

株洲日报全媒体记者/郭亮
通讯员/何敏 刘恋

今年是中国共产党成立105周年,也是“十四五”规划全面开局之年。在新的历史起点上,公立医院如何答好“回归公益底色、护航人民健康”的时代考卷?这是深化医药卫生体制改革的核心命题,也是检验基层党组织战斗力的试金石。

作为株洲市医疗卫生战线的主力军,株洲市三三一医院(以下简称“市三三一医院”)在成功晋升三级甲等综合医院后,并未放慢攀登的脚步。院党委紧扣“立党为公、为民造福、科学决策、真抓实干”十六字总要求,将“树立和践行正确政绩观”作为破题之钥,统筹谋划了“湘约名医·湘伴健康”“医企同行·健康株洲”“医心党建·医在身边”三大党建惠民工程。

从跨越省际的柔性引才,到支部建在网格的精细治理;从医疗关口前移护航产业大局,到走街串户托底弱势群体。市三三一医院正以强有力的党建引领,打破传统“坐堂行医”的固有定势,将党的政治优势切实转化为基层卫生治理的澎湃动能,在株洲这片工业沃土上书写了一份有温度、有厚度的新时代民生答卷。

1 跨越空间壁垒 把“三甲”实力留在百姓家门口

长期以来,“看大病难、看省外名医更难”是困扰许多株洲患者的现实痛点。为了寻求国内顶尖专家的诊治,不少患者家属不得不在外地与株洲之间往返奔波,面临着沉重的经济与精力负担。

“三甲创建成功,不是终点,而是高质量发展的新起点。”市三三一医院党委书记彭俊敏坦言,面对群众日益增长的高品质健康需求,医院清醒地认识到:“三甲”是基础,“名医”是关键,“服务”是根本。

基于这一研判,医院党委经过缜密调研,正式出台《“湘约名医·湘伴健康”品牌建设三年行动计划(2026—2028年)》,这不仅是一份引才方案,更是一项着眼长远的制度安排,明确了“引进来”有力度、“留下来”有制度、“沉下去”有温度的阶梯式发展路径。

资源下沉,首在“高位嫁接”。5月24日上午,市三三一医院门诊楼前坪人头攒动,“湘约名医·湘伴健康”服务能力提升行动正式启动,同步开展大型惠民义诊。现场,来自首都医科大学宣武医院、南方医科大学珠江医院、广东省中医院、中南大学湘雅二医院、湖南省人民医院、湖南省肿瘤医院等国内顶尖医疗机构的专家团队一字排开,为株洲市民提供免费咨询与初步诊疗。

“名医‘相约’”,更是与株洲百姓在湖南这片热土上‘湘约’。”首都医科大学宣武医院骨科副主任陈小龙在现场表示,作为湖南籍医生,他将把先进的诊疗理念和技术带回株洲,为乡亲们的健康保驾护航。

医院党委副书记、院长何鹏云在启动仪式上承诺,这些稀缺专家资源将通过定期坐诊、手术指导、学科共建、人才培养等多种形式,将国家级、省级的先进诊疗技术“平移”至株洲。“这意味着,株洲市民今后看疑难重症不必再千里迢迢奔赴北上广,在家门口即可享受同质化的顶尖的医疗服务。”截至2026年5月,医院已签约省内外知名三甲医院专家11名,涵盖神经内科、普外科、妇产科、骨科、心血管内科等重点专科,累计开展义诊十余场,服务群众2000余人次。

然而,“输血”更需“造血”。为杜绝“走穴式”的表层帮扶,确保顶尖技术真正在本土扎根,医院在管理机制上务求破题。通过出台《外院专家聘用管理办法》,将专家的力量深度锚定在“门诊、带教、学科”三位一体的日常临床工作中。“引进一个专家、带出一个团队、提升一个学科”的乘法效应逐步显现,正加速推动医院核心技术力量从“依赖外援”向“自我造血”跨越。

优质医疗『沉下去』 百姓健康『托起来』

——株洲市三三一医院党建引领高质量发展纪实



5月23日晚,神农万达广场日丰庭,“医企同行 健康株洲——株洲市三三一医院健康减重嘉年华”盛大启幕。



5月24日,市三三一医院门诊急诊楼前坪,“湘约名医·湘伴健康”服务能力提升行动正式启动,来自首都医科大学宣武医院、南方医科大学珠江医院、广东省中医院、中南大学湘雅二医院、湖南省人民医院、湖南省肿瘤医院等国内顶尖医疗机构的专家团队一字排开,为株洲市民提供免费咨询与初步诊疗。



7月9日,市三三一医院首场“医企同行”进企业活动在周边某重点涉密合作企业顺利落地。



市三三一医院急诊科团队自2020年起,利用业余时间开展“第一目击者”院前急救公益培训,至今已举办130期,培训超4300人次。



株洲市三三一医院。通讯员供图

2 服务关口前移 为产业发展筑牢“健康护盾”

株洲是一座因工业而立、因产业而强的城市。在全市深化“企业服务优化年”的大局中,公立医院应当扮演怎样的角色?市三三一医院给出的答案是:跨出围墙,主动融入实体经济发展大局,用卫健服务为营商环境注入“健康底色”。

医院党委将服务大局与主责主业同频共振,于今年5月创新推出“医企同行·健康株洲”服务模式。医院拒绝“一阵风”式的走过场,而是以长效机制作保障,打破科室壁垒,将全院21个在职党支部科学编入四个联合服务组,实行“1+N”网格化包联机制。通过一个核心支部牵头、多个专科支部协同,真正把党组织建在服务企业的最前沿,将优质医疗资源精准滴灌到产业一线的需求痛点上。

5月23日晚,株洲神农万达广场日丰庭内灯火通明,人声鼎沸。“医企同行 健康株洲——株洲市三三一医院健康减重嘉年华”在这里盛大启幕。

活动现场,医院为株洲公交巴士公司、广铁集团株洲北站两家首批合作企业正式授旗,标志着医企健康共建常态化机制落地。现场同步提供了中医康复普惠服务与移动诊疗便民服务,市民足不出商圈即可体验体质辨识、经络理疗,并完成体脂检测与慢病初筛。

“企业职工是城市建设、产业发展的中坚力量,推进企业健康服务是建设健康株洲的重要抓手。”株洲市人民政府副秘书长欧阳元初在活动中对医院的协同服务模式给予了高度肯定。

理念的革新,最终要靠严谨的行动来检验。7月9日,首场“医企同行”进企业活动在周边某重点涉密合作企业顺利落地。在护航“大国

重器”研发制造的背后,是医疗卫

健力量的默默支撑。由于该企业保密制度极为严格,且科研生产任务繁重,这次活动并未大张旗鼓。由医院第六党支部牵头的医疗团队,严格遵守安全与合规底线,优先利用午休及下班错峰时段,在不带人违规电子设备、不干扰正常生产的前提下,“悄然”将服务送进厂区开放区域。

活动现场,全体党员医护人员规范佩戴党员徽章,亮明先锋身份。针对该企业科研骨干长期伏案、精神压力大等健康诉求,医疗团队做足了“硬核”准备:不仅设立了健康管家一对一交流区,还精心布置了涵盖把脉、推拿、耳穴等多元项目的中医康复体验区。面对受限的场地环境,专家团队灵活应变,将作为广州非遗项目的“火针”特色疗法引入现场,切实缓解了骨干职工的职业劳损。

为了让健康服务真正闭环,医疗团队不仅准备了中药茶饮、足浴包等实用小礼品,更现场提供免开方服务,并在活动后迅速跟进药品配送。极佳的服务体验,让企业方表达了强烈的续办意愿,更有部分骨干在活动后主动带领家人来院就诊。

这不仅仅是一次简单的上门义诊,更是一项着眼长远的制度安排。医院第六党支部书记陈学明的一席话,道出了“医企同行”的核心要义:“作为牵头支部,我们不仅是提供一次上门服务,更是要与企业骨干建立长效的健康结对关系。我们将统筹协调医院各科室技术力量乃至外聘专家资源,全方位为企业职工及家属提供‘家庭医生式’的就医保障,真正为株洲产业发展筑起一道坚实的健康护盾。”

3 网格深耕细作 打通分级诊疗“最后一公里”

宏大的战略部署,最终要落脚于每一个具体的生命。市三三一医院党委持续深化“医心党建·医在身边”品牌,将优质医疗资源不断向社区、乡村与福利机构下沉,用精细化的志愿服务,丈量着城市民生的“最后一公里”。

这份托底,体现在生死时速的急救普及中。“抢救猝死病例就是一场接力赛,若第一目击者没跑好‘第一棒’,后面的努力都是徒劳。”基于这种责任感,医院急诊科团队自2020年起,利用业余时间开展“第一目击者”院前急救公益培训,至今已举办130期,培训超4300人次。今年春节,市民王先生突发心搏骤停,正是参加过该培训的妹妹抓住黄金几分钟内果断施救,将他从死神手中夺回。专业的急救技能,已化作群众身边最坚实的“护身符”。

这份托底,更体现在对弱势群体的温情叩门中。践行党的群众路线,不仅要“敞开大门”,更要“迈开双腿”。去年9月1日,医院第七党支部收到了一面印有“心系老兵服务为民 传递爱心 温暖如春”的锦旗。这面锦旗来自芦淞区白关镇龙凤庵村的三位住院党员老兵。故事缘起于去年4月9日医院第七党支部在龙凤庵村开展的下乡义诊。义诊搭建了初诊的桥梁,部分查出健康隐患的村民随后陆续来到三三一医院寻求进一步治疗。得知村民就医需求后,第七党支部书记李娜妮主动靠前服务:“乡亲们信任我们,我们就要把好事办好,实事办实。”她不仅热情接待每一位村民,引导对接相关专家门诊,还为需要住院的老人协助办理各项手续,搭建起一条从乡村到病房的“绿色通道”,消除了农村患者异地就医的迷茫,解决了就医不便。

为了让特殊群体享受到更精准的医疗关怀,今年以来,医院党委牵头,院领导带队,在常态化开展社区健康义诊的基础上,持续深化“上门送医送药”志愿服务。目前已累计举办十余期。党员志愿者和专家团队走进社区,重点面向失能、高龄及行动不便的特殊居民,深入家中开展面对面诊疗服务。

每次入户,专家团队都会详细了解老人的家庭状况、既往病史与日常用药情况,现场进行体格检查,并根据病情调整用药方案,给予康复指导,同时送上装有常用药品的“健康小药箱”。在一次社区义诊现场,一位老奶奶向门诊反映其

老伴因腿脚不便长期无法出门,近期耳朵总是不舒服。耳鼻喉头颈外科主任万华得知情况后,立即带上检查设备随老人入户。检查发现老人外耳道存在轻微炎症及耳垢堵塞,万华当场进行了专业清理与处置,并细致交代了日常护理注意事项。困扰老人的不适症状当即得到缓解,老两口激动地表示:“真是把服务送到家门口,送进心坎里了。”

这项常态化的“上门送医送药”服务,与医院全年的基层义诊形成了有力互补。2025年全年,医院累计开展“医在身边”系列服务活动76场次,惠及群众14210人次;2026年上半年,相关进社区等活动也已密集开展了50余次。

优质的卫健服务不仅在于“走出去”的广度,更在于“沉下来”的深度。为了让群众的健康获得感更具含金量,医院党委坚持“开门教育”,将服务触角延伸至病房与患者心头,着力构建“立体纳谏、闭环整改”的群众诉求回应机制。通过病友座谈会面对面听、党建查房主动找、职工平台便捷提这三个渠道,建立了“收集—分类—转办—督办—反馈—评价”六步闭环流程。

2026年以来,以科室为单位开展的病友座谈会已达60场次,征集意见48条,全部现场交办并限期回复,办结率100%;由院领导带队直奔现场的党建查房完成6次,征集问题23条;依托企业微信“同事吧”征集职工意见34条,办结27条,办结率稳步提升。这一机制坚守“原则上一个月内解决并回复”的刚性底线,推动了医疗服务效能的全面优化。测评数据显示,2026年第一季度门诊患者满意度91.45分、住院患者满意度92.20分;第二季度门诊患者满意度达到90.48分,住院患者满意度攀升至93.78分。

时代大潮澎湃向前,从一块三甲牌匾的荣誉,到三个扎根基层的党建惠民品牌;从“湘约名医”跨越区域壁垒的技术平移,到“医企同行”助力产业发展的健康护航,再到“医在身边”化解网格梗阻的温情守护。

在“十四五”规划全面启航的新征程上,株洲市三三一医院党委将继续深耕党建引领,坚持人民至上、健康至上,以永不懈怠的赶考姿态,持续推动优质医疗资源下沉。全院党员干部职工正以饱满的热情和求真务实的作风,将公立医院的公益底色擦得更亮,在三湘大地上阔步谱写护航百姓健康、助力城市高质量发展的新篇章。