

德馨于行 技精于勤

用温情书写“急”与“缓”的医者故事

——市人民医院优秀医疗团队侧记

株洲日报全媒体记者/宋宇璇 通讯员/楚水莲 陈娜

走进株洲市人民医院,门急诊综合楼急救室内,自动门急促开合,监护仪滴答作响,急诊医学负责人许谭莎带领团队正以分秒必争的姿态与死神赛跑;而在老年病楼,湖南省临床重点专科带头人刘霞主任俯身床前,轻声询问着老人近期的饮食情况,耐心地宽解一旁的家属。这看似迥异的节奏,却由两支省级认证的标杆团队共同演绎,指向同一个目标——以最专业的姿态、最温暖的情怀,为每一个生命托底。

“急”锋所指:打造区域急救高地 畅通生命“高速路”

7月17日至20日,2025年湖南省医师协会急诊医师分会第三届学术年会现场,一场特殊的“比赛”正在紧张进行。模拟病房里,一名成年男性因车祸被送入急诊科,全身多处疼痛流血,左下肢开放性损伤并骨折,初次的心电图显示异常,增强CT提示肾脏包膜下出血……面对复杂的伤情,即使与省级知名医院同台竞技,株洲市人民医院急诊医学团队毫不怯场,迅速到位,动作精准,配合默契。最终,他们从全省20支队伍中脱颖而出,斩获2025年度湖南省医师协会急诊医师分会第三届学术年会院内应急演练快速反应团队实景大赛“二等奖”。

这不仅是对急诊医学团队应急处突能力的认可,更是其跻身省级急救核心力量的明证。会上,医院被授予“湖南省急诊联盟理事单位”,急诊医学负责人许谭莎现场受邀担任动物致伤会场主持与病例竞赛点评专家,他精准分析的背后,是作为株洲市首家公立医院动物致伤门诊积累的实战经验与能力。

学术年会落幕仅3天,许谭莎的身影又出现在河南郑州长江中游城市群院前急救急救工作交流会上,他分享的“株洲人医急救模式”赢得广泛关注。

“急救的核心是‘人’,一支能打硬仗的团队非常重要。”为此,许谭莎从未停下过交流提升的脚步。他的笔记本里,写满了外出学习的收获,以及对每一场重大急救的复盘。无论再忙,每天早交班的交流学习是科室的固定项目。“保持学习的习惯,根据实战进行复盘,是我们团队快速成长的原因之一。理清思路后,再遇到类似病例,我们就能做到快速识别、快速用药、快速协作。”

去年年初,市人民医院门急诊综合楼正式启用,搬入一楼的急诊医学也随之优化了诊区布局,更新了配套设施,以全新的面貌服务株洲百姓。

另一个关键的突破发生在去年年中。市人民医院与市中心医院共建创伤急救分中心,与湖南省人民医院结成定点指导医院。之后,市中心医院的急诊专家驻诊半年,带着团队精进成长;医院遴选急诊骨干随省人民医院急诊专家进修深造,同时借助远程会诊机制,实现复杂病例的实时讨论。

软硬兼施的效果立竿见影:医院急诊日均接诊量跃升至140人次,危重症救治效率大幅提升。

8月的一个上午,许谭莎刚结束一台外伤缝合手术,手机又响了——120即将送来一名急性心衰患者。早上8时到12时,他的手机里已有66条通话记录。95岁的脓毒性休克患者、30岁的过敏性休克患者、慢性阻塞性肺疾病急性加重患者,还有正在路上的急性心衰心梗患者……

这样的场景,是急诊医学的常态。许谭莎说,抢救时机稍纵即逝,“快一点,再快一点”就是市人民医院急诊医学全体医护人员的信念。



急诊医学团队参加2025年度湖南省医师协会急诊医师分会第三届学术年会院内应急演练快速反应团队实景大赛,并获得二等奖。



老年医学科全体医护人员,通讯员供图

“缓”暖人心:构筑老年健康堡垒 守护生命全周期

与急诊医学的疾风骤雨不同,湖南省临床重点专科老年医学科在刘霞主任的带领下,坚持谱写“岁月静好”的守护篇章。这里不仅是株洲老年医学的高地,更开创了全市多个“第一”:首个老年综合征多学科诊疗团队(MDT)、首家老年重症病房、首家老年痴呆防治促进行动的实施单位。90%的老年患者在这里无需辗转多个科室,就能体验“诊断—治疗—康复”的全流程服务。

近年来,为了让老年患者得到更优质的诊疗服务,市人民医院不断拓展医疗资源与服务边界,积极搭建高水平诊疗平台,远程医疗协作便是其中重要的一环。4月27日,株洲市人民医院与北京老年医院远程医疗协作合作签约仪式在北京老年医院举行。仪式结束后,北京老年医院的专家针对项目首位受患者吴奶奶开展病例线上会诊,并给出了指导意见。仅4天时间,因心梗心衰入院,气促、卧床不起的吴奶奶有了明显起色,呼吸困难得到缓解,甚至可以坐起身来与医护寒暄几句,远程协作赋能,让首都老年医疗资源“零距离”惠及株洲老人。

在老年医学科,“缓”是深度的共情与专业的沉淀。“老年人的病,从来不是‘头痛医头’那么简单。”主任刘霞介绍,“老年患者大部分有高血压、糖尿病、冠心病等多病共存,甚至有些老人讳疾忌医。所以帮他们收集病史,交流沟通要占据日常工作一半时间,而且必须慢慢来,不能着急。”

任奶奶是刘霞的“老粉丝”了。8年来,任奶奶多次因骨折、高血压、肺炎入院治疗,每次都点名要找她。“有一次我母亲发烧,就近选了一家医院

住院,结果瘦了10公斤,又是贫血又是压疮。赶紧来株洲市人民医院找刘主任了,还是他们耐得住性子照顾老人。”如今,刘霞成了任奶奶一家的家庭医生。

对患者温柔以待,还显现于老年重症病房里。提起ICU,那扇紧闭的门令人印象深刻。门外是焦灼度日的家属,门内是与死神抗争的病人。而市人民医院老年重症病房主动打开了那扇“门”。患者家属可以守在床旁,与医护人员一同陪伴患者“闯关”。

这种“开放式重症监护”模式推行2年多以来,收获了家属的好评,也成为助力患者康复的一份隐形“药方”。

对老年患者的深情守护,从不局限于病房的方寸之间。作为支部书记,刘霞每年带领团队主动深入基层,完成义诊服务100余次。与市内多个基层医院、养老机构建立紧密型医联体,带动基层老年医学的发展,免费为老人筛查高血压、糖尿病、认知障碍、营养风险,努力织牢“老有所医、病有所护”的健康保障网。“张奶奶,您的降压药该调整剂量了,最近有没有头晕?”“李爷爷,您的血糖有点高,晚上别吃那么多粥了。”“凭借在工作中兢兢业业、一丝不苟的作风和助人为乐的精神,刘霞先后获评“株洲抗疫先进个人”“株洲好人”“株洲最美医生”等荣誉。

“急”是与死神的惊险博弈,用速度挽回生命的希望;“缓”是与岁月的温柔对话,以匠心守护生命的质量与尊严。市人民医院的这两支精锐团队,以截然不同的节奏,共同践行着对生命最郑重的承诺——以专业守护生命,以温情抚慰心灵。

护佑芳华每一程

——市妇幼保健院为女性全生命周期“撑伞护航”

株洲日报全媒体记者/宋宇璇 通讯员/谭浩洋 顾言心

在株洲市妇幼保健院,有这样一群人,他们高举着一把把大伞,伞骨是日臻精进、敢为人先的医疗技术与专业能力,伞面则是细致入微、感同身受的人文关怀与温暖服务。从“海扶宝宝”的第一声啼哭,到更年期妇女重展的笑颜;从“癌症妈妈”平安生产的喜悦,到因“两癌”筛查得以避免的悲剧——每一把伞下,都是他们“为女性全生命周期护航”的美好愿景,以及“医者仁心,大爱无疆”的责任与担当。

无创技术点亮生育希望: 这把“海扶刀”可以“隔山打靶”

2022年,株洲市妇幼保健院引进了海扶刀聚焦超声肿瘤治疗系统。三年间,这把“无形的刀”已成功为589位患有子宫肌瘤、子宫腺肌病、切口妊娠、胎盘植入及腹壁子宫内异位症等疾病的患者完成治疗。

今年5月,市妇幼的第31个“海扶宝宝”出生了。

2年前,株洲的吴女士婚后多年未孕,在老家医院确诊为多发性子宫肌瘤。当时,医院建议手术切除肌瘤。可这样一来,吴女士的生育计划又要推后1年,还会有盆腔粘连、妊娠期子宫破裂等可能。

几经辗转,她了解到株洲市妇幼保健院的“海扶刀”技术,慕名找到妇女保健

部部长、妇科主任何美芳。听到何主任掷地有声的方案,吴女士看到了一丝希望。很快,何美芳安排吴女士接受了海扶治疗。“再过3至6个月就可以备孕了,期待听到你的好消息。”术后1天,吴女士顺利出院。

术后第6个月,吴女士的复查结果显示肌瘤缩小50%。术后8个月,她和何美芳分享了自然受孕的喜悦,并于今年5月在市妇幼顺利生产。

吴女士并非个例。2023年4月26日,株洲市妇幼迎来了首个“海扶宝宝”,其母亲姚女士的经历更为曲折。39岁的姚女士在2005年生下第一个孩子后,不想再要宝宝,所以在6年间有5次人流经

历,逐渐出现明显痛经。后来,姚女士离异再婚,希望再生育一个孩子,却稽留流产了。来到市妇幼保健院检查发现,她不仅患有子宫肌瘤,还合并宫腔粘连。要知道,这两个疾病的治疗是冲突的,促进内膜生长的药会加重腺肌症,抑制内膜生长的方案又不利于宫腔粘连修复。为了实现姚女士的二胎梦,何美芳牵头组织多学科会诊,制定了“分步走”方案:先通过宫腔镜下分离子宫内粘连,并借助中医辅助治疗,促进子宫内修复。待宫腔形态恢复正常后,再依托海扶刀原位消融病灶,治疗腺肌症。步步精准,环环相扣。治疗结束半年后,姚女士成功怀孕,最终顺利诞下健康宝宝。



何美芳为患者开展海扶治疗,通讯员供图



针对患者的疑虑,石榴总会耐心细致地解答,通讯员供图

早孕关爱化解生育焦虑: 让“孕育”多一点安心与期待

“想生孩子却生不了”“愿意生但又不敢生”……在生育这件事上,女性往往会经历许多犹豫、不安。

妇科副主任石榴常说:“生育不是孤军奋战,我们要做女性最坚实的后盾。”

2019年12月,32岁的谢女士因经期延长、阴道流血,来到市妇幼保健院就诊,得到了令她绝望的结果:子宫内膜局灶癌变。

实际上,治疗早期子宫内膜癌并不困难,如果没有生育需求,切除子宫及附件是最直接有效的方法。但是,谢女士非常渴望能有第二个孩子,希望保宫生育。

“患者都没有放弃,我们也要努力一把。”石榴立即牵头组织遗传科、影像科、生殖科、病理科开展多学科MDT讨论,最终决定:先药物逆转肿瘤进展,为谢女士争取孕育机会。在用药的半年里,石榴多次评估其子宫内情况,确认内膜成功逆转后,谢女士被转至生殖科,经科学监测与孕指导,很快就传来好消息。

整个孕期,谢女士成了“重点保护对象”。分娩前,医院再一次组织多学科讨论,最终实现了母子平安。产后,没有遗

憾的谢女士接受了腹腔镜下全子宫切除术。“既圆了梦,又治了病,市妇幼给了我两次生命。”谢女士的感激,道出了无数类似患者的心声。

“石医生,还记得我吗?”7月12日,一位满面春风的男士拿着一盒喜糖推开石榴办公室的门。“去年,我爱人在孕早期感冒药,我们抱着‘引产’的想法找到你,要不是你的仔细和耐心,我们就要错过这个‘开心果’了。”这位新手爸爸语气里满是庆幸。

这些幸福的故事,都是市妇幼“早孕关爱行动”温暖效应的缩影。

全周期、全流程守护: 构建“无断点、可持续”的健康管理闭环

近年来,株洲市妇幼保健院立足“全生命周期健康管理”战略定位,以精准化医疗资源配置与前瞻性服务模式创新为双轮驱动,构建起覆盖“孕前一孕前一分娩—产前一儿童期—青春期—更年期—老年期”的全生命周期健康管理,真正实现从“生命起点”到“健康晚年”的全程守护。

今年2月,53岁的孙女士裹着棉衣,戴着头巾,被儿媳搀扶着来到妇科。她面色憔悴,消瘦了不少,咨询过不少医生,一直没有起色。“说话时,孙女士断断续续,有力无气。”

妇科负责人王希却注意到了关键问题,孙女士的症状与更年期综合征高度吻合。“很多患者在多个科室兜兜转转求医,却忽略了更年期综合征。这位患者的Kupperman评分已达35分,属于重度症状了。”王希回忆,对症治疗一个月后,孙女士复诊时判若两人:独自前来,面色红润。“能睡整觉了,也不怕风了,还能带孙子了!”

孙女士的经历揭示了一个普遍存在的问题:不少女性的健康困扰,源于对妇科知识的认识不足。这也凸显了持续、精准的健康科普在提升女性生活质量方面的重要性。

为此,株洲市妇幼保健院一直努力走出去,走到每一位女性身边去。依托“株洲妇幼公益行”品牌活动,义诊团队的足迹已遍布40余家单位。2024年,通过线上线下相结合的方式,健康科普服务惠及人群超过27.6万人次,健康知识真正飞入百姓家。

同时,作为株洲市妇女保健技术指导中心,该院承担了株洲市妇女保健业务指导和公共卫生项目管理,包括全市婚前医学检查、全市优生健康检查、全市妇女“两癌”筛查,以及这些项目的培训、临床进修、质量控制及确诊、治疗等工作。

近三年来,累计培训各级人员达6800人次,开展覆盖全市的质量评估督导12次。通过以评促建、以评促改,2024年,全市农村和城镇低保适龄妇女的宫颈癌早诊率达到93.93%、乳腺癌早诊率达到78.13%,大幅超出工作目标管理要求;同时,宫颈癌、乳腺癌及癌前病变患者的治疗随访率均达到100%,实现了闭环管理。

从青春花季到银发岁月,株洲市妇幼保健院用一个个彰显医者温度的真实故事,诠释着“护佑芳华每一程”的深情承诺。未来,坚守初心的妇幼人仍将秉持以技术之“精”、创新之“勇”、人文之“暖”,为万千株洲女性遮风挡雨,撑起一片充满希望的健康晴空。