



# 传承百年底蕴 深耕制造名城

## 交通银行株洲分行以价值深耕赋能株洲高质量发展

当2026年的第一缕晨光映照株洲大地,这座制造名城正以昂扬姿态迈向新征程。岁末年初,正值“收官攻坚”与“开门红”的关键节点,株洲金融业加速从规模扩张转向价值深耕,一场务实转型稳步推进。作为承载百年金融底蕴的国有大型商业银行,交通银行株洲分行(以下简称“株洲交行”)始终与株洲城市发展同频共振,依托精准滴灌的金融服务体系与创新务实的产品矩阵,深度融入制造名城建设肌理,为民生福祉赋能,为实体经济纾困,在精耕细作中书写金融为民的时代答卷。

### 一、从规模扩张到价值深耕 金融服务彰显民生温度

“2025年12月初,交行理财经理主动对接我的年终理财需求,结合收支结构制定资产配置方案,明确活期、定期存款与稳健理财的配置比例,相比往年单纯产品推介,针对性大幅提升。”市民李女士的体验,精准折射出银行业转型的核心导向。如今株洲越来越多市民感受到,银行服务已从“广撒网式”产品推介,升级为精准对接需求的“定制化金融服务”。

这一转型源于银行业盈利空间收窄、市场竞争加剧的现实倒逼。随着净息差持续承压,依赖规模扩张的传统模式难以维系,转向价值深耕成为行业共识。株洲交行主动顺应趋势,加快从“存款立行”向“资产配置服务引领”转型,将重心聚焦市民多元化、个性化金融需求。

社区场景中,客户经理化身专业“财富管家”,定期开展金融知识沙龙,用通俗语言解读大额存单与定期存款差异、基金定投策略等专业内容;网点服务中,工作人员摒弃“重推介、轻需求”模式,耐心询问资金用途,针对子女教育金储备、养老规划、短期周转等需求提供定制方案。“以往去银行怕被推销产品,现在进株洲交行更像做专业财富咨询,很踏实。”退休教师张大爷的评价,道出众多市民心声。

线上渠道服务同步升级。登录交行手机银行,“沃德优选”专区覆盖理财、基金、保险、贵金属等多领域投资品类,基于客户风险偏好精准匹配适配产品,助力财富稳健增值;反诈指南、个人养老金账户开立攻略等短视频直观易懂,实现市民足不出户系统学习金融知识。从“被动吸储”到“主动财富管理”,从“单向服务”到“双向需求对接”,株洲交行以服务转型让金融温度触达民生各领域。

### 二、数字赋能+普惠下沉 精耕芦淞市场激活商业活力

芦淞市场是株洲商业地标,汇聚数千家服装、鞋帽、皮具商户,是消费市场核心引擎。但传统金融服务曾长期掣肘商户发展,抵押门槛高、审批繁琐、资金到账慢等问题,让众多商户在扩大经营、旺季备货时面临周转困境。

针对痛点,株洲交行以“数字赋能+普惠下沉”为抓手,精准对接需求构建金融赋能组合拳。

2025年,该行深入芦淞市场专项调研,推出定制化“商圈贷”,凭借“高额度、快审批、灵活用款”优势成为商户“金融好帮手”。“以往贷款要备大量材料、找抵押,审批完商机都没了;现在‘商圈贷’凭交易流水就能申请最高300万元授信,手机扫码全流程办理,周转效率大幅提升。”服装批发商户刘老板表示,这笔资金及时解决2025年冬季备货难题,助力经营效益提升。



除产品创新外,2025年株洲交行联动芦淞市场管理方,共同开展多场金融赋能消费活动,通过发放补贴、举办“金融+购物”优惠活动激活消费潜力。数据显示,2025年该行通过“商圈贷”及配套产品,累计为130余家商户授信超1亿元,切实缓解资金压力。

展望2026年,株洲交行将持续深化“金融赋能芦淞”与消费场景融合模式,深度参与芦淞购物节等活动,优化“商圈贷”体系,扩大授信覆

盖,提升审批效率;同时依托金融科技分析商户经营数据,针对夏订货、冬备货等节点提前制定资金方案,让“数字+普惠”金融精准滴灌商户,助力市场在消费升级中持续焕发活力。

### 三、精准滴灌实体经济 从“大水漫灌”到靶向赋能

“盈利空间收窄倒逼我们摒弃‘大水漫灌’,把每一分金融资源精准投到关键领域。”株洲交行公司业务负责人表示,为实现金融与实体经济精准对接,该行组建客户经理“专项走访队”,深入产业园区、商圈、社区网格实地摸排需求,主动送服务上门。近日,记者跟随客户经理走进芦淞市场,全程体验了精准放贷流程。

“王老板,近期计划采购夏季新款吗?资金周转有压力吗?”客户经理进店后直接对接经营需求。了解到王老板有备货资金需求后,当场告知其凭借良好纳税记录与交易流水可申请50万元“商圈贷”,并现场演示手机申请流程。从扫码申请到审核通过,全程仅15分钟。“以往贷款要多次跑银行、备材料,现在足不出户就能全流程办理,效率太高了。”王老板高度认可。

贷款精准化转型是株洲交行价值深耕的缩影。存款业务中,该行同样秉持“精准适配”理念,提供差异化服务。针对利率波动,保留大额存单稀缺产品满足长期稳定存款需求;推出存款专属权益:指定金额存款可获166元沃德支付贴金券(适用于支付、消费等场景);代发工资客户还可享受专属利率、业务优先办理等福利。

为便利公众办事,株洲交行梳理6家重点网

点信息:

- 交通银行株洲分行营业部:天元区长江北路2号,电话:0731-22957718;
- 交通银行株洲芦淞支行:芦淞区人民南路108号,电话:0731-22591615;
- 交通银行株洲高新支行:天元区珠江北路1269号(珠江北路与隆兴路交汇处),电话:0731-22523993;
- 交通银行株洲田心支行:石峰区田心九方公寓2号商辅,电话:0731-28110260;
- 交通银行株洲涪陵支行:涪陵区涪陵镇津口东路涪陵大厦一楼,电话:0731-27620731;
- 交通银行株洲醴陵支行:醴陵市来龙门街道民富路7号芙蓉楼商业楼一楼,电话:0731-23369909。

### 四、深耕养老金融领域 打造“银发友好型银行”

“老有所养、老有所安”是民生核心,也是金融服务重点。作为民政部养老试点唯一银行类合作机构,株洲交行发挥资源优势,深耕养老金融领域,以专业温暖的服务筑牢老年群体幸福保障。

2025年,株洲交行联合市老干部局举办“敬老问需·银发锦囊”调研会,邀请退休校长、医院院长等老年代表参会,面对面征询需求。针对“多办养老金融讲座防诈骗”“简化社保办理流程”等建议,该行逐一梳理落实,推出系列针对性举措。

社保服务上,推行“就近办、一站办”模式,各网点设社保专窗,配专职人员,提供参保登记、养

老金领取、社保转移等全量社保业务,同步可办金融社保卡激活、个人养老金账户开立等业务,实现“数据多跑路,老人少跑路”。针对灵活就业人员,推出18项养老退休专项服务,涵盖手续咨询、养老金测算、账户管理全流程。

2025年,该行扎实推进第三代社保卡发放,组建专项小队深入院校、企业、市场、乡村上门服务,详解功能用法,年末累计发放超10万张,让更多群众享受便捷社保金融服务。

网点适老化改造全面推进:各网点配备爱心座椅、老花镜、应急医药箱等设施,开设老年人绿色通道实行优先办理;打造养老主题沙龙、荣休仪式区域,定期开展中医养生、反诈宣传等活动;走进企业为退休员工举办荣休仪式,赠送鲜花慰问礼包。手机银行增设关爱版,以大字号、简界面、清指引优化老年操作体验,让老年人便捷享受数字化服务。

2025年,该行打造“交”个朋友沃德俱乐部品牌,全年落地新春观影、亲子体验、春日音乐会等12期特色活动,覆盖多元客群;收官之作于12月31日“时间的朋友”知识跨年活动,聆听罗振宇“1000天后的世界”分享,共迎2026年。

岁月不居,时节如流。站在2026年新起点,交通银行株洲分行将持续百年使命担当,以更精准的定位、更创新的产品、更真挚的初心,深耕制造名城、赋能实体经济、守护民生福祉,为株洲城市发展同频共振、共生共荣,为高质量发展注入持续金融动力,共绘2026年株洲“株”多精彩。(胡雯婷)

## 2026 年终奖存交行·株多精彩

### 年终奖存交行

资金打理有“新”招

存入期限	存入金额	年利率
1个月	20万起	1.10%
3个月	20万起	1.10%
6个月	20万起	1.30%
1年期	20万起	1.40%

2025年12月24日至2026年12月31日

### 沃德166活动

品牌焕新“享”在交行

预达标	达标礼
月均资产(剔除国债)达50万	近90天日均资产(剔除国债)达50万

### 2026 万马奔腾交好运 私银尊享活动

私银月度陪伴礼	388
私银身份尊享礼	488

### 2026“贷”享好生活

惠民贷出额礼 30

个人经营贷存客礼 88

## 健康·广场

责任编辑:王芳

# 口服抗凝药引发危急 市三三一医院急救MDT团队解险情



经抢救,患者生命体征逐步平稳。通讯员供图

近日,一场与死神竞速的紧急救治在株洲市三三一医院急诊科上演,凭借高效的应急处置、紧密的多学科协作(MDT)与无缝衔接的医护配合,成功挽救一名突发大量咯血、心跳骤停的危重患者。

该患者在转诊途中突发大量咯血,随即心跳骤停。转运团队第一时间启动最高级别急救预案,恪守“就近优先、患者

安全至上”原则,全速将患者送往距离最近的株洲市三三一医院急诊抢救室。

患者被推入抢救室的瞬间,急诊医护团队即刻进入“战时状态”。精准有力的胸外按压、及时到位的呼吸机辅助通气、规范高效的气道吸引……一系列抢救操作环环相扣、精准施策,高质量心肺复苏有条不紊推进。历经十余分钟的奋力抢救,患者成功恢复窦性心律,为后续治疗打通了关键的“生命通道”。

为确保救治方案科学精准,急诊科主任付武良第一时间牵头组建多学科诊疗(MDT)团队联合会诊,同步连线省级医院专家开展线上远程指导。急诊科副主任刘芳坚守患者床旁,精准操作支气管镜探查气道并小心翼翼地取出气道内血凝块;呼吸与危重症医学科主任李强、副主任王薇薇,

耳鼻咽喉科主任万华全程床旁值守研判,介入放射科主任章旭严格评估病情风险,MDT团队实时追踪病情变化,合力解除气道梗阻危机。以黄致珍为核心的护理团队精准执行各项医嘱,以全流程医护一体化救治模式,为患者筑牢坚不可摧的生命防线。

待患者生命体征逐步平稳,医护人员即刻将其转运至介入室实施止血手术,手术顺利完成。查房时,患者已恢复意识,能够进行简单交流。从突发心跳骤停到转危为安,这场历时12小时以上的生死守护,不仅检验了医院急诊团队过硬的专业技能和高效的应急处置水平,更彰显了多学科协作与医护同心的强大救治合力。

经医护人员详细追问病史得知,该患者因下肢静脉曲张口服华法林,用药后未遵医嘱及时监测国际标准化比值(INR),最终引发严重出血事件。

此次成功救治,是医院践行“以患者为中心”服务理念的生动实践,也是对急诊科专科救治能力与综合管理水平的又一次实

战淬炼。未来,医院将持续深耕危急重症救治领域,不断优化多学科协作机制,全面提升医护团队专业素养,为守护区域群众生命健康保驾护航。

### 市三三一医院急诊科医生温馨提醒

- 株洲市三三一医院急诊科医生温馨提醒,华法林等抗凝药物治疗窗窄、个体差异显著,用药期间需严格遵照医嘱监测INR,以此精准调整用药剂量:
1. 治疗初期建议每1至3天监测1次;
  2. 待INR稳定在目标范围后,可按医嘱延长至4至12周监测1次;
  3. 用药期间切勿擅自增减药量或停药,若出现牙龈出血、皮肤瘀斑、黑便等异常情况,需立即就医;
  4. 日常饮食中应避免大量摄入富含维生素K的食物(如菠菜、西兰花、动物肝脏等),以防影响药效。

请广大患者重视抗凝药物规范使用,定期监测、科学用药,切勿盲目服药,警惕出血风险。(李青)

# 艾瑞克森催眠 市三医院为您解锁安宁好睡眠

37岁的小刘是一家企高管,向来雷厉风行的他,近一个月却状态全无。上一秒刚提醒自己的事,下一秒就忘得一干二净;往日的稳重消失殆尽,动辄对下属发火数落。忙碌一天后,他丝毫感受不到下班的轻松,夜幕降临时更备受煎熬——家人早已酣然入睡,他却辗转反侧,如卧针毡,好不容易眯眼,又会被突发铃声惊醒。为了睡个好觉,他试过喝酒、吃安眠药,起初还有些效果,可失眠问题愈发严重,把他折磨得疲惫不堪。

最终,饱受失眠之苦的小刘鼓起勇气,走进了株洲市三医院睡眠医学科。

病房里,夜间均匀绵长的呼吸声此起彼伏,小刘的清醒却显得格外漫长。针对他的情况,医生提议:不妨尝试一条“绕行”之路——接受艾瑞克森催眠治疗,通过心理干预打破困局。

带着疑惑与一丝期待,小刘走进了催眠室。治疗师与他的首次会谈毫无神秘色彩,没有“放松、睡着”这类刻板催眠指令,只是和他聊起最爱的山水,引导他回忆某次全然放松的午后小憩。治疗师轻声告诉他:“先把‘必须睡着’的执念放在门外,在这里,你只需像观察风吹树叶般,好奇地体会自己的呼吸,想象小溪缓缓流淌……”不知不觉间,小刘仿佛置身宁静秘境,内心的焦虑与不安渐渐消散。

奇迹在第四次催眠治疗后的夜晚悄然发生。小刘不再与睡眠苦苦对抗,他记起治疗师的话:“你可以允许自己舒服地躺着,至于睡眠,来或不来都没关系。”当他放下执念,仅仅专注感受床榻的承托时,那个长期逃避他的“对手”——睡眠,竟如久违老友般不期而至。一夜安睡,让小刘重新找回了生活的活力,此后他无需再依赖安眠药,脸上也重现了自信轻松的笑容。

### 什么是艾瑞克森临床催眠

它并非电影中那种被神秘操控的催眠术,而是以米尔顿·艾瑞克森医生命名的现代心理治疗流派,本质上是一门合作性的沟通艺术。它深信,每个人都天生拥有进入深度专注与放松状态(催眠性体验)的能力,治疗师并非控制者,而是引导者,用独特的语言和策略,帮助你调动自己都未曾察觉的内在资源与潜意识智慧,共同促成改变。

目前,株洲市三医院睡眠医学科已开展专业化的“艾瑞克森临床催眠”个体及团体形式治疗。

### 以“利用”与“沟通”为核心理念

倡导接纳当前诸如失眠、焦虑等状态,将其作为改变的起点。鉴于睡眠、情绪调节等核心功能多由潜意识系统掌控,意识层面的焦虑与强迫思维过度干扰时,这些功能便会失调。

艾瑞克森催眠引导人进入专注放松状态,治疗师借此通过隐喻、故事、矛盾意向法等技巧,绕过意识层面的批判性思维,直接与潜意识对话,为其提供新选择与可能性,温柔瓦解旧有破坏性模式,解锁被卡住的自然功能,让身体重新找回平衡与和谐,重建身心的平衡与节律,实现“润物细无声”般的改变。(冷伟英)

# 50岁男子夜跑摔跤导致颅脑损伤 从手术到重返职场,他仅用了一个月

“李主任,谢谢您给了我老公第二次生命。他现在已经回单位上班了,还能用拼音打字处理工作呢!”近日,出院不久的刘先生一家专程回到株洲市人民医院神经外科病房,将锦旗和感谢信送到该科负责人李鹏飞手中。

一个多月前,50岁的刘先生和朋友夜跑时摔了一跤,被救护车紧急送往株洲市人民医院,CT检查显示颅骨骨折、颅内多发脑挫裂伤出血。

棘手的是,他曾接受心脏支架植入术,长期服用抗凝药物,导致颅内出血量持续增加,形成多发血肿并出现脑疝早期症状。凌晨3点进入病房后仅几个小时,刘先生意识状态明显变差,病情快速进展,很快便陷入昏迷。

患者生命体征越来越不稳定,急诊手术成为唯一的希望。神经外科负责人李鹏飞表示,颅脑损伤本就是高致残率、高死亡率的急症,再合并基础疾病,手术风险与难度陡增。在与家属充分的沟通后,一场与死神赛跑的生命保卫战即刻打响。

手术室里,李鹏飞带领团队争分夺秒,在神经内镜的精准辅助下,于毫厘之间避开重要神经功能区与血管,既彻底清除了致命血肿,又尽可能地保护了脑组织功能,为后续康复打下了基础。

术后的日子,是一场步步为营的闯关。刘先生在ICU先后扛过了出血、感染、脑水肿等多重难关,顺利转入普通病房。随着身上的引流管一根根拔除,他的意识逐渐清醒,肢体功能稳步恢复,言语也逐渐清晰。

病床旁,他的妻子始终面色从容,全程积极配合每一项康复指导,从未显露过半分焦虑。“从见到李主任的那一刻起,我就坚信他能把我老公救回来。”这份毫无保留的信任,成为支撑治疗全程坚实的力量。

医学的温度,既藏在精湛的医术里,更融在彼此的信任中。术后一个月,刘先生便顺利重返工作岗位。“下了班,我都陪着他散步,生活回到从前的轨道。”

刘先生一家将感谢信送到李主任手中,感激地说:“我不敢想象如果当时哪怕犹豫半分,错过了最佳手术时机,现在会是什么结果。感谢您把完整的老刘还给我们。”

“病人的信任,让医生有了真正的使命感。”李鹏飞主任的感慨道出了医者心声,“常有患者术前问我手术有没有百分之百



刘先生送来锦旗。通讯员供图

把握。可是医学从绝对的承诺,我能承诺的就是,百分之百地全力以赴。在神经外科,最令人惋惜的莫过于关键时刻的犹豫徘徊,错失最佳救治时机。所以,信任才是治疗最好的保护色。”

在株洲市人民医院这片守护生命的战场上,技术的精度与人文的温度始终交织共生。当医者的匠心与患者的信任双向奔赴,便会奏响动人的生命乐章。(陈娜)