

## 荷塘区金山街道

# “话事人”登场 解锁基层矛盾化解新姿势

株洲日报全媒体记者/旷 昆红  
通讯员/左丽

近日,在荷塘区金山街道议事厅,开展老旧小区单身楼“一户一表”水电改造的讨论,主持人是“话事人”阿阳阿姨。同为社区居民,她了解居民的痛处,这场讨论,大家很快达成共识。

如今,由“话事人”主导的议事会在金山街道屡见不鲜,曾经因征地拆迁、园区开发而累积的沉重矛盾,正被逐步妥善化解,信访量、12345热线投诉量大幅下降,居民满意度从82%上升至96%。

### 从“群访不断”到“家事共商”： 对症下药解难题

金山街道曾经是荷塘区征地拆迁和园区开发主战场,近年来,多年积怨与新矛盾交织,每年街道党工委要在矛盾调解上花费大量精力。

为解决这一难题,街道党工委推动资源、服务、管理下沉,开启社会治理的“金山探索”。

“群众的事,群众最清楚。”街道党工委副书记万景在走访调研中发现,小区里总有几位说话有分量的人。自2024年起,在“三长制”实践的基础上,金山街道创新推出“话事人”机制,聚焦“选、育、

用、励”四个关键环节,通过选拔和培养基层治理中的“关键少数”,有效地化解了矛盾纠纷。

第一步就是选人,从业主委员会中选拔出“领头雁”,在事业单位退休干部中探寻“调解能手”,并向律师、物管负责人发出邀请,聘请他们作为“专业顾问”。找到人以后,金山街道开设矛盾调解实践课,经验丰富的社区退休书记及律师传授技巧,组织“话事人”模拟调解邻里纠纷。

这支100多人的“话事人”队伍活跃在大街小巷,他们不辞辛劳,挨家挨户走访,甚至将会议室移至凉亭之下,让原本剑拔弩张的争执,渐渐转化为温馨和谐的“拉家常”式协商。比如居民反映的漏水问题,小区“话事人”收集后,3天内必有答复。

### 从“各说各理”到“共享成果”： 共治共享的双向奔赴

“以前我带头上访,现在我劝大家冷静。”金山街道的业主代表感慨地说。2024年初,荷塘观邸楼盘因资金问题停工,200多户业主心急如焚,多次打算集体上访。

于是,金山街道邀请裴大姐等3名业主成为“话事人”。在第一次调解会上,街道明确展示了施工方的资金缺口,裴大姐和其他“话事人”积极介

入,成为推进交房事宜和向业主解释工作的关键力量。他们白天监督工地进度,晚上在业主群中通报最新情况,面对情绪激动的邻居,他们主动做起解释工作:“闹事无法解决问题,我们必须确保他们完成房屋建设。”在他们的劝说下,业主们变成了“监工”。最终,281套住房顺利交付,600多人圆了“安居梦”。

“小区路灯太暗,晚上遛弯不安全!”在晏家湾社区“三长”直通车上,刘阿姨刚说完,“话事人”郭师傅就接话了:“我懂电,可提供技术支持,换路灯成本不高,我们可以申请‘微改造’资金。”没过多久,13盏路灯在小区亮起。

通过居民议事会、楼栋恳谈会等,“话事人”收集到的意见不仅仅“纸上记录”,而是带来了实实在在的改变:湘华社区增设了5个电动摩托车充电桩;金钩山小区巧妙利用日间潮汐时间对停车位进行重新规划,此举不仅有效盘活闲置资产,还实现社区的“自我造血”功能。得益于“话事人”李莉的积极协调,水木阳光上东小区的物业费收缴率大幅提升,从原先的40%上升至92%。

得益于这帮活跃的“话事人”,曾经紧张的干群关系,变得如同邻里串门般亲切;曾经需要街道干部“包办”的事,居民自己就能商量着办好。

## 井龙街道

# 村道提质改造,村民笑开怀

株洲日报(全媒体记者/李逸峰 通讯员/宗倩)“盼了这么久,这条路终于拓宽铺柏油了。开车、走路都方便,村干部真是把好事办到了咱们心坎上!”近日,石峰区井龙街道郭家塘村林杨路拓宽提质改造工程完工,村民言华生激动不已。

林杨路是郭家塘村的重要道路之一,全长650米,连接瓦屋组和担水塘组,沿线有近百户村民。但这条道路只有4.2米宽,会车困难,加上年久失修,雨天泥泞难行,道路拓宽提质改造刻不容缓。

今年5月,郭家塘村结合群腐集中整治,将林杨路拓宽提质改造列为为民办实事项目,主动对接井龙街道及交通、农业等部门,争取

到55万元“和美乡村建设资金”支持。同时,该村多次召开党员大会、村民代表大会,敲定改造方案:不仅铺设沥青路面,更将道路拓宽至5.5米,打造双向两车道,从根本上解决“路窄、难行”问题。

随后,郭家塘村组织党员分片包干,入户做好占地协调及苗木无偿处理的思想动员。仅一周,该村就完成前期协调工作,村民们无偿让出近400平方米的土地进行道路拓宽。

道路拓宽提质,焕然一新,村民们十分开心,纷纷算起了“幸福账”。“路宽了,农机进出更方便,种的蔬菜能更快运出去。柏油路干净平整,还有路灯照明,晚上散步、跳广场舞,更舒心!”

## 铜塘湾街道

# 开展应急救护公益培训

株洲日报(全媒体记者/李逸峰 通讯员/舒佳)“当身边有人突然倒下,黄金救援时间只有几分钟,你敢不敢伸手?如何正确救援?”7月24日,在石峰区铜塘湾街道铜塘湾社区江湾名府小区,一场关乎生命的特殊课堂开课。湖南省红十字会救护师唐宁现场授课,为大家带来一场干货满满、互动十足的应急救护公益培训,增强居民的急救意识和自救互救能力。

此次培训,瞄准心跳骤停、异物卡喉以及夏季高发的溺水等日常生活中可能遭遇的紧

急状况。心肺复苏环节,大家围拢在模拟假人周围,屏息凝神。“轻拍重唤!看胸廓有无起伏!”唐宁老师一边示范,一边强调要点。学员们轮流上阵,俯身、定位、按压,在唐老师的即时纠正下,感受着正确的按压深度和频率。人工呼吸的操作要点,也通过直观演示变得清晰易懂。

随后,唐宁老师生动演示了海姆立克急救法在成人、儿童甚至婴儿身上的应用,并结合真实案例,系统剖析溺水的无声危险、预防措施,以及岸上急救的关键步骤。

## 喜迎67周岁庆典

# 株百为“烈日下最可爱的人”送清凉



公益捐赠活动现场。通讯员供图

盛夏来临,热浪袭人,有一群人依然在烈日下默默坚守,他们就是交警、快递小哥和环卫工人。他们是城市运行的“守护者”,是平凡岗位上的英雄,是“烈日下最可爱的人”。

在即将迎来67周年庆之际,7月28日,株百联合绿盒王老吉开展“关爱烈日下最可爱的人”公益捐赠活动,向高温下的最美劳动者致敬。活动为全市环卫工人、快递小哥和公安民警送上慰问物资,公益捐赠的王老吉凉茶、核桃乳共计10000盒。同时,活动主办方还向这些无畏酷暑的城市守护者致以崇高敬意,并呼吁更多社会力量加入公益行动,让清凉关怀持续传递。(张建敏)

## 群丰镇

# 水田抓鱼大赛,开启夏日狂欢



“群丰六点半”系列活动之水田抓鱼大赛现场。记者/杨如 摄

株洲日报(全媒体记者/杨如)盛夏傍晚六点半,天元区群丰镇成了欢乐的海洋!从7月5日到9月22日,“群丰六点半”系列活动火力全开!政府搭好大舞台,16个社区轮番上阵,把家门口变成了不落幕的狂欢派对。

泳池派对水花四溅,草坪音乐节音符飞扬,水上嘉年华尖叫不断……7月23日,旗云社区的水田彻底“燃”了!夕阳余晖下,水田里泥水飞溅,笑声震天!近900名男女老少卷起裤腿,赤脚冲进水田。目标只有一个——徒手逮住滑溜的鱼!有人屏息凝神,悄然靠近;有人眼疾手快,一个猛扑;还有小朋友干脆在泥水里打起了滚,浑身上下沾满泥点也乐得不拢嘴。抓到鱼的欢呼声响彻田野,没抓到的也笑得前仰后

合。清凉的泥水裹挟着丰收的喜悦,夏天玩水加上抓鱼的快乐,简直翻倍!这画面,活脱脱一场属于老百姓自己的“泥地狂欢节”!

“抓鱼比赛什么时候再来?”活动刚结束,知株侠视频号后台就被几百条热情的留言挤爆了!群众的呼声,就是最高的褒奖。

这火热的背后,是群丰镇基层治理的“新玩法”在闪闪发光:“百花齐放”,社区轮番登场,天天有惊喜;“放权赋能”,志愿者挑大梁,社区自主策划;“党群同心”,党员就在群众中,干群合力创欢乐。

政府精心引导铺好路,群众热情参与唱主角。一场抓鱼比赛,不仅仅抓到了鱼,更抓牢了人心——让每个人真切感受到:“这,就是我们自己的节日!这快乐,由我们亲手创造!”

株百 株百股份  
ZHUBAI CO., LTD.

# 株百81 店庆狂欢周

一座城市 一场店庆  
活动时间:7月30日—8月5日

# 7月30日起 嗨购7天

# 67th

### 会员新人礼

店庆期间新注册电子会员

# 10元 赠

无门槛代金券

可在株百所有门店全品类使用



微信扫码关注株百公众号  
即刻注册

### 满额赠礼

活动期间株百会员当日购买  
冰箱/洗衣机/彩电/空调/黄金  
珠宝品类现金部分累计:

满15000元及以上

活动期间株百会员当日购买  
其他家电/百货/服饰/超市品  
类现金部分累计:

满5000元及以上

凭电脑小票及会员卡号即可

赠米家电动牙刷1支

领取地址:株百中心店6楼会员中心/天元店1楼/  
庐山店负1楼总服务台

(购物当天小票可累计,不拆分,先到先得,享完即止,一个会员卡号活动期间限领一份。)

### 现场活动

#### 株百67周年生日派对

活动时间:8月1日 上午10:00  
活动地点:株百中心店一楼中厅

#### 株洲首秀·会飞的海豚

活动时间:7月30日—8月1日  
(10:30/15:00/17:00/19:00)  
活动地点:株百中心店一楼中厅



#### 株百67周年庆生狂欢party

活动时间:7月31日~8月5日 晚上19:00  
活动地点:株百中心店正门口外坪

#### 宇树机器人·机甲格斗SHOW

活动时间:8月2~8月4日(10:30/15:00/18:30)  
活动地点:8月2~3日 株百中心店一楼中厅  
8月4日 株百天元购物广场前坪



### 店庆聚惠

#### 精品百货

部分黄金每克减100元  
美妆盲盒低至3.5折  
蔻驰包满1000元减150元

#### 流行服饰

部分服饰鞋包  
1元成2元花

#### 家用电器

活动时间:7月10日—8月6日  
20至高抵1000元  
政府至高补贴20%  
套购大家电送小家电  
购空调享十免服务  
(指定型号)

#### 生活超市

满额赠券 超值狂欢  
王牌爆品 限时疯抢  
现场互动 欢乐无限

### 滴滴福利

店庆专享 10元 滴滴券  
(含2张5元券)

领券时间:7月29日—8月5日  
使用时间:7月30日—8月5日  
使用规则:限起点/终点为株百所有门店订单可用;  
限快车、特惠快车订单可用。  
用券限制:每个用户活动期间限领2次,优惠券有效  
时间3天,使用完或优惠券失效后可继续领取。



微信扫码领取优惠券