

## 中国银行荣获《欧洲货币》“中国最佳 ESG 银行”奖项



近日,《欧洲货币》杂志(Euromoney)“2025年度卓越大奖”评选中,中国

银行连续第二年荣获“中国最佳 ESG 银行”奖项。

创刊于1969年的《欧洲货币》杂志在国际资本市场上享有广泛的影响力,其年度系列评选以科学、严谨、独立著称。本次年度卓越大奖评选旨在表彰在银行、投资银行、资产管理等领域拥有

突出表现的机构。此次再度获奖,充分展现了业界对中国银行在 ESG 领域相关工作高度认可。

长期以来,中国银行深入践行“绿水青山就是金山银山”理念,精耕细作、久久为功,持续打造“中银绿色+”全球品牌,从顶层设计到基层实践,从风险

管控到产品创新、从国内合作到国际协同,已逐步构建起全方位、多层次的绿色金融体系。中国银行将持续把绿色理念内化于集团经营与业务发展各个环节,为绿色可持续发展注入源源不断的金融动力。

(谭焱)

株洲市银行业协会  
株洲日报 主办

本周刊由

协办单位:  
中国银行 交通银行  
浦发银行 湖南银行



小微企业如有融资需求,请扫此码

## 八百里奔波解民忧 暖人心服务见真情 湖南银行株洲东一支行远赴江门“重置密码”彰显为民初心

金融是国民经济的血脉,金融服务的温度,直接关乎群众的获得感与幸福感。近日,湖南银行株洲东一支行一场远赴广东江门的社保卡密码重置行动,如一股暖流浸润人心。从株洲到江门,跨越八百里的距离,挡不住金融服务的脚步;重病在床的困境,隔不断“金融为民”的担当。这场特殊的服务,不仅解开了银行卡的数字密码,更筑牢了群众心中的“信任密码”,生动诠释了新时代金融机构践行社会责任的深刻内涵。

**急难愁盼:一张社保卡牵动两地心**  
“我母亲的社保卡被锁了,住院急需用钱,可她实在走不动啊!”湖南银行株洲东一支行接到朱先生的电话,他焦急的声音透着难掩的无助。他的母亲谭女士,是株洲市荷塘区某局退休职工,此刻正躺在广东省江门市第二人民医院

院的病床上,年事已高的她,因重病住院多日,身体早已不允许长途奔波。而那枚被锁住的社保卡里,3000多元现金虽不算巨款,却是眼下住院治疗亟需的“救命钱”。

这本是一次常规的密码解锁业务,在网点就能轻松办理。但特殊就特殊在,持卡人谭女士既无法亲临网点,又因病情严重难以完成复杂的线上操作。一边是医院催缴费用的压力,一边是社保卡“沉睡”的无奈,朱先生抱着微弱的希望联系了湖南银行株洲东一支行,那焦急的声音里,装着一个家庭的急难愁盼。

**层层考量:规则与温情间的坚守**  
群众的呼声,就是服务的指令。湖南银行株洲东一支行第一时间接下了这个“烫手山芋”。从6月底到7月中旬,工作人员一次次拨通朱先生的电话,在

株洲与江门的通话中,反复确认谭女士的身体状况:“老人家能不能说话?能不能抬手签字?有没有清晰的意识?”每一个细节的询问,都是对解决方案的精准画像。

按照流程,湖南银行株洲东一支行很快梳理出三套方案:线上远程操作、委托亲属代理、视频身份核验。然而,金融业务的刚性规则如同一道防线。社保卡涉及社保资金安全,身份核验必须“严丝合缝”。谭女士的身体状况,让线上操作的人脸识别难以通过;亲属代理又因缺乏明确的法律授权依据而受限。一次次沟通,一次次评估,方案一个个被推翻,难题像块石头压在所有人心头。

“规则是底线,但客户的困难不能是终点。”支行会议室里,支行行长的话

道出了大家的心声。彼时,湖南银行株洲东一支行正面临人员紧张、业务高峰期的双重压力,但一想到谭女士的求助,支行行长当即拍板:“特事特办!客户的事,再远也要办!抽最得力的人,去江门!”

**奔赴江门:把柜台搬到病床边**  
7月17日清晨,株洲西站的朝阳刚跃出地平线,客户经理小邓和柜员小郁已背着业务包站在站台上。为了这次出行,小邓推掉了预约好的企业走访,小郁提前两天就把手头的柜面业务加班处理完毕。高铁上,两人反复核对业务流程:身份核验单、授权委托书、现场照片采集要求……厚厚的资料被翻得卷了边。

一路奔波,从株洲到广州南再转乘至江门,当两人出现在江门市第二人民医院病房时,汗水已浸透衬衫。“谭阿

姨,我们来帮您办业务了。”俯身在病床边,小邓轻声说明来意,小郁则小心翼翼地拿出设备,为了让行动不便的谭女士少费力,他们特意带了便携式身份核验终端。

核对身份证、拍摄现场照片、指导密码重置,一系列操作在轻声细语中完成,前后不过40分钟。看着屏幕上“密码重置成功”的提示,谭女士眼睛里泛起了泪光,她颤巍巍地握住小邓和小郁的手,说不出话,只是一个劲地点头。

**初心如磐:金融服务更要“暖人心”**  
“真没想到,为了几千块钱,湖南银行能跑这么远!”朱先生在送小邓和小郁离开时,反复念叨着这句话。对银行而言,这或许只是一次远赴异地的密码重置;但对谭女士一家来说,这是困境中的“及时雨”,是被牵挂的“暖心剂”。

这场跨越八百里的社保卡密码重置,不是孤例,而是湖南银行“金融为民”理念的生动注脚。近年来,从为独居老人上门激活社保卡,到为残障人士开辟绿色通道,从田间地头的金融知识宣讲,湖南银行始终把群众的“小事”当作“大事”,用一个个具体的行动,让金融服务走出柜台、走进民心。

民生无小事,枝叶总关情。跨越八百里的社保卡密码重置行动,丈量的不仅是株洲到江门的“时空距离”,更是金融服务与群众需求之间的“情感距离”。当金融服务带着温度、贴着民心,当“金融为民”的理念融入每一次业务办理,这样的温暖,必将汇聚成推动社会进步的暖流,让更多人感受到:金融不只是冰冷的数字,更有温度的守护。  
(杨志祥 杨峰)

**交通银行**  
BANK OF COMMUNICATIONS

**让每一次出发 都成为心动的旅程**  
交行惠民贷 助力每段「说走就走」的自在旅行

●活动时间: 2025年07月01日至2025年09月30日

●活动内容:  
新出额客户可获得1张年化利率(单利)3.05%-4.68%提款优惠券

温馨提示:  
1. 贷款资金使用应符合国家法律法规、监管部门和交行政策规定,仅能用于消费。  
2. 贷款年化利率(单利)3.05%-12%(参加活动可享优惠利率),具体贷款额度及利率以交通银行审批结果为准。  
3. 详询交通银行湖南省分行各网点或客服热线95559。  
4. 谨慎借贷,理性消费。  
5. 切勿点击非法不明链接及太阳码,不要透露个人账户密码、交易验证码及敏感信息。

**浦发银行**  
SPD BANK

**要消费 选浦闪贷**

线上办理、自动审批  
按日计息、随借随还  
期限最长7年、额度最高100万元

**要消费 选浦闪贷**  
额度最高100万元

电话:28661000

**湖南银行**  
BANK OF HUNAN

**幸福食光**  
“幸福零售”系列品牌活动

满10元减5元  
凭券可叠加使用  
最高可享优惠30元

活动途径  
微信扫描二维码关注湖南银行官方微信公众号,选择“融·生活”栏目的“借记卡活动专区”,点击“幸福食光”进入活动页面,选择进入“品牌商户”或“本地商户”优惠券领取页面,验证我行预留手机号后即可参与活动。

**公益广告**

# 尊敬今天的老人 就是尊重明天的自己

株洲日报宣

设计/左骏