

# 一抹“城管蓝” 满城“文明风”

## ——炎陵县以精细化管理提升城市温度

株洲日报全媒体记者/黎世伟  
通讯员/刘敬 何文琴 廖雅倩

城以民盛,民以城安。有人说城市“出圈”靠摩天楼宇与通达路网,炎陵却用实践给出别样答案:真正的城市魅力,藏在干净的街巷、有序的市井与温暖的烟火里。

漫步炎陵县城,宽阔街道洁净如洗,车辆停放井然有序,招牌透着清爽雅致,现代气息与蓬勃活力在街头巷尾尽情流淌。这幅“国家卫生城市”“省级文明县城”的动人画卷背后,是炎陵城管人以绣花功夫深耕细作的执着坚守,是“城管蓝”用辛勤汗水浇灌出的满城“文明风”。

### 精管善治,绘就文明底色

凌晨的炎陵,夜色尚未褪尽,“唰唰”的清扫声已划破静谧。身着橙衣的环卫工人挥舞扫帚,机械化清扫车缓缓驶过街巷,这群“城市美容师”用日复一日的辛劳,为县城开启崭新的一天。

“城市管理必须瞄准群众急难愁盼,在精细化上做足文章。”分管城管工作的县委常委、常务副县长李长礼这番话,精准点出了炎陵城管工作的方向。

农贸市场曾是城市管理的“老大难”,违规占道经营、垃圾随意堆放、车辆无序停放等乱象,让本就狭窄的道路拥堵不堪。今年2月,针对新建成的湘赣红农贸市场,炎陵城管局启动为期近两个月的集中整治行动。整治中,执法人员坚持柔性执法,将耐心劝导、规范引导、合理疏导有机结合,主动帮菜农挑担、倾听商户诉求、解决群众难题,累计规范流动摊贩超万人次。

近年来,该局已开展类似专项整治行动10余次,清理“牛皮癣”小广告3000余处,依法拆除违法建设3处,城市管理“顽疾”被逐一破解。

针对道路扬尘这一“环境杀手”,该县城管局组建机械化保洁队伍,推行“冲洗—清扫—保湿—降尘”闭环作业模式。主干道每月深度清洗不少于4次,重点

路段加密至8次;全域每日雾炮作业不低于4次。如今,“路见本色”成常态,城区空气质量持续向好。

执法有力度,更要有温度。“先普法、再劝导,首违多教育、轻违少处罚”是炎陵城管始终坚守的执法准则。执法人员用大白话解读政策,对年迈流动摊贩不仅不驱赶,还主动帮忙挑担至合规区域;建立商户联络群,实时推送管理要求,收集意见建议,线上“连心桥”有效拉近干群关系。今年以来,该局先后对120起首次轻微违法行为依法免罚,让执法充满人情味。

民生服务同样暖心。城区建成的13座户外劳动者驿站,为环卫工人、外卖小哥、骑行“驴友”等群体提供热饭、充电等暖心服务,年服务超1万人次。其中,霞阳镇南桥驿站获评全国“最美工会户外劳动者服务站点”,成为街头亮眼的“温情地标”。

### 数字赋能,精描治理细节

走进炎陵县数字化城市事务中心,电子大屏上城区路况、案件进度实时更新,“发现—派单—处置—销号”的闭环管理机制,让城市管理实现从“被动应对”到“主动发现”的转变。

炎陵县在“三横五纵一环”城区主干道布设高清监控,数字城管平台实现全天候值守。不久前,井冈路邮政局路段一名商贩违规占道卖水果,监控瞬间捕捉异常情况,平台立即派单,几分钟后执法人员便赶到现场文明劝导。“以前跑断腿盯点位,现在平台‘千里眼’帮大忙,处置效率翻倍。”执法队员的感慨,道出了科技赋能城市治理的显著成效。

除了强大的“智慧大脑”,现代化装备更让保洁作业提档升级。高压冲洗车、机械清扫车、抑尘雾炮车全天候轮班作业,主干道推行“机械清扫+人工保洁”无缝衔接模式。开展“深度清洁”专项行动,对垃圾桶、路灯杆、公共座椅等“城市家具”定期深度保洁,让城市的每一处细节都焕发光彩。一个更智慧、更精致的城市治理“炎陵样本”,正逐步形成。



补齐短板,筑牢幸福根基

初冬时节,炎陵县生活垃圾收转运设备更新改造项目施工现场,挖掘机轰鸣作业,施工人员正紧锣密鼓安装设备——这是炎陵县补齐设施短板、增进民生福祉的生动场景。此前,该县23座生活垃圾中转站多为小型站点,渗滤液无法就地处理,部分站点紧邻居民区,噪音、臭气等问题严重困扰周边群众。

民生痛点就是工作靶点。去年底以来,该县启动城乡生活垃圾收转运设备更新改造项目,投入资金2695万元,完成152台城乡环卫车辆采购,安装分类收集设施2460套(组),新建垃圾分类亭268座,23座中转站逐步升级为高效压缩式站点。总投资3629万元的炎陵县生活垃圾填埋场渗滤液导排处理及填埋气导排收集设备更新改造项目,也已进入政府采购与招标挂网阶段,计划年底开工建设。

从清晨的清扫到深夜的值守,从执法的温情到科技的助力,从设施的升级到环境的蝶变,炎陵城管人始终以绣花功夫雕琢城市肌理,用“城管蓝”守护万家灯火。这抹亮眼的色彩,不仅擦亮了城市的面子,更做实了民生的里子。

据悉,“十四五”以来,该县城管局锚定民生所需,争取地方政府专项债项目1个、增发国债项目1个和超长期特别国债项目2个,累计投入近1.5亿元用于城市基础设施建设。如今的炎陵,正掀起城市更新的热潮,人居环境改善按下加速键。

## 攸县加速推进33个农村供水保障项目

株洲日报讯(全媒体记者/王军 通讯员/刘建飞) 日前,攸县宁家坪镇坪阳自来水厂提质扩容工程完工,新建成投入使用的净水设备一天满负荷处理原水可以达到3000吨,经过净水设备絮凝反应、沉淀和过滤三道工艺后,这些安全优质的饮用水源源不断地输送到自来水管网中,困扰村民多年的用水难题得到有效解决。

以前,坪阳自来水厂日制水能力仅500吨,每逢用水高峰时段,坪阳片区部分村组便会出现供水不足问题,导致村民无水可用。今年,在攸县水利局20余万元“突击战”资金帮扶撬动下,宁家坪镇坪阳自来水厂共投入200多万元新建一套全自动净水设

备,有效满足了当地3万多村民用水需求。坪阳片区村民用水之变,是攸县畅通农村供水网的一个缩影。今年攸县统筹移民饮水“三化”资金和乡村振兴衔接资金3050万元,将建设33个农村供水保障项目,受益人口超7.83万人。目前所有工程均已开工,其中21处已完工。

## 渌口区开展烟花爆竹安全培训

株洲日报讯(全媒体记者/邹怡敏 通讯员/廖健) 12月13日,渌口区组织烟花爆竹零售经营从业人员开展警示教育和安全培训,全面提升从业人员安全知识和素质能力,240余人集中“充电”。

培训邀请到相关行业领域专家现场授课,全面讲解了烟花爆竹安全管理、烟花爆竹经营许可实施办法等相关法律法规。同时,采取以案说法的方式,结合近年来典型事故案例,对参训人员进行警示教育,切实提升

从业人员风险辨识与隐患排查能力。培训结束后,全体参训人员进行了安全教育知识考试,考试成绩合格并达到经营条件的烟花爆竹零售经营户,将统一换发烟花爆竹经营(零售)许可证。



## 青春播绿护碧水

近日,醴陵市选调生“瓷城新绿”宣讲团与湖南工业大学陶瓷学院大学生再度集结,开展青少年生态文明宣讲系列活动,让环保理念深植心田,共同守护好一江碧水。在醴陵市浦口镇天符小学,宣讲团捐赠学习用品,讲解水资源保护、垃圾分类的重要性及具体做法,并与孩子们利用废旧材料制作小鸟巢等环保装置;在华鑫电瓷和福多星花炮集团,大家深入生产车间,探究污水变清液的秘密;田埂之上,宣讲团成员现场观摩秸秆粉碎还田全过程。

株洲日报全媒体记者/刘毅 通讯员/王颖 段健 钟欣怡 摄

## “主播课堂”培育电商新农人

株洲日报讯(全媒体记者/陈洲平 通讯员/谭琴) 近日,由茶陵县县委统战部、茶陵县新的社会阶层人士联合会、茶陵县电商协会共同举办的“一村一品一主播”训练班开班,培训聚焦乡村电商人才培育,通过系统化实操教学,助力本土主播掌握直播电商技能,以数字力量激活乡村产业发展新活力。

此次训练班是茶陵县贯彻落实中央、省委关于加强网络人士统

战工作决策部署及株洲市“三百三助”工作要求的具体举措,旨在充分发挥全市网络人士作用,打造具有茶陵特色的“一村一品”品牌,推动农村特色产业高质量发展,促进农民增收致富。本次培训后期还将安排实践课程,学员将按照“以老带新”模式,分批分组走进茶陵县各种植园开展公益活动,帮助和引导农户线上销售脐橙和柑桔。

## 城市·观察

责任编辑:李卉

# 27面锦旗的背后

株洲日报全媒体记者/易蓉  
通讯员/张媛 郭淑珍

“太感谢了,两天半就帮我们解决了难题,让项目如期交易。”近日,株洲北斗集团将一面印有“创新担当破难题,精准服务助发展”的锦旗,送至市资规局“首问责任制”办公室,对其仅用两天半时间完成两宗土地的合并登记及不动产证办理服务,助力公司项目如期挂网交易表示感谢。

这已是市资规局推出“首问首办制”以来收到的第27面锦旗。

什么是“首问责任制”?它是如何赢得27面企业锦旗的?锦旗背后又是怎样的政务服务的速度?近日,记者探访了背后的故事。

### 杜绝“踢皮球”,办事有人理

“办事不知道找谁”“要找哪个部门太多”……原国土、规划和房产部门合并而成为现在的资规局后,因原来三个部门政策要求、管理模式、业务流程融合度不高,导致历史遗留问题较多,加上自然资源和规划工作专业性、业务性强,不少企业和群众便有了如上反映。

企业和群众所急,就是服务所向。2022年10月,为确保“所有事项有窗口受理”,解决“不知道找谁”的问题,市资规局随即推出“三窗两首”改革,设置首问责任、市民中心、信访三个窗口,推行首问责任制、首席代表制,非标准事项办理标准化。“首问责任制”办公室,对窗口接待的每一个办理事项,都有一名前台工作人员按首问责任制要求全程跟踪对接反馈,后台有一个牵头团队按首席代表制要求限时办结,将所有非标准事项归类形成上级交办、部门移交、群众反映3类事务,归纳形成7类非标准事项办理流程,统一进入首问责任窗口办理,实行一站式登记、研判、交办、跟踪调度、督察考核和反馈,从根本上解决企业群众办事难问题。由此,全局实现“所有事项进窗口”和“一个窗口进出”,确保企业和群众办事“有人理”。

### 交办2600余个难题

办事不仅“有人理”了,还更顺畅了。北斗集团项目就是最好的实例。不久前,其旗下全资子公司湖南云龙大数据产业新城建设经营有限公司负责建设的大数据示范中心项目已完成80%以上工程。2025年11月初,一家意向企业提出希望在年底前完成该项目收购,并要求项目须于11月21日前在湖南省公共资源交易平台公开挂网。由于时间紧迫,交易前又必须完成两宗土地的合宗手续(其中一宗建筑已抵押),且企业无力提前解押,常规流程难以快速办结,很可能影响项目交易。面对企业的紧迫需求,市资规局“首问首



北斗集团给市资规局“首问责任制”办公室送锦旗。

办”窗口迅速反应,立即启动应急机制,协同多部门业务骨干组建工作专班,一方面,主动靠前服务,深入研判政策空间,大胆借鉴自然资源部与银保监会推广的“带押过户”改革精神,结合本地“精准快捷”不动产登记改革经验,创新提出“带押合宗”解决方案;即在不解除原有建筑抵押的前提下,将已抵押建筑的土地抵押与未抵押土地合并为一宗,并同步办理新的不动产权证书;另一方面,开辟绿色通道,通过流程再造、数据共享、并联审批等方式,将原本需数十个工作日的合宗及登记流程,压缩至仅两天半。11月18日至20日,相关手续高效办结;11月21日,项目准时挂网,为企业争取了宝贵的交易窗口期,助力企业抢占市场先机。

还有湖南蓝晶科技有限公司蓝晶视讯可视化未来显示技术产业园项目。据悉,该产业园项目坐落天元区,于2023年6月完成竣工验收备案,部分厂房已分幢办理不动产登记。因企业融资需要,故申请办理1号栋7层厂房的首次登记和分层登记并发证,但省市自然资源部门对非标准厂房分层登记,并没有出台相关政策及具体的指导性文件。

在深入了解企业需求后,市资规局通过首问责任制办公室交办、督办,确权登记团队在征得相关部门的意见后,首席代表团队主动与项目单位沟通,做好指导服务,通过分层分级研究决策,为企业办理了不动产登记,解决了企业融资难题。

不只北斗集团和蓝晶科技,通过“首问首办制”,市资规部门共为株洲支路临时加压

泵站、神农城立体停车场、第四代建筑等项目组织各团队、科室开会商、协调会,帮企业梳理流程,疏堵点、难点,明确项目服务责任团队,项目审批路径,全力保障了项目办理的进度。据统计,自设置首问责任制办公室以来,交办各类非标准业务、历史遗留问题2600余件,业务量呈逐年下降趋势,企业、群众的疑难问题得到有效化解。

### 市县联动,提升服务效能

“首问首办制”的服务效能还在纵深推进。今年以来,创新建立市县两级首办联动机制,一方面,县市区自然资源局及时收集工作中遇到的堵点、难点问题,统一通过首办向市局反馈,由市局首办负责接收信息、分析研判,并指派首席代表(牵头团队)统筹协调、组织会商、限时反馈;另一方面,市局将涉及县市区的重要事项进行常规交办的同时,及时将工作中的重点、难点问题整理成典型案例,常态化共享至各县市区。

据统计,目前共向基层共享典型案例50余个,新增8项业务实现标准化办理,破解基层堵点、难点60余个,形成“基层提报、市县共研、精准施策、系统化解”的良好工作格局。

市资规局党组书记、局长徐伟表示:“我们创新性推行工作项目化改革,建立‘首问首办制’就是要建立一个企业、群众办事更加顺畅,发展保障更加高效,资源利用更加节约的自然资源管理体系,用高效政务服务为株洲高质量发展赋能。”

## 让AI当同事 株洲产投集团 启动“数字员工”AI应用大赛

株洲日报讯(全媒体记者/易蓉 通讯员/曾浩) 近日,株洲产投集团举办“数字员工”AI应用大赛,秉持“以赛促用、以用促兴”的理念,让赛事成为创新成果的“孵化器”、人才成长的“练兵场”、技术落地的“转化器”。

随着数字时代发展,人工智能技术成为各行各业的核心竞争力之一,“数字员工”应运而生,它们作为创新的虚拟劳动力,为企业内部注入智能动力,为跨行业领域的数字化与智能化转型提供了强有力的支撑与示范。

## 我市公布第七批 集中整治不动产“登记难”项目名单

株洲日报讯(全媒体记者/易蓉) 为维护老百姓切身利益,着力解决分户证办理问题,12月15日,我市又公布了一批2025年集中整治不动产“登记难”项目转移(分户)登记名单。

去年,我市在全省率先出台《关于解决市区不动产登记历史遗留问题的指导意见》(以下简称《指导意见》),仔细分析株洲市不动产登记问题各领域特点,分门别类,对症下药,协调部门共同解决,让不动产登记从“行使部门权力”变成“保护公民权利”,进一步简政放权,推动“放管服”改革,既是解

决历史遗留问题之上策,更是避免新的“办证难”产生的治本之术。此次公布项目是位于天元区的恒大誉景花园28栋101号、103号、104号、201号至204号,位于石峰区凤凰养生谷的5栋至8栋、恒大誉苑的9栋商业公寓。

市资规局不动产登记中心相关负责人表示,以上项目的商品房购房人(安置户)完成缴税、房屋维修资金、土地收益等费用的缴纳后,可与项目开发建设单位线上或线下共同申请转移(分户)登记。



全速推进中的株洲铁路综合物流基地建设项目。记者/张威 摄

株洲日报讯(全媒体记者/张威) 12月17日,石峰区株洲铁路综合物流基地建设项目现场施工如火如荼,该项目于今年7月开工,目前正在进行物流配套铁路专线和园区基底道路的施工,预计明年1月将完成园区的主体建设。

该项目建成后,将涵盖现代物流仓储区、商品车存放区、成件包装作业区,以及一条1.8公里的铁路连接线,打通株洲北站到株洲港铜塘湾港区“最后一公里”,实现铁路专用线进港区、进港口、进园区,促进铁路与水路无缝衔接。

## 铁路综合物流基地 扩容升级提速