

把办公桌搬到街巷里

建宁街道车站路社区
以“一线工作法”破解老旧商圈治理难题

株洲日报全媒体记者/杨凌凌
通讯员/宁翔

初秋的清晨，阳光透过梧桐树叶，斑驳地洒在芦淞区建宁街道车站路社区的街巷里。这个坐落于芦淞服饰市场群核心腹地、面积仅0.25平方公里的“袖珍老社区”，曾一度被电梯加装分歧、停车资源争抢、房屋漏水纠纷等商居矛盾困扰，基层治理压力巨大。

社区党支部书记夏玲和工作人员们摒弃“坐办公室办民生”的惯性思维，全面践行一线工作法、群众工作法，把议事阵地前移至楼栋院落、市场街巷，用实干与温度让一桩桩民生实事落地见效。他们的身影活跃在每一条街巷、每一栋楼宇之间。

十轮议事敲开“幸福门”

“以前爬一趟楼，要在楼梯口歇两回。现在好了，一键直达，心里也敞亮了！”家住汇金后巷的70多岁的张大爷，看着崭新的电梯，笑得合不拢嘴。这部电梯加装之路却并不平坦——低层住户顾虑采光噪音，坚决反对；高层老年住户迫切期盼出行。

社区逐户谈心、分层倾听，多次召开议事会，请专业人员实地测算采光、组织观摩样板楼栋。经过十余轮耐心协商，低层住户的顾虑被逐一打消，电梯顺利落地，在共商共议中凝聚了治理共识。

金轮公寓商住混杂，电动车、机动车无序停放，商户停车难，居民忧安全。“以前晚上下班回家，找车位比登天还难，楼道里停满电动车，看着就心慌。”居民李女士曾怨声载道。社区联动街道、城管、物业召开联席协商会议，科学划定停车区域、增设智能充电设施、规范停放管理，彻底整治乱停乱象。

多元筹资修好“漏水顶”

老旧楼栋设施老化、无人管护，是群众反映强烈的民生短板。天宏大厦建于上世纪九十年代，因无专业物业管理，屋面常年渗水漏雨，顶楼住户墙面霉变脱落，居住条件堪忧。

“外面下大雨，屋里下小雨，墙皮掉了一地，这日子没法过了。”顶楼住户王阿姨提起过去的漏水问题，连连摇头。由于维修资金分摊争议，这个问题多年悬而未决，成为社区治理的一块“硬骨头”。

为了彻底根除这一顽疾，社区网格员持续入户沟通，耐心宣讲楼栋管护政策，厘清业主权责边界，多次组织业主集中议事。面对资金缺口，社区积极争取街道专项支持，创新探索出“住户自筹+公共收益补充+街道专项补助”的多元筹资模式。经过反复协调，各方终于达成共识，维修工程正式启动。

随着屋面整体防水修缮的顺利完成，困扰居民多年的漏水问题被彻底解决，居住环境焕然一新。“现在外面下再大的雨，我们也能睡个安稳觉了。”王阿姨摸着干爽的墙壁，感慨万千。

深耕一线聚民心

如今的车站路社区，常态化开展“敲门行动”，动态梳理需求、资源、服务三张清单，精准帮扶特殊群体。辖区矛盾就地化解率显著提升，邻里纠纷、重复诉求大幅减少，商户、居民主动参与共建共治，老旧商圈焕发出全新的治理活力。

基层治理没有捷径，唯一路径就是深耕一线、贴近群众。车站路社区“两委”直面难题、主动作为，以耐心化解分歧、以联动破解顽疾，把一桩桩民生小事办实、一件件邻里纠纷化解到位。脚下沾有多少泥土，心中就沉淀多少真情。车站路社区的治理实践，为城市核心商圈老旧小区提质治理、增效惠民，提供了可复制、可推广的鲜活经验。

株洲高新区提速增效解企难题 40天为企业办结5本产权证

株洲日报讯(全媒体记者/谭昕吾 通讯员/陈文美 胡钰溶)“产权证拿到手,发展更安心!”近日,市不动产登记中心在湖南澳维科技股份有限公司(简称“澳维科技”)现场集中颁发5本不动产权证书,困扰企业许久的建筑办证难题顺利化解,高效的政务服务让企业倍感暖心。

澳维科技是国家级专精特新“小巨人”企业,专注于膜产品国产化替代研发生产,助力产业绿色转型。此前,该企业2栋配电房、2栋工具房和1栋设备用房共5栋配套建筑,因种种历史原因,迟

迟未能顺利办理不动产权证,这成了制约企业扩产发展、资产盘活的关键堵点。

了解企业的实际困难后,株洲高新区项目服务局迅速对接市不动产登记中心、市自然资源和规划局等多部门,组建专项服务小组,下沉企业一线。株洲高新区项目服务局相关负责人介绍:“我们针对办证流程繁琐、材料繁杂、跨部门衔接不畅等问题,专项服务小组协同各部门发力,帮企业破解办证瓶颈。”在优化服务举措时,高新区安排专人一对一全程

跟进帮办、代办,在现场踏勘、业务研判、多方会商等环节,一边厘清各部门职责,排查办证难点,一边推进规划确认、消防审批等关键流程,并联办理各项手续,大幅压缩了证件办理的审批时限。

“原本流程复杂的办证工作,40天就全部办结了,谢谢你们。”企业负责人表示,此次高效办证切实解决了企业发展的后顾之忧,真切感受到株洲政务服务的速度与温度,未来将持续扎根高新区,加大研发与生产投入,助力区域产业高质量发展。

井龙街道片石洞边有了安全围栏

株洲日报讯(全媒体记者/李逸峰 通讯员/黄姣)近日,石峰区井龙街道郭家塘村一处裸露的片石洞旁隔离护栏安装完毕,安全隐患彻底消除。

9月1日,郭家塘村网格员开展日常巡查时,发现片石洞存在边坡裸露、无隔离防护设施等安全隐患。由于片石洞地势开阔,周边杂草丛生,若人员不慎靠近,极易发生坠落事故。网格员第一时间将现场情况拍照留存、上报,启

动隐患处置流程。

接到上报信息后,郭家塘村网格员孙威、村委会副主任刘永集迅速组织人员赶赴现场踏勘,实地查看片石洞地形地貌、风险点位,研究安全防护方案。为高效落实整改,村“两委”主动对接后盾单位区循环集团,多方开展现场洽谈会商。大家对照现场实际,围绕防护范围、围栏材质、施工工期、安全标准等细节充分沟通,敲定增设防护围栏的实施工

案,明确各方职责,合力推进隐患治理落地。

施工期间,工作人员紧盯项目进度,全程跟进围栏安装作业,现场督促施工规范,严把工程质量关。本次安装围栏总长约260米,通过硬质隔离设施,将危险区域进行封闭围挡,从物理层面阻断无关人员进入片石洞危险地带,同时配套做好现场巡查,进一步压实安全管控责任。

月塘街道退役不褪色 调解当先锋

株洲日报讯(全媒体记者/旷昆红 通讯员/黄艺翔)成立仅月余,荷塘区月塘社区野鸭冲社区“野享帮”旗下“野享营”退役军人矛盾调解队已化解三起调解纠纷难题,老兵们把部队里的执行力,用在了楼栋之间。

五中宿舍小区地下污水反臭,气味难闻、反复发作,居民长期“捂着鼻子过日子”,反映强烈。“野享营”退役军人调解队挨家挨户走访说明、争取支持,最

终筹齐维修资金。随后队员们各展所长,义务重新勘测设计管道走向,组织施工改造。管道重新铺设完成,反臭问题彻底解决。面对金域半岛小区因物业服务不慎,导致的益丰大药房水管破裂、药品受损赔偿纠纷问题,调解队多次实地查看受损情况,最终拿出一套双方都能接受的赔偿方案。铁路生活小区公共晾衣架上,有居民私搭小棚,久而久之成了杂物堆放地,既影响环境,也

引发邻里强烈不满。调解队多次上门,讲清公共空间使用规范,说透私搭乱建对邻里的影响,当事人最终同意拆除。

野鸭冲社区相关负责人表示,“野享营”的探索是退役军人参与基层治理的有益实践。下一步,社区将持续壮大队伍,完善“发现一介入一调解一回访”闭环机制,让更多退役军人在社区舞台上发光发热,为和谐社区建设贡献“老兵力量”。

田心街道安装隔离桩 杜绝电动车进楼道

株洲日报讯(全媒体记者/李逸峰 通讯员/汤艳秋)近日,石峰区田心街道南峰社区银苑小区完成隔离桩安装工作,通过物理阻隔方式,有效杜绝电动车进入楼道停放充电,切实消除老旧小区消防安全隐患。

银苑小区为老旧小区,部分居民存在将电动车推至单元楼道停放、充电的现象。楼道是消防生命通道,电动车违规进楼极易引发火灾,风险隐患突出。针对该安全隐患,社区网格员联合小区物业实地摸排点位,制定隔离桩安装方

案。本次共计安装隔离桩15个,从源头阻挡电动车驶入楼道。

安装过程中,网格员同步向居民开展消防安全宣传,讲解电动车火灾危害,引导居民到室外指定区域停放充电。

从“奔跑者”到“急救侠”

市人民医院为新就业群体开展急救技能培训

“手臂绷直,胸外按压深度需控制在5厘米至6厘米、按压频率保持在每分钟100次至120次。”市人民医院急诊科的医护人员跪在模拟人一侧,正手把手指导骑手小刘进行心肺复苏按压练习。

9月10日,第27个“世界急救日”到来前夕,市人民医院第六党支部及第十二党支部在荷塘区社工部、天鹅社区的支持下,把一堂“量身定制”的急救技能培训送到外卖骑手、快递员、网约车司机等新就业群体的身边。

为什么是他们?医院相关负责人表示,快递员、外卖骑手、网约车司机每天穿行于大街小巷,是离群众最近的人,也是最有可能在突发状况中率先抵达的“第一目击者”。把急救技能交到他们手里,就是给城市多设了一道流动的安全防线。

培训现场,医护人员紧扣心脏

骤停后“黄金四分钟”抢救原则,系统讲解如何快速判断意识与呼吸、胸外按压正确位置与深度、按压频率及人工呼吸的要领等内容。模拟人实操环节,每位学员逐一上手练习,对按压深度不够、手臂没有绷直、回弹不充分等直接影响抢救效果的细节问题,医护当场指出、逐一纠正。

AED(自动体外除颤器)的操作教学同样不走过场。培训团队手把手教授开机、贴电极片、分析心律、电击除颤的标准操作流程,确保每一位参训人员都能独立完成完整操作。

“以前路上遇到有人受伤,想帮忙又不知道怎么做,怕帮倒忙。今天学了这些,以后再碰上,心里有底了。”一位参训骑手的朴实感言,道出了众多新就业群体从业者的共同心声。掌握急救技能,不仅让新就业群



心肺复苏操作讲解。通讯员供图

体多了一层自我防护的能力,更让他们从城市服务的“奔跑者”,转变为关

键时刻能出手的“急救侠”。

(廖静兰)

“湘约名医”送健康

市三三一医院第五期大型义诊即将开诊

专家简介

家门口就能见到省内外知名专家。株洲市三三一医院“湘约名医·湘伴健康”第五期大型义诊活动即将启动,覆盖骨质疏松、普外、中医、脊柱等专科,方便株洲市民就近享受高水平诊疗服务。

据了解,“湘约名医·湘伴健康”是市三三一医院打造的名医惠民品牌项目,此前已顺利举办四期大型义诊,累计服务群众超500人次。本期活动继续汇聚优质医疗资源,邀请3位省内外知名专家来医院开展公益义诊,免收挂号费用。

义诊时间为9月19日(周六)上午8:00—11:00;骨质疏松门诊李颖教授、中医师刘永源教授;下午2:00—4:00;脊柱外科陈小龙教授。

李颖,医学博士、博士后,广州中医药大学第三附属医院骨质疏松中心教授、主任中医师。擅长:骨质疏松症中西医结合规范化诊疗、骨代谢疾病鉴别诊断、绝经后及老年骨质疏松综合管理、脆性骨折预防与康复指导。

刘永源,副教授、副主任医师,南方医科大学珠江医院中医科,广东省名中医师承项目继承人,师承全国优秀中医临床人才梁东辉教授。擅长:中西医结合诊治高血压、冠心病、心律失常、心力衰竭、脑血管病等心脑血管疾病;糖尿病、高脂血症、肥胖等内分泌疾病;老年病、颈椎病、腰腿痛及妇儿常见病,擅长中医经方临床运用与中医养生指导。

陈小龙,副教授,博士研究生导师,首都医科大学宣武医院骨科(脊柱外科方向)。擅长:脊柱退变性疾病诊治、脊柱微创手术。澳大利亚新南威尔士大学副教授,发表SCI论文120余篇,作为第一负责人承担国际课题5项、国家级课题3项。

预约方式

义诊开放预约时间为义诊开始前一周,市民可扫码进入株洲市三三一医院服务号,点击预约挂号板块,选择“湘约名医”栏目,挑选对应专科与专家预约。



温馨提示

- 本次义诊免挂号费,号源总量有限,约满即止。
- 就诊请提前15分钟抵达诊室,携带既往病历、影像及检验报告等资料。
- 义诊当日就診群众较多,等候时间可能偏长,请合理安排行程。
- 咨询电话:0731-28574001(24小时服务热线)。

入秋情绪容易“换季”

市三医院心理专家提醒:
请收好这份精神养护指南

换季之际,气温、光照、环境节律发生明显变化,人的情绪、睡眠状态和身心病情都容易出现波动。株洲市三医院心理专家表示,做好秋季心理保健,核心关键就是早识别、早发现、早调整。

秋季身心波动的常见表现

- 情绪方面:持续低落、烦躁易怒、兴趣减退、浑身乏力、精神萎靡;
- 睡眠方面:入睡困难、早醒、多梦、嗜睡、作息紊乱;
- 状态方面:食欲骤增或骤减、注意力难以集中、不愿与人交往、懒得做事;
- 躯体方面:反复头痛、胃痛、胸闷乏力,就医检查却无明显器质性病因,多为情绪引发的身心反应。

日常自我调节方法

- 多晒太阳、多户外。晴天上午坚持20—30分钟户外活动,即使阴天,户外自然光也能有效调节情绪、稳定节律、改善低落状态。
- 严守规律作息。固定每日起床、入睡时间,不熬夜、不赖床,午休控制在30分钟以内,避免久睡影响夜间睡眠。

温馨提醒

市三医院心理专家提醒,季节交替是病情波动的高发期,患者需坚持规律服药、按时复诊,由专业医生评估病情,判断是否需要调整用药剂量,切勿擅自停药、减药。

家属重点观察四项变化:睡眠状态、情绪波动、服药依从性、言语举止。一旦发现异常波动,第一时间联系主治医生,同时妥善保管家中危险物品,筑牢安全防线。家属正确沟通方

- 坚持适度运动。选择快走、慢跑、太极、拉伸等温和运动,每周3—5次、每次30分钟左右,有效释放压力、舒缓情绪。
- 主动沟通倾诉。多和家人、朋友沟通交流,主动释放压抑情绪,不憋、不扛,避免负面情绪不断堆积。
- 保持饮食均衡。日常多食用蔬菜、水果、全谷物、坚果、鱼类等清淡营养食物;尽量减少酒精、浓茶、咖啡、高糖食物的摄入,避免加重神经兴奋、情绪烦躁。

出现这些情况

务必及时就医干预

- 出现以下任一情况,且持续两周无法自行缓解,请及时前往精神心理科评估就诊:
- 长期情绪低落、紧张焦虑、莫名恐惧,无法自我调节;
 - 睡眠、食欲出现明显异常,严重影响日常生活;
 - 对既往喜爱的事物完全丧失兴趣、不愿社交、不愿生活;
 - 情绪问题已经影响工作、学习、家庭生活;
 - 出现消极、自伤、自杀等念头。

式如下:

- 少说“你就是想太多”这类否定话语,多耐心倾听患者感受,接纳对方的情绪;
- 不纠结、不争辩幻觉、妄想等异常症状,重点关注患者的睡眠质量和身心痛苦;
- 多鼓励患者做力所能及的小事,帮助其建立价值感,同时做好陪伴与适度监护,稳情绪、稳状态、稳病情。

(万思情)