

以“磁性”凝聚力量 用温度守护生命

——探寻株洲市三三一医院高质量护理的破圈密码



术后早期下床指导,用细节筑牢患者的康复基石。



护士在病床前做康复操,助力患者早日康复。



株洲市三三一医院——人文护理第一期培训班

参加医院组织的人文护理培训班的护理团队。



情感故事盲盒,护士联动家属聚力打造暖心人文护理。

“

株洲日报全媒体记者/郭亮
通讯员/何敏 曾丽文

初夏的五月,繁花似锦,绿意盎然。在这生机勃勃的时节,我们迎来了第115个国际护士节。

2026年,是国家“十五五”规划的开局起步之年,也是株洲市三三一医院成功创建三级甲等医院之年。在这个具有里程碑意义的历史节点上,回望该院过去一年的发展轨迹,一份写满“温度”与“厚度”的成绩单格外引人注目:住院患者满意度达96.55%,多项护理技术填补区域空白……

这份亮眼成绩单的背后,藏着怎样的“破圈密码”?深入走访该院的病房与采血窗口,一条清晰的逻辑链条浮出水面:深耕“磁性护理”文化,用制度与关怀赋能护士;护士在职业成长中获得尊严与底气,进而将一线将关爱传递给患者;最终,医患之间的双向奔赴,强力推动了医院护理学科建设的高质量跃升。

”

双向奔赴的信任,为每一位积极配合的患者点赞。



磁性筑港:用关爱与制度做护士的坚强后盾

“磁性医院”的理念,最初是指在护士资源短缺的状况下,依然能像磁铁一样吸引并留住专业护士,拥有高质量的护理人员队伍的医院。其核心要义,在于为护士创造一个被尊重、被认可、有支持的健康工作环境。

株洲市三三一医院深谙此道。医院始终将“护士满意”作为护理事业高质量发展的核心基石。“只有让护士感受到爱与归属,她们才能将这份爱源源不断地传递给患者。”

如果说急诊室是硝烟弥漫的战场,手术室是刀锋起舞的殿堂,那么血液净化中心

则是一条静静流淌的河。这里的护士日复一日,守护着透析患者的生命。为了让这群守护“生命线”的护士得到充足的休息,血液净化中心团队将“磁性护理”落到了实处:严格执行工时合规管理制度,确保护理人员周工时不超过45小时;为进一步提升CRRT(连续肾脏替代疗法)夜间护理质量,保障护理人员精力充沛,将单班次夜班时长从7小时调整为6小时,不仅设立了“护士睡眠日”,还创新推出了季度“CRRT轮空假”。

“被科室关爱的我们,更有力量去关爱患者。”血液净化中心的护士们这样感慨。

铺设阶梯:让职业成长在专业舞台上拔节生长

有了温暖的港湾作为后盾,护士们的职业成长便有了最坚实的土壤。市三三一医院打破了传统护士职业发展的“单通道”瓶颈,立足实际构建了“五阶梯、四维度”的职业规划体系。纵向上,设置五个进阶阶梯;横向上,拓展“临床护理、护理管理、护理教学、护理科研”四个发展维度。医院建立常态化护理人才外出培养机制,每年选派一批护理骨干前往国内顶尖医疗机构进修深造,为专业能力提供提升提供坚实支撑。

在神经疾病中心,扎根临床一线二十六载的护士长陈淑华,正是这一专业化成长的生动写照。面对一位高龄尿毒症患者血管受损、穿刺极度困难的临床绝境,陈淑华带领团队反复研究方案,最终决定采用B超引导下经下肢大隐静脉PICC置管术。置管当天,她亲自上阵,在超声探头的实时监控下精准找到目标血管,一次性将导管送入预定位置。这是医院首例在该人路下成功完成的PICC置管术,标志着团队技术水平的重大突破。

同样在专科领域熠熠生辉的,还有肿瘤科的“90后”护士长宋迁,她带领团队探

索开展超声引导+ECG定位下隧道式中心静脉穿刺置管术,以及医护联合手臂式输液港置入手术,凭借精湛的技术吸引了众多患者主动预约。

这份“以技立身”的专业追求,在血液净化中心同样得到了充分践行。该中心队伍中省级血液净化专科护士占比处于较高水平,团队创新推行“专科角色赋能”工作模式,由血管通路专员为患者定制个体化穿刺方案,全年成功解决大量疑难血管通路问题。如今,专科护士占全院护士总量比例处于较高水平,已成为驱动医院护理专业高质量发展的核心骨干力量。

将心比心:用暖心叙事绘就医患和谐同心圆

三分治疗,七分护理。当精湛的专业注入了人文关怀的灵魂,护理工作便产生了触碰人心的力量。而在株洲市三三一医院,这种力量被提炼为一个温暖的专业词汇——“叙事护理”。它要求护士不仅关注疾病本身,更要倾听患者背后的故事,走进他们的内心。

这种力量,是病房深夜里的一套“庄稼哲学”。在脊柱外科,护士谭珂没有生硬地说教。她端来温水,用温热的掌心覆盖住老人颤抖的手背:“大爷,咱现在就像您伺候庄稼,手术是把‘苗’扶正了,可根还疼。镇痛泵里的药,就像给苗浇点止痛的‘水’,让它有劲儿长好。”这番契合老人生活背景的朴实话语,瞬间拉近了心与心的距离,让这位倔强的老人松开了紧蹙的眉头,并在下床站稳后,朝着护士竖起了大拇指。这,正是叙事护理中“倾听与共情”的生动写照。

这种力量,也是方寸采血窗口间的“飞针”绝活。在健康管理中心,为了让体检的儿童和老人“少一点疼”,护士欧阳彩利不仅苦练又快又轻的“飞针采血”,更用叙事的智慧化解受检者的恐惧。“阿姨的针像小蚊子叮一下就好”,她总是半蹲着与孩子平视,用温柔的轻哄和卡通贴纸转移孩子们的注意力。在她的带动下,科室形成了互帮互学的氛围,将原本充

满抗拒的采血过程变成了一次“温暖的相遇”。

这种力量,更是在生死时速里的温情相伴。在急诊科,面对一名突发横膈的特重型颅脑损伤少年,急诊ICU护理团队在昼夜奋战的精心监护中,辅以日复一日的温柔唤醒,助力其成功康复;在一次跨国生命接力救治中,团队不仅倾力抢救,更通过视频连线耐心解答疑问,用跨越重洋的沟通给予家属全方位的心理慰藉。

这些动人的瞬间并非偶然,而是医院全面推进“叙事护理”结出的硕果。近年来,医院创新开展了“叙事护理100天微课”培训,在全院培育了大批人文种子,让这种理念如蒲公英般散落到每一个科室。

于是,我们看到:在儿科病房里,护士们化身“故事姐姐”,用互动陪伴接纳患儿的焦虑情绪;在肿瘤科,宋迁护士长悄悄记下患者的生日,适时送上一枚象征希望的向日葵;在神经疾病中心,陈淑华护士长每天利用晨会开展“5分钟叙事晨会”,让护士们学会排解自身压力、从而更好地去共情患者……

在这场由“护理疾病”向“关注人心”的深刻变革中,株洲市三三一医院的白衣天使们,正用一个一个有温度的生命故事,绘就了医患和谐的温暖“同心圆”。

深耕专科:打破边界,铸就高质量发展“硬核实力”

从关爱护士到赋能专业,再到温情服务患者,市三三一医院的“磁性护理”最终结出了厚重的学科建设果实,这种“温度”甚至打破了科室的物理边界。

在重症医学科,医护人员发现许多患者虽然闯过了多脏器衰竭的鬼门关,但转入普通病房后,家属往往面临极大的照护焦虑。为了打通这堵“无形的墙”,医院成立了危重症管理委员会,推行多学科联合查房。曾有一位经济困难的渐冻症患者转入普通病房,ICU的护士和医生们总会在下班后主动到他的病房,帮他吸痰、拍背、调呼吸机,手把手教家属预防压疮。直到有一天,这位患者用颤抖的手,歪歪扭扭地在纸上写下了医护人员的名字:“医学的温度没有边界,我们突破的,不只是ICU的屏障,更是医

学与人文的隔阂。”这种延伸的关怀,不仅降低了非计划转入ICU率,更让医院获评了国家卫健委的“现代医院管理典型案例”。

在重症救治防线前沿,血液净化中心团队持续探索拓展生命救治的边界。CRRT重症救治组实行24小时全天候值守机制,年度床旁血液透析治疗量较上一年度实现显著增长。团队大胆学习前沿技术,成功开展了血浆吸附、双重血浆分子吸附系统(DPMAS)等新技术,成功救治多名重症患者。目前,这支团队正将视线从病房延伸到社区,开展慢性肾脏病早期筛查,致力于全生命周期的健康管理。

急诊科医护团队在做好临床救治工作的同时,主动拓展服务边界,将生命守护的触角延伸到社会公益的广阔领域。自2020年起,他们牵头组建“第一目击者”急救培训志愿团队,利用休

息时间深入社区、校园、厂区,累计开展心肺复苏等公益培训50余期,惠及群众3000余人。儿科护理团队同样热心公益,定期为福利院的孤儿儿童提供体检检查与温情陪伴,将专业的爱洒向了最需要关怀的角落。

厚积薄发,硕果满枝。2025年,市三三一医院护理(外科方向)成功入选株洲市临床重点专科;急诊科、脊柱外科获湖南省级临床重点专科建设项目。

春山可望,大爱无疆。站在三级甲等医院的全新历史起点上,株洲市三三一医院的白衣天使们正以南丁格尔之名,将“磁性护理”的内涵镌刻在每一个日夜的坚守中。她们用精湛的技术护佑生命,用悲悯的情怀抚慰伤痛,在守护百姓健康的长征路上,正奋力书写着新时代护理事业高质量发展的壮丽篇章!



三三一医院门诊大楼