株洲反诈形势如何?被骗的钱能否及时追回?如何提升“反诈免疫力”……

怎样守住“钱袋子”?株洲反诈专家为你支招

阳光下的守护

株洲日报全媒体记者/刘琼
通讯员/张豪　杨超

电信网络诈骗如同隐匿在阳光下的“暗疮”,时刻威胁着市民的“钱袋子”。面对不断翻新的诈骗手法,市民该如何提升“反诈免疫力”?被骗的钱能否及时追回?我市反诈中心如何高效运作?……记者就此专访了市公安局反诈中心负责人左铮,为你答疑解惑。

记者:当前株洲市民遭遇电信网络诈骗犯罪案件呈现怎样的态势?哪些类型最为高发?

左铮:尽管近段时间反诈宣传在持续加强,我市电诈案件依然高发。刷单返利类诈骗最为突出,约占电诈案件总量的1/4。紧随其后的是冒充电商物流客服诈骗和虚假投资理财诈骗。值得警惕的是,今年以来我市已接报10余起单案损失超百万元的重大案件,其中一位市民深陷虚假投资理财陷阱,损失高达270万元。

记者:预警劝阻是反诈的重要防线,但部分市民对96110电话、短信或民警上门劝阻不理解甚至抵触。预警机制如何运作?市民接到预警最该做什么?

左铮:预警劝阻是公安机关拦截电诈的核心防线。我市依托“科技+人力”双轨机制,实现分级响应、精准干预。

具体来说,市反诈中心通过接收上级预警指令,对潜在受害人实施分级预警(紧急高危、高、中、低风险)。针对中、低危预警采取AI机器人预警方式进行提醒,针对多平台反复推送、高危、紧急高危的预警对象,采取人工拨打电话进行劝阻。

若电话打不通时,区县反诈中心及派出所民警联系家属,并通过发送警示短信,同步开展见人见面劝阻,并联合银行立即对名下支付账户采取保护性止付,优先保障资金安全。同时市反诈中心积极开展研判,对涉诈App解析研判,反查出本地潜在受害人群,精准开展预警劝阻。一旦发现96110电话联系你,说明你或者你的家属正在遭遇电信网络诈骗,市民接到96110电话后应立即接听,停止一切操作,并及时退出屏幕共享、卸载不明软件等。

若民警上门,需如实说明转账对象、金额,并协助冻结账户。若信息已泄露,要迅速拔手机卡、关机,并赴银行挂失卡片。

记者:一旦被骗,钱被追回的可能性有多大?为何骗子难抓,钱难追?

左铮:资金追回的关键在于时效。受害人若能立即报警,警方启动紧急止付,拦截成功率可达50%以上,可这个黄金时间极短。

骗子熟练掌握反侦查技能,善用各种伪装,隐去一切可能会曝光自己身份的痕迹,团队基本都在国外。根据不少地区公安机关追踪到的信息显示,大部分诈骗团伙的窝点都在东南亚,涉及跨境和外交,所以很难抓到。

经常有受害人问,“为什么骗子被抓了,钱还追不回?”那是因为骗子有专业的洗钱渠道,他们用最短的时间,将骗来的钱取出来,并通过复杂手段立马“洗白”,难以追查。他们还有错综复杂的“子孙账户”,骗子在收到骗款后,会对骗款进行拆分,通过银行账户和第三方支付平台进行N+1次的分散转账,之后再通过“车手”取现,或者找专门用来洗白赃款的“水房”,让款项大多流向海外账户,难以被追讨。还有不少骗子在获得骗款时,通过购买比特币等数字货币,让钱款变身。

记者:打击电诈是系统工程,市反诈中心如何联动通信、银行、网信等部门?

左铮:协同作战至关重要,目前7大银行在市反诈中心设专席,实时核查异常转账,接警后可秒级冻结涉案账户。三大电信运营商也同时入驻,可实时封堵涉诈号码、发布涉诈App访问短信提醒。网信部门也在积极联动,下架违规App、封堵涉诈短视频广告,切断引流渠道。

记者:面对不断翻新的诈骗手法,市民如何提升“反诈免疫力”?

左铮:核心是牢记并践行“三不一多”原则:未知链接不点击,陌生来电不轻信,个人信息不透露,转账汇款多核实。为防范信息泄露,市民应主动拒绝出租、出借、出售银行卡、手机卡,定期核查账户,通过银行App查询名下非本人使用账户,及时注销闲置卡。强化隐私防护,关闭App非必要权限,拒绝“屏幕共享”。此外,下载国家反诈中心App,启用“来电预警”。

记者:未来我市反诈中心将如何提升预警精准度和优化报案流程?

左铮:我们正在多维度发力:一是织密宣传网络,构建“精准滴灌+烟火渗透”模式。例如,联合企业建“反诈工作站”,为财务人员定制培训。为在校学生、青少年开设“反诈开学第一课”,改编案例增强代入感。在菜市场、景区设反诈摊位,用“市集语言”拆解骗局。创新传播,拍摄靶向推送的反诈短视频,让反诈知识“入耳入心”。二是提升预警精准度,建立“易受骗群体人员库”,对老年人、财会人员等高风险群体优先推送、重点干预。三是优化报案止付流程,推行“一站式”服务,建立“接警秒冻通道”,最大限度减少报案往返时间,争分夺秒守护资金。

打击治理电信网络诈骗,是一场关乎群众切身利益的持久战。公安机关将持续强化预警劝阻精度、提升打击破案效能、深化部门联动协作。但最坚固的防线,始终建立在每一位市民的心中。唯有全民时刻保持警惕,才能让诈骗分子无机可乘,共同守护好“钱袋子”。

一块“飞地”书写民心答卷

◀◀上接1版①　桃坑乡开出“新处方”——执法权缺失,用服务补上。

起初效果并不明显,问题在于基层“堡垒”缺人。“移民社区党员少,就联动山上的党员一起来服务。”桃坑乡党委书记陈吏说。

2022年4月,桃坑乡在虎塘社区打造“三融四联”党建引领加强移民社区基层治理示范点,通过“组织联动、属地联络、分类联系、事项联办”方式,充实基层治理力量。

“现在参与基层管理的党员有70多人,其中住在社区但组织关系不在社区的党员就有50多人。”邝宏兵说,党员小组长取代曾经的村民小组长,家家户户都有联络人。

党员曾玉英习惯走访附近邻居,帮忙化解邻里矛盾;党员何志阳巡逻自家楼栋附近3条街,检查卫生和私搭菜园问题;重大节日,党员陈开林会走访困难家庭,嘘寒问暖。面临的困难被党员们一一纾解,以服务代治理不再是一句空话。

同时,桃坑乡还组建乡镇精英力量,在联点社区设立“乡情联络站”,每位驻点干部负责对应“老乡”,专解移民“水土不服”。当原西坑村的几户人家因县城垃圾分类规则犯难时,驻站干部立即召集“西坑老乡会”,用方言耐心讲解,乡音土语瞬间消解了规章的冰冷。小事不出站点,大事不出“飞地”,一张韧性十足的治理网络,稳稳托住了移民的新生活。

“今年我们还新添了户籍室,让村民在城里办事更方便,同时还积极向上争取政策支持,破解权限真空问题。”陈吏介绍,两个移民社区行政管理权限今年有望移交到乡里,补上基层治理最后一块短板。

扎根的底气:看得见的发展,留得住的乡愁

8月14日早上7时许,40岁出头的刘玉玲匆匆吃完早餐,骑着小电驴赶往茶陵经开区移民产业园,开启一天的忙碌。

厂房里机器轰鸣,刘玉玲熟练地操作着设备,眼神专注。车间里,像她这样的移民工人不在少数,大家边工作边聊着家常,笑声中透着对新生活的期待。园区外,一排排新栽的绿树正茁壮成长,仿佛也在见证着这片土地的变迁。

“下山了,土地没了,虽然有政策扶持,但总不如有份工作来得踏实。”刘玉玲说,她前年还在社区引进的一家小型服装加工厂工作,去年底就“跳槽”到园区,就业不愁是她留在城市最大的底气。

搬进来,更要留得住。桃坑乡探索移民就业新路径。

房屋布局规整的虎塘社区引进10余个服饰加工企业,利用社区和居民闲置房屋办企业,每年给社区带来收入10万余元,解决200多个移民户就业;交通便利的桃江社区,发动居民从事餐饮、零售行业;临街房屋变门面,规范经营。

同时,该乡还积极与茶陵经开区对接,打造移民产业园,11个整村移民村入股,享受租金分红。目前,该产业园已吸引10余家企业入驻,让400多位移民在家门口实现就业,安心扎根新家园。今年1月初,该产业园还发放了首笔分红20万元,让村集体见到了“源头活水”。

迁移不只是身体的跋涉,更是情感的迁徙。为让乡愁有处安放,桃坑乡启动“记忆工程”。

初夏时节,虎塘社区的小广场上,数十位老人围坐一圈,粗糙的手指在细长的竹篾间翻飞,一只只精巧的竹篮渐渐成形。年逾七旬的夏振华声音微颤:“老了,眼睛花了,手也慢了,但摸到竹子,就像摸到老屋后头那坡竹山,心里踏实啊。”这指尖的舞蹈,是桃坑乡特意组织的“老手艺工坊”,让消逝的村落技艺在“飞地”里重新焕发生命力。

客家文化更是成了连接新旧的纽带。冬至酿豆腐、腊月炸油果,社区的美食比拼年年热闹;春节时,客家火龙队穿街过巷,非遗的烈焰照亮移民的笑脸;新建的桃坑乡综合文化站里,乡贤们带着孩子们学客家话、唱客家山歌……随着公共服务的不断完善,移民社区成为桃坑人的“新家园”。

记者手记

安心才能安家

每一块“飞地”,都有属于自己的故事。

每一块“飞地”,都要找到管理的归属。

桃坑乡的这块“飞地”,藏着移民治理的密码:治理不是冰冷的条文,而是让“悬空”的生活落地,让漂泊的人心扎根。

从“移动办证”到“党员联网”,补的是服务的缺口;从产业园到老手艺工坊,连的是生计与乡愁。桃坑乡的实践证明,“飞地”治理从来不是简单的“属地管理”,而是要算好三本账:算清移民的“安居账”,让日子有奔头;算透人心的“情感账”,让乡愁有归宿;算准长远的“治理账”,让制度能扎根。

此心安处是吾乡,对移民群众而言,居安、业安、身安、心安的地方就是家。

广告接待热线 2888396

◀◀上接1版②　将为海绵城市建设提供坚实的法治保障。

《条例》坚持问题导向,拟解决的问题包括立足构建良好的山水城关系,重点聚焦解决城市洪涝污交织等问题;全面贯彻海绵城市建设理念,解决海绵城市建设认识不到位、理解有偏差、实施不系统等问题;强化海绵城市建设全过程管控,从规划、建设和运维等方面提供法制保障。

《条例》共19条,主要规定了总则条款、规划管控、建设要求、运行维护、监督与保障等五个方面的内容。

其中,规划管控方面,明确编制和修改总体规划、专项规划、详细规划要体现海绵城市建设理念;土地出让、项目规划许可要落实雨污分流等海绵城市建设相关要求;保护山体水体,为水留空间、留出路。

建设要求方面,明确城市新建区域严格落实规划,已建区域统筹解决城市内涝、雨污混流、黑臭水体等问题;建设项目因地制宜采取多种措施实现海绵城市建设目标,落实源头减排以及雨污分流要求。

运行维护方面,确定不同类型海绵城市设施的运行维护主体,运行维护要符合技术规范,推行污水处理厂网一体化、专业化运行维护、按效付费。

《条例》还明确鼓励公众参与和监督,对违法行为可以投诉举报,对违法行为设定了法律责任转引条款。

政法·新闻

责任编辑:胡文洁

一纸检察建议 堵住“特医奶粉”监管漏洞

天元区检察院办理的这起案件成全国典型案例

株洲日报全媒体记者/李军
通讯员/李嘉欣　何蓝敏

今年全市检察工作的重点之一,是围绕互联网新业态食品药品安全等领域,开展“食药安全益路行”等专项监督。

近日,记者从天元区检察院了解到,该院办理的督促整治新业态婴幼儿特殊食品安全行政公益诉讼案,入选最高人民检察院发布的“互联网新业态食品药品安全”典型案例。

通过大数据赋能法律监督,制发检察建议促推新业态食品安全治理,该案的办理进一步堵住了我市“特医奶粉”的监管漏洞。同时,醒目的专柜、专业的安全管理员、深入的科普教育等接连出现,也让株洲市民直观感受到了特医食品市场的日益规范。

一场公益诉讼推动“特医奶粉”市场整改

8月11日,天元区华晨金水湾小区。

一家临街的母婴店,三款婴幼儿“特医奶粉”被放在专柜内,且备注了市场监管部门的监督电话。店主阳女士说,这是她开的第二家母婴店,之前开店时并没有这样的要求。

行业市场的悄然变革,源于检察机关的敏锐洞察与积极作为。

2023年10月,国家市场监督管理总局印发《网络销售特殊食品安全合规指南》(简称《指南》)。在株洲,天元区检察院的公益诉讼检察官肖敏娜关注到这份文件后,发现它与最高检当时开展的新业态涉食品药品安全等系列公益诉讼监督活动高度契合。

“它提供了一个很好的工作切入点。”肖敏娜说,她当时意识到,在线上线下一体化销售的新业态下,“特医奶粉”等特医食品的监管可能存在盲区。这启发她开始思索:“能否用数字检察技术,更高效地发现问题线索?”

经过5个月数字建模及线索收集,2024年9月,“新业态食品安全法律监督模型”正式运行。该模型以国家市场监督管理总局政务服务平台、“美团”等电商平台为基础,抓取出有关数据18185条,经匹配后筛选出经营未经注册特医食品等问题的商家26个,其中3家就“藏”在天元区。

去年9月11日,天元区检察院启动行政公益诉讼程序,对线索涉及的相关门店进行信息核对或实地调查。调查发现,这3家店卖的都是不合规的“特医奶粉”:或未经国家注册、质量无保障,或产地信息模糊不清,或未依法公示注册证书,甚至有的店铺超出了经营许可范围。无疑,这严重威胁着那些急需特殊营养的婴幼儿的生命健康。

很快,天元区检察院向该区市场监督管理局制发检察建议。之后,该局对指出的问题进行逐项调查,约谈电商经营者、案涉食品经销负责人等,深入整改由此开启。其间,天元区检察院牵头召开案件座谈沟通会,督促该区市场监管部门处理线下销售的问题奶粉。到去年12月底,相关店铺全部整改到位。

从奶粉到食品,守护舌尖上的安全

对市场监管部门开展的整改行动,去年12月26日,天元区检察院联合区市场监督管理局进行了“回头看”。

参与“回头看”的肖敏娜发现,整改成效十分明显,走进一家店铺,只见其专门设置了“特殊医学用途配方食品销售专柜”,绿色的警示牌上写着:“请在医生或临床营养师的指导下使用。”有顾客被警示牌吸引,主动询问店员这种奶粉与其他奶粉的区别。

天元区市场监督管理局相关负责人介绍,“特殊食品问题事关‘老’‘幼’、病患等特殊群体,监管不容大意。”在落实检察建议督促相关门店进行整改时,该局也在同步开展了特殊食品专项整治行动。

比如,“地毯式”排查天元区内200余家网络销售特殊食品的线下经营场所,紧盯进货查验、专区专柜销售等关键环节,督促、指导300余家经营单位配备特殊食品安全管理员,广泛开展特殊食品科普宣传等。

天元区检察院党组书记、检察长陈卫华介绍,该院还将办案中发现的其他地区管辖的5条经营线索予以上报,经市检察院交办后,相关地区检察机关立案调查并制发了检察建议。

与此同时,天元区检察院持续跟进监督,推动该区市场监管部门向上级部门报告,在全市范围内对特殊食品展开专项督查,重点打击超范围经营、销售、假冒或来源不明食品、虚假宣传等违法经营行为。

最高人民检察院的点评认为,天元区检察院该案例的典型意义在于,检察机关聚焦特殊医学用途婴儿配方食品网络销售乱象,依托大数据法律监督模型精准锁定违法线索,通过制发检察建议督促行政机关强化监督,打好了“线上+线下”组合拳,以点带面推动全市特殊食品安全风险管控专项整治,规范特殊食品市场经营秩序。

陈卫华说,接下来,天元区检察院将继续用好该大数据模型,压实食品安全各方责任,持续筑牢重点民生领域的食品安全底线。

非法捕捞“帮凶”亦担责 行刑衔接守护涔水生态

株洲日报讯(全媒体记者/周圆)　近日,茶陵县人民检察院成功办结一起非法捕捞水产品案,为涔水生态保护筑牢法治防线。在这起涉及罗某祥、尹某华等9人的案件中,被不起诉人陈某盛、彭某云因协助非法捕捞,最终受到行政处罚,为所有妄图涉足非法捕捞的人敲响了警钟。

时间回溯至2023年12月,陈某盛经尹某华联系,约定由尹某华驾船电鱼,自己负责抬电鱼工具,以分得渔获作为报酬。在利益驱使下,陈某盛先后参与非法捕捞8次。同期,彭某云受彭某明雇请,帮忙开车、抬电鱼工具,每次获200元工钱,累计参与12次,非法获利2400元。

二人参与捕捞的涔水河下东街道条心村段等水域,均为涔水茶陵段水产种质资源保护区,属于禁捕水域,其协助电鱼的行为对当地渔业资源造成实质性破坏。

茶陵县人民检察院刑事检察部门审查后认为,陈某盛、彭某云犯罪情节轻微,依据《中华人民共和国刑法》第三十七条规定,于2025年3月7日对二人作出不起诉决定,同时将案件移送行政检察部门审查。

行政检察部门受理案件后,聚焦二人违法行为的社会危害性及行政处罚的必要性、时效性,核实确认其在禁渔期、禁渔区为他人电鱼提供帮助,违反《中华人民共和国渔业法》相关规定,需依法作出行政处罚。

为了让违法者受到应有的惩戒,今年3月14日,茶陵县人民检察院向县农业农村局发出检察意见书,不仅明确处罚建议,还深入释法说理,阐明电鱼行为对水域生态的长期危害,并建立“跟踪督促”机制,定期询问办案进度,确保案件高效推进。在检察机关的监督推动下,2025年5月6日,县农业农村局依法对陈某盛、彭某云分别作出罚款2000元的行政处罚。目前,二人已主动缴纳罚款,为自己的违法行为付出代价。

此案的办理,充分体现了检察机关行刑反向衔接机制在生态保护中的作用,构建起“刑事威慑+行政规制”的闭环治理体系,明确即便未触及刑事犯罪,非法捕捞相关行为也难逃法律追责。

茶陵县人民检察院提醒,保护渔业资源是公民的法律义务与生态责任,禁渔期、禁渔区的划定旨在让渔业资源休养生息。切勿为小利涉足非法捕捞,更勿侥幸认为“帮忙”无关紧要,参与非法捕捞相关行为,不论角色、获利多少,都可能面临经济损失与违法记录。呼吁群众提高生态保护意识,共同抵制、举报非法捕捞,守护碧水清波。

女子深陷“高佣刷单”陷阱 百万元佣金成泡影

株洲日报讯(全媒体记者/刘琼　通讯员/杨超)　“警察同志,我要报警!我在App里的一百多万元佣金,根本提不出来啊!”近日,心急如焚的陈女士冲进荷塘公安分局报警。她口中的“百万元佣金”,竟是一场精心策划的骗局。

今年3月,陈女士被一则“录音兼职”的短视频吸引,扫码加入了一个兼职微信群。然而,群内所谓的“导师”话锋一转,极力推荐另一种“赚钱更多更快”的“兼职”——只需在一个小程序上垫资下单“陪玩”(如陪打游戏、陪逛街),本金和高额佣金便会返还至关联App账户,并声称“账户里的钱可以随时支取”。

如此操作简单又佣金丰厚,陈女士怦然心动。她深信不疑地下载了指定的佣金App,开始在“导师”指导下,每天在小程序内完成发布的高价订单,每单金额动辄1万元至2万元。看着App账户里蹭蹭上涨的佣金数字,陈女士一度沉浸在“日进斗金”的美梦中。

然而,当陈女士按“要求”完成了十几个订单,累计垫付60余万元,准备提取账户内已累积超百万元的“佣金”时,冰冷的现实给了她当头一棒。App提现功能形同虚设,百万元佣金瞬间成了无法触及的数字。至此,陈女士才意识到自己掉入了陷阱。

荷塘警方接到报案后迅速展开调查。令人震惊的是,那个看似热闹的兼职微信群,竟是为陈女士量身定制的骗局。办案民警顺藤摸瓜,锁定了一个盘踞在广西柳州的诈骗团伙。经过四天四夜的艰苦蹲守,警方一举将该团伙20名成员全部抓获归案。

原来,该团伙以周某、班某为首,团队架构完整,有聊手、镖师、会计等详细分工。镖师在小程序内下发“陪玩”单后,聊手诱导受害人下单转账,随后由会计提现。

目前,嫌疑人已被依法刑事拘留,案件正在进一步侦办中。

下列证件声明作废

·陈娅娜遗失A08121000000001014号高级专业技术职务资格证书,专业类别:环境质量监测

·株洲河西美兮医疗美容有限公司天元诊所遗失PDY20412743021115D2212号诊所备案凭证

·谢梓林遗失九天国际1075、1076号门面的2016685号票据,租赁保证金10000元

·文彦惜(父:刘文誉、母:文彩贻)遗失T430083791号出生证

·贺忠平遗失00011045号株洲新锦江物业管理有限公司往来结算统一凭据,保证金30000元

·邓琳遗失00011046号株洲新锦江物业管理有限公司往来结算统一凭据,保证金30000元

·唐琬晴遗失430211201002250048号身份证(有效期限:2022年8月25日—2027年8月25日)