

5张现场交办令背后的服务温度

株洲高新区“牵手小微”纾困暖企心

株洲日报全媒体记者/杨如
通讯员/陈文美 李丹婧

5月17日,株洲高新区(天元区)举行“牵手小微”服务企业活动,该活动的首期是“小微企业接待日”,共有10家小微企业代表直面问题反映诉求,部门逐一回答疑。现场签发5张交办令,将企业呼声转化为行动清单,以“零距离、马上办、闭环管”的务实服务,为小微企业发展注入强劲动能。

直面诉求：把“急难愁盼”摆上台面

在活动前期,高科园创全面启动了企业诉求前置征集工作。创新依托9大片区的“一站式服务中心”及企业服务专员队伍,坚持以企业需求为导向,采取“一对一”精准需求收集与“点对点”精准服务相结合的方式。服务专员通过深入企业一线走访,详细记录企业在融资贷款、人才招引、生产要素保障等方面的“急难愁盼”问题,将企业的“心中事”变为手中的“问题清单”。

活动现场,没有客套寒暄,直奔问

题主题。10家企业依次发声,提出了融资贷款、人才招聘、厂房维修、安全生产、供需对接等20项具体诉求,涵盖生产经营全链条的痛点难点。

“我们公司主营工业软件和AI数据平台,去年产值518万元,但办公免租期即将到期,同时还有150万元融资缺口,软件工程师招聘难,恳请协助继续享受免租政策、对接金融资源及人才招聘渠道。”株洲大衍软件科技有限公司董事长张治平第一个发言,他一口气说了三个诉求。

话音刚落,株洲高新区双创中心、数字经济局及天元区人社局负责人先后表态:尽快协商制定后续租金减免方案,联动金融机构解决融资问题等。株洲高新区党工委副书记、管委会主任刘智勇当场签署了第一份交办令,明确责任单位和完成时限。

此外,华荣精密希望下调厂房租金;通用硬质合金希望协调银行加快贷款审批;鸿润生物、钻石长永反映厂房渗漏问题;文一电碳希望与中车株机合作;方茂电力则为物业费政策未落实提出诉求。

“小微企业有诉求,平时找区领导、找相关部门负责人比较难。现在有专门的‘小微企业接待日’,聚焦小微企业的急难愁盼,为我们解决问题提供了很大的便利。”企业负责人坦言。

现场应答：以“马上就办”兑现承诺

面对企业诉求,各责任单位不回避、不推诿,当场回应、现场定策,把解决方案说到企业心坎上。

令人振奋的是,方茂电力提出的物业费问题,权责明确、办理途径清晰,在现场得到直接解决。董事长游见阳很满意:“政府不推不拖,问题现场就解决了!”

其他企业的诉求也全部得到明确回应:针对租金问题,高科控股表示将结合市场行情研究调整方案;针对贷款审批受阻,金融工作负责人现场联系银行协调加快审批。

活动结束后,多位企业负责人为这种高效务实的服务形式点赞。“以前反映问题要跑多个部门,还不一定找得到人。今天一次性把各个部门聚到一起,当面说清、当场交办,这样的形式很高

效、很务实,切实为小微企业解决了大难题。”通用硬质合金总经理易升文,表达了现场小微企业负责人的心声。

闭环交办：用长效机制护航小微企业成长

此次“小微企业接待日”是株洲高新区(天元区)“牵手小微”系列活动的首场实践,后续将常态化举办“链主企业开放日”“小微企业圈层活动”“小微企业科研攻关揭榜挂帅”等四大子活动。株洲高新区企业服务局负责人介绍:“过去,我们推行‘企业约见’,部门有约’等机制,找我们解决问题的大多是头部企业、中大型企业。今年针对小微企业,我们将重点打造‘牵手小微’服务企业系列活动,进一步升级新区企业服务体系。”

从“办成一件事”到“办好一类事”,从解决单个诉求到构建长效服务生态,株洲高新区(天元区)正以有温度、有速度、有力度的企业服务质量,厚植小微企业成长沃土,让小微主体轻装上阵、安心发展,为培育更多活力增长点注入源源不断的动力。

荷塘区

重拳整治网络餐饮

株洲日报讯(全媒体记者/旷昆红 通讯员/万炎)今年以来,荷塘区聚焦网络餐饮平台、人网商户、外卖配送全链条,扎实开展食品安全专项整治行动,靶向整治行业突出乱象,全力守护群众“舌尖上的安全”。

本次专项整治紧盯线上平台、人网商户、配送环节三大关键点,全面排查各类食品安全风险隐患。重点严查无证经营、超范围经营、后厨环境脏乱、食材溯源不明、过期食材使用、从业人员健康管理不规范等违法违规行为,严格落实“发现一起、查处一起、整改一起”原则,形成问题整改闭环管理,持续净化网络餐饮市场经营环境。

整治过程中,荷塘区整合市场监管、城管、商务、卫健等部门力量,依托街道社区网格化治理体系,推动监管力量下沉一线,实现辖区人网商户全覆盖排查,打通食品安全监管“最后一公里”。该区各市场监管所精准执法、从严履职,查办多起典型案例。月塘所查处商户售卖腐坏鸡翅、冰柜设备失效问题;桂花所对某包子铺后厨脏乱、从业人员无证上岗且拒不整改行为立案处罚;金山所查获某轻食店使用过期调味品加工食品的违法行为,系列查处举措形成强大监管震慑。

下一步,荷塘区市场监管局将以严格落实食品安全责任,牢牢守住食品安全底线,切实保障群众饮食安全。

跨区域办学

赋能青年干部深耕产业

株洲日报讯(全媒体记者/谭昕吾 通讯员/陈熙)5月18日,2026年株洲高新区(天元区)、荷塘区“深入学习领会习近平经济思想”优秀中青年干部经济工作能力提升专题培训班在天元区开班。本次培训由天元区、荷塘区联合举办,两区经济部门、园区、区属国企及相关专业背景的79名年轻干部参训,为期一个月。

当前正值“十五五”开局起步关键期,培训紧扣株洲高新区统筹主城区发展部署,聚焦提升干部服务产业、推动经济建设的专业能力与综合素养。课程体系兼具理论与实践,既有专家教授授课,也邀请了深圳等先进地区行业大咖、市区业务专家分享一线鲜活案例;还设置了产业学习分享、音乐党课等特色内容;并组织学员赴杭州、昆山、常州等环太湖经济圈的高校、企业、园区开展现场教学,在实景中取经赋能。

参训学员平均年龄32岁,本科及以上学历98.74%,研究生占40.5%,正值干事创业黄金期,是两区经济发展的中坚力量。

天元区委党校相关负责人介绍,本次两区联合办学,绝非简单资源叠加,而是立足发展所需、契合干部期盼的务实举措,意在打破层级壁垒,为优秀年轻干部搭建成长舞台,助力大家展露才干、积累经验,为区域长远发展积蓄骨干力量;也旨在延续过往两区在“东进”招商活动中,并肩奋战结下的深厚情谊,以携手联动打破地域与思维界限,促进两区资源互通、经验互学,凝聚起同心同向、协同共进的强大合力。

株洲日报全媒体记者/谭昕吾

5月17日,株洲天元区栗雨街道庆霞社区湘水湾幸福广场上,人声鼎沸,一场别开生面的“欢乐家庭日·美好家时光”活动火热开启。近千名居民扶老携幼,穿梭在各个摊位之间。

与以往社区“包办”不同,这次活动由社区联动辖区10余家“社区共益人”全程策划、落地、服务,用共益的力量串联起千家万户。

丰富业态,满足全龄需求

湘水湾小区幸福广场中央,拉网垫球活动率先点燃气氛。那是孩子们的主场,但因垫球颇费力气,不少成年人也跃跃欲试地加入进来。一旁的两人三足、树叶贴画、风箏制作等互动摊位前,早已坐满“占位”的孩子。

“80后”家长徐韵带着儿子体验滚铁环,小家伙屡败屡战,激起父亲的“胜负欲”。徐韵笑着对记者说:“周末带孩子出门,游乐场、吃饭、油费都是开销。现在社区办这么好玩的活动,既热闹又不



花钱,我们父子俩都开心。”

广场另一侧,物业公司负责的家电维修、手机贴膜摊位前排起长龙;义剪队伍里,老人们唠着嗑耐心等待;株洲军骨堂中医馆的医师正为上班族缓解肩颈疼痛;株洲市道道青春期家庭教育研究中心的老师则为有困惑的居民提供心理咨

询……没有刻意的展演和形式化流程,每个共益人凭借自身专业,设计出高参与度、强互动性的生活化项目,让家庭与邻里关系在这个周日,愈发融洽。

多方赋能,激活治理效能

活动现场,天元区委社工部、庆霞

明照街道

盘活撂荒土地 种出乡村振兴“致富瓜”



近日,荷塘区东园村撂荒多年的地里种植西瓜和甜瓜苗。受访者供图

株洲日报全媒体记者/旷昆红
通讯员/唐翠英

近日,荷塘区明照街道东园村田间一派繁忙景象。连片田地里,西瓜苗、甜瓜苗整齐排布,村民抢抓农时、分工协作,挖坑放苗、覆土压实,有序开展瓜果移栽作业。这片面积70余亩、闲置荒废多年的撂荒地重焕生机,成为东园村以党建引领盘活闲置资源、以特色产业赋能乡村振兴的生动实践。

此前,东园村这片田地曾尝试发展葡萄种植产业,但因灌溉条件有限、种植管护经验不足,产业发展难以为继,土地长期撂荒,陷入无人耕种、产出低下的困境。

为破解土地闲置难题,

新一届村“两委”主动担当作为,将撂荒土地盘活利用作为乡村振兴重点工作推进。村党委充分发挥基层党组织战斗堡垒作用,统筹整合村内碎片化土地资源,完成70余亩撂荒地集中规范流转。同时,村里精准对接优质农业资源,成功引进拥有多年瓜果种植经验的种植大户入驻,落地西瓜、甜瓜规模化种植项目,让沉睡多年的闲置荒地彻底“活起来”。

此次入驻的种植大户深耕瓜果种植多年,凭借东园村紧邻城区、交通便捷的区位优势,笃定在此深耕特色瓜果产业。便利的交通条件能够有效降低瓜果运输成本,吸引采购商上门收购,保

障农产品销路稳定。按照预估产量,基地西瓜亩产可达2500公斤,甜瓜可实现稳产优质产出,规模化种植经济效益可观。

依托特色瓜果产业,东园村创新构建“村党组织+种植大户+农户”联农带农发展模式,构建多方共赢的利益联结体系。土地流转让村民获得稳定租金收入,筑牢增收兜底保障;瓜果种植、田间管护、成熟采摘等用工周期长,可常年吸纳村内30余名村民就近务工,让村民实现家门口就业增收。

荒地变良田,青苗变“金苗”。如今的东园村,一颗颗瓜果青苗,正成长为带动村民增收、助力村集体经济提质增效的“致富瓜”。

石峰区

打造校地合作标杆典范

株洲日报讯(全媒体记者/李逸峰 通讯员/冯帅)矿聚清水塘,智创新石峰。5月18日,中国矿业大学校友石峰·清水塘行活动举行,校友及株洲企业家代表近百人走进石峰区,深化校地合作、汇聚校友力量、对接产业需求、共谋发展新篇。

当天,中国矿业大学校友们先后参观清水塘1956工业遗址、双碳大厦、株洲中车时代半导体有限公司,感受工业石峰的深厚底蕴和清水塘产业新城的蓬勃活力。

在座谈交流会上,中国矿业大学校友代表李黎明介绍校友石峰行情况,石峰区、清投集团分别作全区产业、清水塘片区推介。

在交流合作需求环节,中煤科工集团上海有限公司总经理戴建平、中国矿业大学北京校友会副会长屈金星、湖南工业大学教授刘建文、湖南联诚轨道装备有限公司副总经理王甫燕等嘉宾,围绕项目合作、技术对接、人才引进、产业协同等方面,共商合作、共话未来。

“石峰区作为工业强区,科技创新劲头足,产业转型升级速度快。中国矿业大学作为老牌百年名校,学科底蕴深厚,智能制造、能源安全、生态修复等王牌专业,与石峰工业基因、转型通道完美契合、高度融合,双方合作根基扎实,期盼双向奔赴、深度携手,搭建科研创新平台,打通成果转化通道,打造全国校地合作标杆、典范。”中国矿业大学校友总会副秘书长、对外合作与发展处副处长李霞说。

“这是一次校地合作的深化之行,也是资源对接的共赢之行,更是产业赋能的提速之行。”石峰区委副书记、区长石慧彬介绍,该区将以本次校友行活动为新起点,与中国矿业大学、各位校友深化全方位、多层次、宽领域合作,携手开创校地共赢、共创未来的崭新局面。

企地共建清顽疾



5月16日,石峰区田心街道北岭社区联合中车株机装备工程部、湖南化工职院商务贸易学院志愿服务队,组织社区党员、邻长、网格员、企业骨干、青年志愿者及社区共益人鹏天物业共计45人,集中开展小广告“牛皮癣”清理整治行动。

本次整治行动,重点对北岭小区、解放二村两大片区开展全域攻坚,共覆盖66栋居民楼171个楼道。社区将全体人员分为5支作业小队,由网格员带队分片包干,开展拉网式、无死角的环境清理。他们手持铲刀、喷壶、抹布等工具,对墙面、大门、电线杆上的顽固“牛皮癣”,发现一处、清理一处。企业职工与社区党员、邻长冲锋在前、积极配合,社区共益人鹏天物业则精准排查隐蔽盲区,及时查漏补缺。各方力量密切协作、同向发力,辖区面貌焕然一新。

株洲日报全媒体记者/李逸峰 通讯员/戴丹 摄



丰沃甘载 厚德启新

交通银行沃德二十年





扫描二维码
下载手机银行App



扫描二维码关注
交通银行微银行

广告

客服热线:95559 www.bankcomm.com

株洲市南部生活垃圾焚烧发电厂工程环境影响评价征求意见稿公示

《株洲市南部生活垃圾焚烧发电厂工程环境影响报告书》(征求意见稿)已在茶陵县城管局网站进行全文公示(<http://www.chaling.gov.cn/c11036/20260514/i2497520.html>),附有公众意见表的网络链接;本公示自网络公示之日起10个工作日内,公众反馈意见可联系株洲合源环保能源有限公司陈总(13966623387,525947291@qq.com)。