

社区“小事”温暖多

株洲日报全媒体记者/杨如 通讯员/侯颖 贺晓敏

近日,两件发生在石峰区响石岭街道基层社区的“小事”,折射出社区网格员群体在细微处托起民生的温度与效率。一面锦旗的相赠,一盏楼道灯的复明,成为“最后一米”服务实效的生动注脚。

锦旗映照:高效修复“安全门”

8月4日,杨古老社区映荷园小区洋溢着暖意。湖南省美力迪智能科技公司的干师傅,将一面“尽职尽责,敬业正直”的锦旗,送到网格员唐春媛手中。这源于一场迅速化解的“道闸危机”。

7月31日,小区刚完成改造的门卫道闸突遭损坏。正值物业入驻初期,设施尚未移交,责任归属悬而未决。这道“安全门”的瘫痪,直接影响到小区秩序与居民出入安全。

网格员兵分多路展开行动:线上联动安装方查找监控线索,在业主群广发“寻人启事”,同时果断报警请求协助。热心业主与交警合力锁定肇事者,后来了解到是快递员倒车操作失误所致。

随后几小时,网格员化身“协调中枢”:保留证据,联系施工方及工作人员到场协商,很快,赔付到位,道闸得以修复更新,小区恢复井然有序。

灯光点亮:驱散回家“绊脚石”

与此同时,万泥塘社区石峰公园小区的部分居民,也告别了长达一周的“摸黑”。“这下晚上出门心里踏实多了!”居民们纷纷向网格员表达感谢。

原来,“三供一业”改造后管理权责变更,楼道灯因欠费而“罢工”,单元内老人居多,夜行步步惊心。

网格员接诉即办,迅速建起单元业主群,清晰公示:欠费按9户分摊,每户缴纳20元(余款转备用金),并主动代收代缴。面对未入群的租户,她逐一上门解释权责变化,以“每户20元换长久安全”人情入理地分析,最终赢得所有住户的支持。

五日内,费用全部筹集并缴清。随着合同指令发出,熄灭多日的楼道灯瞬间亮起来。“灯光亮了,心也亮了!”业主群一片欢腾。

一面锦旗,是高效解决突发难题的见证;一盏复明的灯,是耐心细致凝聚邻里共识的成果。基层社区网格员把居民的“问题清单”转化为“满意清单”,用“绣花功夫”绣出了基层治理的精度,更照亮了万家灯火的暖意——这束光,既照亮了回家的路,也映照为民服务从未停歇的脚步。

“西瓜狂欢夜”点亮邻里温情

株洲日报(全媒体记者/潘东晓 通讯员/桂桂花) 近日,天元区马家河街道农村社区举办的“西瓜狂欢夜·光影邻里情”欢乐上演,吸引百余名居民参与,共度清凉温馨的夏日夜晚。

活动在趣味十足的“欢乐抢凳子”“瓜”分第一甜”游戏中拉开序幕,小朋友们激烈角逐,赢取甜蜜西瓜,现场笑声与掌声不断。随后的“吃西瓜比赛”成为焦点,个人赛中选手们比拼速度与干净度,角逐“吃瓜速度王”;亲子“喂瓜”赛则考验默契与信任,蒙眼的孩子需准确将西瓜喂到父母口中,温馨场面频现。“一开始总是喂不到,我好着急,后来听到爸爸的声音就找到啦!太好了!”参与亲子赛的小朋友天天兴奋地说。

活动间隙,社区巧妙融入反诈、禁毒知识抢答环节。活动尾声,星空电影院开启,居民们移步观影区,共同观看公益电影《狐胆》。

10岁孩子滞留电玩城,图书馆六成以上是儿童……

暑期托育缺口待补

株洲日报(全媒体记者/谢嘉)

8月7日下午4时,长江广场某电玩城内,10岁的小辉独自扫码取币;同一时刻,市图书馆阅览室里,孩子们排队借书,家长席位却空空荡荡。“没空”成为高频理由,部分家长干脆“甩手”,把孩子托付给电玩城或图书馆,引发关注。

电玩城的“隐形托管”

“100元买400个币,50个就够我玩到天黑。”小辉说边往赛车机里投币。电话那头,正在办公室上班的妈妈反复叮嘱:“多喝水,别喝可乐。”

小辉家住附近,暑假以来,几乎每天独自来报到;币用完就蹭别人打游戏,一楼手机店还能蹭手机刷短视频。

记者发现,不少家长把孩子“寄存”后便去逛商场、喝饮料,形

成事实上的“半托管”。工作人员笑称:“以前是怕娃娃,现在是怕娃娃找不到爸妈。”

图书馆的“静音拉锯”

在株洲市图书馆,孩子们的脚步声和翻书声“声声入耳”。“阿姨,他抢我书。”工作人员不得不一遍遍提醒“请小声”。

近期“多地图书馆发文批评家长甩手放娃”冲上热搜:有的孩子仅靠一份外卖从早坐到晚,闭馆时仍被“遗忘”;馆内追逐打闹、大声喧哗,图书馆变“游乐场”。

株洲市图书馆工作人员介绍,暑假期间日均接待儿童约上百人次,占全馆客流六成以上。虽未出现“扔娃外卖”的极端情况,但奔跑喧哗等现象也会让管理头疼。馆方也呼吁,公共资源不是托儿所,家长应尽量陪同。

托育缺口谁来补

傍晚时分,天虹超市门口,妈妈还在加班,11岁的小琪拎着外卖找插座。采访中,不少家长算了一笔账:单位8:30打卡、18:00下班,民办托管每月至少2000元,“真吃不消”。

市委社会工作部依托社区,今年打造了96个社区托管班(其中41个为公益站点),让孩子下楼就能享受托管服务。记者了解到,不少仅开放15—30天,名额也有限。天元区某社区主任坦言:“场地、师资、保险样样要钱,如果没其他支持,社区经费撑满15天已是极限。”

教育学专家刘斯认为,托育供给亟待扩容,家长责任更不能缺位。“城市再凉快的空调,也替代不了家庭陪伴的温度。”

“U”型休闲凳亮相街头

8月10日,天元区天伦路滨江社区段,人行道上新安装的“U”字型休闲凳受到路边商户及居民好评。

株洲日报全媒体记者/刘平 摄



县市·新闻

醴陵在集市摆摊设点听民情解民忧上榜全国典型

株洲日报全媒体记者/刘毅 通讯员/焦玉

清晨的醴陵市乡村集市,总是被此起彼伏的叫卖声唤醒。与寻常摊位不同,一面悬挂“赶集日”群众接访活动的横幅前,机关干部化身“摊主”,在喧闹的市井中倾听诉求,解读政策。

这样的场景,已成为醴陵市各镇集市的寻常一景。

从2023年5月开始,醴陵市委政法委在辖区各镇推行“赶集日”集中接待(访)活动,各镇在镇政府驻地所在的集贸市场摆摊设点,发挥全镇力量,联动市直相关部门,集中受理和办理群众的具体事项及反映的诉求,切实解决群众急难愁盼问题。

日前,人民网公布了“2025社会治理创新案例”名单,醴陵市“把办公桌摆到集市上 聚力解决群众的燃眉之急”位列其中。

一场服务理念深层变革 从“机关坐等”到“集市开摊”

“国家发放的种粮补贴及老年钱,如何在手机上查?”名下有老房子,近年又建了新房,怎么办理不动产权证……”前不久,醴陵市王仙镇的“赶集日”接访摊位前,咨询政策的村民络绎不绝。

面对一个个具体问题,干部们不仅详细回答,还通过发放宣传手册、现场演示操作等方式,让晦涩的政策条文变成通俗

易懂的“百姓语言”。

“以前办事要跑镇里、市里,现在赶个集就能找干部说说话。”这是醴陵群众对“集市接访”最直观的感受。在传统治理模式中,群众“上门找服务”与干部“坐班等诉求”的错位,常导致政策落地“最后一公里”梗阻。

醴陵市委政法委敏锐捕捉这一痛点,依托农村集市人流密集、群众集中的特点,将服务窗口搬到群众家门口,让干部走出“电子屏幕”,与群众同坐一条板凳、同喝一壶茶,聊一聊天家常、问一问困难、听一听牢骚,找到惠民政策落实的堵点难点痛点。

如今,在每月固定的赶集日,政法、人社等多部门干部都会准时“出摊”,他们带着宣传手册、政策清单,用方言土语解读医保报销、养老认证等民生政策;支起简易桌椅,现场受理土地纠纷、产权办理等群众诉求。

这种面对面的交流,打破了行政壁垒与干群隔阂,让政策从“文件里”走到“群众中”,让诉求从“心里头”传到“决策层”。

活动开展以来,该市累计接待群众6000余人次,收集意见建议1500余条,2300余件涉及养老、教育、产权等领域的民生难题在集市接访中得到化解。

“有问题,去赶集”成为当地群众的口头禅,流动的“集市办公桌”正织就一张覆盖城乡的民生保障网。

一套闭环机制的高效运转 从“被动响应”到“主动治理”

浏山镇新东堡村老观冲组因排水管道堵塞,造成村民家中被淹,当地群众趁赶集反映情况后,镇里当天便安排专人核实、协调解决。

这是赶集日摆摊解民忧的生动剪影。在醴陵市的“集市接访”现场,一块“诉求处置责任公示牌”总是格外醒目——上面清晰标注着各类问题对应的处理部门、联系人及电话,让群众“找对人、好办事”。

对群众诉求,醴陵市实行“分类处置”:能当场解答的政策咨询,干部现场演示讲解,像板桥村村民汤旺明就是在集市上弄懂了养老保险细则;需协调解决的民生难题,如王仙社区路灯损坏问题,接访后半个月就完成修缮;涉及多部门的复杂事项,则启动“乡镇吹哨、部门报到”机制,如浏山镇丁某被拖欠10余年的工资,通过法院介入一朝化解。

“不是简单摆张桌子就完事,核心是建立意见建议闭环办理机制,推动群众急难愁盼高效解决。”醴陵市委政法委主要负责人表示,“让每一个声音都被听见,每一个诉求都被回应。”

各镇按集市周期制定接访排班表,要求主要领导每月至少带队1次,对收集的问题建立台账、限期办结、跟踪反馈。这种闭环机制,让“小事立即办、大事联合会办、难事专题办”从承诺变为常态,实现了“事

事有回应、件件有着落”。

一次民主实践的生动延伸 从“买卖场所”到“治理阵地”

在孙家湾镇,集市接访中收集的“集镇拥堵”意见,推动了700米辅路的修建;在板桥镇,群众反映的“学校门口乱停车”问题,促成了停车场新建与交通秩序整治……如今的醴陵乡村集市,早已超越“商品交易”的单一功能,成为集政策宣传、民意收集、矛盾化解于一体的基层治理前沿阵地。

这里,每一次摆摊都是民主协商的过程:干部与群众同坐一条板凳,在拉家常中听牢骚、找堵点,把惠民政策的“盲区”变成服务的“靶点”;每一次接访都是民主决策的延伸:从道路修缮到养老服务,群众的“金点子”直接融入政府施政方案;每一次问题解决都是民主监督的体现:处理结果公开透明,接受群众检验。

这场扎根市井的治理创新,不仅让群众的安全感、获得感、满意度持续提升,更生动诠释了全过程人民民主的基层实践——当干部的“办公桌”对接群众的“急难愁盼”,当行政的“神经末梢”感知民生的“细微处”,基层治理便有了温度、有了精度。

如今,醴陵市的“集市接访”仍在继续。那些流动在市井烟火中的摊位,承载的是为民服务的初心,见证的是治理创新的活力,更书写着新时代基层治理的醴陵答案。

茶陵县图书馆上线AI馆员

株洲日报(全媒体记者/陈洲平 通讯员/叶素 周晴) 日前,茶陵县图书馆AI助手“小叶”上线,成为读者探索知识海洋的得力助手。

在该馆智能交互区,一名学生对着嵌入式语音终端发出指令:“我想看鲁迅的作品。”随后,终端触控屏上即显示出《呐喊》《彷徨》等多部馆藏鲁迅作品,每部条目下均标

注索书号、在馆状态及所在区域编码——这正是该馆全新上线的AI助手“小叶”的实时响应场景。

“小叶”不只是一个智能工具,更像贴心的馆员。该馆工作人员姜莹说,“小叶”整合咨询、找书、在线阅读、知识探讨于一体,用智能技术让知识获取更简单、更高效,给读者提供更方便的服务。

醴陵王仙镇观口村 开办暑期免费托管班

株洲日报(全媒体记者/刘毅 通讯员/李妮 唐伟玲) 8月8日,醴陵王仙镇观口村党群服务中心的活动室里,桌椅摆放得整整齐齐,40多名孩子在聚精会神地写着作业。一旁担任辅导老师的志愿者们不时俯下身,耐心为孩子们答疑解惑,学习氛围浓厚。

这是观口村暑期免费托管班的日常写照。该托管班由观口村党总支筹划开办,坚持“学玩结合、全面发展”理念,科学

设置课业辅导、趣味活动和安全教育三个课程。村里及邻村的8名大学生担任志愿者,负责学生的看护、课程引导和安全保障工作。7月28日开班,持续至8月22日。

托管班自开办以来,既解家长后顾之忧,更让孩子们在寓教于乐中收获知识,广受好评。一位村民欣喜地说:“孩子在这里既安全又开心,每天回家都主动分享学到的新知识。”

涪口区启动 “护企兴农”专项整治行动

株洲日报(全媒体记者/邹怡敏 通讯员/孙乾) 化解矛盾纠纷,提升服务效能,日前,涪口区政法委组织召开“护企兴农”专项整治行动。

该区将全面排查企业在土地流转、用工管理、环境保护、合同履行、损害赔偿、邻近关系等方面存在的矛盾纠纷,综合运用人民调解、司法调解、律师调解等方式,推动矛盾纠纷实质性化解。同时,重点打击侵害企业及经营者财产权、经营权的犯罪行为,如盗窃农机具、农产品、生产资料,破坏农业设施、灌溉系统等;严厉打击扰乱企业正常生产经营秩序的犯罪

行为,如聚众滋事、堵门堵路、恶意阻工、强迫交易、敲诈勒索、寻衅滋事等。将建立绿色通道,推动涉企案(事)件快立、快侦、快诉、快审和快调。

该区还将整治在行政执法过程中存在的选择性执法、随意性执法、过度执法、“一刀切”执法等问题;规范涉企检查,推行“综合查一次”,避免多头检查、重复检查干扰企业正常经营。同时,加大法治宣传力度,深入开展《农村土地承包法》《劳动合同法》等专题宣讲,通过巡回法庭、法治直播间等方式以案普法,提升企业依法经营和群众依法维权意识。

快递进村揽收 助力炎陵黄桃快捷出山

株洲日报(全媒体记者/黎世伟 通讯员/盘世林 肖方仕 唐阳鑫) 8月7日傍晚,炎陵县霞阳镇石子坝村果农查毕环发完200多箱鲜黄桃后,揩着汗说:“快递员进村揽收,既快捷又方便。”

眼下正值炎陵黄桃销售旺季,该县依托乡、村三级物流体系,顺丰、京东等企业开辟“绿色通道”,快递车直抵村里、桃园旁,实现现采现装、实时寄寄。

“以前要跑到10多公里外的镇里寄件,现在手机下单就有人上门。”水口镇果农刘娟说。

目前,该县快递已发展2600多个物流揽收点、27条物流专线,炎陵黄桃基本实现省内次日达、全国3日内达。今年,顺丰还新增分拣线,增设高海拔产区分拣中心,引入自动分拣车,黄桃当天中转,新鲜滋味更快抵达消费者舌尖。

子弟兵助农 采摘黄桃

眼下正值黄桃上市期,炎陵县文武部部分官兵、文职人员和职工组成“助农采摘队”,分赴各果园,与村民一道采摘黄桃,受到群众称赞。

株洲日报通讯员/陈新建 罗芬 李佳丽 摄



广告 接待热线 28835396