

常态化开展“走找想促”活动

——金果子·金点子



株洲市“十五五”规划
人民建议征集二维码

走深走实促发展 常态长效惠民生

——株洲全力推动常态化开展“走找想促”活动见行见效

株洲日报全媒体记者/胡文洁 通讯员/曾浩磊

直面住宅小区重大消防安全隐患复杂、整改推进缓慢等问题,株洲市住建局以房屋维修资金使用机制改革创新回应群众关切,编制《启动维修资金应急使用流程推动小区重大火灾隐患整改工作指南》,建立由街道办事处牵头,维修中心、消防、居委会、业委会等六方共同参与的物业管理联席会议机制,已在城区30个住宅小区启动使用维修资金整改消防安全隐患工作,其中13个小区已完成整改任务。

回应群众最关心、最迫切需要解决的登记办证类历史遗留问题,株洲市自然资源和规划局“解剖麻雀”,学习省内外经验,在全国率先出台《关于解决市区不动产登记历史遗留问题的指导意见》等,已累计解决1万余户因历史遗留问题未能办理房产登记的事项……

2023年开展“走基层、找问题、想办法、促发展”活动以来,株洲全面落实省委部署要求,坚持市委领导率先垂范,带头深入一线,面对面倾听群众心声,实打实破解发展难题。市委书记曹慧泉多次专题研究、开展调研,推动形成合泰、富家坳片区综合治理成果等。市委副书记、市长陈恢清深入项目一线,探索推动政府性投资建设招标投标改革落地落实。

今年,自深入贯彻中央八项规定精神学习教育开展以来,株洲将常态化开展“走找想促”活动作为改进干部作风、破解发展难题的关键抓手,逐步推动活动从“有形覆盖”向“有效运转”深化,从“解决个案”向“完善机制”跃升,一批发展“堵点”被疏通,一批民生“痛点”得到化解。

这场已延续两年多,引导各级领导干部扑下身子听民情、精准推动解决问题的活动,正在如何重塑干部作风、续写实干故事?下一步,常态化开展“走找想促”活动如何取得更大实效?



株洲市自然资源和规划局深入推进“走找想促”活动,创新解决不动产办证历史遗留问题,1万余户居民成功领到不动产权证。通讯员/供图

常态化开展“走找想促”活动 “金果子”摘登

株洲市“十五五”规划人民建议征集 “金点子”摘编

典型案例一:

以招标投标改革完善政府投资项目治理体系

政府性投资建设是权力寻租和腐败问题易发高发领域,存在成本畸高、乱象多等问题。

在深入走基层、找问题的基础上,株洲成立了市级降低成本工作专班,专题推进政府投资领域降低成本改革探索。

2024年4月,《株洲市政府性投资建设招标投标操作办法》出台,以招投标环节制度重构为关键,限制政府投资项目业主、招标代理以及评委的自由裁量权,取消对投标人报价自主权限制,并配套严密的履约担保机制约束投标人理性投标。同时,规范“标前”和“标后”的建设管理,防止中途变更增加投资。

该项改革有效推动降低成本更加有力,推行改革以来的553个项目在估算、概算、预算审查环节分别审减8%、8%、16%,招标环节平均上浮率超过24%;防腐更彻底,通过制度设计堵漏洞,压缩了权力寻租空间,让“打招呼”指定中标、围标串标、操纵中标等违法违规行没有操作空间,有效遏制工程腐败问题;优环境更加明显,破除“关系市场”的同时,倒逼施工企业转型升级;提质效更加精准,进一步明确了甲乙双方权利和义务,工程质量、工程进度和投资控制更有保障。

典型案例二:

“以点带面”破解不动产办证难

株洲市自然资源和规划局在收集问题线索过程中发现:登记办证类问题在媒体征集问题线索中占58.6%。在“走找想促”调研问题中占21.6%。在下沉接访事项中占12.3%,属群众最关心、最迫切需要解决的事项,且绝大部分问题是历史遗留问题。

为此,市资规局成立工作专班,对登记办证类问题重点攻坚,通过精准剖析个案,全面梳理问题成因,掌握群众关于办证问题的核心诉求。同时,认真研究省内外先进经验,及时与住建、财政、税务、信访等部门对接,就办证难商定规范性程序和措施。

在调研学习的基础上,该局分类归纳并提出56种“办证难”问题的具体解决路径。联合市财政、住建、信访、税务等部门,在全国率先出台《关于解决市区不动产登记历史遗留问题的指导意见》,为各类登记历史遗留问题解决提供政策依据。同时以“不碰法规、打破常规”的工作思路,创新推出“全面排查、调查核实、分析研判、任务交办、集体会商”五步工作法,极大地减少办证环节,精简办证资料,缩短办证时间;出台《关于优化商品房预告+转本登记的规则》《纵深推进历史遗留问题导致的不动产“登记难”清理化解专项行动方案》等登记领域创新政策、制度规范20余项,坚决遏制增量,巩固历史遗留问题化解成效。

在政策支持下,截至目前,已累计解决了1万余户因历史遗留问题未能办理房产登记的事项,收到企业群众锦旗及感谢信40余份。

典型案例三:

“社区合伙人”增添基层治理新动能

近年来,城乡社区面临人、财、物相对匮乏的治理困境,仅靠村(社区)两委成员、网格员和老党员等基层治理力量,难以发挥更大作用,群众参与热情无法有效激活,急需更多社会力量加入城乡社区治理中来。

为破解基层治理效能低、社区自我造血弱、群众参与度不高等现实难题,市委社会工作部开展了系列调研,推动建立全市“社区合伙人”机制体制。2024年11月在全省率先印发了《支持城乡社区合伙人参与城乡社区发展治理工作的指导意见》《支持城乡社区合伙人参与城乡社区发展治理的十条措施(试行)》,指导城乡社区在基层党组织领导下,以满足人民对美好生活的向往为目标,以城乡社区为基本场域,通过搭建社区与法人、自然人之间的合作平台,创新合作机制,开展合作行动,创造公共福祉,共享发展成果,促进城乡社区与多元主体间主体的团结、信任、互助、协同,推动实现共建共治共享。

目前,已在全市选取21个综合条件较好的地区开展“社区合伙人”试点,通过精准指导社区链接部门“合伙人”、联动社工机构“合伙人”、找出能人巧匠“合伙人”等,推动实现居民服务更精准、治理主体更协同、工作体系更完善,全力创新基层治理方式、提升基层治理效能。

加快株洲低空经济创新发展

——西北工业大学教授、航空发动机先进制造技术教育部工程研究中心主任 吴星海

积极推动成立“株洲低空经济创新联盟”。组建航空智能制造创新联合体,整合企业、高校、科研院所资源,建立“企业出题、高校解题、政府助题”机制。

构建产教联合体,打造低空经济全产业链协同创新生态体系。依托株洲在航空发动机等领域的产业优势,培育低空领域的协同创新机制和薪新业态,推进低空经济及智能制造产业链升级。

设立省级“低空动力创新实验室”,攻关中小型航空发动机核心技术。布局前沿领域,加速电动垂直起降飞行器、大型无人运输机动力系统、轻型运动飞机、氢能航空器的研发,打通低空领域的产品材料体系与轨道交通、工程机械等的行业壁垒。

积极构建基础研发、中试验证与场景应用“三位一体”的中试平台架构,面向低空经济与航空智能制造产业集群拓宽验证、应用渠道。

提升株洲综合发展能力

——中车株洲所董事长 李东林

关于壮大产业集群,持续推动产业集群的聚变和裂变。坚持专业化的分工协同,放大资源能力优势效应,增强现有产业集群集聚度;大力布局新兴产业,壮大培育先进装备和新材料产业,加快发展低空经济、北斗、人工智能等。

关于科技创新高地建设。建议坚持科技创新应用于产业创新,加强关于自主创新的自立自强,围绕国家重大战略需求,推动新型器件、新型算法和新型材料等重点领域关键核心技术突破;深化央地合作的新模式新机制研究;持续强化株洲“3+3+2”现代化产业体系建设。

关于金融赋能产业发展。积极发挥金融支持先进制造业发展作用,赋予株洲制造名城新的金融要素。创新产业链金融服务模式,设立科技投资基金或平台公司,构建面向小微企业的创新友好体系,深化地方平台公司与本地企业互动合作等。

关于长株潭深度融合。推动三市围绕“新三样”产业上下游企业共同进行靶向招商,提升都市圈招商效率;优化城市空间发展布局;加强三市铁路交通、内部高速公路建设;持续推动三市公共服务的共建共享等。

更好发挥国家级科创平台作用

——动力谷发展研究中心副主任 夏练武

全力推进高水平科创平台建设,对照国家实验室和大科学装置建设标准,聚集一批世界一流领军科学家,力争将我市核心国家级科创平台建设成为优势领域内最重要的科学中心,引领产业发展。

加强跨区域协同创新合作。进一步推动落实长株潭创新资源共建共享,共同申报长株潭国家级科技创新中心,并积极与京津冀、长三角、粤港澳等发达地区科创平台的对接,推进人才、技术、项目、平台等全方位、深层次的科研合作。

建立多元投入机制。通过技术许可、成果转化、联合研发等方式,吸引与支持企业和其他社会组织加大对科创平台建设的投入,切实把经费、人员、条件保障等方面的支持落到实处。

1 两年多实践,让“走找想促”成为“有力举措”

“走找想促”的内在逻辑、工作方法,正在两年多的实干践行中,越来越清晰。

早在2023年5月省委召开的有关“走找想促”活动调研情况交流会上,省委书记沈晓明就明确指出:走基层是“一线巡诊”,找问题是“把脉问诊”,想办法是“治病用药”,促发展是“强身健体”,要打通“走找想促”各个环节,切实把活动成果转化看得见、摸得着、发展所需、群众满意的实践效果。

落实省委部署要求,两年多来,在株洲,由市委、市政府主要领导等市级领导带头,各级各部门领导干部积极开展“走找想促”活动渐成常态。仅2024年,全市即通过“走找想促”活动收集意见建议1.4万余条,解决率95.83%。

今年4月23日,全市常态化开展“走找想促”活动调研情况交流会召开,曹慧泉、陈恢清出席。会议明确各级党委(党组)要把常态化开展“走找想促”活动摆在重要议事日程,主要负责同志要亲自抓,以上率下落实“四下基层”制度,带头深入基层调研,带头解决实际问题,强调要进一步深化思想认识,把常态化开展“走找想促”活动作为扎实开展学习教育、改进干部作风的有力举措,作为广开言路、科学决策的有力举措,作为解决问题、推动发展的有力举措,确保走深走实、落地见效。

2 认识再提升,以解决问题的实效检验活动成效

“走”出机关、“沉”到一线,是摸清实情的根基。市委明确要求坚持“一把手”带头,多采取“四不两直”方式直插矛盾集中、问题突出的一线“解剖麻雀”,各级各部门积极响应,将深入基层固化为常态机制。

7月10日、7月22日,市委社会工作部接连组织召开常态化开展“走找想促”活动工作交流座谈会,40余个部门分享经验、分析不足、谈下步打算,共促活动再深化。

透过两场工作交流座谈会观察,全市各级各部门对于通过常态化开展“走找想促”活动深入一线“把脉问诊”、找到“疑难杂症”、推动经济社会发展“强身健体”的认识正在持续提升,实打实的效果持续彰显。

市公安局坚持到问题多的地方“找”问题,聚焦电信诈骗热点等加大调研力度,深入推进“断卡”“断流”“拔钉”等专项行动,有效遏制电信诈骗多发态势,实现电信诈骗案数下行、同比下降。市司法局深入推进“我当司法所长助理,百名党员干部下基层”活动,让机关干部深入基层司法所,推动解决司法所规范化建设、人民调解、社区矫正、普法宣传等方面突出问题。

市交通运输局了解到相关企业超长风电叶片运输受阻后,迅速协调省高速集团优化株洲西收费站区域,安排执法人员驻企服务,实现大件运输当天申请当天

3 迈向常态化,以长效机制彰显“以人民为中心”

常态化开展“走找想促”活动,举一反三、以点带面解决问题,制定政策,一批既解决当前问题、又有长远发展的长效机制正在建立。

株洲市中级人民法院面对企业呼声,在探索“连环清偿机制”过程中,出台《关于探索构建连环清偿机制的实施办法》,明确“清偿专项资金池”“供应链金融支持”等工具,已在法治轨道推动化解债务链1885笔、释放资金15.3亿元。天元区在应对“土地被征收但未得到有效利用”以及“居民利用闲置地块垦种乱种”这一两难问题时,因势利导,制定共享菜园管理公约,已让7个社区、2000余户规范化认领菜地,惠及8000余人。市市场监督管理局结合企业和群众诉求,制定发布《全市推进服务型执法若干措施》,仅今年上半年就对591家主体开展合规指导、减免罚金500余万元,推动执法从“管理型”向“服务型”转变……

“在办公室碰到的都是问题,下去调研看到的全是办法,高手在民间。”其背后,是对“坚持以人民为中心”“尊重群众首创精神”的深刻认识。

比如,去年以来,市教育局全力以赴把

发展的有力举措,确保走深走实、落地见效。

在“十四五”收官之年、“十五五”谋篇布局之年,将常态化开展“走找想促”活动作为改进干部作风、促进科学决策、解决问题推动发展的有力举措,足见分量。

上述全市调研情况交流会后不久,市领导立即行动,率先垂范。

会后第二天,曹慧泉在天元区督导调研群众身边不正之风和腐败问题集中整治,聚焦居民饮水、安居、养老、断头路打通等事关人民群众切身利益的“关键小事”,深入调研访民情,推进常态化开展“走找想促”活动。5月12日,陈恢清以“四不两直”方式在醴陵暗访相关工作,围绕农村水利基础设施建设、校园餐安全、为基层减负等开展深入调研。市委副书记、市委政法委书记何恩广,市人大常委会主任尚斌,市政协主席聂方红等市领导也结合分管领域、分管工作,以问题为导向,分别开展了“巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接问题整改”“以法治力量保障网约车司机、外卖员等新就业形态劳动者权益”“大气污染防治专项民主监督”等一系列基层调研活动,全力推进“走找想促”活动常态化、长效化。

审批;市发改委主动对接上级部门争取政策支持,统筹推进跨市域路段改造,推动按节点完成全部道路升级工程,确保出物流通道安全畅通。

市文旅广体局针对“工业旅游体验性不足”“品牌影响力有限”等群众普遍反映的问题,推动“株洲街头艺术站”从无到有,推出“厂BA”“醴陵炒粉节”“航空嘉年华”“醴陵拾壹”等原创工业主题品牌活动,打造了城市常态化引流核心IP。

市交通运输局广泛听取群众意见建议,推动优化25条公交线路,整治株洲西站出租车乱象,协调新增经停列车126趟次,让市民出行体验显著提升。炎陵县直面县域工业企业用电“减负赋能”的呼声,以光伏上屋顶让企业“自主发电”,以数字赋能助企业“智能节电”,以提质改造促企业“安心用电”,以多能互补为企业“绿色供电”,实现全县年度大工业用电量从3.2亿千瓦时增至4.5亿千瓦时,光伏发电企业用电成本平均降低35%、园区企业用电成本平均降低18%。

“走找想促”是优良作风、重要方法、完整工作闭环。“通过‘走找想促’,听群众意见、用群众思维、依靠群众智慧解决问题的办法多了,收获的群众反馈评价更好了。”谈及两年多开展“走找想促”活动的体会,不少部门单位负责人感触很深。

“教育回音壁”打造成老百姓表达诉求的重要平台,把“听得进老百姓的骂声”“善于从群众批评中找到问题解决路径”作为工作追求,在解决群众反馈的“定制公交严重超载”问题中,邀请家委会代表一起商讨对策;在推动解决“职称晋级对农村学校工作经验要求有些不合理”等问题时,让一线教师成为“作决策”的“主角”。

发现问题和提出问题是“解决问题的一半”,解决问题的答案往往就藏在问题本身中,藏在人民群众的智慧里。推动常态化开展“走找想促”活动,本质上是坚持以人民为中心、听群众意见、解群众难题、办群众打心眼里认可的实事、好事。

当前,株洲正紧盯关键环节,推动各级各部门在“走基层”上更加深入、在“找问题”上更加精准、在“想办法”上更加科学、在“促发展”上更加有效,确保常态化开展“走找想促”活动落实落地。能否做到躬身入局,持续扑下身子深入一线,奔着目标去,带着答案回,不让本应该解决的问题久拖不决,不让小事拖大、大事拖“炸”,对一些根本性复杂性难题麻木不仁、视而不见,考验着各级各部门干部作风,检验着常态化开展“走找想促”活动的下阶段成效。



▼株洲市市场监督管理局深入企业开展“走找想促”活动。通讯员/供图