

小事快解 难事联办 天元公安创新治理有一套

株洲日报全媒体记者/周圆
通讯员/毛冰妍 周里

“大爷，您别急，先坐下喝口茶，社区书记马上就到。”天元区栗雨街道，一场因鱼塘承包引发的多年邻里纠纷剑拔弩张。市公安局天元分局栗雨派出所民警陈嘉乐赶到后，一边柔声安抚双方情绪，一边快速通过街道综治中心调度属地社区干部。

五分钟后，凿石社区书记王夏芬便抵达现场，陈嘉乐简要交接警情后，立即奔赴下一处置现场。而这头，不到一小时，调解便传来佳音——僵持多年的邻里握手言和，矛盾一朝化解。

这一幕，是天元公安分局在栗雨派出所试点推行非警务警情分流机制后，基层治理的日常写照。曾经，邻里纠纷、物业矛盾、家庭琐事等非警务警情堆涌向派出所，民警疲于奔命，群众久等难解，矛盾往往治标不治本。如今，天元分局以“警街联动、精准分流”破题，创新打造“双书记领衔、三色分流、三级攻坚、四步闭环”治理模式，交出了一份亮眼的治理答卷，更让一个个民生小事得到暖心解决。

“双书记领衔”：让警街联动从“单打独斗”变“同向发力”

非警务警情“接不住、流转慢、处置难”，曾是基层治理的老大难。天元公安既没有“不管不顾”，也没有“单打独斗”，而是主动融入属地治理体系，以机制建设为根本，破解联动治理难题。

“把工作做在前头，聚焦‘治未病’，矛盾在萌芽状态就化解了，总体事情少了，效果反而好了。”栗雨街道综治中心主任周加贝的话，道出了机制的核心要义。分局联合街道党工委构建“双书记领衔”格局，街道党工委书记牵头抓总、社区书记一线落实，配套考核、督导机制，

让综治力量、社区干部第一时间响应纠纷。

今年2月，湘湾社区两户邻居因楼道杂物多次争执，网格员日常巡查中主动介入，联合物业、社区民警上门调解，半天内便促成和解。网格员李敏感慨：“以前等报警才处理，现在提前化解，邻里关系更融洽了。”

“三色分流”：让警情处置从“眉毛胡子一把抓”变“精准滴灌”

邻里纠纷、物业矛盾、家庭琐事……这些警情看似“小”，却最耗警力。天元分局明晰警务与非警务警情边界，创新“三色分流”工作法，根据警情性质、风险等级、处置难度，将非警务警情精准划分为红、黄、蓝三类，分级分类处置，杜绝“眉毛胡子一把抓”。

精准分流，才能让专业人做专业事。简单的蓝色警情即接即办，复杂的黄色警情推送给街道综治指挥平台统一调度，由专业调解力量协同处置，存在潜在风险的红色警情，固定证据后移交社区跟进回访，杜绝矛盾反弹。“以前遇到物业纠纷，民警到场也只能临时安抚，治标不治本。现在三色分流，专业调解力量及时介入，很多积压多年的矛盾都找到了解决路径。”栗雨派出所社区民警的感慨，是精准分流的最好印证。

“三级攻坚”：让疑难杂症从“无人管”变“合力办”

“今年能安心过年了！”农民工刘师傅紧握着南塘社区民警陈硕的手，眼眶泛红。2月14日，在社区民警、社区干部和劳动部门的共同努力下，刘师傅所在的施工队终于结清了拖欠已久的工资。此前，他们与项目方、开发商经历了三轮协商，始终没有结果。

面对跨领域、跨部门的纠纷“硬骨头”，分局的“三级攻坚”机制更是解民忧、暖民心。社区民警走访发现后，

第一时间上报综治中心。综治中心迅速启动提级联动，协调劳动保障、司法所、社区干部组成联合工作组，两次协调会开下来，32名农民工顺利拿到工资。两场协调会便啃下了这块“硬骨头”，让“小事不出社区，难事不出街道，大事区级兜底”落到实处。

“四步闭环”：让矛盾化解从“案结事了”变“事了人和”

矛盾化解，更要做到“事了人和”。天元分局建立“移交—处置—回访—销号”四步闭环机制，对纠纷“一案一档”，常态化回访跟踪，把矛盾化解的“最后一公里”走实。今年3月，栗雨街道综治中心谭珊回访一起噪音扰民纠纷，发现楼上住户虽已整改，楼下老人却仍有心结。她主动上门沟通，还邀请双方参加社区邻里节，一场心结就此解开。老人常说：“多亏你们当时多跑了几趟。”

与此同时，分局情指中心依托大数据模型，定期开展警情复盘分析，持续优化联动流程，推动警社联动机制常态化、长效化运行，实现“件件有回音，事事有落实，矛盾不反弹”。

数据见证“天元模式”

数据是治理成效最有力的证明，2025年至今，天元分局试点派出所非警务警情分流率达30.32%，重复警情下降26.7%，日均纠纷类警情处置量下降13.1%，出警效率提升56.3%，移交纠纷化解率超97%，110回访群众满意度达99.72%。一个个数字背后，是一次次暖心的处置，是一个个矛盾的化解，是基层平安根基的不断筑牢。

下一步，天元公安分局将持续深化非警务警情分流处置机制建设，不断优化警社联动流程，拓展多元化化解渠道，健全长效管理体系，以机制创新赋能基层治理现代化，全力筑牢辖区平安稳定防线，为建设更高水平的平安天元、法治天元贡献公安力量。

自导自演“假死” 诈骗老人5万余元

株洲日报全媒体记者/李军
通讯员/魏天宇

“他不是死了吗？”近日，当芦淞公安分局的办案民警告知78岁的粟奶奶，犯罪嫌疑人戴某已被抓获，她不禁惊讶地反问。

粟奶奶不知道的是，去年7月双方添加微信以后，51岁的戴某不仅虚构工程项目骗她投钱，连那场“假死戏码”也是他一人分饰多角自导自演的。

他以“工程分红”为饵，诱导老人“投资”

2025年7月，戴某通过微信“附近的人”功能，添加了粟奶奶为微信好友。彼时，戴某正因背负赌债四处筹钱，萌生诈骗念头。

起初，戴某每天对粟奶奶嘘寒问暖，持续十多天后，他频频诉苦说自己“没发工资”“没钱吃饭了”。粟奶奶没多想，不仅借给他100元钱，还在见面时送了他半边猪脚。

见粟奶奶心善又防范意识薄弱，戴某开始编织更大的谎言。他声称自己手上有“承包工程”，邀请老人“投资”，以入股的形式“分红”。

从去年8月开始，粟奶奶陆续向戴某转账，前后投入了1万余元。这笔钱对每月只有2500元退休金的粟奶奶来说，不是一笔小数目。

一人分饰多角，他自导自演“假死”戏码

随着编织的谎言越来越多，戴某渐渐难以自圆其说，做出了更荒唐的决定——一人分饰多角，自导自演一场“家族悲剧”。

戴某先是以“儿子”的身份联系粟奶奶，谎称“父亲在工地发生安全事故，胃出血需要做手

术”。没多久又说“父亲因心肌梗塞去世了”。粟奶奶都信以为真。

然而，戴某并没有就此收手。他以“儿子”的身份，以工程项目仍需资金周转为由，诱导老人追加投资。粟奶奶又投入了3万余元，这笔钱是她东拼西凑借来的。

为了让骗局更“逼真”，戴某又换了个身份——这次是“儿媳”。他以“儿媳”的口吻告诉粟奶奶，戴某的“儿子”因家庭矛盾被母亲伤害致死，再次从老人手中骗走2000元。

从“自己”到“儿子”再到“儿媳”，从“胃出血”到“心梗去世”再到“儿子被害”，戴某像导演一样编排着一出出荒诞戏码。而粟奶奶始终被蒙在鼓里。

真相大白，老人直呼“几个月老了5岁”

戴某的“儿媳”彻底失联后，粟奶奶才隐约感到不对劲。3月17日，她向芦淞公安分局报案称自己可能被骗了。即便如此，她依然相信戴某的“儿子”“儿媳”真实存在，骗自己钱的是戴某的“儿媳”。

接警后，芦淞警方迅速展开侦查。当天，民警就将戴某抓获归案。当办案民警把消息告诉粟奶奶时，老人仍然难以置信：“你们抓到了谁？他不是死了吗？”

得知真相的那一刻，粟奶奶备受打击，直呼因为这件事“几个月老了5岁”。

目前，戴某家属已代为退还全部赃款，为粟奶奶挽回了经济损失。犯罪嫌疑人戴某已被依法采取刑事强制措施，案件正在进一步办理中。

警方提示，广大老年朋友一定要提高警惕，不要轻信“网上交友”“投资分红”等骗局，同时呼吁做子女的给家中老人多一些关爱和陪伴，避免老人上当受骗。

发侮辱性视频“吐槽”商家 法院判决：维权不能超出合理评价边界

株洲日报讯(全媒体记者/刘琼 通讯员/贺炬)因不满家居公司的全屋定制装修服务，消费者在抖音、小红书发布数十条带有侮辱性词汇的视频和笔记，是正当维权还是名誉侵权？近日，天元区人民法院审结该案，认定消费者行为已超出合理评价边界，构成名誉侵权。

2024年11月，市民小云与某家居公司签订全屋定制合同，支付近5万元。施工期间，双方因物料更换、工期等问题产生矛盾，小云便向市场监管部门投诉。

协商未果后，小云于2025年4月起在抖音、小红书发布

布数十条针对该公司的视频和笔记，除陈述装修争议外，充斥大量侮辱性表述。相关视频迅速引爆网络，累计播放量超千万，单条最高点赞达3.3万。

后经市场监管部门调解，双方达成协议，公司退款并补偿。但小云未依约全面下架视频，也未发布澄清说明。

此时，这场网络风暴已给家居公司带来不少损失：社交账号被“差评”攻陷，部分客户退单，线上客流锐减。随后，该公司将小云诉至法院，索赔近20万元。

面对指控，小云辩称自己只是曝光事实，属正当维权。

法院审理认为，消费者虽有权发表评价，但权利有边界。小云使用的“空壳公司”“黑心商家”等词汇，超出客观评价范畴，属侮辱贬损；“习惯性毁约”等说法缺乏证据支撑。特别是在达成调解协议后，小云仍拒绝删除侵权内容，主观过错明显。其视频播放量巨大，直接导致商家商业信誉受损，损害后果与侵权行为存在直接因果关系。

最终，法院判决小云立即删除所有侵权内容，在其账号主页连续七日公开发布道歉声明，并赔偿商家经济损失2000元。

知株侠视频

ZHI ZHU XIA VIDEO

责任编辑:刘震

知株侠视频 期待您的参与

媒体融合，移动优先，欢迎来到“知株侠”专区。用视频推介株洲高质量发展亮点，扫描当下时政社会热点，服务市民生活难点。邀请所有读者，共同参与，或提供成品，或共同拍摄制作。题材不限，有趣的、有用的、工作的、生活的，均可。联系电话：13975332270；视频投稿邮箱：42040633@qq.com(可发视频，也可只附上网上链接地址)，一经采用，稿酬从优。

视 养生



视频封面

想养好睡眠 来试试这几招!

清润好眠，不负春光。
文字、图片、视频/知株侠



视 经济

全球首次兆瓦级氢燃料航空涡桨发动机 在株洲首飞成功



氢燃料航空涡桨发动机

4月4日，中国航发集团湖南动力机械研究所自主研发的兆瓦级氢燃料航空涡桨发动机AEP100 配套7.5吨级无人运输机在株洲芦淞机场成功首飞。

图片/中国航发文字、视频/知株侠



视 体育

三加时绝杀!“湘BA”株洲队客场险胜永州队



株洲队斩获两连胜。
文字、图片、视频/知株侠



比赛现场

视 社会



视频封面

清明祭祀 文明先行

文明祭祀，过“清新”清明
文字、图片、视频/知株侠



视频截图

春天住进了醴陵 还在等什么 启程吧!

春天大美。
文字、图片、视频/学习强国

