

e 录融和 让诉讼服务“录”路通

株洲日报全媒体记者/刘琼
通讯员/谢燕 彭钰琰

在录口区，打官司有了新的体验：不会写诉状，有人一步步教；不懂立案流程，一个窗口全部办结；不用带智能手机，绿色通道专人陪同。曾经让人头疼的事，正在变得省心省力。

这背后，是录口区人民法院全力打造的“e录融和”诉讼服务品牌。以“智慧、便民、高效、公正”为方向，该院将司法服务从“法庭内”延伸到“群众旁”，努力让公平正义离百姓更近。

一站通办 告别“多头跑”

“姑娘，我不会写诉状，这钱还能要回来吗？”前几天，年近六旬的张某握着一叠证据材料，面露难色。朋友三年前借走5万元，多次催要无果，他想打官司，却被法律文书难住了。

“别急，我来帮您。”立案庭工作人员将他引到“智慧诉讼服务区”，用身份证验证登录，选择“民间借贷纠纷”案由，系统自动生成起诉状框架。不到20分钟，一份规范完整的起诉状就完成了。

“我以要跑好几趟，没想到一次就办成了。”张某眉头舒展。这些便利，源于一场“窗口革命”。走进该院诉讼服务中心，原本按业务分设的专项窗口，已升级为综合服务窗口，90%以上的诉讼服务事项，任一窗口均可办理，群众不用再辗转奔波。

从专人专岗到一岗多能，背后是干警的硬功夫。通过集中培训、岗位练兵，高频业务流程人人熟练掌握。导师专员全程引导，法官或助理轮值导诉台，确保“咨询有人答、查询有人帮、材料有人收、电话有人接”。复杂事项实行“容缺受理+一次性告知补正”，尽量不让群众白跑。

智慧赋能，温度不减。该院诉讼服务中心配备多台智能终端，针对老年人、残障人士等特殊群体，开设绿色通道，提供“一对一”人工辅助。法院还开展“公众体验日”，邀请人大代表、政协委员、律师、群众代表前来体验服务、提出建议。一旁的“律师驿站”功能齐全：休息洽谈、更衣充电、紧急救助一应俱全，体现了构建法律职业共同体的用心。

要素式诉状 从“不会写”到“轻松填”

今年2月，年近七旬的朱某因劳务合同纠纷来到录口区法院。他为侄子何某做事，何某却拖欠工资3000余元。

朱某年事已高，不会写字，普通话也不熟练，沟通困难。立案庭庭长根据朱某陈述，对照示范文本的要素一项一项填写。同时，法院启动多元解纷机制：安排通晓方言的调解员深入沟通，派车陪同朱某前往何某家中现场调解。

最终，何某当场支付1000元，余款约定一个月内付清。“谢谢法院，谢谢法官，你们的服务帮了老百姓大忙！”朱某说。

录口区大部分地区为城乡接合部，乡村居民多、矛盾纠纷多、新型案件多、法律关系复杂。过去，由于许多当事人缺乏法律知识，手写诉状往往“写不全、写不准、写不清”，立案效率不高。

如何破解？录口区法院把推广要素式示范文本作为践行“如我在诉”理念的具体抓手，通过领导带头转变观念、线上线下立体宣传、联动司法局与律师协会等举措，逐步解决了“不愿用、不会用”的问题。

目前，该院诉讼服务中心设立辅导专区，为老年人、农民工提供“手把手”指导，甚至上门调解，切实降低诉讼门槛。同时，将示范文本应用于案件分流、庭审聚焦和执行兑现。通过要素表对比，庭审时间平均缩短40%以上，执行案款分配时长明显减少。

数据反映成效：自2025年4月以来，录口区法院的示范文本整体使用率达82.02%，其中物业服务合同、金融借

款合同纠纷应用率达100%。

4月16日，录口区法院受邀在全省法院积极推动健全社会治理体系培训班上作经验分享，介绍了要素式示范文本应用与多元解纷深度融合的基层做法。

多元解纷 从“对簿公堂”到“握手言和”

“老王，地确实是你开的荒，但开垦成果不等于所有权。”“老李，老王开荒不容易，邻里为一块菜地闹僵不值得……”在录口区淦田镇华石村，老李和老王因菜地边界争执多年。

2025年6月，淦田法庭联合镇综治中心、村支两委、乡贤代表，明确权属、拉好界限，在法理与情理间寻求平衡，最终解开了两人的心结。

近年来，录口区法院积极融入综治中心建设，紧抓“第一关口”，推动矛盾纠纷源头化解。该院争取区委政法委支持，优化平安建设考核涉诉调部分评分细则，对接综治中心、司法、乡镇、工会、人社、住建、民政等部门，做实“抓前端、治未病”。

此外，该院在珠江农商银行建立金融云解纷平台，引入律师调解、专家调解，成立专职调解队伍。截至2025年10月，先行调解成功率达26.59%，位列全市法院第一、全省第十四。针对涉出嫁女纠纷多发的情况，法院主动调研并向辖区两镇发出司法建议，从源头上减少了重复诉讼。

“人民法庭+综治中心”的协调联动机制，正释放出“1+1>2”的合力。在录口区委政法委统筹下，淦田法庭联动综治中心、司法所、派出所，打造覆盖全域的调解网络。同时，邀请全国模范人民调解员、人大代表、退休干部等有经验的人士驻特色调解室，让调解室成为定分止争的“乡村客厅”。今年以来，该调解室成功助力化解近五成综治中心收集摸排上来的矛盾纠纷，真正实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

株洲检企服务中心揭牌



揭牌现场。通讯员 供图

株洲日报讯（全媒体记者/李军 通讯员/李嘉欣）4月23日，株洲市检察院检企服务中心揭牌，我市知识产权保护再添新阵地。该中心落户株洲高新区人力资源服务产业园。

株洲检企服务中心是专注于服务企业、强化知识产权司法保护的专业化平台。下一步，全市检察机关将以检企服务中心为纽带，持续深化知识产权司法保护工作，常态化开展检企对接活动，不断完善协作机制，拓展服务领域，提升服务质效，以扎实的检察行动护航株洲企业高质量发展，让知识产权保护理念在企业落地生根、开花结果。

女生求职被骗1.8万 警方抽丝剥茧追回

株洲日报讯（全媒体记者/李军 通讯员/周星缘）近日，荷塘公安分局收到应届毕业生小汤（化名）送来的锦旗，此前，她不慎掉入求职陷阱，一个小时内被转走全部积蓄。

今年1月，小汤在某求职微信群看到一则“招聘信息”，随即添加对方“客服”为好友。在“客服”诱导下，她先后添加“人事”“培训师”微信，并试买演唱会门票等各类门票。申请退款时，她被告知“退款失败”“账户有风险”又被要求下载“企快快”App、开启屏幕共享，并将所有资金集中到一张银行卡。短短一

小时内，小汤的18503.68元积蓄被转走。察觉被骗后，她立即报警。

接警后，反诈民警张磊与同事投入资金流水和网络线索的追查，经过三个月抽丝剥茧，最终锁定涉案人员及资金流向，将1.8万余元全额追回并返还小汤。

荷塘警方提醒，正规公司不会以任何名义要求先掏钱，更不会让求职者参加培训环节转账、代付或共享屏幕，呼吁广大求职者认准正规招聘渠道，警惕微信群、QQ群里的“高薪”“急聘”信息。

假冒应急部门发布信息 警方提醒勿信

株洲日报讯（全媒体记者/刘琼 通讯员/王珺 李倩）4月29日，株洲市公安局侦查（反诈）中心发布紧急提醒：近段时间，有不法分子假冒应急管理等部门名义，在微信群、QQ群等社交媒体发布虚假活动信息，谎称开展“劳动假期教育日宣传活动”，并附上所谓的“学习链接”，广泛撒网、诱导群内人员点击。

据悉，教育系统相关人员已及时向警方及应急管理

部门进行核实，确认官方并未发布此类活动信息。

株洲市公安局侦查（反诈）中心提醒市民：应急管理部门不会以个人名义在微信群、QQ群等官方渠道发布活动信息。凡是遇到以个人名义发布通知、要求转发并点击不明链接的行为，极有可能是诈骗陷阱。市民若遇到类似可疑信息，一定要细致甄别，或及时拨打110报警。

健康·广场

责任编辑:王芳

市三三一医院儿科专家教您读懂宝宝敏感期 科学启蒙不焦虑

很多家长谈起早期教育，总联想到识字、背诗、学英语，还常陷入攀比：别人家孩子是不是开口更早、认字更快？株洲市三三一医院儿科专家表示，其实0至3岁的核心是夯实基础能力，而敏感期，正是读懂孩子成长规律、科学启蒙的关键视角。

什么是敏感期 孩子主动想学啥就学啥

敏感期，是孩子成长中对某类事物或能力高度感兴趣的阶段。这段时间里，孩子会长时间专注于某种行为并反复练习——比如一遍遍推倒再搭积木、模仿大人说话、坚持按顺序摆放物品。这些行为，正是孩子某类能力发展的信号。

对孩子而言，重复不是枯燥，而是熟悉与掌握的过程。当兴趣与发展阶段契合，学习会自然高效，无需家长督促。早期教育的关键，就是观察孩子的专注点，

顺着其节奏支持，比盲目增加学习内容更有意义。

0至3岁关键敏感期 对应不同发展重点

0至3岁孩子的发展是连续的，以下几类关键敏感期，在日常生活中极易观察，家长可针对性支持。

- 1. 感官敏感期：通过体验认识世界**
此阶段孩子主要通过视觉、听觉、触觉感知环境，易被光影、色彩、声音吸引，喜欢触摸不同材质物品。这些简单接触，是他们建立外部感知的重要途径。家长可提供真实、丰富且不过度刺激的体验，如让孩子感受阳光明媚、触摸安全日常物品、倾听自然与生活声音，助力其形成稳定感官认知。
- 2. 动作敏感期：在尝试中建立控制能力**
孩子会反复练习翻身、爬行、扶站、走路等动作，即便摔倒也会继续尝试。这是

他们建立身体控制、平衡、协调能力的过程。家长需提供安全宽松的的活动空间，陪伴关注的同时多些等待，让孩子在自主尝试中建立身体掌控感与信心。

3. 语言敏感期：从倾听走向表达

语言发展始于倾听，孩子会关注成人说话的声音、口型，模仿语气，重复音节或短句，这是积累语言经验的过程。家长可在吃饭、散步等日常场景中，自然描述眼前事物，如“我们在穿鞋”“小鸟在叫”，建立语言与生活的联结；及时回应孩子的表达，鼓励其主动开口。

4. 秩序与规则敏感期：建立稳定感

1-3岁孩子常关注顺序、规律，希望物品放在固定位置、按固定流程穿衣吃饭，顺序打乱易情绪波动。这是孩子建立秩序感的表现，稳定可预期的环境能让他们获得安全感。家长可保持作息与流程相对稳定，若需改变，提前告知孩子并给予适应时间。

顺着节奏支持孩子的发展

理解敏感期后，家长的角色更清晰：无需过多安排，重点是提供合适环境与稳定支持——孩子专注时不打断，尝试新动作、新表达时给予回应鼓励，日常保持规律作息，让孩子在熟悉节奏中积累经验、建立理解。

在日常生活中完成早期启蒙

早期启蒙藏在日常细节里：和孩子说话、一起整理物品、让其参与简单家务，都是自然的学习过程。每个孩子发展节奏不同，属正常现象，无需攀比进度，重点关注其是否持续进步。

市三三一医院儿科专家提醒，读懂敏感期，家长能更从容面对早期教育。孩子在合适的时间探索世界、积累能力，家长只需提供空间、耐心回应，教育便会自然发生，焦虑也会在理解中慢慢消散。

（夏季）

一封感谢信 浓浓医患情 市三医院优质服务获患者赞誉

推荐，特意从外地慕名前往市三医院睡眠医学科寻求专业治疗。入院后，医院领导高度重视其诊疗情况，睡眠医学科与疼痛科医护人员迅速联动，结合宋先生的病情特点制定个性化诊疗方案，以专业的诊疗技术与温情的人文关怀，为患者驱散病痛阴霾，助力其重获健康睡眠。

感谢信中，宋先生对睡眠医学科李波主任、聂婷医生，以及疼痛科黄新星、常恩明医生的专业医术与仁心医德赞不绝口。李波作为睡眠医学科带头人，始终坚守临床一线，每日深入病房细致问诊、精准研判病情，为宋先生量身定制多导睡眠监测、经络磁疗等综合治疗方案，凭借精湛医术精准解决其睡眠障碍、焦虑情绪及背部疼痛等问题，切实改善患者身心状态。

聂婷作为宋先生的责任医生，始终以温

柔耐心的态度对待患者，即便值完夜班后仍坚守岗位，耐心为其答疑解惑，细致调整治疗方案，深夜还会悉心安抚患者的焦虑情绪，用专业素养与细心关怀彻底消除了患者的就医顾虑。疼痛科黄新星、常恩明医生不辞辛劳，往返病房为宋先生精准施针、规范取针，施针后细致按压穴位、反复核对针数，全程严谨负责、一丝不苟，用专业的中医适宜技术为患者缓解疼痛困扰。

经过一段时间的规范系统治疗，宋先生的睡眠及疼痛症状得到显著改善，顺利康复出院。

在护理服务方面，医院护理团队始终以患者为中心，用温情服务诠释医者担当。

护理人员严格按照护理实践指南和技术规范，每日细致为患者监测血糖、规范开展各项治疗操作，清晨暖心巡查病房、按时

落实诊疗措施，用专业规范的操作全力守护患者健康；治疗之余，护士长还带领患者开展健身活力操、慢跑等康复活动，助力提升患者心肺功能与机体免疫力，用无微不至的关怀，让宋先生在住院期间感受到了家一般的温暖与安心。

纸短情长，言浅意深，一封感谢信，承载着患者对医护团队真挚的认可。这封感谢信不仅是患者对医护人员专业能力与服务态度的高度认可，更是株洲市三医院践行“以患者为中心”服务理念的生动画卷。

一直以来，医院始终坚守医者初心，深耕医疗质量提升，持续优化服务细节，以精湛医术守护群众健康，以暖心服务传递医疗温情，全力为患者提供更优质、更高效、更有温度的医疗服务，用责任与担当筑牢群众健康防线。

（李鹏）

市人民医院提醒 腰腿痛≠腰椎间盘突出



脊柱外科负责人何新民主人在手术中。通讯员供图

出现腰腿痛，不少人第一时间认定是腰椎间盘突出症。但事实果真如此吗？近日，株洲市人民医院脊柱外科接诊一名被误诊为腰椎间盘突出的老年患者。

69岁的李大爷一年前出现腰部疼痛，起初并未重视。20天前，他突然右侧肢体放射性疼痛，还伴麻木症状。“我认为腰间盘突出，就先按这个病治了一段时间。”治疗后，李大爷的症状非但没有缓解，反而持续加重，日常起居都受到很大影响，这才赶紧来到市人民医院脊柱外科。

脊柱外科团队立即为李大爷完善核磁、CT等检查，结果显示，老人的腰4/5右侧椎间孔有圆形病灶，并伴有椎管狭窄。结合病史、体征与影像学资料，团队排除髓核突出、肿瘤等病变，确诊为腰4/5关节突滑膜囊肿，终于为李大爷找到引发腰腿痛的真实病因。

腰腿痛≠腰椎间盘突出，大众认知度低，极易与腰椎间盘突出混淆，进而出现误诊。考虑到患者年龄偏大，希望创伤小、恢复快，脊柱外科团队经综合评估，决定采用双介入内镜下微创手术切除囊肿。

手术由脊柱外科负责人何新民主刀。术中，何新民仅通过指甲盖大小的切口，就在双介入内镜辅助下精准定位并摘除囊肿，全程未损伤椎旁肌肉和关节突关节，兼顾微创与疗效。

术后当天，李大爷就感到了明显的身体变化：“术前那种钻心的疼痛完全消失了，整个人都轻松了！”目前，老人恢复顺利，正在逐步康复中。

何新民提醒，腰椎间盘突出是腰腿痛常见病，但并非唯一病因。腰椎管内肿瘤、腰椎滑脱症、腰椎管狭窄症、骶管囊肿、骨质疏松性椎体骨折等，都可能引发腰腿痛。出现腰腿痛切勿自行判断、盲目治疗，应及时到正规医院脊柱外科就诊，通过专业检查明确诊断后对症治疗，避免误诊误治。

（谢莹）



资料图片

近日，一封饱含深情的感谢信送到了株洲市三医院办公室。患者宋先生在康复出院之际亲笔写下这封信，字里行间满是对医院领导、睡眠医学科及疼痛科医护人员精湛医术与暖心服务的由衷感激。

宋先生因长期受睡眠障碍困扰，经亲友