

编前语

习近平总书记指出,人民健康是民族昌盛和国家强盛的重要标志。新时代党的卫生与健康工作方针明确:以基层为重点,以改革创新为动力,预防为主,中西医并重,把健康融入所有政策,人民共建共享。国家卫健委明确提出,要引导医疗卫生工作重心下移、资源下沉,把健康“守门人”制度建立起来,是满足人民群众看病就医需求的治本之策。

2026年是中国共产党成立105周年,也是“十五五”规划开局之年。立足健康株洲建设大局,株洲市二医院党委紧扣“党建品牌谋特色、组织纪律保质量、服务意识促发展”工作主线,打造“楼栋医生”“老年集市”“健康专线”“红医联心·全程守护”四项惠民项目,推动三甲医院优质医疗资源走出院区、扎根社区网格,把党组织政治优势转化为基层治理实效。在株洲这片镌刻着红色记忆的沃土上,全院党员医务工作者穿梭街巷、叩开家门,让分级诊疗落地见效,切实解决群众就医难题,用一件件群众看得见、摸得着的民生实事,践行公立医院为民服务的初心。

1 楼栋医生：
服务送到家门口，重塑分级诊疗基层样态

3月11日,株洲市二医院“楼栋医生”医社合作项目正式进驻石峰区新建社区北城欣苑,现场揭牌“楼栋医生医社合作单位”牌匾。这座常住926名居民的老旧小区,自此拥有专属健康管家。市二医院党委委员、副院长谭英征,石峰区响石岭街道办事处主任郭柱,石峰区卫健局副局长刘杰共同出席揭牌仪式。

彼时,该项目已是医院在石峰区布局的第四处服务点位,覆盖响石岭、清水塘、铜塘湾3个街道4个小区,服务群众超7000人。短短一个多月,服务版图持续向外拓展,4月15日、17日,项目先后落地清水塘街道果园社区、井耒社区,服务小区增至6个,惠及群众突破15000人;5月30日,服务触角跨过湘江,进驻天元区栗雨街道湘湾社区,覆盖龙腾国际、西郡佳园、红盾雅园三个小区;6月,项目延伸至天元区佳兆业小区,实现石峰、天元两区5个街道14个小区全覆盖,直接服务群众超过8万人。

版图持续扩张的背后,是一套标准化、长效化、制度化的服务运行机制。医院创新推出“健康零距离”楼栋医疗管理模式,彻底打破医疗机构坐等群众上门的传统服务模式,组建三甲专科医师、社区全科医生、社区网格员三方结对服务队伍,党员医护主动冲锋在前,实现一栋楼栋配备一名专属责任医生。每栋居民楼统一张贴服务公示牌,清晰标注责任医生姓名、联系电话与应急急救二维码,搭建起“楼栋—社区—医院”三点联动快速响应机制,建成15分钟应急健康守护圈。居民日常慢病调理、用药疑问可线上随时沟通;高龄、独居、行动不便老人享受定期上门巡诊;突发身体不适扫码一键求助;后台医生实时线上指导,同步开通院内绿色通道转诊。项目运行至今,累计完成5次紧急转诊、4次上门医疗服务、8场大型社区集中义诊,一组组详实的数据,记录着医护人员奔走基层、为群众排忧解难的日常。

每一场揭牌活动结束后,现场义诊区都会人头攒动。内分泌、康复、妇科、普外科专家现场坐诊,免费为居民测量血糖、血压,细致解答日常用药难题;另一边,网格员陪同楼栋责任医生,逐户走访辖区高龄独居老人,上门完善居民个人健康档案。清水塘街道果园社区79岁独居老人蒋爷爷,常年身患高血压、糖尿病,膝关节行动不便,子女长期在外务工,平日里身体不适大多选择独自硬扛。楼栋医生谭婧宇、袁丹、杨建岳定期上门为老人测量各项身体指标,结合老人身体状况重新调整用药方案,还细致讲清分级诊疗完整流程,告知老人常规复查可就近在社区卫生服务中心完成,一旦遇上疑难病症,可直接通过绿色通道对接医院,无需长时间排队等候。“大医院专家主动上门问诊,不用再挤公交跑医院,以后看病总算有主心骨了。”蒋爷爷紧紧握住医护人员的手,难掩心中真切的感动。

长久以来,“大医院人满为患、基层社区门诊群众信任不足”,是分级诊疗推进过程中绕不开的突出堵点。楼栋医生模式跳出单次短期义诊的局限,通过三甲专科医生与社区医生长期结对、常态化下沉楼栋,把优质医疗技术稳定留在基层一线。群众轻微病痛、日常慢病管理,优先依托楼栋医生、社区卫生服务中心处置;复杂疑难病症通过内部绿色通道直接预约检查、住院,省去重复排队、重复检查的繁琐流程,形成“医院—社区—卫生服务中心—街道社区—居民家庭”四级联动完整服务闭环。市二医院党委委员、副院长谭英征多次在各类揭牌活动中明确表态,“楼栋医生”绝非短期宣传活动,更不是表面作秀,而是要长期落地、持续深耕的民生工程。医院的核心目标,是让辖区每一名居民都拥有固定专属的健康管家,推动分级诊疗从纸面政策真正走进千家万户,把实打实的优质医疗资源送到群众家门口。

站在基层治理的视角,清水塘街道党工委书记吉济平有着十分真切的体会。辖区老旧小区占比高、老龄化程度深,多数楼栋没有加装电梯,老年人独自外出就医存在现实阻碍。以往开展的零散义诊活动大多是“一阵风”,活动结束后,服务便随之中断,群众很难形成稳定的就医依靠,获得感大打折扣。而楼栋医生项目实施医护人员与楼栋长期绑定,联动网格员同步开展日常民情走访,将专业健康服务完整嵌入社区网格化治理体系,推动医疗服务与基层治理深度融合。

石峰区卫健局副局长刘杰对此给予高度评价,该模式精准打通分级诊疗“转诊、承接、群众信任”三大堵点,为全市基层医改提供一套可复制、可推广的实践样本。依托党建引领,医院、街道、社区建立三方联席会议制度,定期梳理项目运行难点、优化服务流程,楼栋医生作为城市医共体建设的基层末梢,以党组织联建共建为纽带,党员医护主动认领楼栋服务任务,把诊疗服务搬到群众楼下,将贴心健康关怀送进群众家门,真正实现从“群众主动跑医院”到“医护主动进家门”的根本性转变。

5月8日,第79个世界红十字日,“红医联心·全程守护”项目登上互联网公募平台。现场,肿瘤患者代表获得“红医联心·温情护航”慰问卡。

初心扎根街巷
健康直达万家

株洲市二医院以四项党建惠民项目激活基层医改新动能

文童介 陈恺祺



楼栋医生定期上门为居民提供健康服务。



市二医院楼栋医生在湘湾社区居民家中进行健康服务。



老年集市活动现场。



老年集市活动现场。



D199路健康专线。



市红十字会、市二医院主要领导慰问大病关爱项目肿瘤患者。

株洲市二医院外景。医院供图

2 老年集市：
医趣融合创新服务载体，一站式配齐群众健康与文娱需求

6月16日,天元区佳兆业小区,老年集市热闹开市。癌症筛查登记、中医理疗、老年反诈互动、趣味套圈等十余类摊位依次铺开。老人测完血糖,就能参与反诈小游戏,再领取一杯温热养生茶饮,一站式体验多样便民服务。作为配套楼栋医生同步落地的常态化惠民载体,老年集市打破单一义诊的局限,创新采用“医、艺、趣、惠”四维融合模式,将健康诊疗、中医康养、科普宣教、便民文娱、反诈宣传融为一体,打造一站式社区综合服务场景。

医院将健康服务深度嵌入社区邻里文化活动,划分“邻里学、邻里乐、邻里亲”三大功能区域。“邻里学”板块设置健康知识、消防安全、反诈禁毒有奖问答,居民答对题目即可领取小礼品;“邻里乐”板块开设套圈、手工等趣味小游戏,轻松拉近邻里之间距离;“邻里亲”区域免费提供中医茶饮、简单便民服务,兼顾日常健康调养与温情陪伴。

此前5月30日湘湾社区、去年茶陵县秩堂镇田湖村开展的集市活动,均收获居民一致好评。民俗川剧变脸、养生健身操轮番上演,医护人员现场带领村民练习简易康复动作,让枯燥生硬的健康科普变得生动易懂。健康服务区细分基础检查、专科咨询、肿瘤早筛、中医康复等多个功能板块,中医医师现场调配养生茶饮,根据居民实时测出的血糖、血压指标给出个性

3 健康专线：
打通老年出行堵点，打造流动式健康服务驿站

不少老年居民就医需多次换乘公交,腿脚不便、路程较远,就医出行成为困扰老人的突出难题。为此,株洲市二医院主动对接市公交集团,联合定制D199路健康专线,线路贯通居民小区、社区服务点、老年集市与医院门诊,打造老年人就医专属通勤通道。车辆全方位适配老年群体出行需求,配备低地板车门、车内爱心座椅、随车应急药箱,每一处细节都贴合老年人就医实际。专线如同流动健康驿站,开通以来累计服务群众8400余人次。

4月25日,天元区美的时代广场举办专线发车仪式暨老年集市活动,株洲市二医院党委书记刘铁林、院长李文灿,市公交集团副总经理周建强,天元区委社会工作部部长刘振华共同出席,数百名周边居民到场见证。车身张贴健康科普海报,楼栋医生服务二维码,居民乘车途中可浏览就医指南、扫码预约线上问诊,登记肿瘤

4 人道救助：
聚焦重病困难群体，筑牢民生医疗兜底保障防线

5月8日,第79个世界红十字日,株洲市老干部大学前坪人潮涌动,聚力护平安——“红医联心·全程守护”公益项目登上互联网公募平台,同步配套开展大型老年集市公益服务。市人民政府副市长、市红十字会会长杨胜跃,市卫健委党委书记、主任顾晓芳,市红十字会党组书记、专职副会长李彦,市二医院党委书记刘铁林、院长李文灿等领导出席活动,面向全社会发出“人人皆可参与”的公益邀约,搭建多方协同的公益救助渠道。

大病重病极易拖累普通工薪家庭,即便医保完成基础报销,剩余自费医疗开支依旧是重病患者难以承受的沉重负担。为切实破解“病根变穷根”的民生难题,2026年初,株洲市二医院(株洲市肿瘤医院)联合市红十字会,启动聚力护平安——“红医联心·全程守护”行动,计划3年筹资100万元,定向帮扶肿瘤等重病困难患者,切实减轻群众自费医疗经济压力。项目落地速度尽显公益温度,今年2月13日,首批救助资金便送至困难患者家中。截至5月活动开展当日,已有32名重疾患者累计获得124000元定向人道补助,实实在在为困难家庭卸下经济重担。

项目坚持全程守护的核心理念,兼顾大病经济帮扶与日常健康关怀。世界红十字日当天,医院同步开设大型老年集市,组织多科室骨干医师现场义诊、中医康养体验、老年健康科普,将人道关怀延伸至老年群体日常健康管理。医院充分洞察城市老龄化发展需求,坚持老有所医既要对症医治身体病痛,也要填补独居老人的精神孤寂,线上重疾救助、线下社区健康服务

化调理建议,康复理疗设备前始终排着等候体验的居民。

老年集市的核心价值,是推动健康服务从“单纯看病诊疗”向“全周期健康管理”延伸。依托集市常态化开展肿瘤早诊早治登记、慢病指标筛查、中医适宜技术体验、老年认知障碍科普,同步嵌入反诈、敬老便民服务,把疾病预防、早期筛查、康复调理、人文关怀打包为一体化服务包。

不同于以往“医护单向宣讲、群众被动聆听”的传统宣教模式,集市依托群众喜闻乐见的文娱活动为载体,潜移默化传递科学健康理念,推动群众健康意识从被动接收转为主动关注。栗雨街道党工委书记刘真介绍,街道将老年集市作为“党建+网格+健康”治理模式重要一环,党员医务工作者成为社区网格内稳定的专业服务力量,联动网格员精准摸排辖区居民健康需求,针对性开展各类便民服务,有效化解独居老人就医无人陪同、日常健康知识储备不足等现实难题。

集市运营期间,医院同步收集居民对楼栋医生、健康专线的意见建议,现场登记群众就医诉求,实现集市服务与长效入户问诊双向联动。不少居民表示,集市不再是简单的看病点,更是邻里交流、学习健康知识的休闲场所,轻松的氛围消解了群众面对医疗服务的拘谨感,也让各类惠民项目的知晓度持续提升。

筛查。6月,医院将楼栋医生服务点、老年集市同步落地公交终点站,让公交线路终点升级为院前综合服务阵地,形成“出门乘专线、楼下享义诊、直达门诊”的无缝服务链条。

前期,医院多次组织工作人员实地踏勘周边大型小区出行路线,反复与公交集团沟通,优化沿线站点布局,主动靠前破解老年群体换乘就医不便的现实堵点。专线重点解决群众“到了医院”的出行难题,楼栋医生、老年集市补齐日常健康管理需求,三者相互串联、互为补充,织密覆盖辖区居民的全域健康服务网。

家住美的城的70岁陈阿姨是专线的首批受益者,以往往返医院要换乘两趟公交,长时间行走加重膝关节负担,专线开通后一站直达,极大减轻了出行压力。医院持续收集乘车老人的反馈,动态调整停靠时段,兼顾早间问诊、午后集市人流高峰,以实打实的便民举措彰显公立医院公益性底色。

双线并行,实现从院内临床诊疗到院外长效关怀的全流程守护。

医院建立救助回访机制,安排楼栋医生定期上门看望受助困难群众,同步跟进康复情况,并宣讲医保、筛查相关惠民政策。从临床救治到人道兜底,从院内门诊到社区楼栋,四大惠民项目互为支撑、一体推进,完整践行公立医院公益性定位。医院党委始终牢记,公立医院的“公”,体现在主动分担群众就医经济压力,体现在不让任何患者因费用中断治疗,体现在把细致温暖的医疗关怀送到城市每一处社区街巷。

2026年,恰逢建党105周年、“十五五”规划全新开局,株洲市二医院以党建为总抓手,统筹运营楼栋医生、老年集市、健康专线、红医联心·全程守护四大惠民项目,完成从零散单次便民活动到系统化基层医改实践的升级转型。医院主动转变传统就医服务逻辑,变坐等群众上门为下沉网格主动服务,联动社区、公交、红十字会等多方资源,织就一张覆盖预防、诊疗、康复、救助的全域健康服务网络。

穿行在社区楼栋、集市街巷、公交站点的党员医护队伍,用上门随访消解老人奔波就医之苦,用人道救助缓解重病家庭经济压力,一桩桩看得见、摸得着的民生实事,推动分级诊疗落地生根。下一步,株洲市二医院将持续深化党建与医疗业务深度融合,迭代优化医社联动服务机制,持续延伸基层健康服务触角,坚守医者初心守护万家安康,为健康株洲建设持续注入坚实力量。

