

# 电梯故障响应时间缩短90%的背后

株洲日报全媒体记者/肖星平 张威

电梯安全，民生所系。面对老旧电梯维修资金筹措难、故障响应慢等顽疾，株洲市创新推出“维修资金增值收益投保+商业保险兜底”模式。有数据显示，从2020年启动试点到去年底，该模式已覆盖全市195个小区4326台电梯，实现故障响应时间缩短90%，维修费用“零分摊”。

模式究竟好在哪里？今天，就请跟随记者的脚步，到各个小区走走，听听各方声音。

## 维修效率提升，小区“麻纱”减少

这些年，随着经济社会飞速发展，越来越多人住进了高楼大厦，随之而来的电梯老化问题也凸显出来。

据株洲市市场监管局统计，截至今年5月底，我市现有电梯2.6万余台，其中使用超5年的不在少数。随着设备老化，12345热线有关电梯维修投诉这一类还在持续攀升。电梯老化问题已成为亟待解决的民生关切。

“有了保险后，电梯维修流程简化不少，还通过第三方监管确保了维修质量，让我们业主省心不少。”荷塘区城发郦城小区业主王先生对小区电梯维修保险赞不绝口。

城发郦城小区物业相关负责人介绍，该小区2017年至2019年分批交付，居民们在使用过程中，发现配套电梯故障频发，平均每个月两起以上。单次维修周期最长一次达3个月，业主出行非常不便。“为此，业主抱怨不少，我们也很无奈。”该负责人直言。

自去年11月，该小区投保后，电梯维修效率显著提升。去年12月，9号楼客梯主机异响，报险后24小时内便完成维修，涉及金额1.2万元；今年初，8号楼客梯主机损坏，7天换新，3.98万元全额赔付。

“引入电梯维修保险后，大家不再因为电梯问题而困扰。”上述负责人介绍道，现在小区建立起“15分钟应急响应机制”，故障处置效率提升80%；推行“保险+服务”模式，保额内维修费用全额托底；构建预防性维保体系，设备故障率下降75%。

业主居住更安心，邻里关系更和谐，还有化解了业主与物业之间的矛盾，城发郦城小区解决电梯故障问题的举措为基层治理提供了样本。

## 保险杠杆撬动沉睡资金

“不是有维修资金吗？”  
发生电梯故障后，这是业主们抛出最频繁



购买电梯维修保险的小区在开展电梯体检。记者/张威 摄(资料图)

的问题之一。

确实，维修资金是电梯运维路上绕不开的话题，可你知道动用维修资金有多难？根据相关规定，使用住宅专项维修资金，需要经过占建筑物总面积三分之二以上的业主，且占总人数三分之二的业主讨论通过。事实上，没有搬入、不是自住或者电梯对出行影响不大的业主，往往会持观望或否定态度。等到讨论出结果，高层住户早已“崩溃”，电梯故障响应已严重滞后。

面对窘境，株洲一直在探索破题之法。2020年，我市试点电梯维修保险改革，创新推出“维修资金增值收益投保+商业保险兜底”模式，用保险杠杆撬动沉睡资金。

早些年，芦淞区凯旋名门小区曾因资金短缺，导致37台电梯“看病难”超半年之久，小区业主和物业方多次交涉无果，甚至准备通过司法程序解决。去年，事情迎来转机。该小区所有电梯投保后，51.3万元维修费3个工作日内由保险公司全额赔付，一次性更换曳引钢丝绳、变频器等核心部件，电梯噪音降低60%，故障率从月均2次降至每两月1次。

电梯维修质量和服务实现“双提升”。一业内人士直言，保险公司要盈利，必然会严格把关电梯维修费用、配件价格和质量，并介入电梯维修过程管理，有效降低维修成本，确保资金使用安全。“这当然是好事，最终电梯维修响应时间缩短，服务也有了保障。业主成了最大的受益方。”

“过去，电梯故障问题曾长期困扰着小区业主，现在给电梯买了保险，投诉少了，物业服务好了，小区变得越来越和睦了。”凯旋名门小区业主孙先生回想这几年的变化时感慨良多。

## “株洲模式”为全国提供可借鉴样本

株洲探索的“维修资金增值收益投保+商业保险兜底”模式正得到越来越多的认可与关注——获得湖南省委改革办推介。被中央政法委《长安评论》称为“房屋安全治理的株洲模

# 为35家企业解决5.13亿元资金缺口

## 株洲“产业发展商”探索金融服务新模式

株洲日报讯(全媒体记者/易蓉 通讯员/包力帆) 用融资租赁帮企业“造血”，用产业贸易服务打通市场堵点，作为株洲“产业发展商”，产投集团旗下子公司为企业发展探索另一种金融服务模式。6月11日，记者从产投集团旗下国金资本了解到，截至目前，该企业为本地35家企业解决了5.13亿元的资金缺口，完成营收破2.1亿元。

相比于传统信贷，类金融服务模式能更灵活、更快速的方式满足企业，尤其是中小微企业短期的资金需求，主要有融资租赁、产业服务贸易等形式。“比如，为中车时代电动公司的下游“白名单”客户，提供融资租赁服务，缓解下游客户的资金压力，又帮助中车时代电动顺利开拓市场，让株洲新能源产业走得更远。”该公司董事长谢理表示。

不只惠及本地企业，国金资本坚持“精准识别、深入核查”的工作原则，带领风险管理团队和业务营销团队，对重庆等地的融资租赁业务，通过核查财务报表、分析交易背景、评估抵押物价值等方式推进5个项目，合计金额4.8亿元，完成了从项目尽调到投放平均周期缩短至15天的高效率突破，为后续业务开展提供了经验范本。

不久前，国金资本公司与株洲三一智慧钢铁城签订合作协议，为缓解三一智慧钢铁城内产业链上企业采购原材料资金压力，双方开展产业服务贸易业务，国金资本与三一工贸共同出资采购原材料，既助力企业顺利生产，缓解资金压力，也共享了销售利润。

在普惠金融的市场拓展方面，国金资本指导子公司国信小贷探索建立“核心企业+产业链”的风险评估模型。截至目前，国信小贷2025年新增票据贴现业务27笔(金额约9400万元)，通过大力营销省属国企的业务需求，量身定制产品方案，实现了风险识别效率和收入利润的双提升。同时，国信小贷获评“湖南省优秀小额贷款公司”，中标株洲农商银行“株洲快贷”项目，联合邮储银行、杭州消金等机构，实现普惠产品信用余额超14亿元。

今年2月份，经国内权威评级机构中证鹏元资信评估有限公司认定，国金资本获评AA+主体信用等级，评级展望为稳定。“有利于我们进一步拓宽融资渠道、降低融资成本，以更优的金融服务支持株洲产业发展。”该公司负责人说。

式”。在我市举行的“全国住宅专项维修资金引入保险机制研讨会”，又一次把“株洲模式”推向了全国……

该模式以维修资金增值收益为切入点，通过保险杠杆效应激活沉睡资金，实现“小资金撬动大服务”。例如，城发郦城小区仅用少部分维修资金增值收益购买了电梯保险，保险覆盖两次电梯维修，业主无需额外付费即可享受专业维保服务，既避免了动用维修资金的繁琐流程，又推动了公共资金保值增值。

此外，科技赋能也是提升治理效能的核心手段。全市推广“电梯卫士”物联网系统，通过智能传感器实现24小时实时监测，故障自动报警、维修全程留痕，故障响应时间被压缩至24小时以内。这套“智慧大脑”不仅改变了传统人工报修的滞后性，更构建起可追溯的维保质量监管体系，让电梯安全实现“透明化”管理。

长效监管机制的建立保障了模式的可持续运行。我市引入商业保险机构作为第三方监督者，建立维保企业“黑白名单”制度，通过动态评估与淘汰淘汰倒逼服务质量提升。这种“市场+行政”的双重约束，形成了优胜劣汰的市场化竞争环境。

## 记者手记

### 小电梯撬动大民生

株洲市以电梯维修“小切口”撬动民生治理“大文章”，为破解城市老旧电梯维修难题提供了创新范式。通过“维修资金增值收益投保+商业保险兜底”机制，将沉睡的维修资金转化为民生保障杠杆，既激活了公共资金使用效率，又以市场化手段破解了业主意见难统一、维修周期长等顽疾。数据显示，该模式覆盖超4000台电梯，故障响应缩短90%，实现“零分摊、零投诉”。制度创新带来治理效能跃升。

更值得称道的是，株洲模式构建起立体防护网：物联网实时监测让电梯隐患无所遁形，商业保险介入倒逼维修质量提升，黑白名单制加速优胜劣汰。这种“政府引导、市场运作、科技赋能”的三维协同，不仅让电梯从“民生痛点”变身“幸福支点”，更为全国城市治理现代化提供了可复制的智慧方案。当民生小事有了制度化破题路径，基层治理的“最后一公里”才能真正打通，百姓的获得感才能触手可及。

# 同城·新媒

责任编辑:陈彦妍

荷塘区惠民疫苗种类及价格								
疫苗名称	接种人群	接种程序	预防的疾病/预防HPV亚型	第一剂(元)	第二剂(元)	第三剂(元)	原总价(元)	惠民总价(元)
九价HPV疫苗	9-14岁女性	0、6月分别接种1剂	6型/11型/16型/18型/31型/33型/45型/52型/58型	1327.5	29.5	/	2655	1357
	15-26岁女性	0、2、6月分别接种1剂		1327.5	1327.5	29.5	3982.5	2684.5
	35-45岁女性	0、2、6月分别接种1剂		1327.5	1327.5	29.5	3982.5	2684.5
	16-26岁男性	0、2、6月分别接种1剂		1327.5	1327.5	29.5	3982.5	2684.5
国产双价HPV疫苗(大肠杆菌)	9-14岁女性	0、6月分别接种1剂	16型/18型HPV	358.5	29.5	/	717	388
	15-45岁女性	0、1和6月分别接种1剂		358.5	358.5	29.5	1075.5	746.5
进口双价HPV疫苗	9-14岁女性	0、6月分别接种1剂	16型/18型HPV	609.5	29.5	/	1219	639
	15-45岁女性	0、1和6月分别接种1剂		609.5	29.5	29.5	1828.5	668.5

## 疫苗接种惠民活动最高可省上千元

株洲日报讯(全媒体记者/汤媚) 近日，记者从荷塘区疾控中心了解到，荷塘区HPV疫苗接种惠民活动正在进行中，活动期间接种HPV疫苗最高可省1298元。

## 大电网隐患排查助力迎峰度夏

株洲日报讯(通讯员/周润夫) 日前，位于天元区的220千伏王家坪变电站内，国网株洲供电公司变电检修公司二次班技术人员正仔细检查保护装置的运行参数。在他们身后，上百台保护设备指示灯规律闪烁。

随着夏季用电高峰来临，变电检修公司二次班积极响应公司部署，结合大电网排查工作，全面开展自备及低周减载装置的缺陷隐患排查治理以及二次专业化巡视，以高标准、严要求筑牢电网安全防线，为高考保电和迎峰度夏工作奠定坚实基础。

自备投装置和低周减载装置是保障电网稳定运行的关键“守门员”。为确保设备可靠运行，早在两周前，二次班组织技术骨干成立专项排查小组，依据大电网排查标准，对辖区内变电站的自备投逻辑、低周定值和动作回路进行全覆盖校验，重点核查装置压板投退状态、闭锁信号逻辑及历史动作记录，累计发现设备异常、接线松动等隐患5处。

“第一阶段我们主要以高考保电为核心，覆盖城(县)区、考点周边及重点保障单位关联变电站。”变电检修公司负责人表示，“下一阶段将对其余68座变电站展开排查，目标是在迎峰度夏前完成全市电网二次系统“全覆盖”。今年迎峰度夏期间，株洲电网最大负荷预计将突破历史极值，此次排查将为电网安全度夏提供重要保障。

目前，国网株洲供电公司已启动最高级别保电预案，同步启动24小时应急值班机制，高考期间将派驻技术人员驻守关键站点，确保突发情况“秒级响应”。技术人员严阵以待，用责任与担当为莘莘学子“加电”，为城市发展“蓄能”。这个夏天，株洲电网正以最可靠的姿态，守护着千家万户的光明与希望。



## 中华炎帝神农文化视频图片联赛联展征稿

株洲日报讯(通讯员/荆晓琴) 炎帝是中华民族的人文始祖，为吸引更多两岸同胞参与到炎帝神农文化交流中来，通过视频图片竞赛、网络新媒体传播等形式，举办“求同存艺——中华炎帝神农文化视频图片联赛联展活动”，吸引两岸同胞学习了解炎帝神农文化，创新表现炎帝神农文化，传承弘扬炎帝神农文化，增进对两岸同宗同祖的民族认同、文化认同、历史认同。

活动由湖南省海峡两岸交流促进会主办，围绕炎帝八大功德、炎帝精神主题，深入挖掘其在农业、医药、文化等方面的贡献，通过作品展现炎帝为中华民族发展、繁荣做出的开创性、历史性贡献。更多参赛详情信息，请扫描二维码进入比赛官网进行查看。



## “开讲啦，今天我是制度(政策)宣讲人”

株洲日报讯(通讯员/丰甜 黄智鸿) 近日，市公共资源交易中心举办第一期“开讲啦，今天我是制度(政策)宣讲人”活动。

会上解析了“机器管招投标”相关政策，并解读了《湖南省国有建设用地使用权网上交易实施细则(试行)》文件。“这次活动促进了不同岗位的互学，对工作非常有帮助!”与会人员表示。

今年，市公共资源交易中心为进一步增强全体干部职工对工作制度与政策的理解，计划开展四期制度(政策)宣讲活动，安排中心10余位业务骨干上台进行专题授课、案例研讨，助推干部理论素养与实践能力的双提升。

## “两癌”公益筛查为女职工健康保驾护航



查过程中，医护人员不仅认真进行检查，还耐心地向女职工普及女性健康知识，讲解妇科疾病预防要点。对于检查中发现异常情况的妇女，医护人员会详细告知后续的检查和诊疗流程，确保她们能够得到及时的诊断和治疗。

“这次筛查活动真的很贴心，不仅免费检查，医生还给了我很多专业的健康建议。”一位刚完成筛查的女职工激动地说。

专业检查加暖心服务，获得了参检女职工的一致好评。截至目前，活动已为全市800余名女职工提供了免费筛查服务，切实做到了疾病早发现、早诊断、早治疗。通过“健康筛查+知识普及+诊疗服务”三位一体的服务模式，既满足了女性健康需求，又有效提升了妇女健康水平和幸福指数。

目前，“两癌”筛查活动仍在持续开展中，符合条件但尚未参加筛查的女职工可尽快前往株洲市妇幼保健院进行预约登记，为自己的健康保驾护航。

株洲日报讯(通讯员/袁奥琪) 为切实保障女职工健康权益，增强女职工自我保健意识，提高宫颈癌和乳腺癌(简称“两癌”)的早诊早治率，市总工会联合市妇幼保健院面向全市女职工开展“两癌”公益筛查活动。

筛查现场，市妇幼保健院妇科、乳腺外科、超声科专家为参检女职工们提供全方位服务，从信息登记、病史问询到妇科检查、B超检查等，每个环节都井然有序。检

## 助残光明行 点亮希望之光



况，并在科普讲座中强调关注残疾人及老年群体眼健康的重要性。

爱尔眼科的专业医疗团队通过视力检测、裂隙灯检查、电脑验光等方式，为群众提供免费眼科检查，重点筛查白内障、青光眼等致盲性眼病，同步开展糖尿病视网膜病变眼底检查、干眼症诊疗及螨虫检测，并提供雾化熏蒸现场体验、青少年近视防控与成人激光手术屈光咨询，工作人员向市民发放爱眼护眼宣传资料，传播科学用眼知识。

此次义诊活动是“友好湖南·光明助残——爱眼公益行”项目的重要组成部分，项目启动以来，我市已为数千名市民及残疾人群众提供了专业的眼健康服务，通过免费检查、医疗救助、科普宣传和公益捐赠等多种形式，提升市民的眼健康意识和疾病预防能力。

株洲日报讯(全媒体记者/言静 通讯员/谭云) 2025年6月6日是第30个全国“爱眼日”。当日，市残联与株洲三一爱尔眼科医院在渌口区伏波广场前坪开展“助残光明行”义诊活动。

活动现场，出席领导向30名困难眼疾患者及残疾对象捐赠护眼药品，调研残疾人“优先检查、康复指导”绿色通道服务情