

着力“心”专科建设 筑牢区域精神卫生防线

株洲市三医院 以专科实力守护万家心安

株洲日报全媒体记者 郭亮 通讯员 李鹏



▲“心悦株洲”解忧集市走进校园



▲株洲市三医院推出的“心悦株洲”心理健康志愿服务项目在荷塘区金山街道正式启动

春风化雨： 全域科普拆除社会“心墙”

精神卫生工作，既在围墙之内，更在围墙之外。“十四五”规划明确提出要健全社会心理服务体系，株洲市三医院主动扛起公立医院的主体责任，致力于将心理健康的阳光洒向城市的每一个角落。

“以前总觉得去精神专科医院就诊是件丢人的事，听了专家的课才知道，心理感冒和身体感冒一样，都需要专业治疗。”在一次社区义诊中，张阿姨的感慨道出了许多市民的心声。

为了消除公众对精神疾病的偏见与歧视，五年来，市三医院打造了“心语心愿——关注心理健康”“心悦株洲”“医心党建心灵驿站”等一系列响亮的公益品牌。不仅常态化开展“进校园、进机关、进社区、进企业”活动，更在医教协同领域深耕细作。

为提升全株洲地区心理教师的专业技能，医院专门举办了针对城市四区和渌口区心理教师的跟岗培训。目前，该培训已成功举办6期，一批懂心理、会干预的“种子教师”正走向校园。下一步，医院计划将此模式全面铺开至县城，织密青少年心理健康的“防护网”。

值得一提的是，医院于今年重磅推出的“心悦株洲”心理健康志愿服务项目，创新性地将专业心理服务融入基层治理。该项目打破了传统“坐等患者上门”的模式，创新建立了“群众吹哨、基层接单、医院报到”的响应机制。医院依托党建引领，主动联合教育、妇联、民政等多部门，构建起“预防—干预—康复—融入”的全链条服务体系。在社区，6个“红色心灵驿站”和“公益心理咨询室”拔地而起，党员心理专家定期下沉，将心理干预嵌入信访矛盾调解全过程，协助处理了16批次纠纷，成功避免了多起群体性事件的发生。

不仅是线下服务，“心悦株洲”更插上了科技的翅膀。医院自主研发的“宁心社会心理服务云平台”，运用AI和大数据技术，让心理服务从“普遍宣教”升级为“精准施策”。该平台如同一个敏锐的“雷达”，能够实时感知基层治理的“末梢”情绪。截至2025年9月底，平台已成功拦截自杀自残类高危事件14起，规范处理危机事件9起，真正做到了防患于未然。

这些创新服务的背后，是医院长期以来织密的社会心理服务网络。早在2021年，医院便牵头成立了全市精神卫生专科联盟，通过选派专家坐诊、开展同质化培训，将优质医疗资源源源不断地输送至基层。针对严重精神障碍患者管理这一难点，医院协助政府部门建立了完善的三级防治网络。截至2025年9月，全市严重精神障碍患者规范管理率达到了98.81%，随访率达到99.18%，各项指标均优于国家标准。

特别是在重大公共卫生事件面前，市三医院始终冲锋在前。从2021年新冠疫情期间的心理危机干预，到建立紧急医学救援队伍，医院不仅守护着个体的心理健康，更在突发事件中成为了稳定社会人心的“定海神针”。2024年，全新升级的12355青少年心理服务热线和12356心理援助热线，更是全天候守候在电话线旁，随时准备为需要帮助的心灵提供慰藉。

展望未来： 新大楼开启“心”篇章

风帆满载图新志，砥砺奋进正当时。

在医院的建设工地上，喜讯频传。备受关注的精神疾病门急诊综合楼已提前实现封顶，目前正在进行紧锣密鼓的内部装修与设备调试，预计将于2026年5月1日正式投入使用。

这座现代化大楼的启用，将是株洲市三医院发展史上的又一里程碑。届时，医院的就诊环境将实现质的飞跃。全新的大楼不仅布局科学、宽敞明亮，更将通过功能的全面升级，为病友提供一站式、全周期的身心健康服务。

“十四五”时期(2021—2025年)，是“健康中国”战略全面推进的关键五年，也是精神卫生事业从“补短板”向“提质量”跨越的重要阶段。面对社会转型期日益复杂的心理健康需求，作为株洲地区精神卫生防治的“排头兵”，株洲市三医院紧扣国家《“十四五”国民健康规划》战略部署，坚持“强专科、优综合、惠民生”的发展主线，以一场深刻的内涵式变革，书写了护佑人民身心健康的动人答卷。

五年间，从医疗质量的硬核突围，到亚专科的精细布局，再到社会心理服务的温情落地，该院不仅实现了服务能级的历史性跨越，更为湘赣边区域构建起一道坚实可靠的心理防线。

破茧成蝶： 以质取胜赢得百姓信赖

医疗质量是医院发展的生命线，也是赢得患者信任的基石。对于曾长期受困于重度抑郁的市民王先生而言，这份“质量”意味着重生的希望。

几年前，病情反复发作的王先生曾在多家机构辗转求医，单一的药物治疗效果始终不尽如人意，生活一度陷入灰暗。后来，他慕名来到株洲市三医院。在这里，迎接他的不再是简单的问诊开药，而是一套对标国家三级公立医院标准的规范化诊疗体系。专家团队迅速启动多学科会诊(MDT)，为其量身定制了包含药物优化、心理认知干预及经颅磁刺激物理治疗在内的综合方案。精准的病因分析与系统的治疗手段，帮助王先生走出了“复发—治疗—再复发”的怪圈，重新回归正常生活。

王先生的康复故事，是株洲市三医院近年来狠抓医疗质量、推动内涵建设的一个缩影。

“十四五”期间，医院将国家公立医院绩效考核这根“指挥棒”作为检视自身发展的最高标准。全院上下坚持刀刃向内，持续优化诊疗流

程，强化核心制度落实。这份坚持在2023年结出了硕果：在全国三级公立医院(精神专科医院)绩效考核中，医院排名大幅跃升，位列全国参评的132家精神专科医院中的第64名，成功跻身“国考”第一方阵。

科研创新是高质量发展的另一重要引擎。作为湖南省首个开展药物临床试验机构(GCP)并获国家药品监督管理局备案的地市级医院，株洲市三医院在科研领域实现了历史性突破。目前已获湖南省自然科学基金项目立项2项。这一系列“零的突破”，标志着医院在临床科研与转化能力上迈上了新台阶，已具备与国内先进同行同台竞技的硬实力。

金杯银杯，不如老百姓的口碑。随着公众心理健康意识的觉醒，越来越多的患者不再讳疾忌医，而是选择主动寻求专业帮助。面对这一迫切需求，医院不断提升服务承载力与服务温度，努力做到“应收尽收、应治尽治”。数据显示，从2021年到2024年，医院门诊服务人次从8.7万人次稳步增长至10万余人次，用实际行动回应了人民群众对身心健康的期望与托付。



▲湘雅名医谭立文教授与株洲市三医院签约，常驻心理卫生院区，开展常态化的坐诊与查房指导

精准破题： 省级名片领跑学科高地

如果说基础医疗质量是医院的“底色”，那么特色鲜明的亚专科集群则是其最具竞争力的“亮色”。

“以前看精神科，最怕身体还有其他毛病，两头跑太受罪。”这是不少患者的心声。株洲市三医院充分发挥“大专科、强综合”的独特优势，依托完善的综合科室支撑，打破了传统精神专科医院的局限，真正实现了“身体疾病和心理疾病身心同治”。无论是躯体疾病伴发的心理障碍，还是精神障碍患者的躯体并发症，都能在这里得到一站式解决。

为了让株洲百姓在家门口就能看上“湘雅名医”，医院柔性引进了优质医疗资源。目前，已有四名湘雅名医、教授常驻心理卫生院区，开展常态化的坐诊与查房指导。这一举措，不仅让疑难危重患者得到了顶级专家的诊疗，更带动了医院整体学科水平的快速跃升。

曾被严重失眠困扰三年的李先生，便是学科建设红利的受益者。作为2022年即被纳入湖南省重点医学专科建设项目的睡眠医学科，利用多导睡眠监测技术辅以中医药调理、神经调控技术，帮助他摆脱了药物依赖。2025年11月，该科室正式挂牌成为“湖南省睡眠障碍专科联盟成员单位”。与此同时，在抑郁症诊疗领域，医院于2025年9月成为华南地区精神心理专科联盟“抑郁症快速干预联盟成员单位”，这也是湖南省首家获此殊荣的医疗机构。

在治疗理念上，医院也正经历着一场深刻的变革。紧跟国际精神医学“轻量化”趋势，2025年，医院高标准建成了“神经调控中心”和“物理治疗中心”，大力推广经颅磁刺激等非药物治疗技术。这些创伤小、副作用低的新技术，有效消除了患者对“吃药”的顾虑，让精神心理治疗变得更加温和、更易被接受。

关注心理健康 点亮新生活

——株洲市卫健委 株洲日报宣

设计/左骏