

天元区人大推动“三会三文”精神落地见效

株洲日报讯(全媒体记者/谭昕吾 通讯员/瞿章鸿)9月11日至12日,天元区人大常委会组织举办贯彻落实“三会三文”精神、提升履职能力专题培训班。区人大机关全体人员、各专门委员会兼职委员、代表专业小组成员、部分新任代表,以及镇(街道)人大负责人和专职干部共80余人参加。

本次培训紧扣“三会三文”精神与实际履职相结合,邀请省、市人大常委会相关领域专家,围绕习近平总书记关于人民代表大会制度的重要论述、规范性文件备案审查、公文写作、基层人大使命与担当、代表工作提质增效、零基预算改革等内容进行专题授课。

培训期间设置了分组讨论环节。代表和基层人大工作者就如何贯彻“三会三文”精神、创新履职方式、增强监督精准性、把握人大工作重点等议题展开交流,分享一线实践经验和思考。

参训学员普遍反映,此次培训深化了对“三会三文”精神的理解,解决了部分学员履职中的困惑,明确了下一步工作方向,增强了履职信心,并表示将把所学内容切实运用到日常工作中,助力基层人大工作高质量发展。

云田镇:300余居民告别行路难

株洲日报讯(全媒体记者/李逸峰 通讯员/雷佳琪)近日,石峰区云田镇葛塘社区连接上坝组、下坝组之间的水泥公路竣工通车,沿线80余户300余名居民彻底告别“晴天一身土、雨天一身泥”的行路难。

这条道路全长约1公里,是上坝组、下坝组居民出行的必经之路。多年来,这条砂石路年久失修,坑洼不平,每逢下雨便泥泞不堪,车辆难行,老人小孩步行更是步步惊心,严重影响居民的日常生活和交通安全,成了大家的一块“心病”。

民之所盼,政之所向。面对居民的强烈诉求,葛塘社区“两委”高度重视,于去年11月21日严格按照程序召开“四议两公开”会议,将这条道路硬化列为社区重点民生实事工程,决心啃下这块“硬骨头”。

工程正式启动后,施工队伍顶着高温酷暑,加班加点,保质保量推进建设。经过连续14天的紧张施工,一条宽3.5米的崭新平整的水泥路如期完工。如今,汽车、摩托车、行人走在新路上,畅通惬意,居民们脸上洋溢着灿烂幸福的笑容。

贺家土街道“OK到家幸福驿站”传递城市温暖新力量



“OK到家幸福驿站”的志愿者为市民送清凉。通讯员/供图

株洲日报全媒体记者/杨凌凌
通讯员/文伟平

九月的芦淞区,初秋的凉意未到。贺家土街道人民中路,“OK到家幸福驿站”的门牌在晨光中透着暖意。红马甲志愿者们穿梭其中,如流动火焰般点亮城市清晨。这里是贺家土街道志愿服务总队的温暖堡垒,也是“梦花姐志愿者服务队”用爱编织的港湾,每天都有奉献与感恩的动人故事在此上演。

为劳动者撑起清凉之伞

顺丰快递小哥黄师傅很难忘记,9月9日那个午后,他顶着烈日派件,蓝色工装被汗水浸透,洒出盐花。推开驿站玻璃门,薄荷凉茶的清香扑面而来,志愿者李姐递来纸巾,驱散大半暑气。墙角应急药箱里,藿香正气水整齐排列,似忠诚的哨兵。

整个夏天,这样的场景每日上演。贺家土街道志愿服务总队提前半个月筹备“防暑屏障”计划,志愿者们熬制金银花凉茶,将西瓜切块冰镇。清晨五点,蒸汽裹着金银花的微香弥漫,一位老人手握竹勺在药罐里搅拌,“年轻时在工地晒日头,渴得嗓子冒烟时多想有

口凉茶啊。”她喃喃自语,白发在蒸汽中若隐若现。身后的留言本上,黄师傅写下“这里的服务是六星”。

温暖背后的坚实支撑

驿站不仅是服务户外劳动者的场所,也是志愿者团队的“加油站”,在这里他们复盘工作、共同成长,让温暖更有力量。

9月8日的月度总结会上,长条会议桌被水果摆成红绿格子,志愿者们围坐分享服务体会。贺家土街道志愿服务总队2015年成立,现有126名注册志愿者,聚焦户外劳动者、孤寡老人等群体,打造了“OK到家幸福驿站”等品牌。

队长何梦花,总结上月服务数据:为237名户外劳动者提供饮水休息,发放防暑物资412份,发放率达100%。同时,她也指出不足,强调志愿者服务礼仪要提高,内部协作要加强。“我快乐,我幸福,我是一名志愿者!”……这里是大家温暖的“家!”……大家被彼此的话语感动,有人热泪盈眶。

爱与善意的无限传递

这份温暖如涟漪般扩散。8月25日,山东来的杜先生攥着住院部探视单,被“OK到家幸福驿站”吸引。在门口喝凉茶,听到“进来歇歇脚”的招呼,他没了拘谨。

木长桌上摆着水果食物,便民药箱里药品分类整齐,免费充电器有序排列,留言本上泛黄的感谢便签写着“雨天借过伞,至今念恩情”。何梦花递来温热的绿豆粥,空调风拂过汗湿的额头,杜先生奔波的疲惫消散,眼眶发热。

如今,驿站留言本已厚厚一摞,流浪人员赵爹歪歪扭扭写下“谢谢”,小学生画的红马甲卡通像旁贴着糖果……这些细微回应,是“双向暖流”的生动注脚。

贺家土街道志愿服务总队正将“双向暖流”模式复制到更多驿站,让红马甲成为城市流动的温情坐标。

天元区“小而专”招聘会激活社区就业

株洲日报讯(记者/谭昕吾 通讯员/史以平)近日,天元区精准就业总站联合多个街道办事处和企业,推出系列专场招聘会,114人初步达成就业意向,为基层就业服务提供了新的实践参考。

9月初,天元区马家河街道办事处一场“马上薪动”戴永红专场招聘会,吸引了辖区逾百名居民前来报名参加。

戴永红公司是株洲的本土零食品牌,这次专场招聘会,由天元区人社局、就业服务中心、马家河街道办事处等多个部门联手,将本土优质企业的岗位精准送达居民身边。

湖南工业大学开学前夕,泰山路街道办事处联合就业服务中心和

社区,为学校食堂组织了一场小型招聘会,食堂打餐、切配、煮面、宿管、保洁、茶饮等多个岗位展位前,聚集了不少求职者。学校食堂档口负责人说:“新学期急需用人,社区提前帮助收集信息,招聘的效率很高。”

近年来,天元区招聘凸显“政府主导、街道协同、企业参与”的三方联动机制,就业服务站搭建平台、街道社区动员组织、企业提供岗位,将就业工作从传统的“人海战术”式招聘,转向“小专场、精匹配、深联动”策略,降低企业招工成本,也缓解求职者的求职焦虑,以高频、小型、精准的对接服务,实现人岗匹配更精准。



泰山路街道办事处举办的湖南工业大学食堂招聘会,吸引了许多求职者。通讯员/供图

月塘街道野鸭冲社区“社区合伙人”再添新成员

株洲日报讯(全媒体记者/阮昆红 通讯员/黄艺翔)9月11日,晶钻口腔成为荷塘区月塘街道野鸭冲社区“社区合伙人”中的一员,为社区居民带来了更全面的口腔健康服务与满满的社区关怀。

晶钻口腔为野鸭冲社区居民量身定制专属福利卡,凭借这张卡,居民们便能在晶钻口腔享受优惠看诊服务。一直默默为社区付出的“野鸭”志愿服务队志愿者,每三个月,他们能领取由晶钻口腔提供的一份福利礼包。

对于社区170名特殊群体,晶钻口腔将在他们看诊时给予200元的费用减免帮扶。此外,晶钻口腔每月还会定向向社区慈善基金捐赠,助力社区公益事业蓬勃发展。

野鸭冲社区负责人介绍,社区与晶钻口腔还将在多个领域展开深度合作。在健康科普方面,他们将不定期举办口腔健康讲座,专业医生深入浅出地讲解口腔保健知识;开展义诊活动,让居民在家门口就能享受到专业的口腔检查服务。

政法·新闻

责任编辑:胡文洁



「低价代缴电费」竟是帮他人洗钱

株洲日报讯(全媒体记者/刘琼 通讯员/杨超)“低价代缴电费”听起来省钱,背后却可能隐藏着洗钱陷阱。近日,攸县警方成功破获一起通过代缴电费进行洗钱的案件,两名嫌疑人落网。

7月30日,株洲某物业公司的国家电网账户收到一笔3000元的电费充值,可这笔钱刚到账,就被外地警方冻结。公司财务罗女士察觉不对劲,于8月22日报警。

罗女士回忆,今年年初,经员工介绍,小区业主刘某晚开始帮公司代缴电费。7月31日,刘某晚拿着两张3000元的电费收据来报账。罗女士见电费已到账,便通过微信转账给他6000元。没想到,这一转,竟导致公司账户被牵连冻结。

接到报警后,攸县警方迅速展开调查,逐步揭开了刘某晚的犯罪链条。原来,今年5月,刘某晚在某网络平台看到“低价代缴水电、话费”的帖子,便通过微信联系上“上线”,对方直言这些钱“不干净”,但提出“只需提供电网账户,并用USDT(一种名为“柚子”的加密货币)支付90%的费用,即可代缴电费。”

利益诱惑之下,刘某晚动了心。他不仅帮几家公司代缴电费赚取回扣,还协助“上线”洗钱。

而刘某晚的“上线”夏某明,早在2023年底就通过网络接触了代缴电费这一“行业”。今年5月失业后,他发现用USDT充值电费可享受7.6折优惠,于是以8.5折对外接单,从中赚取差价,并要求下线也必须用USDT交易。

目前,刘某晚、夏某明均已落网,案件仍在进一步侦办中。

警方提醒:日常生活中,切勿轻信“低价代缴”水电费、话费等服务,更不要参与此类可能涉及违法犯罪的活动。如发现代缴服务来源不明、操作异常,请立即向公安机关举报。

这个小区走出治理泥潭“辅导+公证+技术”成关键

株洲日报全媒体记者/周圆 通讯员/刘丹妮

近日,株洲市荷塘区荣盛华府小区业主代表,将写有“为民排忧解难,尽心尽责办实事”的锦旗,郑重赠予市住建局、市司法局及业主组织促进会代表。这面锦旗的背后,是该小区从开发商遗留问题频发、治理陷入僵局,到依托“辅导+公证+技术”创新模式实现破局,最终开启业主自治共建新局的蜕变历程。

交付即遇“阵痛”:信任崩塌引发治理恶性循环

据了解,荣盛华府小区交付后,开发商遗留问题集中爆发,“房屋墙壁开裂”“公共管道漏水”“配套设施不完善”等问题频发。对开发商的信任崩塌后,不满情绪逐渐转移至前期物业,即便物业积极对接开发商处理问题,小区物业费收缴率仍呈断崖式下跌,最终仅维持在10%。“不交物业费”成为业主无奈之下的“共识”,却让小区陷入恶性循环——治理“最后一公里”淤堵,居住品质持续下滑,房产价值不断缩水,全体业主切身利益受损,曾经的居住幸福感荡然无存。

小区一批热心业主提出“我的小区我做主,我的家园我建设”的理念。业主代表明确表示,初衷并非对抗或更换现有物业,“他们熟悉小区情况,更易形成契合小区发展的治理思路”。

这份业主自治的意愿,得到了基层力量的有力支撑。桂花街道办事处与阳光里社区居委会主动担当,成为推动小区治理破局的关键力量。2025年2月17日,在街道与社区的指导下,荣盛华府首届业主大会筹备组成立,核心目标定为“调动业主参与家园建设”“搭建业主与物业平等对话平台”,推动多方共谋发展。

此后,筹备工作紧锣密鼓推进:5月,《议事规则》《管理规约》对外公示,广泛收集业主意见;6月,梳理整合修改建议后,正式发布业主大会公告,确定于2025年6月30日至7月14日,依托“株洲业主e家”

电子投票系统召开首次业主大会——科技赋能基层民主的尝试,为小区治理带来了新的希望。

专业破局:“三维赋能”打通自治堵点

理想丰满,现实骨感。筹备组多为首次参与此类工作,实践中难题接踵而至:有购房合同未办产权登记的业主是否具备投票权?法律文件如何适配小区实际情况?业主候选人如何获得更多信任?……问题接踵而至,每一步推进都如履薄冰。关键时刻,筹备组果断决定引入专业力量,最终采纳株洲市业主组织促进会提出的“辅导+公证+技术”方案,成功打通自治堵点。

辅导环节,促进会培训部专家团队全程跟进,梳理业主大会流程节点,对《议事规则》《管理规约》逐条进行法律释义与实操指导,将专业条文转化为贴合小区治理需求的“定制说明书”,确保规则既合法合规,又能服务“业主共建、物业协作”的目标。

公证环节,公证处深度介入全程监督:通过政务信息共享平台精准核验业主身份,依法确认每位业主的合法票权;对“株洲业主e家”投票平台的人脸识别机制、数据存储安全性进行全面检测,筑牢身份验证防线;公证人员驻守系统后台,动态监督小程序投票过程,同步留存操作日志,确保数据完整可追溯,从源头杜绝篡改风险。投票结束后,公证处及时出具具有法律效力的公证书,为投票结果提供权威保障。

技术层面,“株洲业主e家”小程序成为业主参与决策的便捷桥梁,同时筹备组为习惯传统投票方式的业主,提供手持终端现场投票的兜底方案,最大限度保障每位业主都能表达真实意愿。最终,本次业主大会共收到468票有效参与(信任业委会成员62879.97平方米),成功选出业主信任的业委会成员。

“若没有促进会培训部、法务部的辅导与专业支持,我们很难规范、顺利地通过这次业主大会。”新当选的业委会成员手持公证书感慨道,锦旗承载着全体业主的谢意,未来将不负信任,积极搭建业主与物业的沟通桥梁,携手共建美好家园。

记者手记

创新模式照亮基层治理“最后一公里”

荣盛华府的成功实践,不仅解决了一个小区的燃眉之急,更在株洲基层治理版图上留下了创新印记。“辅导+公证+技术”的三维赋能模式,犹如一套精密而温暖的“导航系统”,辅导扫清规则认知障碍,公证筑牢程序正义基石,技术打破时空参与壁垒,有效破解了业主组织成立难、投票难、公信力弱的普遍困境。

这一模式清晰传递出一个信号:解决小区治理顽疾,关键在于唤醒业主主体意识,保障规范有序参与、构建建设性对话机制。如今,这面锦旗不仅承载着荣盛华府业主的深切谢意,更寄托着对基层治理的期待——当专业力量与科技之光融入基层土壤,当业主、物业、政府形成建设性合力,基层治理的“最后一公里”,终将转变为通向幸福和谐的“最美一公里”。

调解组织助力化解业主与物业矛盾

株洲日报讯(全媒体记者/周圆 通讯员/袁艺平 商颖)“太感谢你们了!要是没有调委会帮忙,我们和业主的矛盾不知道要拖到什么时候!”9月4日,石峰区某物业公司工作人员握着调委会成员的手反复道谢,同时将一面红底金字、印着“公正调解暖人心 化解矛盾有方法”的锦旗郑重递出——这一幕,发生在石峰区物业服务纠纷人民调解委员会的办公室里,锦旗上的字迹在灯光下格外醒目,也映着双方脸上舒展的笑容。

时间拨回此前,该物业公司与小业主的关系一度剑拔弩张:因物业服务标准不达标、物业费收缴难等问题,双方多次争执不下,业主抱怨“花钱买不到好服务”,物业无奈“服务难推进、费用收不上”,矛盾越积越深,甚至影响到社区日常秩序。眼看沟通陷入僵局,物业公司抱着试一试的心态,向石峰区物业服务纠纷人民调解委员会求助。

“群众的事不能等!”调委会接到诉求后,当天便指派两名经验丰富的调解员赶赴小区。他们没急着开会调解,而是先在小区里“转圈圈”——跟业主拉家常听诉求,到物业办公室看服务台账,甚至跟着保洁、维修人员体验日常工作,一点一点摸清矛盾的“症结”。

随后的调解室里,调解员采用“背对背”沟通:面对情绪激动的业主代表,他们将一面红底金字、印着“公正调解暖人心 化解矛盾有方法”的锦旗郑重递出——这一幕,发生在石峰区物业服务纠纷人民调解委员会的办公室里,锦旗上的字迹在灯光下格外醒目,也映着双方脸上舒展的笑容。

时间拨回此前,该物业公司与小业主的关系一度剑拔弩张:因物业服务标准不达标、物业费收缴难等问题,双方多次争执不下,业主抱怨“花钱买不到好服务”,物业无奈“服务难推进、费用收不上”,矛盾越积越深,甚至影响到社区日常秩序。眼看沟通陷入僵局,物业公司抱着试一试的心态,向石峰区物业服务纠纷人民调解委员会求助。

“群众的事不能等!”调委会接到诉求后,当天便指派两名经验丰富的调解员赶赴小区。他们没急着开会调解,而是先在小区里“转圈圈”——跟业主拉家常听诉求,到物业办公室看服务台账,甚至跟着保洁、维修人员体验日常工作,一点一点摸清矛盾的“症结”。

随后的调解室里,调解员采用“背对背”沟通:面对情绪激动的业主代表,他们将一面红底金字、印着“公正调解暖人心 化解矛盾有方法”的锦旗郑重递出——这一幕,发生在石峰区物业服务纠纷人民调解委员会的办公室里,锦旗上的字迹在灯光下格外醒目,也映着双方脸上舒展的笑容。

时间拨回此前,该物业公司与小业主的关系一度剑拔弩张:因物业服务标准不达标、物业费收缴难等问题,双方多次争执不下,业主抱怨“花钱买不到好服务”,物业无奈“服务难推进、费用收不上”,矛盾越积越深,甚至影响到社区日常秩序。眼看沟通陷入僵局,物业公司抱着试一试的心态,向石峰区物业服务纠纷人民调解委员会求助。

“群众的事不能等!”调委会接到诉求后,当天便指派两名经验丰富的调解员赶赴小区。他们没急着开会调解,而是先在小区里“转圈圈”——跟业主拉家常听诉求,到物业办公室看服务台账,甚至跟着保洁、维修人员体验日常工作,一点一点摸清矛盾的“症结”。

随后的调解室里,调解员采用“背对背”沟通:面对情绪激动的业主代表,他们将一面红底金字、印着“公正调解暖人心 化解矛盾有方法”的锦旗郑重递出——这一幕,发生在石峰区物业服务纠纷人民调解委员会的办公室里,锦旗上的字迹在灯光下格外醒目,也映着双方脸上舒展的笑容。

调解员采用“背对背”沟通:面对情绪激动的业主代表,他们将一面红底金字、印着“公正调解暖人心 化解矛盾有方法”的锦旗郑重递出——这一幕,发生在石峰区物业服务纠纷人民调解委员会的办公室里,锦旗上的字迹在灯光下格外醒目,也映着双方脸上舒展的笑容。

时间拨回此前,该物业公司与小业主的关系一度剑拔弩张:因物业服务标准不达标、物业费收缴难等问题,双方多次争执不下,业主抱怨“花钱买不到好服务”,物业无奈“服务难推进、费用收不上”,矛盾越积越深,甚至影响到社区日常秩序。眼看沟通陷入僵局,物业公司抱着试一试的心态,向石峰区物业服务纠纷人民调解委员会求助。

“群众的事不能等!”调委会接到诉求后,当天便指派两名经验丰富的调解员赶赴小区。他们没急着开会调解,而是先在小区里“转圈圈”——跟业主拉家常听诉求,到物业办公室看服务台账,甚至跟着保洁、维修人员体验日常工作,一点一点摸清矛盾的“症结”。

随后的调解室里,调解员采用“背对背”沟通:面对情绪激动的业主代表,他们将一面红底金字、印着“公正调解暖人心 化解矛盾有方法”的锦旗郑重递出——这一幕,发生在石峰区物业服务纠纷人民调解委员会的办公室里,锦旗上的字迹在灯光下格外醒目,也映着双方脸上舒展的笑容。

时间拨回此前,该物业公司与小业主的关系一度剑拔弩张:因物业服务标准不达标、物业费收缴难等问题,双方多次争执不下,业主抱怨“花钱买不到好服务”,物业无奈“服务难推进、费用收不上”,矛盾越积越深,甚至影响到社区日常秩序。眼看沟通陷入僵局,物业公司抱着试一试的心态,向石峰区物业服务纠纷人民调解委员会求助。

“群众的事不能等!”调委会接到诉求后,当天便指派两名经验丰富的调解员赶赴小区。他们没急着开会调解,而是先在小区里“转圈圈”——跟业主拉家常听诉求,到物业办公室看服务台账,甚至跟着保洁、维修人员体验日常工作,一点一点摸清矛盾的“症结”。

随后的调解室里,调解员采用“背对背”沟通:面对情绪激动的业主代表,他们将一面红底金字、印着“公正调解暖人心 化解矛盾有方法”的锦旗郑重递出——这一幕,发生在石峰区物业服务纠纷人民调解委员会的办公室里,锦旗上的字迹在灯光下格外醒目,也映着双方脸上舒展的笑容。

时间拨回此前,该物业公司与小业主的关系一度剑拔弩张:因物业服务标准不达标、物业费收缴难等问题,双方多次争执不下,业主抱怨“花钱买不到好服务”,物业无奈“服务难推进、费用收不上”,矛盾越积越深,甚至影响到社区日常秩序。眼看沟通陷入僵局,物业公司抱着试一试的心态,向石峰区物业服务纠纷人民调解委员会求助。

“群众的事不能等!”调委会接到诉求后,当天便指派两名经验丰富的调解员赶赴小区。他们没急着开会调解,而是先在小区里“转圈圈”——跟业主拉家常听诉求,到物业办公室看服务台账,甚至跟着保洁、维修人员体验日常工作,一点一点摸清矛盾的“症结”。

随后的调解室里,调解员采用“背对背”沟通:面对情绪激动的业主代表,他们将一面红底金字、印着“公正调解暖人心 化解矛盾有方法”的锦旗郑重递出——这一幕,发生在石峰区物业服务纠纷人民调解委员会的办公室里,锦旗上的字迹在灯光下格外醒目,也映着双方脸上舒展的笑容。