便民义剪摊位依次排开;AI舌象看诊区域,几位老人好奇地望向屏幕,等候系统给出养生参考方剂;祈福墙边,老人握着笔,一笔一画写下健康心愿;

套圈、抽奖摊位前笑声不断。院内就诊患者、周边社区居民、家属与医院志愿者齐聚于此,参加株洲市“红医联心·全程守护”民生服务乡村行——聚焦九九重阳·老年集市一周年活动。

这一日,既是重阳敬老之时,亦是“老年集市”“楼栋医生”项目启航一周年的节点。一年流转,这两个惠民项目从一次临时义诊,变成医生与老人之间心照不宣的健康约定。

党建暖桑榆 健康进万家

株洲日报全媒体记者董介 通讯员陈恺棋

1 老年集市把三级医院“搬”进街巷烟火

72岁的周婉卿家住天元区泰山路街道,受糖尿病困扰多年。从前赴市二医院复查,辗转换乘、排队等候,大半天耗在路上。老年集市开进小区广场那天,她本是只下楼买菜,瞥见义诊摊,顺势停下脚步测血糖。

“一测指标偏高,医生当场帮我调整用药,还手把手教我手机预约挂号。”周婉卿笑意爽朗,“志愿者帮我绑定电子健康卡,以后复查不必麻烦孩子请假,自己搭乘公交就能到医院。下楼买一趟菜,顺带问诊体检,还剪了头发,这样的集市,我们老人打心底喜欢。”

76岁的郭爹爹住在石峰区响石岭街道,老伴行动不便。往日就医,总要提前通知儿子请假陪同。“老年集市”落地石峰区后,他总是推着坐轮椅的老伴前来。在昨日的活动现场,他先在中医区体验推拿,又请志愿者修好家中故障电水壶,最后在义诊台,一次性完成老伴血压、血糖筛查。

“医生讲解细致,服药规范、居家注意事项,一条条写在纸上。”郭爹爹感慨,“医者把服务摊子摆到楼下,比走亲戚还要上心,我们老人心里暖烘烘的。”

这样温情的画面,过去一年在株洲社区街巷不断上演。集市不止有诊疗服务,公益守护、重阳文化、周年文创、康养美食、手工体验、趣味互动、便民义剪多区联动,将健康科普、民俗文化、便民关怀打包送到群众眼前。多学科专家坐诊,针对性解答高血压、糖尿病、骨关节退变、睡眠障碍、老年眼疾等常见老年病;志愿者全程为行动不便的长者提供陪检、热水、老花镜、轮椅借用等保障;低盐低糖小食、养生茶饮、滋补鸡汤供老人品鉴休憩。

于老年人而言,这里不单是问诊看病的点位,更是歇脚闲谈、学习健康知识的邻里空间。医疗走出封闭诊室,落地社区广场,“看病”化作一场赶集,健康服务裹着市井烟火气,融入寻常日子。对行动不便、子女不在身边的老人来说,下楼就能看病,不只是一句口号,而是看得见、摸得着的便利。

一年间,“老年集市”已经举办16场,100多名专家先后参与,服务群众10000余人。这场开在群众身边的健康约定,让越来越多社区老人,在家门口就能感受到医院的服务温度。

2 楼栋医生把专科名医“扎”进千家万户

如果说“老年集市”把健康送到楼下,那么“楼栋医生”便是把专科力量扎根进楼栋家门。

79岁蒋爹爹独居石峰区果园社区,高血压、糖尿病缠身十余年,膝关节常年疼痛。从前去医院,要换乘两趟公交。“子女都在外地,药吃完了常常硬扛,实在撑不住才去医院。”蒋爹爹握住记者的手说道。

楼栋医生上门巡诊,仔细翻阅既往病历,监测血压血糖,优化用药方案,离开时将联系电话留在茶几上。

“从前总觉得三级医院的医生遥不可及,没想到能登门问诊,细致周到。”蒋爹爹眼眶微热,“袁医生告诉我,常规复查依托社区卫生服务中心即可,遇到复杂病症,走绿色通道转诊市二医院。有楼栋医生兜底,看病有了主心骨,心里踏实。”

石峰区北城欣苑张大爷深有感触。过去,是群众追着医院跑,挂号、检验,楼上楼下奔波不停。如今楼栋墙面上,张贴着责任医生公示牌,姓名、联系电话、二维码,一目了然,扫码即可线上问诊,医生定期入户巡诊。“现在反过来,医生主动惦记我们身体好不好。”张大爷笑着说,“大医院专家就在楼栋里,联系方式公开透明,我们安心。”

石峰区是株洲老工业基地,老旧小区密

布,老龄化程度突出,全区60岁以上老年人口达6.18万人,占总人口23.29%。直面长者就医出行难题,市二医院党委创新打造“楼栋医生”医社联动项目,推动专科医生下沉楼栋,健康服务直达家门。

医院联合石峰区卫健局、属地街道逐栋走访摸排,踏访楼栋115栋,梳理高血压、糖尿病、颈椎病、慢阻肺、肿瘤等十余类高发疾病,建立问题清单与病种图谱。各楼栋统一悬挂楼栋医生公示牌,公示责任医师信息、联系方式、服务范围,项目从石峰区起步,逐步拓展到天元区,走进5个街道25个小区、514栋居民楼,覆盖群众超10万人,真正打通健康服务“最后一步路”。

每栋楼宇配套张贴急救二维码,居民突发不适,可扫码或致电楼栋医生,获取线上应急指导;轻症问题线上答疑,确需入院诊疗,通过绿色通道直接预约。责任医师定期入户,为失能、半失能老人建立专属健康台账,上门查体、调整用药、普及健康常识,动态管护慢病。

每栋楼宇配套急救二维码。居民扫码或致电楼栋医生,轻症线上答疑,小病在楼栋或社区解决;大病经绿色通道转入市二医院,病情稳定后回社区康复。责任医师定期入户,为失能、半失能老人建立健康台账。分级诊疗不再停留在纸面。

▲株洲市“红医联心·全程守护”民生服务乡村行——聚焦九九重阳·老年集市一周年活动现场。医院供图

3

党建惠民从“一次服务”到“长久依靠”

今年9月,全市首个“楼栋医生”健康驿站落地石峰区清水塘街道井棚社区,内分泌科主任、主任医师吕翠叶作为首批驻站专家坐诊。社区提前预告,前来咨询的多是附近老人。一位七旬老人摊开体检报告,吕翠叶逐项解读指标风险、药物配伍禁忌、血压监测最佳时段。

“楼栋医生,解决服务上门的问题;健康驿站,解决服务落地的问题。”医院相关负责人说。从走进楼栋到驻点驿站,变化的不仅是载体,更是理念。

在昨日的活动现场,吕翠叶获评“优秀楼栋医生”。往返于诊室、社区、居民家中,她见过太多老人,小病隐忍拖成慢病,慢病缠身徒增心口。

老吾老以及人之老。吕翠叶感慨,很多老人不愿麻烦在外务工的子女,身体不适应习惯独自硬扛。医者多向前一步,老人就能少奔波几趟、少几分忧虑。

井棚社区健康驿站内,她一边研读体检报告,一边帮老人整理药盒,分清餐前餐后用药,厘清药物相克禁忌。对她而言,楼栋医生不是简单将名字印在公示牌,而是把责任落到一次次叩门、一句句叮嘱、一页页随访记录之中。

“医者送去专业照护,长者回馈质朴信任。”吕翠叶说,这份双向奔赴,赋予医疗服务温度,也给予医者前行力量。

这正是两大项目共同的内核:医疗不能困于医院围墙,必须走进社区、楼栋,嵌入老年人的日常生活。

一年来,市二医院依托“老年集市”,打包健康诊疗、文化体验、便民服务送到群众身边;依靠“楼栋医生”串联专科、全科、网格员,搭建“楼栋—社区—医院”联动体系。医院联合石峰区卫健局、属地街道建立联席会议机制,固化定期巡诊、考核评价制度,推动项目从办单次活动,转向常态化机制建设。集市上收集到的慢病、高龄独居老人信息,同步汇入楼栋医生台账,实现集中筛查与入户随访无缝衔接。

对于市民,就医路径更加清晰:日常健康疑问,联系楼栋、社区医生;如需深度检查治疗,绿色通道直达三级医院。对于老年群体,减少路途奔波,收获稳稳安心;对于基层治理,健康服务实现从被动候诊,向主动抵达转型。

往更深层审视,老年集市与楼栋医生的价值,不只体现在活动场次、服务人次上,而是重塑医疗供给逻辑。过往优质医疗资源集聚院内;如今,资源嵌入社区网格,楼栋门牌,融入居民日常。从前群众就医独自摸索、反复折腾;现在医院、街道、社区、志愿者共同织就一张触手可及、响应及时、长效运行的健康网络。

背后,是党建引领下公立医院公益责任的延伸,也是分级诊疗在基层落地的鲜活实践。“小病在基层、大病到医院、康复回社区”不再只是制度构想,化作长者下楼便能切身感受的改变;健康株洲宏大蓝图,拆解成一张体检单、一通咨询电话、一次上门巡诊、一场社区集市。

重阳有约,服务不止。“老年集市”“楼栋医生”开展一周年,不是热闹活动的终点,而是“医”靠落地的全新起点。

当医生走进楼栋,当服务来到楼下,当老人不再为一次复查辗转半天,健康株洲的底色,便在街巷之间、在楼栋门口、在一句句“心里踏实多了”里,变得具体而温暖。

探索路上,这两个项目并非孤立存在。为破解长者就医出行难题,医院联合市公交集团开通健康专线,串联小区、社区点位、集市与医院门诊,减少换乘,实现就医直达;为减轻重疾患者经济压力,医院携手市红十字会发起“红医联心·全程守护”行动,目前已办专题活动3场,为43名患者发放救助金18.1万元,为漫长治疗之路增添托底力量。

一条专线,连通家门与院门;一颗红医初心,守护生命尊严。健康专线、红医联心作为配套支撑,和老年集市、楼栋医生一道,共同织密一张有速度、有温度、有厚度的基层健康服务网。

健康株洲,从来不是空洞的口号。它藏在老人便捷搭乘的公交班次里,藏在患者收到的救助通知里,藏在医生上门的一声问候里,沉淀在这座制造名城烟火绵长、安稳幸福的民生日常之中。

▲楼栋医生上门为居民提供健康服务。医院供图



活动现场。医院供图