

# 中国银行株洲分行营业部成功识破伪造银行卡诈骗



近日,中国银行株洲分行营业部成功识破一起伪造银行卡诈骗案件,避免客户遭受资金损失,彰显了中行员工高度的责任心与专业素养。

当日正值业务高峰,大厅内客户络绎不绝,一名客户匆匆走到柜台前,

手持一张“央数钱包提现卡”前来咨询,称系网上领取。工作人员见状立即接待,敏锐察觉异常,并第一时间呼叫当班主管共同核实。二人仔细核对发现,该卡正面印制的中国银行LOGO极为逼真,版面、字体也与正规银行卡高度相似,但背面24小时服务热线与官方热线不符,且卡片整体偏薄、表面光滑缺乏质感,芯片位置也存在偏差。经询问,

客户系轻信网络推广活动,点击了不明链接并填写个人信息后领取了该卡,对方还发来一段“使用教程”,并告知该卡在全国范围内均可使用。工作人员随即取出真卡进行现场对比演示,向客户详细讲解辨别真伪方法,反复叮嘱切勿轻信不明链接、二维码及陌生来电,保护好个人信息与资金安全。客户恍然大悟,连声感叹“差一点就中招了”,对银行工作人员的细心提醒表示感谢。

通过此次事件再次提醒广大市民,面对不明“银行卡”、“提现卡”,务必通过官方渠道核实,切勿泄露个人信息,谨防电信诈骗。中国银行株洲分行将持续强化风险防控,全力守护客户财产安全。(中国银行株洲分行 周梓骏)

株洲市银行业协会  
株洲日报 主办

本期刊由  
协办单位:  
中国银行  
湖南银行  
交通银行  
兴业银行  
浦发银行

小微企业如有融资需求,请扫此码



通讯员供图

## 兴业银行株洲石峰支行紧急救援暖人心

近日,兴业银行株洲石峰支行用一场争分夺秒、充满温情的紧急救援行动,生动诠释了“金融为民”的服务理念,展现了新时代金融机构的责任与担当。

一位正在办理业务的胡阿姨突然在营业大厅内感到心脏不适,随即晕倒在地。发现情况后,支行工作人员立即启动应急预案,第一时间拨打120急救电话。同时,多名员工迅速上前协助,有人开窗通风,有人轻声呼唤,努力保持她的意识清醒。当得知胡阿姨患有心脏病后,工作人员果断协助其服用速效救心丸,为后续急救争取了宝贵时间。

支行还迅速联系胡阿姨的家属,10分钟内家属便赶到现场。工作人员耐心细致地

向家属说明情况和处置流程,并不断安抚其情绪。随后救护车抵达,经现场初步检查后,将胡阿姨送医救治。当天下午,支行主动致电医院确认胡阿姨已脱离危险,并在工作结束后专程前往医院探望慰问。

胡阿姨及其家属对支行的及时救助和贴心服务深表感激,特意送来锦旗“应急处置保生命,服务暖心胜亲人”,以表达对支行的感谢与认可。此次成功救援,不仅体现了兴业银行株洲石峰支行员工良好的应急反应能力,也彰显了该行“以客户为中心”的服务宗旨。通过日常的应急演练和高度的专业素养,兴业银行株洲石峰支行在关键时刻展现出的不仅是服务的温度,更是对生命的高度尊重与守护。(兴业银行株洲分行)

### 新户三重礼

美好生活“交”给你

活动时间:2026年4月1日至2026年5月31日

活动对象:活动期间批准核发交通银行信用卡主卡的新客户

福利一: 消费1笔≥18元(微信/支付宝) 赠礼30元券包(微信及支付宝立减金组合)

福利二: 报名成功5笔消费≥10元 赠0.5%笔笔消费返还(单人限返:300元赠金)

福利三: 新户选卡送 赠3次立减金(周五5折直返收益)

分期福利加码: 福利一: 账单分期享优惠,最高贴息3000元 | 福利二: 现金分期限时尊享2-3折优惠定价

交通银行信用卡

### 浦闪贷

要消费! 选浦闪贷

额度最高100万元

线上办理、自动审批  
按日计息、随借随还  
期限最长7年、额度最高100万元

联系电话:0731-28661093

### 幸福存单 (定制款)

1万元起存

定期存款,纳入存款保险保障范围

1.80% 五年期 年利率

期限	利率	每10万元到期利息
三个月	1.0%	250元
半年	1.2%	600元
一年	1.3%	1300元
二年	1.4%	2800元
三年	1.75%	5250元
五年	1.8%	9000元

办理渠道:网点柜面、轻型柜台、手机银行

### 大额存单

起存金额:20万

3年期	1.75%
2年期	1.40%
1年期	1.40%
6个月	1.30%
3个月	1.10%
1个月	1.10%

### 定期存款 福运金

50元起存

期限	年化利率	10万元预计到期本息
5年	1.80%	109000元
3年	1.75%	105250元
2年	1.40%	102800元
1年	1.30%	101300元
6个月	1.20%	100600元
3个月	1.00%	100250元

## 健康·广场

责任编辑:王芳

### 落实医保政策 智守患者安全

#### 市三三一医院全市首推人脸识别防走失系统

在精神心理科,患者住院安全是家属最深的牵挂,也是医护人员的重大责任。如何防止患者因意识不清擅自离院,既保障生命安全,又落实国家医保对住院在院管理的精准要求,一直是行业难题。

近日,株洲市三三一医院精神心理科交出一份“智慧答卷”——在全市医疗机构中率先引进AI人脸识别防走失系统,成为株洲市首个将人脸识别技术应用于精神科患者安全管理的医院。这一创新举措,得益于院领导的高度重视与大力支持,在项目调研、资金保障、跨部门协调等关键环节给予坚强后盾,使这一智能化安全方案从构想顺利走向落地。

#### 紧跟国策 AI赋能医疗安全与医保合规

国家医保局推进支付方式改革(如DRG/DIP付费),要求医院精准管理患者在院时间,杜绝“挂床住院”“冒名顶替”等违规行为;同时“平安医院”建设也对精神科安全管理提出更高要求。

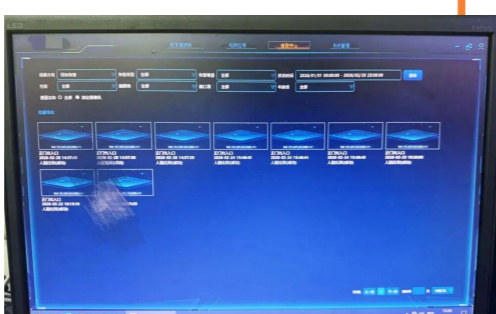
医院精神心理科积极响应,在院领导的支持下,创新引入AI人脸识别。科室负责人表示:“我们一直在寻找既能精准防范患者走失风险,又能确保住院数据真实可靠,且成本可控的解决方案。AI技术成熟、价格下降,正是落地好时机。院领导果断决策、全力支持,让这一想法迅速变为现实。”

#### 全市首创 智能“哨兵”24小时守护

在病区出入口和关键通道,小巧的智能摄像头成为“AI智能哨兵”,这是株洲市精神心理专科首次引入此类系统。系统将住院患者人脸信息录入数据库,实现24小时实时监控。当患者独自靠近出入口,摄像头立即抓拍比对;医护人员陪同则静默放行;患者独自试图离院,2秒内触发报警,护士站屏幕弹出抓拍画面,红框标示异常位置,同时报警推送至护士手持终端。

#### 从“人防”到“技防”的跨越

过去主要依靠护士反复巡视、锁闭门窗,总有疏忽。如今AI实现24小时无死角监控,秒级响应、精准定位。系统自动记录患者在院、离院时间,形成完整住院轨迹档案,既用于安全管理,又服务医保住院天数统计,确保人证相符、记录真实,从源



系统界面展示。通讯员供图

头杜绝医保违规风险。类似技术在外地已有成效,曾助走失20年的精神障碍患者与家人团圆。如今这项技术首次落户株洲,为本地患者家庭带来安全感。

#### 低成本实现智慧医疗方案

医院没有“大拆大建”,而是基于现有安防网络,仅增加智能分析终端和少量AI摄像头,大幅降低硬件成本。采用成熟的边缘计算技术,在前端完成人脸识别分析,无需建设昂贵中心服务器,真正“把钱花在刀刃上”。

系统上线后,护士从频繁巡查中解放,更多精力投入临床护理和康复,长期看是一次投入、长期受益的划算买卖,也是全市首创的可复制低成本智慧医疗样板。

#### 保患者安全 促医保合规

对患者和家属,这是24小时在线的安全;对医院管理,系统自动生成在院记录,符合国家医保基金监管对“人证相符”“在院记录真实完整”的严格要求,确保每一分医保费用都用在患者实际治疗上。

科技向善,守护最美株洲从“人海战术”到“智慧守护”,从“高不可攀”到“经济实惠”,株洲市三三一医院用全市首创的AI人脸识别防走失系统,生动诠释了“以患者为中心”的服务理念。

作为株洲首个将AI人脸识别应用于精神科防走失的医院,株洲市三三一医院用行动证明,科技创新不一定意味着高昂投入,“花小钱”同样可以“办大事”。这是一次全市首创的成功尝试,更是科技赋能医疗、落实国家医保政策的温暖注脚。未来,医院将继续探索智慧医疗,用科技守护每一位患者的生命安全和身心健康。守护安全,我们是用心的,更是智慧的。(郭瑞珊)

“春眠不觉晓”,每到春季,很多人都会被“春困”困扰:白天昏昏欲睡、精神萎靡、注意力难以集中,到了夜晚却辗转反侧,难以入睡,陷入“越困越睡不好,越睡不好越困”的恶性循环。

春季气候转暖,人体新陈代谢加快,不少人会出现日间嗜睡、夜间失眠的情况。株洲市三三一医院睡眠医学科医生介绍,春困并非疾病,而是季节交替时身体的自然生理反应。想要打破这一循环,关键在于掌握科学睡眠方法,以优质睡眠破解春困困扰。

#### 顺势作息 紧跟春日生物钟

- 入睡不晚于23点:春日昼长夜短,无需像冬季一样过早入睡,但熬夜会耗损阳气、加重困倦,建议在23点前进入睡眠状态。
- 起床贴合日出:随着日出时间提前,可在6:00至7:00起床,借助自然光唤醒身体,抑制褪黑素分泌,从根本上减轻日间嗜睡感。
- 午睡“点到为止”:午后13:00至15:00是人体困倦高峰期,可

### 春日不犯困 夜夜好睡眠

#### 市三医院睡眠医生为您支招

安排15至20分钟午睡,切忌超过30分钟。短时小憩能快速恢复精力,久睡则易进入深睡眠,醒来后反而会更加疲惫,还会影响夜间正常睡眠。

#### 调节环境

#### 打造春日睡眠“舒适区”

- 控温保湿:卧室温度保持在18℃至22℃,湿度控制在50%至60%。回南天或梅雨季可使用除湿机,避免潮湿环境导致身体沉重、入睡困难。
  - 采光有度:白天拉开窗帘,让自然光充分照入室内,助力调节生物钟;夜晚拉好遮光帘,避免清晨过早光线干扰睡眠。
  - 减少噪音:春季鸟鸣及外界噪音增多,可提前关闭窗户,或使用白噪音机掩盖噪音,保持卧室环境安静。
- #### 饮食调理 从源头给睡眠“加分”

- 拒绝“春困元凶”:减少高糖、高油、高碳水食物摄入,如甜点、油炸食品、糯米制品等。这类食物会使血糖大幅波动,餐后易产生困倦感,还会破坏夜间睡眠稳定性。
- 多吃“助眠食材”:适当补充富含B族维生素、镁元素的食物,如菠菜、芹菜、燕麦、香蕉、坚果等,帮助调节神经系统、缓解疲劳;晚餐可搭配小米粥、莲子百合汤、健脾安神、助力入睡。
- 严控咖啡因与酒精:下午3点后避免饮用咖啡、浓茶、功能饮料;酒精虽能让人快速入睡,但会破坏深度睡眠周期,导致夜间易醒,睡前切勿饮酒。

#### 适度运动 唤醒身体活力

- 选择春日温和运动:推荐慢跑、瑜伽、太极拳、放风筝等舒缓运动,每周3至4次,每次30至40分

#### 以储存式自体输血方案护航高难度颅脑手术

### 市人民医院多学科联手解脑膜瘤患者困局

供异常丰富,与颅内重要血管、矢状窦紧密粘连,手术分离难度极大。

据了解,该手术面临多重难关。其一,矢状窦一旦损伤,每分钟失血量可达200毫升至300毫升,易引发失血性休克;其二,临床血源紧张,如果自体血储备不足,将大幅提升手术风险;其三,全麻颅手手术麻醉风险高,易引发呼吸抑制、血压剧烈波动、心律失常,还可能因麻醉过深,喉头水肿等急症,术中若无精准调控麻醉深度、稳定颅内压,会直接造成脑损伤,加大手术失败概率。

#### 多学科攻坚:利用自体血方案,联手破困局

为破解难题,医院神经内科主任李鹏飞及其团队立即牵头开展多学科会诊,针对出血、备血、麻醉等问题反复推演,最终敲定采用储存式自体输血方案。

这是医院首次开展该项技术,对团队专业能力和协作水平提出极高要求。

术前,医院输血科对患者情

况进行全面评估,按规范采集400毫升自体血并妥善贮存;麻醉科制定个体化麻醉方案,全面预判术中呼吸、循环、颅内压调控等麻醉风险,完善应急处置预案;神经外科同步完善术前准备,规划手术路径,重点研判止血、血管及神经保护要点。

手术正式开展后,麻醉团队快速完成精准麻醉诱导,平稳建立静脉通路,全程实时监测生命指标,精细化调控麻醉剂量与循环状态,为手术搭建安全平稳的操作平台。神经外科手术团队则在显微镜下,凭借“刀尖上的技艺”,在狭小的操作空间里精细分离肿瘤与血管、神经,成功避免损伤矢状窦及重要神经血管。

历时6小时,陈先生颅内肿瘤全部切除,术中出血量控制在600毫升,全程回输患者自体血400毫升。在未输异体血的情况下,既缓解了血库压力,又避免了输血感染、免疫排斥等风险。

避免睡前1小时内剧烈运动,防止神经兴奋、难以入睡。

2.晨间运动更高效:起床后进行5至10分钟拉伸,或出门散步、慢跑,帮助身体快速适应春日节律,减轻日间困倦。

#### 情绪舒缓 赶走春日“情绪内耗”

1.睡前“断舍离”:睡前1小时放下手机、电脑,避免刷短视频、处理工作信息导致神经兴奋;可阅读纸质书籍、聆听舒缓轻音乐,或用40℃左右的热水泡脚15分钟,让身心逐步放松。

2.接纳春困正常状态:不必因日间困倦过度焦虑,这是季节交替的正常生理现象,过度担忧反而会加重睡眠障碍。

市三医院睡眠医学科医生温馨提醒,春困不是“懒”,而是身体发出的季节调整信号。遵循以上科学方法,养成规律健康的睡眠习惯,就能让身体顺应春日节律,告别昏沉疲惫,以充沛活力迎接春暖花开。(殷颖洁)



手术中。通讯员供图

#### 转危为安:肌力逐步恢复,顺利转出重症医学科

术后第二天,患者的左上肢肌力已由0级恢复到2至3级,左下肢肌力也由3级恢复到3至4级,肢体活动能力大幅改善。目前,陈先生已顺利转出重症医学科,处于稳步康复阶段。

此次手术的成功,是株洲市人民医院多学科协作的成果,既攻克了巨大脑膜瘤手术难题,又以自体血回输技术摆脱血源紧张困境,为复杂颅脑手术围术期血液管理积累了宝贵经验。

同时,李鹏飞特别提醒,长期反复头痛并非小事,有相应症状的市民切勿忽视或拖延,应及时前往正规医院就诊检查。(陈娜)