

守公益底色 践医者初心

市人民医院三年党建引领公益服务升级纪实



今年起,中医夜市全新引进AI智能面诊系统。

中医养生服务走进炎帝陵。



丁建华在省医学教育科技学会科普创作与传播专业委会年会上分享科普场景化探索。

破题： 一次基层党支部的暖心创新

党建引领从来不是坐而论道,最终要落到服务群众上。

2024年,全省常态化开展“一月一课一片一实践”主题党日活动。彼时,医院各支部的党建活动多以集中读文件、学政策为主,形式相对单一,难免出现党建与业务脱节、服务群众不接地气等问题。

8月初,市人民医院党委书记,时任市人民医院院长的丁建华到该院康复科调研。科室主任王志刚对当月主题党日安排在周五上班时表示有些犯难。“上班时间,大家的工作都很忙。”丁建华便建议他们,不妨把时间调整到下班后,比如在医院前坪开设义诊点,为过往市民以及刚下班的职工免费提供中医按摩、针灸康复等服务。

在丁建华的启发下,该院几个党支部瞄准群众下班后的空闲时间,大胆跳出传统学习模式,把义诊服务搬到户外广场,创新推出了“中医夜市”特色主题党日实践活动。

2024年8月14日傍晚,株洲市人民医院首期

中医夜市在医院前坪悄然开市。没有隆重的布置,没有刻意的宣传,门诊部、中医科、康复科、药剂科等多个科室的十余名医护人员,自发搬出桌椅、备好设备,免费为周边市民提供把脉问诊、针灸推拿、药膳科普、健康咨询等便民服务。

活动初期,不少路过的市民心里犯嘀咕,担心是变相营销、套路消费,大多只驻足观望。医护人员见状耐心上前解释,一遍遍告知大家,所有服务全程免费、纯公益、无套路。

首场中医夜市虽没有人山人海的热闹,却收获了满满的民心与好评。不少市民体验后连连点赞,医院视频号后台收到大量留言,大家纷纷追问下一场开市时间。

看到群众这么认可,院党委当即要求,以支部为主体、党员为主力,举全院之力办好这一活动。“我们把中医夜市定为全院常态化为民服务项目,时间就定在每周四晚。”丁建华介绍。

一场支部耐心的党建实践活动从此发端,升级为全院联动、常态长效、普惠全城的公益惠民活动。



中医夜市已成群众认可的标杆公益品牌。



体验耳穴养生。

品牌： 三年三迭代,中医夜市升级不止步

中医夜市里的点点灯火,藏着最动人的民生温情。两年多来,无数市民在市人民医院开展的中医夜市里收获健康。

常年奔波接单的快递小哥郭先生,长期弯腰劳作,颈椎劳损反复发作,平日里忙着养家糊口,既没时间、也舍不得花钱就医。自从有了中医夜市,他常常趁着晚间空闲前来调理,在医护人员的专业理疗下,常年积攒的肩颈酸痛得到了有效缓解。

晚间散步路过夜市的市民老刘,被细心的医护人员及时发现面神经炎早期征兆,第一时间得到专业干预和健康指导,有效避免了病情加重……

这份公益服务,也从来不是医院的单向付出,而是精准对接群众需求的双向奔赴。去年开始,中医夜市不断提质扩容,从“单一看病”模式向“沉浸式养生体验”转变。

该院党委书记丁建华表示,株洲老百姓的健康意识越来越强,早已不满足“生病治病”,更渴望学会“如何不生病”“怎样更健康”。“所以,中医夜市还要当好全民健康科普的宣传员,把实用的健康科普知识送到群众身边。”他说。

为此,医院不断创新科普形式,将晦涩难懂的专业医学知识,转化为人人听得懂、学得会、记得住的趣味体验活动,其中既有年轻人喜爱的中药猜谜、健康知识抢答、中医药香囊制作,也有全年龄段适配的颈椎操、八段锦教学。健康科普的意义,从来不止是“知晓知识”,更是“学会行动、养成习惯”,2.0版的中医夜市便成为让健康知识落地生根、融入日常的绝佳场景,升级为场景化健康科普综合体。

去年9月,40出头、体重超120公斤的张先生,血脂、血压、血糖等相关指标严重超标。一次逛中医夜市时,他向医护人员咨询减重养生方法。医院营养科医生结合他的身体情况,量身定制了专属减重方案。随后的25天里,张先生严格遵循方案,通过科学饮食、每日坚持练习八段锦,

配合专业调理和代谢管理,成功减重30公斤。

市人民医院也因这一创新,跻身全省医学科普领域的领跑者。“不是把‘诊室搬到夜市’那么简单,而是一套从‘以医生为中心’向‘以用户为中心’、从‘知识灌输’向‘体验学习’传播方式的转型……”在6月底刚结束的省医学教育科技学会科普创作与传播年会上,市人民医院党委书记丁建华以《科普场景化探索——中医夜市创新路径》为题,和全省同行分享经验。

公益久久为功,品牌迭代不止。今年,市人民医院立足科技赋能、品牌塑造、全域覆盖等维度,提出推动中医夜市迭代升级至3.0版本。

变“群众赶夜市”为“服务进家门”。事实上,从2025年开始,中医夜市的场地就不再局限于医院院区内部,先后走进神农架集市、广BA、湘超赛事等热门城市市场,推出主题化、精准化的惠民服务。今年,该院对夜市场地进行再创新,启动推动中医夜市,让夜市常态化走进社区、企业、公共广场等地,打通惠民服务的“最后一公里”。上半年,流动中医夜市已相继走进炎帝陵、三一智慧钢铁城、三一歌雅郡,让当地群众在家门口体验中医特色项目,沉浸式感受传统中医药的魅力。

而为适配大众快速化、常态化的健康需求,今年开始,夜市还全新引进AI智能面诊系统,依托大数据结合中医辨证体系,快速为市民完成体质辨识、亚健康筛查,并精准匹配个性化的调理方案。

市人民医院的专属公益IP——卡通形象“仁仁”“依依”,也正式亮相。亲民、可爱的“仁仁”“依依”,有望吸引更多年轻人的参与,让健康科普更有趣、更接地气。

从1.0便民服务破局,到2.0科普场景升级,再到如今的3.0智慧全域赋能,历经两年多的打磨和探索,市人民医院中医夜市成长为全市辨识度高、群众认可度高的标杆公益品牌,以人间烟火的温情,守护株洲百姓的安康……

燎原： 星火成炬,织密全域惠民公益体系

一次支部的创新是亮点,长久全员的坚守是担当。

2024年开始,市人民医院不断拓宽服务边界,把以往零散、阶段性的惠民活动,整合升级为全方位、常态化的公益服务体系,这一体系不但有享誉全城的“中医夜市”,还有服务老人的“健康管家”和“老年一站式服务中心”、公益惠民的“红色健康驿站”、为铁路职工定制的“铁路站段养生堂”以及提升全域急救水平的“第一目击者培训”等多个项目。

党建引领是医院深耕公益服务的核心底气。医院始终以群众健康需求为导向,打造“党委引领、党员带头、全员参与”的先锋服务模式,主动把优质服务送到群众心坎上。

老年医学科主任、主任医师刘霞,不仅用心守护院内患者,更常年带队下沉基层、上门问诊服务。不久前,荷塘区93岁的蔡奶奶因静脉曲张行动不便,大半年无法出门。得

知老人情况后,刘霞带领科室医护人员上门体检,细致检查老人肿胀的双脚,耐心手把手教会家属日常护理技巧,解决了老人居家就医的难题。

妇产科、超声科的医护团队,也多次带着检测设备走进社区广场。在宋家桥等社区先后为150余名适龄女性免费开展“两癌”筛查,同步开设健康微课堂,细致解答妇科保健、疾病预防等女性关心的问题。

刘霞和同事们的下沉足迹,是医院全体党员履职为民的缩影。依托全院20个党支部联点共建机制,各支部常态化深入社区、乡村、企业、校园、养老机构,同时主动驻守城市赛事、文体活动现场,随时提供医疗保障与健康服务。截至目前,医院各党支部就累计开展义诊、健康宣教、上门帮扶等服务170余场次,惠及群众39万余人次。今年6月,医院第十二党支部成功获评湖南省先进基层党组织。

升华： 以医疗公益浸润城市肌理

一次次下沉一线的公益实践,让零散的惠民举措串联成体系,常态化的服务凝练成品牌,构建起全方位、广覆盖、可持续的医疗公益服务矩阵。而立足服务矩阵,市人民医院进一步跳出单点服务、单一惠民的思维,以志愿服务为纽带,推动医疗公益与城市文明的深度融合。

2025年开始,依托医院老年医学科省级临床重点专科的优势,市人民医院联合千金集团开展银龄健康守护行活动。活动之初,医院安排医护人员每月赴千金药店为老人义诊,后来又根据线下呼声,启动线上科普直播。“我们直播的内容非常丰富,活到百岁不算赢,活得有质量才是真”“唤醒盆底肌”“腰腿疼,别硬抗!”“科学吃碳水,告别碳水恐惧症”等都收获了极高的数据。”该院体重管理门诊负责人、主任医师李文俊介绍,截至目前,银龄健康守护行已开展义诊19期、健康直通车科普直播144场。

今年3月,市人民医院与湖南工业大学生物医学工程学院共建社会实践基地,医护人员现场为大学生志愿者开展岗前培训,细致讲解急救知识,手把手示范心肺复苏、海姆立克急救法实操技巧,为青年志愿服务筑牢专业基础……

2025年,依托中医夜市成熟品牌优势,医院正式组建专属志愿服务品牌——“人医追锋队”,面向社会广泛招募志愿者,对内号召党员先锋带头示范,带动青年团员、退休职工、职工家属积极参与;对外打破行业、地域壁垒,吸纳社区、校企等社会志愿者加入,常

态化开展专业培训、实操演练,让志愿服务更规范、更专业、更高效。

“人医追锋队”深度联动荷塘区月塘街道“野享帮”社区志愿队伍,扎根基层网格开展常态化便民志愿服务;携手市红十字会落地老年认知早筛、早防、早治项目,精准对接老年群体健康刚需;联动湖南工业大学共建实践基地,吸纳青年新生力量,为城市文明建设注入青春活力。

凭借常态化、专业化、全域化的志愿服务,医院公益影响力持续提升,2025年成功获评湖南省岗位学雷锋标兵集体。

年初,在市委社会工作部的指导下,市人民医院挂牌成为全市首家新就业群体友好医院,针对外卖骑手、快递员、网约车司机“时间紧、流动性强”等职业特点,提供免费急诊挂号、优惠健康体检等系列医疗服务。

从一个支部的创新实践,到全院队伍的初心坚守,再到赋能全城的文明浸润,三年来,株洲市人民医院始终对标公立医院公益性改革要求,不搞形式主义、不做表面文章,扎扎实实办实事、真心真意惠民生,把党建优势转化为惠民实效,把优质医疗资源转化为群众看得见、摸得着的健康福祉,用日复一日的坚守,践行“人民医院为人民”的初心使命。

夜市灯火不息,医者初心不改。未来,株洲市人民医院将始终坚守公益初心,深耕党建引领、做实志愿服务、擦亮中医夜市等惠民品牌,以质朴医者担当,持续守护株洲百姓身心健康,为城市健康发展注入源源不断的温暖力量……



流动“中医夜市”走进三一歌雅郡。