

· 王竹青遗失南
大门市场3期2楼75
号门面的60125507号
合同违约保证金发票
· 陈继后遗失南
大门市场1期底楼45
号门面的60010984号
合同违约保证金发票
· 陈继后遗失南
大门市场1期底楼45
号门面的60377291号
押金发票
· 株洲市芦淞区发
发一路车行(个体工
商户)遗失公章一枚
· 彭勇(警号:
0302022)遗失警官证
· 傅文峰遗失南
大门市场1期1楼179
号门面的60126071号
合同违约保证金发票
· 天元区西江阁
茶吧吧主天消安检
字[2021]第0042号
公众聚集场所投入使
用、营业前消防安全
检查意见书
· 湖南匠心餐饮管
理服务有限公司遗
失JY24302020286752号
食品经营许可证正本
· 柯梅遗失南大
门市场1期底楼149
号门面的60011016号
合同违约保证金发票
· 张以龙遗失南
大门市场1期底楼118
号门面的60377095号
押金发票
· 陈育乐遗失南
大门市场1期底楼
149号门面的
60377123号押金发票
· 湖南娜美医疗
美容诊所有限公司
遗失公章一枚(编
码:43020310020312)
· 湖南娜美医疗
美容诊所有限公司
遗失财务专用章一
枚
· 天元区西江阁
茶吧吧主天消安检
字[2021]第0042号
公众聚集场所投入使
用、营业前消防安全
检查意见书



赛事有期 青春不散

3000名“小青桔”护航“湘超”精彩

株洲日报全媒体记者/易楚瞳
通讯员/陈素芹

12月27日,“湘超”决赛落幕,一个赛季的热血征程告一段落。但赛场之外,属于株洲主场的青春叙事仍在延续。在这里,3000余人“小青桔”志愿者,累计服务超1万小时,用专业的服务和满腔热情,守护每一个比赛日,共同营造“三湘第一魔鬼主场”氛围。这群年轻人不但是“城市的体验者”,更是“城市合伙人”。

身份:从“看客”到“迎客”

当湖南铁道职业技术学院发布“湘超”志愿者招募通知时,邓玉长没有片刻犹豫,报名、填表、提交,一气呵成。
“全场沸腾的呐喊,真的会刻进心里。”曾作为观众的她亲身经历过主场的火热,也因此萌生信念:“就算不在看台,也要为这座城。这场赛事,做点什么。”就这样,她从呐喊的群众中,转身成为“小青桔”志愿者。
“以前是用眼睛见证赛事精彩,现在是

用双手守护赛事风采。身份变了,热情却一样滚烫。”邓玉长的话,道出了众多“小青桔”志愿者的心声。

这场始于热爱的接力,迅速蔓延成跨越校园的志愿潮。“第一场主场赛事结束,不少学生找到我,希望能参与赛事志愿服务。”湖南铁道职业技术学院教师叶颖回忆。

市青少年事业发展中心负责人苏知翼介绍,该中心自九月起承接主场志愿者招募工作,起初面向湖南工业大学、株洲师范高等专科学校进行招募;随着赛事持续升温,湖南汽车工程职业学院、湖南铁道职业技术学院、湖南中医药高等专科学校等高校学生也纷纷加入。“整个赛季,累计参与志愿服务的师生超过3000人次。”

服务:选练有方,护航无声

热情是志愿服务的起点,专业则是优质服务保障。要将青春热忱转化为高效有序的服务,离不开严格的筛选与培训。

苏知翼介绍,株洲“小青桔”志愿者已形成成熟的招募与培训机制。“我们与企事业单位、职能部门以及本地高校保持常态联系,针对赛事需求与特点,精准招募有相关专业背景的志愿者。本次‘湘超’志愿者中,就有体育、医学等专业学生。通过系统培训,他们不仅了解赛事规则与服务礼仪,还掌握了急救救护、沟通协调等实操技能。”

赛前物资发放时,湖南工业大学志愿者黄景国发现个别观赛包内物料短缺,立即上报。不到十分钟,问题便得到解决。“整个流程清晰高效,遇到问题知道该找谁、怎么处理。”黄景国说。

在检票口、饮水服务区等岗位,志愿者们同样展现出专业的服务面貌。湖南中医药大学等专科学校的志愿者在发放物资后迅速转换至检票岗位,微笑引导观众入场;株洲师范高等专科学校的向李程则在饮水区耐心接水、试温,一场比赛连续服务两个半小时,毫无怨言。

认同:心落赛场,情归株洲

赛事终会落幕,但一份对城市的认同与归属,正在许多“小青桔”心中悄然生长。

“原来一心想去沿海城市发展,但这次志愿服务经历让我改了主意。”邓玉长说,主场展示的工匠精神、产业实力,让她看见株洲的发展潜力与留才诚意。“所以,我决定毕业后留在株洲。”

邵阳小伙向李程也在全场沸腾的助威声中找到归属。“感觉很奇妙,我明明不是株洲人。当全场高呼、旗帜挥成一片海洋的时候,那种震撼直击心底;我忽然觉得,这座城市也有我的一份。”向李程说。常德姑娘黄湘也表示,通过赛事看到了株洲活力奋进、团结齐心的一面。

叶颖认为,此次“湘超”赛事为青年提供了难得的情绪价值,实现了一场青年与城市的双向奔赴。“年轻人也完全能以‘城市合伙人’的姿态,更深入地参与城市建设与发展。”

赛事有期,青春不散。这些青年志愿者而重新认识株洲,选择株洲的青年,正将个人成长融入城市发展的脉搏。他们的留下与奋斗,终将汇成株洲向前最蓬勃的青春力量。

党建领航“微改革” 泰山学校焕发新活力

株洲日报(全媒体记者/易楚瞳 通讯员/周进) 12月25日,建宁教育集团泰山学校举办新优质学校展示活动,全方位展示该校课程建设特色,亮出课程改革“绝活”。

活动通过“主题汇报+课程体验+成果展演”的形式,系统展示该校以“微变革、微服务、微创新”为抓手取得的系列成果。与会嘉宾亲身体验了独具特色的版画、衍纸等美育课程,目睹校园环境焕然一新,并深入了解了差异化备课管理、生日人文假等一系列创新管理举措。学生文明礼仪、有序的课间活动以及“入班即静、入座即读”的常规养成,给参观者留下深刻印象。

泰山学校能在短时间内实现面貌与内涵的同步提升,源于坚持党建引领,精准把脉校情。学校新任领导班子立足实际,调研剖析出“老校底蕴与教师活力”“大校规模与学生习惯”“艺体优势与文化质量”三对核心矛盾,以此推行精准务实的“微改革”。从校领导深入课堂的“一线工作法”,到化解急难愁盼的“快速响应机制”,从构建“大思政”育人空间,到创新“赛训研一体”的教研模式,每一处改变都紧扣师生的真实需求,将党建工作与教学业务深度融合,让管理回归服务本质,最终凝聚成学校发展的强大合力。

本次展示活动不仅是该校阶段性办学成果的集中检阅,更是其探索老校焕新、内涵发展路径的一次生动诠释。它表明,新优质学校的创建,关键在党建引领方向,于细微处精准发力,在坚守育人初心中实现学校生态的良性循环与持续生长。

株百跨年活动来袭 多重惊喜等你来嗨

为迎接2026年新年到来,株百精心筹备了一场盛大的跨年活动,将为市民带来一场集购物、娱乐、互动于一体的狂欢盛宴。

此次跨年活动,株百各门店福利满满。众多品牌商品折扣力度惊人,涵盖百货、超市、家电、服饰、美妆、家居等丰富品类,满足消费者一站式购物需求,让大家能以实惠价格将心仪好物收入囊中。同时,满额赠礼活动同步开启,只要当日消费金额达2000元,就能免费领取电动牙刷好礼,诚意满满,让每一位购物的顾客都能满载而归。

跨年当晚,株百将成为欢乐的海洋。精彩纷呈的表演活动轮番上演,有国风表演、非遗火壶、古彩戏法、川剧变脸等;还有动感音乐与绚丽舞蹈交织,将瞬间点燃现场气氛,让顾客在购物之余尽情享受视听盛宴。现场同时还设置了趣味红包环节,参与就有机会赢取惊喜红包,为跨年增添更多欢乐与惊喜。

为提升消费者购物体验,株百在活动期间推出一系列贴心服务。增设临时收银台,有效减少排队等待时间;工作人员全程提供优质服务,随时解答疑问、提供帮助。

株百相关负责人表示,希望通过这场跨年活动,为广大市民营造一个热闹喜庆的跨年氛围,让大家在购物娱乐中告别过去,共同迎接充满希望的2026年。快来株百各门店,开启属于你的跨年狂欢之旅吧!

(株百)

天元区慈善会“颐养小屋、爱蕾小屋”项目 善举照亮“一老一小”幸福路 用温情改造托起民生希望

株洲日报全媒体记者/郑炜青
通讯员/龚湘华 言佳芳

2025年,株洲市天元区慈善会以“精准帮扶、温情改造”为主线,发起“颐养小屋”“爱蕾小屋”居家环境改造项目,聚焦孤寡老人、困境儿童两类特殊群体,累计链接爱心资金15万元、物资价值10万余元,助力完成66户家庭改造。

项目创新“ABC分级改造标准”,通过慈善组织统筹、专业机构执行、爱心单位援建、街道社区协同、志愿者参与的“五方联动”机制,让47位老人实现居家养老环境的改善,19名儿童拥有“亮堂书桌、安全小屋”,探索出一条“慈善+民生”的可持续帮扶路径。

颐养故事:龙爹爹的“厨房新生记”
“现在上厕所不用扶墙,做饭再也不用

绊倒咯!”67岁的孤寡老人龙爹爹站在焕然一新的厨房前,笑得合不拢嘴。家住马家河街道的他,曾因老屋厨房地面有台阶、厕所漏风漏雨,常年靠杂物间临时做饭。改造团队多次入户沟通后,为老人重建卫生间、新制橱柜,安装热水器,还为老人装上防摔扶手。“施工队比亲人还细心,一直问我改造的想法和意见。”如今,老人的新家已然成为了社区独居老人羡慕的“样板间”。

爱蕾微光:小祥“不漏雨的房间”

“第一次在自己房间写作业,觉得好舒适好开心!”9岁的小祥看着新装的房间,眼睛里闪着光。这个与外婆相依为命的孩子,曾在“雨天用盆接漏、夏天驱蚊虫”的房间里学习。项目组不仅为他更换漏雨屋顶、破损

门窗,还链接爱心企业捐赠护眼灯和衣柜。改造后,社工还带他参加“城市探索”活动,从内向的男孩,变成能主动分享故事的小讲解员。“外婆激动地说:‘现在孩子放学就往房间跑,连做梦都在笑。’”

民生温度:从“一间屋”到“一座城”的向善接力

项目实施中,湖南科瑞变流等30余家企业主动参与,大唐装饰等4家企业“整屋全包”9户家庭,而后由区慈善会兜底改造。“我们不仅改房子,更要暖人心。”天元区慈善会负责人表示:将引导更多社会资源投向“一老一小”等重点民生领域,推动项目从“一次性改造”向“持续性关爱”深化,为助力基层社会治理贡献更多慈善力量。



颐养小屋改造前。志愿者 摄



颐养小屋改造后。颜红仙 摄

市物协·专版

责任编辑:唐 艳

株洲市物业管理协会恭祝全市人民元旦快乐、新年吉祥如意!

坚持党建引领 关爱新就业群体

——株洲市物业管理协会建设骑手友好小区纪实



11月20日,株洲市物业管理协会组织部分物业企业代表到湘银小区、中瑞花园、财富湘江小区开展骑手友好小区建设观摩活动,交流经验,共同提升友好小区建设水平。
通讯员 供图

株洲市物业管理协会(以下简称“株洲物协”)是全省物业行业首个5A社会组织。近年来株洲物协坚持党建引领,认真落实中央、省、市社会工作部门、住建部门关于友好场景示范点建设的通知精神,把“骑手友好小区”建设作为物业管理融入基层治理的重要抓手,以打通骑手配送“最后一公里”为突破口,着力做好制度、设施、服务、保障“四大友好”工作,不断推动骑手与基层治理“双向奔赴”,让城市运行更加高效、便捷、温馨。目前,在示范小区的基础上,全市已有100多个物业小区开展了“骑手友好小区”的建设工作。

充分调研 摸清骑手需求
在市委组织部、市委社会工作部、市住房和城乡建设局的指导下,株洲物协联合株洲市快递行业协会,赴长沙和醴陵考察骑手友好小区建设工

作,重点是学习全自动与人工分拣快递站的建设模式与服务理念,学习外地骑手友好小区建设的先进经验。株洲物协组团参加中国物业管理产业博览会,到骑手友好小区展厅,专题学习骑手友好小区建设的先进经验与做法。为全市骑手友好小区建设工作的开展提供了重要启发。

了解骑手实际需求,把准现实困境。通过对骑手的广泛调研,发现有不少骑手遇到进门难、停车难、找楼难、存货难等问题,为后续工作找准了发力点。

发布倡议 动员物业服务企业
在前期充分调研的基础上,株洲物协召开全市物业服务行业片区工作组会议,正式发布《株洲市物业管理协会关于关爱新就业群体 建设骑手友好小区的倡议书》,动员全市445家物业服务企业共同参与骑手友好小区

的建设工作。
经过反复考量,株洲物协重点培育湘银物业公司服务的湘银小区、中泰物业公司服务的财富湘江小区、惠洁物业公司服务的曼哈顿小区成为示范小区,推动惠洁物业、湘银物业、华农物业、中泰物业、亿家物业等企业,打造了十余个“骑手友好小区”试点。

四大友好 搭建暖“新”场景
设施友好,提升投送效率。设置快递寄存处,解决骑手“暂存难”问题;张贴小区楼栋示意图和导向标识,方便骑手快速定位业主住址,解决骑手“找楼难”痛点。在骑手友好小区,因地制宜开辟了骑手专属休息室,提供临时休憩空间,为骑手放置了充气泵、微波炉、饮水机、医药箱等,满足了骑手午休休息补给之需。划定骑手专属停车区域,确保车辆停放规范有序,不干扰小区交通,又便于快速装卸货物。湘银小区把原来的一个岗岗岗刷新,配备桌椅、饮水机,在大门口设置快递车停放处,楼栋分布示意图,小区内设有快递存放点。使快递员、网约员感到方便、快捷。

服务友好,暖心到位。在曼哈顿小区,惠洁物业以精细化管理为核心,设置骑手通行码,从骑手进入小区的登记流程、路线指引、到临时补给、常用药品等需求,均制定了标准化服务方案。财富湘江小区充分发挥“党支部+物业公司+业主委员会”三方联动作用,形成建设合力。通过悬挂“骑手友好小区”横幅、业主群宣传等方式,引导业主尊重骑手劳动成果,主动配合骑手进小区配送;三方定期沟通协调,

及时优化服务细节,让“关爱骑手”成为小区共识。

制度友好,激发“建设”活力。株洲物协努力健全建立机制:一是建立督导机制,协会秘书处配合市住房和城乡建设局物业事务中心每月对各区开展创建的情况进行统计和督导;二是建立沟通机制,加强与市快递行业协会沟通,听取快递员、网约员的意见和建议,加强与市业主组织促进会的沟通,希望业主组织在骑手友好小区建设的过程中,提供大力支持;三是建立激励机制,对积极参与骑手友好小区建设的物业企业,在评优评先时予以加分,激发大家的积极性。

保障友好,提升“骑手友好小区”覆盖率。株洲物协以现有标杆小区为基础,通过组织现场观摩会、编写经验手册等方式,推动建设模式在全市物业企业中推广,逐步实现“骑手友好小区”从“试点”到“普及”的转变,持续提升覆盖率。

株洲物协计划在市委社会工作部、市住房和城乡建设局、市市场监管局、市民政局等部门支持下,联合市快递行业协会、市业主组织促进会,市个私行业协会以及街道、社区,开展“骑手进社区”活动,如组织骑手参与小区志愿服务,推动其由社区基层治理的“受益者”转变为“参与者”,自觉遵守小区的公共秩序、制止小区的不当行为,主动参与小区服务业主的公益活动,实现“物业关爱骑手,骑手反哺小区”的共建共治的良性循环,让基层治理的成果惠及广大人民群众。
(雷蕾 刘维)

安全无小事 预防是关键

株洲市2025年物业管理行业 工伤预防集中培训圆满成功

12月19日上午,株洲市2025年物业管理行业工伤预防集中培训暨启动会在福尔莱酒店举行。此次活动由株洲市人社局、住建局、工伤保险服务中心、物业管理协会及湖南天梦文化科技有限公司联合举办,约200人参会。

株洲市物业管理协会会长马文新致欢迎辞,对到场领导、同仁及支持单位表示感谢。他指出,物业服务工作风险交织,保障员工安全关乎行业生命线与可持续发展。此次培训恰似“及时雨”,协会将借此契机发挥“四个角色”作用:当好“宣传员”,倡导“安全是首要服务标准”文化;当好“组织者”,配合开展安全活动与演练;当好“推广员”,让优秀经验在行业内流动;当好“监督员”,强化安全管理的行业评价权重。他呼吁企业负责人、管理人员和一线员工各尽其责,共筑安全物业队伍。

市住建局物业事务中心主任高玮从行业监管与健康发展角度指导讲话。他分析了物业行业安全生产新形势、新要求,期望企业落实主体责任,健全工伤预防机制,将培训所学转化

为企业规范,打造安全温馨的物业服务项目。

市工伤保险服务中心主任张奕结合政策与实践,阐述工伤预防对保障职工权益、分散企业风险、促进社会和谐的意义,并介绍支持政策,强调企业为员工购买工伤保险的重要性,并对相关单位表示感谢。

培训特邀湖南省应急管理厅应急专家、中南大学资源与安全学院副院长邓红卫教授作《工伤预防,提高安全意识》专题讲座。邓教授从多维度剖析物业管理领域安全风险与工伤隐患,提供实用预防应对方法,内容深入浅出,案例翔实,现场学习氛围热烈。

此次启动会暨集中培训的成功举办,标志着株洲市物业管理行业工伤预防工作进入新阶段。它强化了全行业安全意识,是行动动员。未来,株洲市物业管理协会将继续发挥桥梁纽带作用,携手会员单位及行业同仁筑牢安全生产防线,为物业员工平安和千家万户美好家园提供坚实保障,为培育制造名城、建设幸福株洲贡献力量。
(市物协)



5月22日,全国党建联建美好家园物业管理融入基层治理高质量发展观摩会场在株洲召开,来自中组部、住建部及全国20多个省市的代表实地观摩,对株洲实践给予高度评价。
(市物协 供图)

《中国物业管理》杂志社年度优秀订阅单位



株洲市物业管理协会每年坚持为会员赠送《中国物业管理》杂志,为企业高质量发展注入精神动力和智力支持,被该杂志社评为优秀订阅单位。
(市物协 供图)

赋能行业和谐发展 优化行业发展环境

——株洲市物业管理协会劳动人事争议调解委员会正式成立

12月5日,株洲市物业管理协会劳动人事争议调解委员会授牌仪式暨专题培训活动圆满举行。此次活动在化解物业服务行业劳动人事争议,提升企业纠纷处理能力,推动行业高质量发展。株洲市物业管理协会相关领导、调解委员会成员、物业企业人事负责人以及市劳动人事争议仲裁院专家团队共同参与。

会长马文新主持。他介绍参会嘉宾后,宣读了协会《关于成立劳动人事争议调解委员会的通知》,阐明了调解委员会成立的背景与核心使命。

株洲市劳动人事争议仲裁院院长蒋戎宣读市劳动人事争议仲裁委员会复函,并正式向株洲市物业管理协会执行会长、劳动人事调解委员会主任、华信物业总经理吴梅青授牌。这标志着株洲市物业行业劳动人事争议专业化调解平台

正式落地。

吴梅青在表态发言中指出,物业行业作为劳动密集型领域,劳动人事纠纷频发。调解委员会的成立,为企业搭建了高效、便捷的争议解决渠道。未来,委员会将聚焦行业痛点,发挥桥梁纽带作用,助力构建和谐劳动关系,为株洲物业行业健康有序发展保驾护航。

授牌仪式后进入专题培训环节,内容丰富实用。株洲市劳动人事争议裁

院副院长谭靓亮围绕仲裁院组织机构、劳动人事争议调解流程等核心内容开展讲座,为参会人员梳理了规范的纠纷处理路径;三级主任科员李响聚焦企业调解员实操能力提升,详细讲解调解工作方法技巧;互动答疑环节中,物业企业人事专员踊跃提问,专家团队针对劳动认定、薪酬福利争议等实际问题逐一解答,现场交流氛围热烈。
(市物协)

广告接待热线
28835396