茶陵县下东街道创新推行“一线二访三办理”工作法

绘出基层善治新图景

株洲日报全媒体记者/陈洲平
通讯员/龙平雪

“拖了大半年的排污管道问题终于解决了,下雨天再也不用蹚污水出门了!”9月1日,茶陵县下东街道综治中心调解室里,金铺村六旬村民李大爷紧握综治专干的手感慨道。这温暖的一幕,正是该街道创新推行“一线二访三办理”工作法取得实效的生动缩影。

下东街道是茶陵县域经济发展和工业园区建设的前沿阵地,繁重的征地拆迁和项目建设任务,带来了复杂的社会治理挑战。该街道全力打造社会治安综合治理中心,构建“全收集、全调研、全闭环”的服务机制,通过线上线下融合渠道提升基层治理效能,交出了亮眼的“平安答卷”。

一个中心:基层治理“智慧前哨”

在下东街道综治中心接待大厅,电脑屏幕实时刷新着辖区民生诉求数据。工作人员轻点鼠标,一起刚上报的邻里纠纷案件便被精准分流至对应处理平台。这座占地近300平方米的综治中心,已成为基层治理的“智慧大脑”——整合信访接待、矛盾调解、网格管理等功能,实现“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”。

“过去群众反映问题找不到部门,现在中心全程跟踪处理。”综治中心副主任彭海勇介绍道。

该街道党工委将综治中心建设作为“一把手”工程来抓,配备工作人员12名,使其成为化解矛盾纠纷、维护社会稳定的“前线指挥部”和“平安前哨站”。该中心整合公安、司法、信访等多方力量,实现从“单打独斗”到“集团作战”的转变,既是社情民意“集散地”、矛盾纠纷“终点站”,更是百姓身边的“平安港”。

一条热线:党群沟通连心桥梁

“您好,这里是下东街道‘书记热线’,请问有什么可以帮您?”热线工作人员刘翕劭日均接听十余通群众来电。这条“民生直通车”,已经成为辖区群众反映诉求的首选渠道。

今年7月,齐溪村一村民反映自家排水沟改造时,被邻村一户人家新修的围墙阻挡,双方多次协商未果。该综治中心立即启动“发现—整改—反馈”工作闭环机制,分管负责人率队现场处置,三天内解决问题。

“‘书记热线’不只是一条电话线,更是倾听民声、了解民意的重要窗口。”下东街道党工委书记谭彪峰表示,热线开通以来,已累计接听群众来电400多通,问题办结率达100%,群众满意度达98%以上。

为进一步拓宽群众诉求表达渠道,下东街道还创新推出“二访”工作法,即领导干部主动“走访”和定期“接访”。一方面,街道班子成员带头,各级干部主动下沉到村(社区)、项目一线,在田间地头、街头巷尾摸排群众实际困难,推动诸如路灯维修、道路硬化、垃圾清运等民生“微实事”落地生根。

另一方面,该街道还设立“周一接访日”制度,推行班子成员轮流在综治中心接待群众来访,面对面倾听诉求,实打实解决问题,确保群众的每一个诉求都能被及时“听见”。

一套机制:矛盾纠纷就地化解

8月6日,一场因园区企业施工引发的纠纷,在下东街道综治中心人民调解室成功化解。该街道及县里职能部门相关负责人与企业代表、金铺村村干部围坐在一起,商讨解决方案。经过两个多小时的调解,双方当事人签署了调解协议。

金铺村临近茶陵经开区,今年3月一家园区企业进行施工时将该村排污管损坏,村干部多次上门走访无果。由于该村还面临行政区划调整,问题一直悬而未决。今年7月底,在接到村民上访后,下东街道指定分管负责人对接上级部门,邀请各相关方现场沟通,在10个工作日内成功将矛盾化解。

下东街道创新推出的“一线二访三办理”工作法中,“三办理”机制成为化解矛盾纠纷的关键一环。第一个途径是分流交办,根据问题性质和责任归属,精准分流到相关职能部门限时办理;第二个途径是人民调解,充分发挥街道、村(社区)两级人民调解委员会作用;第三个途径是多元化解,通过心理疏导、法律援助、协商和解、群防群治等渠道形成化解合力。

今年以来,该街道共接待信访矛盾235件次,解决、解答群众诉求183件次,推动解决民生问题41件次,基本实现了“小事不出村、大事不出街道”的治理目标。

穿越“火线”

株洲日报全媒体记者/刘毅
通讯员/张志翔

“报告!青山村发现明火,黑烟已经蹿到树梢了,火场面积和起火原因暂时不明,请求立即支援!”9月12日上午9时许,醴陵市均楚镇青山村林区的林间小道上,护林员一手攥着对讲机,一手拨开挡路的灌木丛,语气急促地带着喘息。

当天,一场紧张有序的森林火灾扑救应急演练,在均楚镇青山村拉开序幕。

“收到!保持通讯畅通,密切监控火势蔓延方向,马上引导附近村民绕开火区,支援力量5分钟内到位。”该镇应急指挥中心的指令刚落,远处的山坳里便传来了此起彼伏的哨声。身着橙色灭火服的森林灭火队员们扛着风力灭火机、提着水带,朝火场方向狂奔,脚步踏过落叶时发出“沙沙”的声响。

此时,模拟火场的浓烟已弥漫在半山腰,橘红色的火苗正顺着干枯的茅草向上蹿,不时发出“噼啪”的燃烧声。“一组负责火情侦查,标记火线位置!二组用风力灭火机从侧面压制火势,防止火势向村民房屋蔓延!”应急指挥中心下达指令,镇民兵应急排、各村灭火应急分队的救援人员迅速分工:有人背着水枪冲向火点,高压水流喷射在火苗上激起白色水雾;有人手持防火拖把,奋力拍打即将复燃的火星;还有人沿着火线边缘开挖防火隔离带,用铁锹将泥土覆盖在未燃的枯草上。

“东边有火星飘过来了,快用湿麻袋盖住!”一名队员突然大喊。旁边两名队员立刻扛着沉甸甸的湿麻袋跑过去,屈膝半跪在地,将麻袋紧紧压在冒烟的草丛上,双手用力按压,直到火星彻底熄灭。

明火被压制,浓烟也慢慢散去。队员们排成一列,弯腰踩着焦黑的土地进行地毯式排查,手里的木棍不时拨开灰烬,仔细检查是否有残留的火星。“这里还有余温,再浇点水!”一名队员蹲下身,指着一处泛白的灰烬说道,旁边的队员立刻拧开水壶,将水缓缓浇在上面,直到白烟彻底消失。

均楚镇近年来持续加强森林防灭火基础设施建设,组建专业应急队伍,开展常态化巡查与演练,未发生较大以上森林火灾,也未出现因火灾导致的人员伤亡事故。

醴陵“理响瓷城”第二批14名宣讲员上线

校地携手“解锁”理论宣讲新模式

株洲日报讯(全媒体记者/刘毅　通讯员/黄进笔)　“把政治话语、理论话语转化为群众语言、日常语言,让瓷城百姓真切感到党的路线、方针、政策可亲可近、科学可用。”9月11日,醴陵市新时代文明实践中心,刘建平手握聘书,话语坚定有力。

刘建平是湘潭大学原副校长、国家革命文物协同研究中心主任。当天,醴陵市委宣传部举行“理响瓷城”第二批宣讲员聘任仪式,刘建平等14人获聘。未来,他们将带着鲜活故事与专业智慧,把抽象的“大道理”拆解成生动的“小故事”,把严谨的“书面语”转化为通俗的“家常话”,让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

今年,醴陵“牵手”湘潭大学,以校地合作模式推动党的创新理论宣讲工作走深走实,后者有3位学术精英加入“理响瓷城”宣讲队伍。

“把高校专家请进地方宣讲队伍,是一次实现理论学习与实践创新的双向奔赴。”醴陵市委宣传部相关负责人表示,于地方而言,能第一时间“解锁”高校最新理论研究成果,给宣讲工作装上“专业导航”;对高校来说,也能深入地方一线“打捞”鲜活案例,让理论研究接上“地气”。

目前,“理响瓷城”共有宣讲员27名。当天获聘的14名“理论传声筒”中,有播撒知识的教育工作者,有守护健康的“白衣天使”,有扎根乡镇解民忧的基层干部,还有深耕陶瓷产业的企业家等,其自带“烟火气”的经历,让理论宣讲跳出了“照本宣科”的框架,多了“身边人讲身边事”的温度。

茶陵新兵,出发!

9月14日,茶陵县人武部举行欢送新兵暨全民国防教育月启动仪式,欢送即将踏上军旅征程的2025年下半年入伍新兵,同时广泛组织开展群众性国防教育活动。活动还特别邀请了荣获三等功的现役军人,以视频方式讲述自己的军旅生涯和成长经历,点燃了新兵们奉献青春、建功军营的热情。图为新兵宣誓。

株洲日报全媒体记者/陈洲平　通讯员/肖礼　摄

闹心路变顺心路

株洲日报讯(全媒体记者/王军　通讯员/易大鹏　周浩　张婵)　近日,位于攸县春联街道的柘六公路改造后恢复通车,当地居民惊喜地发现:黝黑的沥青路面平整宽阔,太阳能路灯夹道而立,人车往来畅通无阻。

这原本是条闹心路。作为春联街道柘合社区居民日常出行和农产品外运的“咽喉要道”,这条路在岁月的侵蚀下逐渐变得坑洼不平、泥泞难行。

“路不修,发展就是空谈;心不齐,再好的路也走不远!”面对困境,柘合社区决定推动柘六公路提质改造。

倡议一出,回响热烈。在外创业的企业家主动捐资,老党员带头出力,商户联系施工队,年轻人线上转账……短短时间筹集44万元。

资金到位了,更棘手的问题也来了——土地协调。居民刘大哥家的一小块自用地正在规划拓宽范围内,起初他坚决不同意:“我自己种菜的地,怎么说让就让?”社区干部和党员代表一次次上门,跟他细算“经济账”和“人情账”:“路宽了,车好走了,您带头支持,全村都感谢!”真诚的沟通终于打动了刘大哥,他点头让步:“为了大家,我愿意!”

道路施工期间,社区居民自发参与清洁、送水、监督工程质量,以往因小事结下疙瘩的邻居,也在这份共同事业中解开了心结。

株洲清廉
中共株洲市纪委 株洲市监察委
株洲市纪委监委
株洲日报社 主办
责任编辑:李 卉

爱廉说

那把戒尺

梁 征

在悠悠岁月的长河中,恩师手中的那把戒尺,常常如梦幻般在我脑海中浮现。不知多少回,我在梦境里重回校园,眼前依旧是那熟悉的场景:老师身姿挺拔地站在三尺讲台上,两鬓已染霜华,却精神抖擞,手中紧握的戒尺,泛着清冷而威严的光芒。

遥想小学时光,我们懵懂地开启求学之旅。虽年纪尚幼,可老师要求极为严苛,那把戒尺宛如无声的警钟,时刻叩问着我们的言行举止,告诫我们何事当为、何事不可为。

戒尺,作为那个年代教师常用的教具,承载着我整个学生时代的回忆。初识戒尺之威,是在课堂之上。老师一声“大家请安静”,紧接着便是戒尺敲击桌面发出的清脆声响,如洪钟大吕般震人心弦。闻声之下,我们赶忙规规矩矩坐好,双手整齐地放在身前,全神贯注地听讲,生怕那戒尺会落到自己身上。

每当有同学在课堂上开小差、做小动作时,老师的目光便如锐利的老鹰般紧紧锁定目标,随后轻轻摇晃手中的戒尺,似在无声地发出警示。这般举动,往往能让搞乱的同学面红耳赤,立刻端正坐姿,专心投入学习。

犹记有一次,我在课堂上贪玩,不仅自己做小动作、传纸条,还与同桌窃窃私语,甚至连作业都抛诸脑后。课间休息时,老师将我唤至办公室,循循善诱地教导我要遵守纪律、认真完成作业。或许那次只是一次温和的警告,可惜我未能引以为戒,没过几天又重蹈覆辙。

那一天上课,我心思游离,完全没跟上老师的节奏。当老师走到我身边询问刚才所讲内容时,正发呆的我茫然无措,大脑一片空白。老师满脸愠色,像往常一样手持戒尺,在我的身旁缓缓踱步。那一刻,我羞赧至极,仿佛感受到全班同学投来的异样目光。万般无奈之下,我鼓起勇气承认自己走神了,并主动伸出双手,甘愿接受惩罚。老师沉默片刻后,高举戒尺,问我是否准备就绪。

我紧闭双眼,咬紧牙关,满心期待着即将到来的疼痛,暗自发誓绝不再犯同样的错误。然而出乎意料的是,老师手中的戒尺只是轻柔地落下,随后语重心长地对我说:“孩子,内心的觉悟远比肉体的疼痛更为重要。”他还郑重警告我,若再有下次,定不会如此轻饶。正是从那一刻起,这把戒尺深深烙印在我的心底,成为我坚守人生准则的精神标尺。

如今,我即将步入知天命之年,可心中那把无形的戒尺始终高悬,在人生的每个岔路口为我校准方向。曾有工作管理服务对象在传统节日悄悄送来礼盒、信封,希望在合作时“更加丝滑”,看着眼前的笑脸、听着热切的客套话,我脑海里突然闪过老师手持戒尺的模样,那清冷的光泽如警钟在耳畔响起,我婉言拒绝。就连日常与人交往,面对能“走捷径”的人情诱惑,或是可能模糊原则的利益纠葛,那把戒尺都会适时浮现,让我始终保持清醒,不被欲望裹挟。正是这把刻在心底的戒尺,让我在数十年的人生里,始终行得端正、走得踏实。

回首过往,我由衷感激老师当年的那把戒尺,是它让我心怀敬畏;感恩老师的谆谆教诲、那次羞愧的经历,它们如明灯照亮我前行的道路,使我得以在人生的岔路口做出正确的选择。

征稿启事

“爱廉说”栏目,向社会广泛征集文艺作品(散文、随笔、纪实、评论、小小说等)并择优刊登。栏目围绕“廉洁文化”主题,弘扬清风正气、厚植廉洁底蕴,内容包括但不限于讴歌廉洁人物与事迹、挖掘清廉家规家风家训背后的故事,以及与廉洁文化建设相关的健康向上、格调高雅、思想性和艺术性兼备的各类作品。字数以1000-1800字为宜,稿件请发送到47504706@qq.com。

史鉴

李雪瑞巧布局 三挫“扫荡”

李雪瑞(1914—1951),茶陵县人。1931年,参加中国工农红军。第二年加入中国共产党。1951年,任中国人民志愿军第67军200师师长,入朝作战。1951年7月18日,在召开师党委和团级干部会议部署战斗任务时,遭美机袭击中弹牺牲,时年37岁。1954年5月15日,李雪瑞被追认为革命烈士。

1945年2月,李雪瑞调任冀热辽军区第十七军分区司令员,十七军分区辖第十四团和4个县支队。当时,日伪军调兵数万,对十七军分区疯狂扫荡。面对日伪大队人马压境,李雪瑞无所畏惧,上任伊始便整顿军分区机构,重新部署兵力,先后组织了三次成功的战役,粉碎了敌人的“扫荡”。

在2月的第一次战役中,李雪瑞把十四团的两个连部署在河北唐山司各庄西南。主力部署在司各庄、奔城、汀流河以西地区,重点打击司各庄、奔城出扰的敌伪军;滦芦支队以两个连的兵力分别在铁路南北制敌,其他各支队在各地区活动。25日,他指挥了乐亭石碑村战斗,歼灭敌伪军69人。26日,十四团在唐坨消灭伪军307人。

在3月的第二次战役中,李雪瑞把十四团部署在司各庄、奔城、曾家湾、柏各庄等地,命令各县支队就地配合主力部队打击出扰之敌,并深入敌据点附近活动,协同当地民兵打击抓丁抢粮的敌人。10日夜,攻克奔城西北的李与庄据点,歼敌200余人。22日,击毙奔城东南的伪军196名。

第三次战役时期为4月至5月。4月11日,敌人开始在各地调集兵力。至18日,1.5万兵力开始了大“扫荡”。面对强敌,李雪瑞指挥若定,一次次挫败敌人。一天,日军纠集伪蒙骑兵进逼我军小营阵地,随即发起强大攻势。敌人疯狂地向我阵地倾泻弹药,呛人的硝烟弥漫整个阵地,使人睁不开眼。一阵狂轰滥炸之后,敌骑兵、步兵在密集的火力掩护下,气势汹汹地扑来。李雪瑞怒不可遏,骑上大白马,率部冲进敌群,短兵相接,展开肉搏战。在激烈的拼杀中,李雪瑞的腿五次挂花,鲜血染红了裤管、鞋袜。警卫员劝他退出战场,坐镇指挥。他大声呵斥:“我是指挥员,怎么能临阵脱逃!”话音未落,他又策马向前,冲向敌兵密集的地方。战士们见李司令不顾个人生死,英勇杀敌,瞬间热血沸腾,士气高昂。他们毫不犹豫端起刺刀,跟在李雪瑞身后飞一般冲向敌人。顿时,阵地上的拼杀声震天响,鲜血染红了脚下的土地。经过几个小时的浴血奋战,打退敌军数次进攻,牢牢固守住小营阵地。这一仗共歼敌500余人,缴获战马300余匹,沉重打击了敌人的嚣张气焰,挫败了敌人对路南的大“扫荡”,巩固了冀东路南抗日根据地。

在随后的对日大反攻中,李雪瑞率部攻占乐亭县城,端掉敌据点,扩大了冀北抗日根据地。

(据《株洲红色故事汇》)

我说变化

“生活在富家垅,越来越舒心了”

讲述人:吴孔军,袁家湾社区富竹小区党支部书记

株洲荷塘区合泰、富家垅,是全省最大的服饰产业聚集区。我从湖北荆州来富家垅从事服装加工已经20年,既在这里办厂,也在这里住,这两年来,片区环境面貌改善很大,大家的归属感也越来越强。

在去年以前,我们这里叫做富家垅C区或者散户区,导航没有明确位置,快递小哥都不愿意来。70多栋自建私房,基本都是用于开设服装加工厂。房屋因为建设时间早,缺乏统一规划,楼间距非常小,小区也没有兴建停车场,公共道路坑洼不平、十分狭窄,会车难、停车更难。

大家都是开加工厂的,经常有送货的三轮车进出,因为刮擦、挡道而引发的争执不少,更让大家悬心的是,万一有火情,消防车、救护车也很难进出。

去年,政府部门组成的援建队来到小区里,一户户上门,了解大家最急难愁盼的问题,又一次次与大家商议解决方式。纪委监委重点关注小区建设资金怎么用、小微权力怎么运行,既查账本也查流程。还通过“线上+线下”联动模式,实时收集诉求,拓宽监督渠道,激活群众参与的积极性,推动整治工作往深里走、往实里做。

很快,片区的老党员、热心居民积极性被调动起来,一户户加工业主、房东担任起片长、组长、邻长,凝聚起片区治理的核心力量。

变化接二连三,我们有了名字,叫做富竹小区,取“富足”之意。路面平整了,楼栋间的“飞线”不见了,一些墙面还进行了美化,人情味、烟火气更加浓郁了。援建单位还协调了闲置用地,通过政府出资、链接资源、居民自筹等方式,将路面平整、硬化、划好停车位,还安装好道闸、监控等设备,建成便民停车场,可以停近30台车,150块钱可以停一个月,其中部分收益将用于社区公共事务。小区内的便民停车场连同小区周边兴建起来的社会停车场,一直困扰居民们的停车难得到了很大改善。

富家垅是我的第二故乡,生活在这里越来越舒心了。

(株洲日报全媒体记者/李卉)

小区彩绘墙。记者 肖星平/摄

小区建起便民停车场,缓解停车难。记者 肖星平/摄