



## 六部门发文指导意见 推进电子商务高质量发展

新华社电(记者任伟 谢希瑶) 记者6日从商务部获悉,商务部等六部门近日印发《关于更好服务实体经济 推进电子商务高质量发展的指导意见》,旨在持续推动电子商务高质量发展,高水平开放、高效能治理,更好服务实体经济巩固壮大。

电子商务根植于实体经济、成长于实体经济,既是实体经济的重要组成部分,也是赋能实体经济的重要抓手。意见统筹推进促进与规范、效率与公平、活力与秩序,提出5方面16条举措,构建电子商务高质量发展框架体系。

着力赋能增效方面,意见提出助力中小企业转型、深化农村电商、培育产业电商3条举措,发挥电商优势助力巩固壮大实体经济根基。

加强创新引领方面,意见提出加快技术创新应用、大力发展品质消费、积极打造融合载体3条举措,深化线上线下融合,助力实现更高水平供需动态平衡。

推进高水平开放方面,意见提出推进跨境电商、拓展“丝路电商”、加快制度型开放、推动规则衔接4条举措,共建共享中国电子商务大市场。

营造良好生态方面,意见提出压实平台责任、加强常态化监管、指导合规出海3条举措,推动生态各方共赢发展。

加强支撑保障方面,意见提出优化金融产品供给、激活数据要素价值、加强人才精准培养3条举措,持续夯实电子商务发展基础。

## 天元区把群众烦心事办成舒心事

居民张嘴 部门跑腿

株洲日报全媒体记者/谭昕吾  
通讯员/邹林

看病报销不用来回跑、小区井盖不“吵”了、孩子顺利重返校园……在天元区,不管是打12345市长热线,还是上门向社区居委会求助,居民反映的生活难题,总能第一时间得到回应。

近年来,天元区紧盯居民日常生活难题,把群众的每一件小事当成大事办,用行动让桩桩件件的民生小事落地见效,辖区居民的幸福、安全感在家门口持续升温。

### 小事有人管 满足群众微心愿

平日里,居民遇到的大多是柴米油盐、出行就医的琐碎事,可这些事不好办,就成了堵心的烦心事。

征地退休的黄先生,之前就被医保问题愁坏了。以前征地人员医保是区级统筹,此前他在长沙看病,还得自己掏钱垫付。“看完病再专门回株洲的窗口去报销,跑断腿不说,门诊

看病也报不了,负担着实不轻。”

黄先生的难处不是个例。天元区医保局了解群众的诉求后,积极推进天元区征地人员医保纳入市级统筹。今年3月,黄先生和其他6名征地退休人员的医保顺利纳入市级统筹,异地就医直接结算、门诊报销全都搞定。他专门送来了感谢信。

不光是医保这样的大事,居民身边的小麻烦,处理起来更快。

天元区东平路做污水管道改造后,停车位线没及时补上。居民田先生向社区反映后,街道办事处、社区积极对接区住建局、交警和市住建部门到现场商量,没几天,就把车位线划得整整齐齐。

居民瞿女士家里出了大变故,女儿面临没学上的困境,跑了好几个地方都没着落,向天元区教育局求助。区教育局相关负责人上门核实情况,特事特办,立即帮孩子安排好了学校。

蓝溪谷小区的儿童游乐设施,金属件露在外面,有孩子不小心撞伤留

了疤,物业迟迟没处理。区物业服务指导中心接到反映后,当天就到现场督促,短短几天就把安全隐患全部整改到位,让家长放了心。

桩桩件件的小事,都是群众日常生活中的不舒心与不安心。在天元区,各级部门把这些小事当成大事办,获得了居民群众的普遍认可。

“不管是社区的网格员,还是区里各个部门的联合处理,我们反映的情况有人办、有人管,能管好,我们为你们点赞。”居民瞿女士感谢地说道。

### 围着民生干 提升居民幸福感

3月底,泰山路街道大岭社区党委书记易攀来到康馨佳园小区何建红家查看漏水情况。敲门,何叔叔笑脸盈盈地请易攀进门,主动聊起家里的高层房屋渗水难题。

“两天前我们第一次来的时候,何叔叔把我痛骂了一番。其实他是着急,怕家里发霉这个问题得不到彻底解决。”易攀介绍,何叔叔家房屋已

过质保期,外墙维修需启用房屋维修基金。由于启动手续繁杂,得不到楼栋半数以上居民的同意,何叔叔家雨天渗水的问题始终得不到彻底解决,家里霉菌滋生,影响他的身体健康和居住体验。

这些看似不起眼的小事,件件都连着居民的切身利益。易攀和同事一起,对接市区两级住建部门,一切围着群众的需求干,他告诉何叔叔:“雨季期间,物业先来除霉,我们社区会帮你对接市质资中心的应急流程。等雨季过了就开工,确定帮你彻底解决问题。”

没有繁琐的流程,也少见推诿扯皮的敷衍,今年以来,天元区各部门始终抱着“居民张嘴、干部跑腿”的想法,对群众提交的诉求,接到就办、办就办好,部门之间互相配合,现场看、当场定、马上改,不光解决眼前的麻烦,还会主动排查同类问题,从根上杜绝麻烦再出现,用行动解决居民的糟心事、烦心事,让群众生活安心、放心、更舒心。

## 以有力监督护航营商环境持续优化

陈正明

### 天台快评

建立中小微企业“园区兜底”联系机制,打造“清风护企”投诉举报平台,深化涉企问题监督……近日,市纪委监委启动“清风护航”服务企业专项行动,释放了以有力有效监督助推营商环境持续优化的强烈信号。

营商环境是企业生存发展的土壤,是激发市场活力、增强发展后劲的关键支撑。近年来,市纪委监委牢牢“抓营商环境就是抓高质量发展”的理念,坚持问题导向,聚焦重点领域,开展营商环境方面问题专项整治,严肃查处了一批侵害企业和群众利益、损害营商环境的典型案件,实践证明,监督精准到位,就能更好推动政策落地、促进环境优化、增添发展动能。

当前,“十五五”开局起步,优化营商环境面临新的更高要求。纪检监察机关持续强化政治监督,紧密结合省“企业服务年”行动、市“企业服务优化年”活动,扎实开展好“清风护航”服务企业专项行动,助力全市打造一流营商环境。

营商环境好不好,企业最有发言权。一方面,加强监督执纪,坚持“大脚板”和

“大数据”并重,科学选择重点企业,更多向中小微企业倾斜,多渠道掌握情况,及时了解企业之需、企业之困、企业之难,督促职能部门妥善解决企业合理诉求,切实增强企业获得感。另一方面,以查办案件破题到风治乱,依规依纪依法严肃处理吃拿卡要、优亲厚友、利益输送以及不作为、慢作为、乱作为等损害营商环境行为,为企业发展清障护航。

推动营商环境持续向好,需坚持系统思维,标本兼治、久久为功。紧盯企业“急难愁盼”问题建章立制,实现从解决“一个问题”向解决“一类问题”延伸。同时,系统梳理涉企问题高频事项,通过制定纪检监察建议书等方式,督促职能部门查漏补缺,优化工作流程,完善涉企服务,为企业发展创造良好环境和条件。

营商环境没有最好,只有更好。纪检监察机关以监督“硬约束”提升营商环境“软实力”,既当好企业发展的“护航员”,也当好干部作风的“监督员”,进一步构建亲清政商关系,定能更大激发市场活力和社会创造力,为培育制造名城、建设幸福株洲注入强劲动能。

## 株洲推出物业新举措 外卖员快递员可扫码进出小区

株洲日报讯(全媒体记者/廖智勇)日前,市物业管理协会公布了一项暖心举措:依托“E家微联”智能门禁小程序,推动全市物业项目门禁系统升级,实现外卖员、快递员刷码即可进出小区。

近年来,外卖员、快递员已成为维系社区运转的重要力量。然而小区“进门难”问题突出,门岗手动登记效率低、联系业主耗时长,影响配送的同时也易引发各方纠纷。为此,市物管协会依托会员单位自主研发的智慧门禁系统,向全体会员免费提供升级安装服务。

系统升级后,外卖、快递员等新业态

群体只需在App上一次注册,即可全城刷码、快速通行。除了提速,小区安全也更有保障。

市物管协会会长马文新介绍,人员信息录入后,进出记录均可线上溯源,物业也可通过后台查看记录并灵活设置进出权限,实现了“提升效率,又保障安全”。

值得一提的是,相关会员单位和新业态从业人员均可永久免费使用该系统。市物协表示,今年将把重点推动该举措落地作为工作核心,让更多新就业群体享受便捷服务,同时以诚信自律为抓手提升服务品质,为建设幸福株洲贡献物力量。

## 醴陵警方破获特大制售非法电子烟案 涉案金额超千万元

株洲日报讯(全媒体记者/侯德怀 通讯员/李航) 近日,醴陵市公安局侦破一起非法生产、仓储、运输、销售电子烟案件,抓获涉案人员26名,捣毁非法加工、仓储窝点4个,现场查扣电子烟4万余支,涉案金额达1000余万元。

3月下旬,醴陵市公安局接到线索,该市白兔潭镇疑似存在非法生产电子烟的隐蔽窝点,马上成立专案组进行联合侦办。专案组民警秉持“循线溯源、精准打击、全链摧毁”的工作思路,经过缜密侦

查,逐步摸清该团伙的运作模式和4个非法生产、仓储窝点的具体位置。

在上级公安、烟草部门的协同支持下,专案组果断采取统一收网行动,当场抓获涉案人员26名,查扣非法生产设备、原材料、成品、半成品以及运输车辆等,彻底捣毁这条“生产加工、仓储保管、运输配送、终端分销”的完整黑色产业链。

目前,犯罪嫌疑人谢某鹏、曾某等9人已依法刑事拘留,案件仍在进一步侦办中。

## 炎陵黄腹角雉家族日渐兴旺



利用野外红外相机拍摄到黄腹角雉的视频画面。卓卓 供图

株洲日报讯(全媒体记者/黎世伟 通讯员/卓玲) 近日,炎陵县桃源洞自然保护区工作人员利用野外红外相机,拍摄到三只雌性黄腹角雉同框以及一雄一雌、单只活动的3个不同视频画面。这是该县2012年拍摄到一只黄腹角雉之后,10多年来第5次拍到该珍稀动物。

从早年偶然拍到单只,到如今出镜率越来越高,同框数量越来越多,黄腹角雉的种群数量明显增长,标志着这一珍稀野生动物种群正在炎陵逐渐恢复。

黄腹角雉是国家一级重点保护野生动物,也是我国特有的珍稀濒危物种,被称为“鸟中的大熊猫”。

炎陵县森林资源丰富,过去曾因滥

砍滥伐,森林覆盖率有所下降,生态环境受影响,一些珍稀动物逐渐不见踪迹,其中黄腹角雉已在炎陵绝迹数十年。

近年来,该县深入践行“绿水青山就是金山银山”的生态文明理念,大力植树造林、封山育林,生态环境显著改善,森林覆盖率高达83.55%,居全省首位,多年不见的黄腹角雉重回炎陵山野。

“自10多年前该县利用野外红外相机,多次拍摄到其视频画面以来,当地群众也多次发现其活动踪迹。”炎陵县桃源洞自然保护区有关工作人员介绍,几年前,当地有村民在桃源洞山上泥地里,发现多个疑似黄腹角雉由下往上的脚印。如能确定,这里或将成为黄腹角雉的主要栖息地之一。

## 打造教育强市 株洲的底气在哪



株洲日报全媒体记者/戴灏

优质教育是城市发展的内生动力,也是彰显城市形象的金字招牌,承载着每一个家庭对美好生活的向往。“打造教育强市”被写入市政府工作报告,为“幸福株洲”注入强劲动力。

### 打造教育强市,株洲的底气何在?

#### 打好教师队伍的教育根基

“谁站在讲台前,谁就决定着教育的品质。”在日前举行的全市教育大会上,市教育局党委书记、局长李易常的这句话,知株侠非常认同。

教师,传道授业解惑,高水平的教师队伍就是教育的底气。知株侠盘点发现,株洲有一大批热爱事业的优秀教师,擦亮了株洲教育的品牌,提升了家长的信心。

全国模范教师、市二中李惠老师的课堂总是充满智慧与乐趣。多年来,她指导学生在全国中学生物理竞赛中获全国金牌3枚、银牌5枚,创造了株洲教育5项新纪录。学校里还有

一批跟她志同道合的教师,大家一起备课、创新实验教具,研究教材教法和学生学情,不断突破教学重点难点。

醴陵二中何鸣镛老师专业素养扎实、教学实绩突出,成功入选首批全国县域普通高中中头雁教师。

茶陵的全国优秀教师陈艳辉,十年如一日“送教上门”,为残疾儿童量身施教,重塑农村困难家庭希望。还有舞蹈金牌教师张亦刚,尽管头发花白,仍亲力亲为指导学生,为怀揣艺术梦想的孩子们打开了一片新天地……

名师更需传承。为此,株洲启动“双名计划”,通过选定一批名师名校长培养对象,再由他们吸纳一批优秀教育后备人才,设立工作室基地校,邀请特聘指导专家和设立乡村(薄弱)学校帮扶点,实现“一人带一群、一枝带一片”。

此外,我市出台了“教育紧缺急需人才认定和激励暂行办法”,不断吸引教育人才落地株洲,优质教师队伍不断壮大。

#### 守住“健康第一”的底层逻辑

健康是学生追梦的底气,没有身心健康作铺垫,再美的蓝图也无从落笔。今年初,教育部“新春第一会”聚焦“健

康第一”,赢得了家长们的一片叫好。

在知株侠看来,保证学生身心健康,最关键的是要有恰当的评价标准、健康的学习和生活方式。株洲持续推进体教融合、艺教融合、科教融汇和医教协同,让运动、歌声、艺术充满校园,极大地缓解了学生的身心压力。

就拿去年举行的“湘超”来说,多名高中生征战湘超赛场,央视“足球之夜”等栏目深度报道我市足球青训工作。

还有南方中学女足多次参加中国青少年足球联赛,去年又代表湖南省组队参加了全运会群众比赛足球七人制女足项目,获得全国第四名。在篮球赛场上,浏口区五中男篮一举夺得耐高湖南赛区亚军,挺进耐高全国赛……

既要有强健的体魄,还要有阳光的心灵。最近,我市“春季心理护航”工作火热开启,各校开展“幸福日记”“心理漫画”“趣味互动”等丰富多彩的活动,为校园带来满满的阳光与生机。

还有青少年成长路上不可或缺的精神之基。教育部门正通过“国旗下的时政课”“少年讲坛”“我是接班人”“青春心理”等品牌活动,引导校园思政教育从“教材讲授”走向“全域浸润”,让信仰可触摸、理论可共鸣。

#### 打造各美其美的成长路径

推进教育强市,各校各美其美的多元特色发展路径正在逐渐明晰。

比如市二中提出了“五格学子”培养目标,即精神高贵、智慧卓越、身姿挺拔、审美有品、知行合一,对“卓越”进行了生动的诠释。同时,以“建设学术性高中,培养创新型人才”为核心战略,通过集团化办学构建小、初、高全周期人才储备体系。

南方中学依托航空地域文化,不断探索创新,着力塑造科技高中品牌,让科技特色深入人心。

市八中以拔尖创新和高水平专业人才培养两轮驱动,擦亮“跳得高、跳得远、跳得好、跑得快”的亮丽名片……

志在迈向更高质量、更高水平的株洲教育,也在通过系统化的综合改革,不断完成自我优化。比如通过教育云端融合的智慧校园建设,打造“株洲智慧教育大脑”,培育创建人工智能教育应用标杆学校;通过“县管校聘”改革,建立学校间、学段间、区域间动态调配的管理机制, ▶▶下转2版①

## 清明寄哀思 温情护英魂

——株洲市见义勇为工作纪实

株洲日报全媒体记者/周圆  
通讯员/赵泽宇 杨澜

清明时节,烟雨氤氲湘江岸,春风寄思慰英魂。

连日来,株洲市见义勇为公益联合会的工作人员穿梭在城乡街巷,走访慰问见义勇为牺牲英雄家属,把温暖送到家门口,让敬意留在心坎上。

开展见义勇为认定的数十年来,这座城市的见义勇为英雄,用热血与生命诠释人间大义。而这跨越时光的关怀,让英雄精神在追思中传承,让“勇者不孤”的诺言落地生根。

### 法为基石 义举认定有章可循

2009年3月26日,《湖南省见义勇为人员奖励和保护条例》经省人大常委会通过。该条例明确县级以上人民政府为工作责任主体,由市委政法委牵头实施,清晰界定制止违法犯罪、追捕嫌犯、抢险救灾救人等四类见义勇为行为,建立起申报、举荐、调查核实、确认公示的完整工作流程。从个人申报到社会举荐,从

县级核到政府确认,每一个环节都让挺身而出的义举能得到制度的认可与法律的支撑,让见义勇为者的付出有处安放。

自1998年有明确表扬文件记录以来,株洲市已累计表扬奖励见义勇为先进个人264人,其中26人获省级先进,2人获评“全国见义勇为勇士”,多名代表入选“湖南好人”“株洲市道德模范”。264名英雄中,22人壮烈牺牲,61人英勇负伤,他们遍布各行各业,跨越各个年龄段,有七旬老人,也有14岁少年;有农民、快递员,也有辅警、教师,他们用平凡之躯,筑起守护他人的坚固屏障。

### 热血铸魂 英雄故事刻在记忆里

株洲的山山水水,镌刻着一个个见义勇为英雄的名字,每一段故事,都让人心生敬佩、热泪盈眶。他们在危难之际挺身而出,把生的希望留给他人,将生命永远定格在最动人的瞬间。

2000年,湘江边,15岁的株洲师范附属中学学生刘洋,听到3名落水儿童的呼救,毫不犹豫跳入激流。滔滔

江水卷着激浪将小船推向下游,精疲力尽的他拼尽最后一丝力气大喊:“船上还有3个小孩啊!”话音未落,便被江水吞没,用青春诠释了少年担当。

2008年,攸县山林大火,直逼长沙国家林场5000多亩杉木林,村民白跃进、何小平丢下手中生意,骑着摩托车直奔火场。为开辟隔离带切断火势,两人被突发山风卷来的火海吞噬,而被烧成重伤的村主任彭礼华醒后,轻声说了一句:“护住了山林,一切都值得。”

2023年涠江河畔,醴陵退休工人汪国华发现9岁女孩落水,不顾身患冠心病、高血压,跳入2米多深的河中。河底淤泥让他连续呛水,却仍奋力将女孩托举上岸,自己却因体力透支引发心脏衰竭,经抢救无效离世。

还有为救落水少年牺牲的17岁学生刘海洋、村民刘少兵,为扑灭火灾生命的杨石林、皮庆民、宁武胜,勇斗歹徒牺牲的陈双平……他们都是平凡的株洲人,却用热血与生命,为这座城市写下最动人的精神注脚。

### 清明慰问 暖心关怀英雄家属

“英雄为守护大家牺牲了,我们绝不会让家属受委屈,有任何困难,我们都会尽力帮着解决。”连日来,株洲市见义勇为公益联合会的工作人员带着米、面、油等慰问品,冒着春雨走访每一户见义勇为牺牲英雄家属,暖心的话语,紧握的双手,让春日的寒意多了几分温情。

在刘洋家中,工作人员端详着墙上刘洋的照片,与家属促膝长谈:“孩子是株洲的骄傲,我们会一直记着他,也会一直关注家里的情况。”刘洋家属红着眼眶回应:“这么多年了,还有人想着我们,想着孩子,心里特别暖。”

在汪国华老人的家中,家人说起老人生前的热心肠,工作人员连连叮嘱:“老人家的义举大家都记着,你们一定要保重身体,有难处随时跟我们说,联合会就是你们的后盾。”

每到一户,工作人员都仔细询问家属的身体状况、生活起居和实际困难, ▶▶下转2版②