

听民意、破堵点、优服务 株洲交管的“变”与“通”

株洲日报全媒体记者/刘琼
通讯员/周莺

今年以来,株洲市公安局交通管理支队累计已将464条市民“金点子”转化为治堵实招,走访企业301家,办结涉企诉求437条,办结率达86.5%。这组数据的背后,是株洲交通治理思路的深层转变——不再单向管控、刚性执法,而是把民声当指挥棒,把堵点当“手术台”,把企业当服务对象。

一座城市的道路,正因一场“从管理到服务”的变革而变得更加通畅。

624条“金点子”落地成464条举措

“能否将建设路左转上芦淞大桥方向的第二条车道改为左转加直行?早晚高峰堵得人心慌。”今年1月9日,市民李女士的一通电话,很快演变成一场现场办公。交警当天到场监测,发现早高峰左转排队车辆最多超过20辆,而四条车道仅有一条左转弯道。调研刚结束,方案随即敲定:将左起第二条直行道改为左转,同时优化右转功能。

如今,“民声直达、实地核验、快速处置、长效优化”已成为株洲交管的常态机制。

更大动作在今年初铺开。1月1日,市公安局交管支队启动交通畅通“金点子”征集活动,不限身份、不限形式,面向全城广发“英雄帖”。半年多来,累计收到建议624条,其中464条已转化为具体治理举措。群众的“烦心事”变成专项治理优先项,“微诉求”成为政策调整依据,民声民意真正成了交通治理的“风向标”。

与此同时,社区网格、志愿服务队、行业协会纷纷加入治理行列,文明劝导、秩序维护、安全宣讲常态化开展;“交警开放日”“交通安全进万家”等活动让交管服务走出营盘、下沉基层。越来越多株洲人发现,交通治理不再是交警“关起门来搞管理”,而是一场全民参与的大合唱。

对16处堵点实行“一处一策”

听民意是前提,下硬功是关键。王府井商圈、建宁中学等16处拥堵高发点位被纳入首批重点攻坚清单。交管部门摒弃“一刀切”,而是为每一处堵点量身定制方案——调整信号配时、优化车道功能、实行单向微循环、精准施治。

违停乱象是市民投诉最为集中的城市顽疾。针对美的城、田心生活片区、合泰大街等重点区域,交管部门开展常态化整治327处,查处违停6455起,拖离违停摩托车、电动车382台。

农贸市场占道经营、消防通道被违规占用等问题,则由交警、城管、街道三方联动,一举打通“看得见管不了、管得了看不见”的治理壁垒。

天元区珠江北路与火炬一街交叉口,一条为方便市民而留出的便民通道,长期被社会车辆当作“免费停车场”,周边群众怨声载道。7月26日,市交管支队天元大队邀请群众代表现场办公,敲定整治方案——设置护栏,保留两至三车通行空间。次日,护栏全部安装到位,乱停车辆一夜清零。

“装上护栏后,路口敞亮了,走路也安心了。”市民刘定毅说。

企业有了专属服务日

路面治理是“硬功夫”,服务企业则是“软实力”。

株洲易通达国际贸易有限公司主营跨境二手车贸易,长期被一纸手续卡住脖子——部分出口车辆因缺失相关许可,无法办理出口和注销业务,大量车辆积压滞留,外贸业务举步维艰。

市公安局交管支队党委书记、队长李朝阳带队上门,面对面听诉求、点对点找症结。随后,专项工作专班迅速组建,对接上级交管部门、省市商务部门、海关等多方单位,逐项打通政策卡点。经过两个月的攻坚,860辆出口车辆的核查、注销手续全部办结。

“没想到交管部门主动上门解难,解决了困扰我们多年的难题。”易通达董事长代禹庭感慨不已。

这并非孤例。今年以来,株洲交管部门以“警企牵手保畅安、携手共建促发展”专项活动为抓手,推出9大类20项惠企便民举措。每周二固定为“警企面对面”服务日,24小时企业专属服务专线全天候响应,构建起“诉求收集、专人交办、限时反馈、跟踪督办”的闭环体系。同时,实行“周调度”机制,定期回访评估服务成效,确保企业诉求“件件有着落、事事有回音”。截至目前,支队累计走访企业301家,召开警企座谈会52场,收集意见建议437条,办结率达86.5%。

柔性执法同步发力,轻微违法免罚、首次违法不罚清单严格落实,最大限度降低企业制度性经营成本。货车区域通行管控政策持续优化,物流运输主干道更加畅通。

“我们将持续深化交通治理现代化建设,完善全民参与、共建共享的治理新格局,为株洲经济社会高质量发展贡献公安交管力量。”李朝阳说。

政法六锋

株洲日报全媒体记者/周圆

清晨,薄雾漫过攸县连绵群山,刘江波背着办案包踏上巡山小路。荆棘划破衣袖,山路崎岖难行,这片万亩林海,是他扎根二十余年的战场。从侦查股干事到森林公安局副局长,党员民警刘江波以脚步丈量山林,以利剑斩断生态犯罪链条,用实干诠释一名基层森林公安的忠诚担当。

铸牢忠诚底色,把生态使命刻进心间

2017年,刘江波入党,从此“党员”二字成为他一切行动的标尺。身为单位班子成员,他从不把理论学习停留在纸面,办公室书柜里各类学习读本写满密密麻麻的批注。

“守山先守心,政治站位站不稳,护林执法就会偏方向。”这是刘江波常和同事说的话。他严格落实党内组织生活,主题党日主动走进深山护林卡开展流动党课,结合盗伐、非法采矿典型案例开展警示教育。他始终把生态保护当作政治任务,将林区治理融入全县生态文明建设,十余载风雨无阻,以绝对忠诚扛起守护绿水青山的政治责任。

坚守办案一线,千里追凶斩断生态黑手

林区范围广、山路闭塞,涉生态案件取证难、追逃难,刘江波始终冲锋在打击犯罪最前线。从警以来,他主办、协办各类案件300余起,刑事案件150余起,先后获得省公安厅“昆仑百日攻坚先进个人”“生态三湘先进个人”等多项荣誉。

最让人印象深刻的是央视《今日说法》专题报道的“11·21”跨省野生动物贩卖专案。接到线索后,刘江波连续半个月昼夜研判,梳理上万条资金流水、车辆轨迹、通信记录,锁定横跨多省的非法狩猎销售团伙。为固定证据,他

荆棘为伴,守好万亩林海 记攸县森林公安局副局长、一级警官刘江波



刘江波(左)对捕鸟网进行拆除。受访者 供图

带队深入深山密林,路遍数十处隐蔽狩猎窝点,山间蚊虫叮咬、陡坡湿滑,满身伤痕也从未停下脚步。最终,29名嫌疑人全部落网,200余件非法狩猎工具被收缴,一条盘踞多年的黑色产业链彻底摧毁。

2025年,省公安厅督办王某某媛非法采矿案交到

他手上。面对复杂矿点取证、多方利益干扰,刘江波顶住人情压力,实地勘测、固定地质破坏证据,案件办理成效获省、市、县三级高度认可,为当地挽回巨大生态与经济损失。十余年间,无数专项行动里,他带队进山、跨省追逃,用雷霆手段震慑破坏生态的不法分子。

扎根山林为民,做林区群众贴心人

“有纠纷找刘局,有难题找森林公安。”这句话早已在攸县山区村民间传开。刘江波坚持下沉基层,每月大半天时间奔走在各村组,林地权属纠纷、野生动物扰民、山林邻里矛盾,他件件上心、耐心调解。

有村民因林地边界争执多年,多次争吵险些激化矛盾。刘江波先后六次上山实地丈量,翻阅老旧山林档案,坐下来两边耐心劝导,法理情理结合,最终化解多年积怨。每逢春耕、清明防火关键期,他带队进村入户开展普法宣传,发放护林手册,现场讲解非法猎捕、乱砍滥伐法律后果,带动群众主动参与生态保护。

日常接待群众求助,他始终温和耐心,无论咨询山林政策还是举报违法线索,都第一时间登记处置。他主动参与林区帮扶、生态志愿

僵持一年终和解 综治联动调处暖民心

陵市综治中心主动靠前牵头,迅速启动多部门联合调处机制,汇聚专业力量现场攻坚化解。

调解初期,双方态度僵持、互不相让。针对医患纠纷专业性强、调处难度大的特点,综治中心现场统筹分工、精准施策:卫健部门提供专业诊疗研判,厘清事实依据;司法部门现场普法释法,明确法律权责;街道、社区工作人员耐心情理疏导,逐步软化双方对立情绪。

醴陵市人民法院“银发法官”调解员坐镇主调,采取“背对背疏导、面对面调处”柔性方式精准破局。私下耐心安抚当事人情绪,细致解读法律条款、打消群众顾虑;面向院方以案释法,阐明诊疗义务、民事责任和诉讼风险,引导院方正视问题、理性处置。

在多方协同斡旋、层层消融分歧后,医患双方

最终放下隔阂,达成共识,自愿签署调解协议。为固化调处成果,法院速裁团队现场跟进,当场完成司法确认,赋予协议强制执行力,实现“联动调解+司法确认”一站式办结,高效实质性化解矛盾。

纠纷化解不止步,暖心服务有闭环。事后,市综治中心联合法院开展暖心回访,持续跟进当事人康复情况与款项履约进度,细致答疑解惑,从源头杜绝矛盾反弹。当事人家属专程送来锦旗,为部门用心用情化解民生积怨、守护群众安宁的务实担当点赞。

今年以来,醴陵市综治中心持续深耕基层前端治理,以多元联调模式破解各类疑难矛盾,推动矛盾纠纷从“事后处置”向“前端化解”转变,切实把纠纷化解在基层、化解在萌芽,全力守护辖区平安和谐。

理财·周刊

责任编辑:郭家杰

贷款定价“新范式”！ 中国银行落地多笔 DR 基准利率贷款



为顺应贷款利率由单一定价基准向多元定价基准体系演进的发展趋势,中国银行近日在上海、宁波、福建、河北、河南等地接连落地多笔 DR 基准利率贷款。该行在现行 LPR(贷款市场报价利率)定价基准基础上,进一步丰富市场化、精细化定价“标尺”,有效提升金融服务实体经济精准度与适配性。

DR 利率,全称存款类金融机构间

债券回购利率(Depository Institutions Repo Rate),主要品种包括隔夜利率(DR001)和7天期利率(DR007)。其中,DR001是国内货币市场短端重要基准利率,能够实时、灵敏反映银行体系流动性状况与资金松紧程度。

针对企业资金周转频繁、对融资价格敏感的特征,中国银行以DR001为定价“锚”,创新打造覆盖多元场景、工具灵活适配的一体化金融解决方案,有效打通企业融资成本与市场化利率实时联动通道,为实体经济市场化融资打造可复制、

可借鉴的实践样本:

一是定价“新范式”。在上海落地全市场首笔采用按日浮动机制的 DR 基准利率贷款,标志着国内贷款利率首次实现“按日重定价”。相较于以往按月、按季调整利率的模式,按日浮动定价市场化属性更强、价格透明度更高,为企业开展资金精细化、市场化管理提供全新选择。

二是丰富“工具箱”。构建贯通“日度、月度、季度”利率浮动机制的产品矩阵,向企业提供更灵敏、紧贴市场行情的

定价,持续充实贷款市场化定价“工具箱”,更好满足企业差异化融资需求。

三是场景广覆盖。服务对象涵盖科技、制造、民营、外贸等各类经营主体,依托多元适配的金融服务保障企业日常资金周转与研发投入,持续拓宽 DR 基准利率在实体经济融资领域的应用场景。

中国银行将持续聚焦主责主业,不断完善市场化贷款产品体系,稳步扩大 DR 系列基准利率在信贷业务中的推广应用,为实体经济高质量发展注入更强金融动能。(中国银行株洲分行)



株洲市银行业协会
株洲日报 主办

本周刊由

协办单位:
中国银行 湖南银行
交通银行 浦发银行
工商银行



小微企业如有融资需求,请扫此码

工商银行株洲分行成立全省金融系统首支外语服务团队 破语言壁垒聚“五力”赋能

7月28日,工商银行株洲分行外语服务团队正式成立,这也是全省金融系统首支外语服务团队。该团队由10名近年新入行、具备外语特长的大学生组成,成员均来自基层一线,语种涵盖英语、日语、韩语、德语、法语。

当前,株洲作为老工业基地和长株潭城市群的重要一极,高水平对外开放持续发展,涉外企业的跨境金融服务日益多元,打破语言壁垒就是打破服务壁垒。此次成立专业外语服务团队,是工行

株洲分行主动作为、顺应时代潮流的破题之举。这既是分行主动对接区域发展、优化营商环境的必然要求,也是提升金融服务温度、打造工行品牌形象的内在需要,同时为拓宽员工视野、锻造“金融+语言”复合人才提供了有效路径;更是分行落实践行正确政绩观,大力践行工行业务实践,主动服务外汇业务先行和第一个个人金融银行建设的现实需要。

下一步,外语服务团队将聚焦“五力”持续发力:

一是聚焦为民力,彰显金融为民底色。紧跟株洲外向型经济与国际化浪潮,坚持以客户需求为导向,深化落实工行业务实践“三严两减”(管理干部三严清单、员工减压减负清单)工作目标任务,用心做好涉外企业及涉老、残疾等各类群体的金融服务,打破沟通壁垒,切实践行金融工作的政治性、人民性。

二是聚焦凝聚力,打造核心价值观阵地。立足株洲“制造名城”定位,将日常服务与弘扬社会主义核心价值观紧

密结合,主动服务地方产业发展,向外籍人士展现中国形象与工行温度,传递金融正能量。

三是聚焦服务力,打造特色服务阵地。持续优化厅堂服务软硬环境,逐步打造兼具低碳、绿色、文旅特点的特色服务阵地,营造包容友好的氛围。团队成员将多场景主动服务,上好网点“主阵地”提供双语服务,拓展营销“深水区”参与涉外业务拓展,当好应急“消防员”响应突发求助与复杂客诉,擦亮暖

心、高效、便民的金融服务名片。

四是聚焦影响力,打造对外开放窗口。依托团队专业优势,精准对接跨境金融需求,以语言为桥梁赋能高水平对外开放,助力打造外汇业务首选银行与第一个个人金融银行,全面展现株洲工行优质金融服务水平。

五是聚焦成长力,搭建青年成长体系。苦练内功,全方位提升专业水平。个人层面追求“外语+金融”深度融合,实现从“翻译者”向“专业顾问”转变,并适

时拓展和提升俄语、西班牙语及手语服务能力;团队层面建立常态化赋能机制,梳理高频场景话术,定期开展沙龙与情景演练,形成“需求一响应一反馈”闭环,为分行长远发展积蓄复合型人才力量。

下一步,该团队将充分发挥语言专业优势,持续优化涉外金融服务、无障碍金融、适老化多元金融服务供给,以专业力量助力工商银行株洲分行高质量发展,更好服务“制造名城”建设。

(李玮)

湖南银行
HUNAN BANK

幸福存单 (定制款)

1万元起存

定期存款,纳入存款保险保障范围

1.80% 五年期 年利率

期限	利率	每10万元到期利息
三个月	1.0%	250元
半年	1.2%	600元
一年	1.3%	1300元
二年	1.4%	2800元
三年	1.75%	5250元
五年	1.8%	9000元

办理渠道:网点柜台、轻型柜台、手机银行

交通银行
BANK OF COMMUNICATIONS

沃德20年·财富感恩季

符合活动规则资产达标可领
20-1200元支付贴金券

活动时间:2024年7月8日00:00-2024年11月30日23:59
领券时间:2024年7月8日00:00-2024年11月15日23:59

活动规则:交通银行手机银行发行权益类活动权益券,限持有交通银行借记卡客户(含借记卡、活期账户),并绑定借记卡指定及开通手机银行功能后使用。活动期间,客户符合活动规则即可申领权益券并支付消费,支付消费单笔最高有上限,先到先得。

活动权益:权益券可用于支付消费,单笔消费中单笔消费最高不超过1次,且仅可申领一次权益券。权益券可用于支付消费,单笔消费最高不超过1次,且仅可申领一次权益券。

温馨提示:权益券可用于支付消费,单笔消费中单笔消费最高不超过1次,且仅可申领一次权益券。权益券可用于支付消费,单笔消费最高不超过1次,且仅可申领一次权益券。

客服热线:95559 www.bankcomm.com

浦发银行
SPDBANK

浦闪贷

要消费! 选浦闪贷

额度最高100万元

线上办理、自动审批
按日计息、随借随还
期限最长7年、额度最高100万元

无抵押 免担保

循环额度

联系电话:0731-28661093