

## 荷塘区 精准治理职业索赔乱象 法治护航营商环境

株洲日报全媒体记者/旷昆红  
通讯员/梁慧 王家胜

主动靠前+精准帮扶  
激活企业发展“内生力”

近日,荷塘区某眼镜店、某服装公司先后向荷塘区市场监督管理局赠送锦旗,致谢该局在破解职业索赔难题中公正执法、精准服务,为企业筑牢权益屏障,让经营者得以轻装上阵安心发展。近年来,职业索赔人以牟利为目的,不仅让辖区企业陷入应对纠纷的困境,更挤占大量行政资源,扰乱正常市场秩序。荷塘区市场监管局直面这一治理痛点,秉持“执法为民、护商安商”理念,为优化营商环境注入强劲法治动能。

精准甄别+严法处置  
筑牢合法经营“防护盾”

近日,该局在湖南市场监管投诉举报平台收到关于辖区某眼镜店的投诉,称其涉嫌无证销售第三类医疗器械隐形眼镜护理液并导致视力受损,随后投诉人还提起行政复议。执法人员调查发现,该投诉人同期已发起3起同类型投诉,行为特征高度契合职业索赔画像。

为查清事实真相,执法人员严格遵循法定程序,对眼镜店经营区域、货架、仓库等进行全面排查,全程视频记录,未发现涉案产品在售或存放;随后还依法开展询问调查,确认商家未销售过相关产品,且投诉人证据真实性存疑。该局依法受理并及时告知处理进展,在商家明确拒绝调解后终止调解程序,并在行政复议阶段提交完整证据链,最终复议机关支持该局处理结果,驳回申请人诉求,以严谨核查和依法处置守护了商家合法权益。

“市场监管部门的公正执法给了我们经营的底气!”该眼镜店经营者的感慨,道出了众多合法经营主体的心声。对于职业索赔行为,荷塘区市场监管局坚持“实质审查+分类处置”,既不忽视真实消费维权诉求,也坚决遏制滥用权利的恶意索赔,让执法既有力度更有温度。

治理职业索赔乱象,既要依法打击恶意行为,更要帮助企业规范经营、筑牢风险防线。荷塘区某服装公司负责人王先生经营企业多年,今年遭遇职业索赔人团体“盯梢”,被以“标签不规范”“广告用语不当”等子虚乌有的理由频繁投诉,大量时间精力耗在应对纠纷上,企业经营陷入困境。

得知企业难题后,荷塘区市场监管局主动靠前服务,将优化营商环境政策送到企业心坎上。工作人员逐一对接投诉事项核查回应,避免企业陷入不必要纠纷;结合服装行业经营特点,给出合规经营指引建议,从进货查验、台账记录到售后维权全流程开展指导,帮助企业梳理管理漏洞、规范产品标签和广告宣传内容。在监管部门的贴心帮扶下,该公司迅速建立完善合规经营体系,运营重回正轨,生意稳步回升。

机制创新+长效发力  
营造公平竞争“好生态”

个体工商户是市场经济的“毛细血管”,保护合法经营主体权益是监管部门的应尽职责。荷塘区市场监管局借鉴先进地区治理经验,持续完善职业索赔治理机制:通过大数据筛查投诉举报工单,建立职业索赔人特征画像,实现线索精准识别预警;严格落实处置程序,对滥用权利的投诉举报依法不予支持,确保流程公开透明、有据可查;建立“日常走访+精准帮扶”机制,主动排查企业经营风险,提前介入指导规范,从源头压缩职业索赔逐利空间。

“企业的认可就是我们工作的最大动力。”荷塘区市场监督管理局局长刘皓表示,下一步将持续深化优化营商环境各项举措,一方面严厉打击违法经营行为,维护市场公平秩序;另一方面聚焦企业发展痛点难点,不断提升监管效能和服务质量。



铁篱村贡柚开园,迎来不少体验“歌神同款甜蜜”的市民。  
记者/杨如 摄

## 村支书献唱 带火铁篱贡柚

株洲日报讯(全媒体记者/杨如)近日,天元区雷打石镇铁篱村党总支书记黄旭勋,因一段深情献唱推广本土特产——贡柚的视频,意外走红网络,被网友亲切称为“雷镇张学友”。12月14日,在这波自带流量的关注下,铁篱村贡柚园正式开园,迎来不少体验“歌神同款甜蜜”的市民。

事件源于本报知侠侠视频号制作发布的一则开园预告视频。视频中,黄旭勋书记一改平日形象,手持贡柚,深情演绎改编版《一路上有你》,用真挚歌声为家乡农产品代言。发布之后,视频获得广泛关注,“书记有才”“被村支书耽误的歌手”等评论刷屏,而“雷镇张学友”的称号更是不胫而走,为即将开园的贡柚赚足了眼球。

线上流量有效转化为线下热度。开园首日,果园内人气十足。许多游客直言,正是被“村支书唱歌”的视频吸引而来,想亲自尝尝这“歌神”力荐的滋味。眼前的黄金贡柚果实金黄、个头饱满,其清甜可口的特点,让采摘者赞不绝口。黄旭勋也现身果园,与游客互动,现场欢声笑语不断。

铁篱村种植的贡柚已有多年历史,以往销售多依赖传统渠道。本次,村支书的“才艺带货”是一次主动拥抱新媒体、创新乡村品牌传播方式的有益尝试。它打破了公众对基层干部的传统印象,用更具网感、更接地气的方式,将产品特色、乡村风情与人文情感深度融合,成功塑造了有温度、有记忆点的品牌形象,也是铁篱村以“农文旅”融合思路推进乡村振兴的缩影。

## “新兵”起航 赋能新区高质量发展

株洲日报讯(全媒体记者/谭昕吾 通讯员/陈熙)12月15日,株洲高新区、天元区2025年新入职干部培训班正式开班,70余名来自各条战线的青年干部齐聚一堂,开启为期数日的集中学习与素质提升之旅。

据悉,此次培训内容坚持理论与实践相结合、学习与成长相促进。课程既包含促进团队融合、凝聚协作共识的素质拓展活动,也特邀市委党校专家学者及经验丰富的领导干部进行专题授课,系统传授理论知识与实务经验。此外,培训班特别组织了“走进新区、足迹新区”的实地观摩活动,引导

学员直观感受株洲高新区、天元区的发展脉络、产业成果与区情风貌,增强认同感与归属感。在培训后半程,学员们还将通过调研成果展演的形式,交流心得、展示思考,真正实现“学用结合、以学促干”。

开班仪式上,天元区组织部相关负责人围绕“融入与成长”主题,勉励青年干部要快速适应新环境、融入新集体;保持“松弛感”,营造阳光坦诚、务实担当的工作氛围。学员们纷纷表示,努力将培训所得转化为今后工作中的实干成效,以青春姿态积极投身新区建设的火热实践。

## 天元区 筑牢安全防线 护航企业发展

株洲日报讯(全媒体记者/谭昕吾)为深刻汲取近期安全事故教训,进一步提升商务行业企业安全管理水平,近日,天元区商务局组织辖区商务行业企业安全生产负责人开展专题培训。

商务行业是城市运行的重要组成部分,具备人员密集、业态复杂的特点,因此行业企业的安全生产责任重大。培训结合“11·26”香港火灾等案例,分析了商务领域在人员疏散、用电用气、混合业态管理等方面存在的风险,强调了建章立

制、教育培训、隐患排查和应急准备四项核心职责。授课内容既具政策高度,又贴近企业实际,指导与会人员如何将安全责任落实到日常管理之中。

此次培训进一步强化了企业安全生产主体责任意识,为提升全区商务行业本质安全水平、防范化解重大风险奠定了坚实基础。与会人员纷纷表示,将把培训内容转化为实际行动,切实筑牢企业安全生产防线,为天元区高质量发展提供坚实安全保障。

## 田心街道 翠竹园提质改造完工

株洲日报讯(全媒体记者/李逸峰 通讯员/刘洪跃)12月11日,石峰区田心街道南峰社区翠竹小区公共绿地提质改造工程完工,看着崭新的步道和石桌石凳,居民们连连称赞。

翠竹小区建于1997年,有462户居民,老年人居多。长期以来,小区绿地植被杂乱,既没有规整的行走路径,也无休闲休憩设施,居民想散步只能踩草坪,想聊天更是找不到固定场所,“有处可走、有处可坐”成为大家的共同期盼。

接到社区网格员与小区党支部的反

馈后,区派工作队联合区档案馆将翠竹园提质改造列为重点民生项目,打造“步行舒适、休憩便捷”的公共空间。沿绿地自然地形铺设1米宽的透水砖步道,蜿蜒穿梭于绿植间,既避免践踏草坪,又让散步路线更具趣味性。在步道旁的开阔绿茵区域,增设两组石材打造的休闲桌椅,桌面光滑平整、座椅高度适中,特别适合老年人就坐。经过10天紧张施工,绿地内杂草枯枝被彻底清理,修整后的玉兰和云杉绿植,与新修的步道、桌椅相映成趣,让整个空间既整洁美观,又充满生活气息。

## 教育·周刊

责任编辑:蒋胜金

## 市十三中:点亮每一个独特生命 用“立人教育”书写生命教育答卷

株洲日报全媒体记者/戴凇  
通讯员/邓正光 袁辉

日前,全国生命教育2025年年会在京举行。颁奖典礼上,市十三中校长官孟琼代表学校接过“2025年度全国生命教育先进单位”奖牌。而这份荣誉,也是对该校多年来深耕“立人教育”,将生命教育全方位融入育人全过程的最好肯定。

德立其品,铸就生命厚重底色

荣誉背后,是一套可操作、可推广的育人实践。

官孟琼介绍,“立德树人”是教育的根本任务,也是生命教育的基石。德育的核心在于引导学生构建正确的生命价值观,认识到生命的意义不仅在于自我实现,更在于对他人、对社会的责任与贡献。这正是生命教育中“社会生命”与“精神生命”的要义所在。

在株洲十三中,学校通过德育课程、主题班会、社会实践等多种形式,将抽象的道德观念转化为鲜活的生命体验。比如学校通过“青年说”思辨对话、“金点子”创新实践、沉浸式生命教育主题班会、心理游园会以及常态化志愿服务等品牌活动,引导学生理解生命意义,深植社会责任,筑牢积极人生的价值底色。

课立其学,拓展生命认知边界

课程教学是学校教育的主阵地,

也是渗透生命教育最有效的途径。在这里,知识学习与生命成长紧密融为一体,打造出了充满活力的“生命课堂”。

“正如叶澜教授所言,课堂应成为师生生命价值得以体现的殿堂。”官孟琼表示,这意味着,每一门学科都应成为探索生命奥秘、提升生命技能的窗口。通过打造“生命课堂”,学校构建以“四会课程”为核心的校本课程体系,开展“三有课堂”教学改革,并借助人工智能赋能教学,激发师生成长内驱力,让学习成为拓展生命广度与深度的过程。

文立其魂,滋养生命精神家园

如果说德育为生命奠基,课改为生命赋能,那么文化浸润则是为了充盈学生的精神世界,拓展生命的“高度”与“宽度”。

为此,该校坚守“尚德立学、自强不息”校训精神,着力于构建充满人文关怀的校园文化,让学生在潜移默化中滋养精神生命。学校还通过经典阅读、传统文化活动、校园杨梅采摘等传统项目,以及劳动教育“幸福种子计划”,让学生在文化浸润与劳动体验中感受生命的美好与丰盛。

艺立其格,点亮生命独特光芒

在市十三中管理者看来,“五育并举”中的美育,是点亮生命独特光芒的关键。相关负责人介绍,艺术教育不仅



学校组织学生采摘校内的杨梅,放松心情。记者/戴凇 摄

是技能的培养,更是情感的表达、个性的彰显和心灵的疗愈。它为学提供了非语言的出口,去探索和释放内在的情感,从而提升心理韧性,塑造健全人格。学校依托丰富的艺术社团与“校园舞台”品牌,开展各类展演比赛,让艺术成为学生情感表达、心灵疗愈和人格塑造的重要途径,点亮每一个独特生命。

体立其身,夯实生命坚实根基

强健的体魄是生命一切活动的基

础,关乎生命的“长度”。体育的意义远不止于竞技和锻炼,它更是规则教育、挫折教育和团队精神教育的绝佳载体。学校将体育视为生命教育不可或缺的一环,旨在夯实学生生命教育的坚实根基。

记者了解到,学校充分保障了体育课时,丰富阳光体育活动,并作为“教育部急救教育试点学校”,普及急救技能,让强健体魄和救助能力共同支撑生命的长度与温度。

## 市教育系统宣传骨干集中“充电” 为讲好株洲教育故事“练内功”

株洲日报讯(全媒体记者/戴凇 通讯员/张怡雪)聚焦宣传提质增量、舆情精准处置,日前,株洲市教育系统意识形态和宣传专项培训班在荷塘区景炎小学举行。

本次培训覆盖面广、针对性强,参训对象涵盖各县市区教育局分管领导、科室负责人及直属学校代表,还有各直属学校宣传骨干,实现教育宣传力量的全域联动。在这里,既有理论专家的倾囊相授,也有实战大咖的经验分享;既有舆情处置的模拟演练,也有宣传技巧的深度研讨,力求让每一位学员满载而归。

市教育局副局长尹连成寄语全体学员,持续深化思想认识,筑牢思想根基。注重学用结合,推动落实落地。强化责任担当,发挥示范作用。

## 天元区举行 中小学书记思政课教学展示与研讨活动

株洲日报讯(全媒体记者/戴凇 通讯员/沈阳 马冰)日前,天元区“深化‘美好教育’,打好人生第一粒扣子”中小学书记思政课教学展示与研讨活动在白鹤学校举行。天元区人民政府党组成员、副区长黄志斌,区教育局相关负责人,全区各中小学书记、校长及教师代表共同参与。

活动现场,白鹤学校党总支书记何亩文以《经济大块头的“阿喀琉斯之踵”》为题,巧妙借喻神话人物,联系我国科技领域存在的短板问题,引导学生思考科技自主创新的重大意义,激发学子投身强国建设的使命感。隆兴中学党支部书记杨雄敏则以《以奋斗之姿铸“15年强国之志”》为主题,通过讲述革命先辈的英勇事迹、当代科学家的奉献精神以及青年榜样的奋斗故事,点燃学生的

“课程内容紧贴当前工作实际,既有理论高度,又有实操指导,为我们做好意识形态和宣传工作厘清了思路,指明了方向。”参训老师表示,此次培训既有资深媒体记者围绕选题策划、稿件撰写、新媒体传播等内容的理论授课,也有聚焦校园常见舆情场景的全流程实战演练与专家点评,更有短视频实用剪辑技巧分享和守护好意识形态阵地的安全知识讲座,收获满满。

在集中研讨环节,区思政教研员和各校书记、校长踊跃发言,结合听课体会,围绕“思政课如何深度融入‘美好教育’”展开热烈讨论,为推进全区思政课建设汇聚了智慧、拓宽了思路。

本次活动是天元区深化“美好教育”,落实立德树人根本任务的具体实践,通过“书记带头讲、全员共研讨”的方式,不仅展现了书记队伍扎实的思政教学能力,也为全区中小学思政教育高质量发展搭建了交流互鉴的平台。未来,天元区还将长期推进大中小思政课一体化建设,通过“我在爱教基地上思政课”“15分钟思政实践圈”“元动力大思政课”等多种方式,进一步推动“美好教育”理念在天元区落地生根、开花结果。

## 栗小学子“绳”彩飞扬

株洲日报讯(全媒体记者/戴凇 通讯员/刘鹏程)在12月14日结束的2025年湖南省跳绳公开赛,栗树山小学代表队的队员们以出色的表现和默契的配合,在全省众多参赛队伍中脱颖而出。最终斩获了4枚金牌、1枚银牌和1枚铜牌,展现了学校在体育教育方面的扎实基础和蓬勃活力。

赛场上,小运动员们身姿轻盈、节奏精准,无论是个人速度赛还是集体花样赛,都表现出了高超的技巧与稳定的心理素质。这不仅是日常刻苦训练的成果,更是学校始终坚持“让每一位学生全面而有个性地发展”这一育人目标的生动写照。跳绳运动既锻炼了孩子们的体能与意志,也为他们绽放个性、发展特长提供了广阔的舞台。



孩子们在比赛中灵活跳跃。受访单位 供图

学校负责人表示,作为湖南省跳绳协会后备人才储备基地,栗树山小学始终将体育育人融入日常教学。此次公开赛的佳绩,正是学校体育特色发展的一个精彩缩影。

## 爱心团队走进茶陵 助力陈艳辉志愿服务队

株洲日报讯(全媒体记者/戴凇)12月11日,茶陵县界首中心小学的校园里暖意融融。湖南南方项目有限公司爱心团队,将爱心款与物资送到陈艳辉志愿服务队的手中。这是该团队第二年向这支扎根乡村的志愿力量伸出援手,一场关于坚持与温暖的“爱心接力”正在这里生动续写。

在陈艳辉的带领下,公司经理部部长张正华、副部长罗伟新,走进了学生小株(化名)的家庭。仔细询问了孩子的学习、生活状况,以及家庭

面临的实际困难,并向小株捐赠了爱心款。

“支持陈艳辉志愿服务队,就是支持一种扎根泥土、无私奉献的精神。”张正华说,看到志愿服务队的工作更加扎实,看到孩子们的笑容依然灿烂,觉得所有的奔波都是值得的。

当天,该公司总工程师陈江、唐晓还向界首中心小学捐赠了打印机、点读笔等部分物资,为孩子们送去了冬日的关怀。



爱心团队走访特殊家庭,并送去慰问金。受访单位 供图