

从“管理型”到“服务型” 株洲市场监管的执法革新之路

株洲日报全媒体记者/宋芋璇 通讯员/蒋雪芳

A 构建三位一体学习体系,是执法者也是“普法者”

头雁领学的示范效应,源自于局党组对法治建设的高度重视。2024年,株洲市市场监督管理局党组组织专题研讨习近平法治思想和党内法规、法律法规6次,每次学习后的“决策转化”,都会直接体现在执法实践中。

更引人注目的是“一把手”的“跨界授课”。株洲市市场监督管理局党组书记、局长谢志军连续三年走进市委党校,分享宣讲知识产权保护等法治课程,从“知识产权是什么”“知识产权到底有多重要”“如何推进知识产权强市建设”等方面,运用大量案例解读了“法治是最好的营商环境”。

B 全周期服务,持续优化营商环境“软环境”

在株洲市中心,“企业办事不求人”专窗格外醒目。今年以来,“开办餐饮店”一件事改革实现了申请人只需提交一次材料,0.5个工作日即可同时领取营业执照和食品经营许可证。从“多窗跑、多环节、多材料”到“一窗受理、一次告知、一次采集、一次办好”的提速再升级,株洲市场监管系统跑出了自己的“加速度”。

2024年,全市经营主体增速、企业总数、企业占比、涉税经营主体占比、每千人拥有经营主体数均居全省第二,新增“个转企”居全省第一。

而针对新《公司法》实施后的诸多问题,谢志军亲自坐镇窗口,为企业现场解读政策。一企业办事人员

这样评价道:“这个活动开展得好,本来对新规一头雾水,现在是拨云见日了,我们公司肯定会在期限内缴足注册资本。”

与此同时,智慧监管成为监管提效的“千里眼”。全市中小学校园食堂全部接入“互联网+明厨亮灶”系统,AI摄像头实现对后厨全天候监控、智能分析、对有害生物、未戴口罩等违规行为主动预警;株洲电梯应急救援平台的“96366”热线,实现主城区电梯故障“30分钟响应圈”。

过去一年,市市场监督管理局共办理人大代表建议15件,联系沟通率、到期答复率和代表满意率均为100%。同时,积极为《株洲市文明

行为促进条例》《株洲市大气污染防治条例》等立法贡献力量,先后提出意见建议10余条,其中建议市场监管、住建、生态环境等部门加强信息共享与协同监管等多条建议被吸收采纳。

相关负责人介绍,服务举措还将继续“加码”:例如,通过“开业大礼包”,送出“保姆式”指导,帮助新开办市场主体快速熟悉经营规范;深入“高效办成一件事”改革,高效推进涉企审批“一照通”改革落地生效;同步推进注册资本认缴制改革、歇业备案制度以及电子营业执照广泛应用等便利化举措,让暖心服务持续领跑政务服务赛道。

同时,对触碰安全底线、危害民生福祉的违法行为“利剑高悬”。在药品专项整治中,某医药公司违反《药品经营质量管理规范》,经营含特殊药品复方制剂,致使部分复方甘草片流向不明,被依法予以重罚并处罚到相关责任人;在规范医药领域有序竞争整治中,某药业公司采用财物贿赂对方的工作人员,以谋取交易机会,被处以罚款240万元;在网络教培机构专项整治中,某电商服务有限公司虚构店铺荣誉、客户经营收益情况,诱骗消费者经营网店收取服务费,被处以罚款100万元,吊销营业执照。2024年,全市查处食品药品、特种设备等重点领域违法案件2190起,其中6起入选国家总局典型案例。

同时,对触碰安全底线、危害民生福祉的违法行为“利剑高悬”。在药品专项整治中,某医药公司违反《药品经营质量管理规范》,经营含特殊药品复方制剂,致使部分复方甘草片流向不明,被依法予以重罚并处罚到相关责任人;在规范医药领域有序竞争整治中,某药业公司采用财物贿赂对方的工作人员,以谋取交易机会,被处以罚款240万元;在网络教培机构专项整治中,某电商服务有限公司虚构店铺荣誉、客户经营收益情况,诱骗消费者经营网店收取服务费,被处以罚款100万元,吊销营业执照。2024年,全市查处食品药品、特种设备等重点领域违法案件2190起,其中6起入选国家总局典型案例。

同时,对触碰安全底线、危害民生福祉的违法行为“利剑高悬”。在药品专项整治中,某医药公司违反《药品经营质量管理规范》,经营含特殊药品复方制剂,致使部分复方甘草片流向不明,被依法予以重罚并处罚到相关责任人;在规范医药领域有序竞争整治中,某药业公司采用财物贿赂对方的工作人员,以谋取交易机会,被处以罚款240万元;在网络教培机构专项整治中,某电商服务有限公司虚构店铺荣誉、客户经营收益情况,诱骗消费者经营网店收取服务费,被处以罚款100万元,吊销营业执照。2024年,全市查处食品药品、特种设备等重点领域违法案件2190起,其中6起入选国家总局典型案例。

同时,对触碰安全底线、危害民生福祉的违法行为“利剑高悬”。在药品专项整治中,某医药公司违反《药品经营质量管理规范》,经营含特殊药品复方制剂,致使部分复方甘草片流向不明,被依法予以重罚并处罚到相关责任人;在规范医药领域有序竞争整治中,某药业公司采用财物贿赂对方的工作人员,以谋取交易机会,被处以罚款240万元;在网络教培机构专项整治中,某电商服务有限公司虚构店铺荣誉、客户经营收益情况,诱骗消费者经营网店收取服务费,被处以罚款100万元,吊销营业执照。2024年,全市查处食品药品、特种设备等重点领域违法案件2190起,其中6起入选国家总局典型案例。

同时,对触碰安全底线、危害民生福祉的违法行为“利剑高悬”。在药品专项整治中,某医药公司违反《药品经营质量管理规范》,经营含特殊药品复方制剂,致使部分复方甘草片流向不明,被依法予以重罚并处罚到相关责任人;在规范医药领域有序竞争整治中,某药业公司采用财物贿赂对方的工作人员,以谋取交易机会,被处以罚款240万元;在网络教培机构专项整治中,某电商服务有限公司虚构店铺荣誉、客户经营收益情况,诱骗消费者经营网店收取服务费,被处以罚款100万元,吊销营业执照。2024年,全市查处食品药品、特种设备等重点领域违法案件2190起,其中6起入选国家总局典型案例。

同时,对触碰安全底线、危害民生福祉的违法行为“利剑高悬”。在药品专项整治中,某医药公司违反《药品经营质量管理规范》,经营含特殊药品复方制剂,致使部分复方甘草片流向不明,被依法予以重罚并处罚到相关责任人;在规范医药领域有序竞争整治中,某药业公司采用财物贿赂对方的工作人员,以谋取交易机会,被处以罚款240万元;在网络教培机构专项整治中,某电商服务有限公司虚构店铺荣誉、客户经营收益情况,诱骗消费者经营网店收取服务费,被处以罚款100万元,吊销营业执照。2024年,全市查处食品药品、特种设备等重点领域违法案件2190起,其中6起入选国家总局典型案例。

同时,对触碰安全底线、危害民生福祉的违法行为“利剑高悬”。在药品专项整治中,某医药公司违反《药品经营质量管理规范》,经营含特殊药品复方制剂,致使部分复方甘草片流向不明,被依法予以重罚并处罚到相关责任人;在规范医药领域有序竞争整治中,某药业公司采用财物贿赂对方的工作人员,以谋取交易机会,被处以罚款240万元;在网络教培机构专项整治中,某电商服务有限公司虚构店铺荣誉、客户经营收益情况,诱骗消费者经营网店收取服务费,被处以罚款100万元,吊销营业执照。2024年,全市查处食品药品、特种设备等重点领域违法案件2190起,其中6起入选国家总局典型案例。

同时,对触碰安全底线、危害民生福祉的违法行为“利剑高悬”。在药品专项整治中,某医药公司违反《药品经营质量管理规范》,经营含特殊药品复方制剂,致使部分复方甘草片流向不明,被依法予以重罚并处罚到相关责任人;在规范医药领域有序竞争整治中,某药业公司采用财物贿赂对方的工作人员,以谋取交易机会,被处以罚款240万元;在网络教培机构专项整治中,某电商服务有限公司虚构店铺荣誉、客户经营收益情况,诱骗消费者经营网店收取服务费,被处以罚款100万元,吊销营业执照。2024年,全市查处食品药品、特种设备等重点领域违法案件2190起,其中6起入选国家总局典型案例。

同时,对触碰安全底线、危害民生福祉的违法行为“利剑高悬”。在药品专项整治中,某医药公司违反《药品经营质量管理规范》,经营含特殊药品复方制剂,致使部分复方甘草片流向不明,被依法予以重罚并处罚到相关责任人;在规范医药领域有序竞争整治中,某药业公司采用财物贿赂对方的工作人员,以谋取交易机会,被处以罚款240万元;在网络教培机构专项整治中,某电商服务有限公司虚构店铺荣誉、客户经营收益情况,诱骗消费者经营网店收取服务费,被处以罚款100万元,吊销营业执照。2024年,全市查处食品药品、特种设备等重点领域违法案件2190起,其中6起入选国家总局典型案例。

同时,对触碰安全底线、危害民生福祉的违法行为“利剑高悬”。在药品专项整治中,某医药公司违反《药品经营质量管理规范》,经营含特殊药品复方制剂,致使部分复方甘草片流向不明,被依法予以重罚并处罚到相关责任人;在规范医药领域有序竞争整治中,某药业公司采用财物贿赂对方的工作人员,以谋取交易机会,被处以罚款240万元;在网络教培机构专项整治中,某电商服务有限公司虚构店铺荣誉、客户经营收益情况,诱骗消费者经营网店收取服务费,被处以罚款100万元,吊销营业执照。2024年,全市查处食品药品、特种设备等重点领域违法案件2190起,其中6起入选国家总局典型案例。

同时,对触碰安全底线、危害民生福祉的违法行为“利剑高悬”。在药品专项整治中,某医药公司违反《药品经营质量管理规范》,经营含特殊药品复方制剂,致使部分复方甘草片流向不明,被依法予以重罚并处罚到相关责任人;在规范医药领域有序竞争整治中,某药业公司采用财物贿赂对方的工作人员,以谋取交易机会,被处以罚款240万元;在网络教培机构专项整治中,某电商服务有限公司虚构店铺荣誉、客户经营收益情况,诱骗消费者经营网店收取服务费,被处以罚款100万元,吊销营业执照。2024年,全市查处食品药品、特种设备等重点领域违法案件2190起,其中6起入选国家总局典型案例。

同时,对触碰安全底线、危害民生福祉的违法行为“利剑高悬”。在药品专项整治中,某医药公司违反《药品经营质量管理规范》,经营含特殊药品复方制剂,致使部分复方甘草片流向不明,被依法予以重罚并处罚到相关责任人;在规范医药领域有序竞争整治中,某药业公司采用财物贿赂对方的工作人员,以谋取交易机会,被处以罚款240万元;在网络教培机构专项整治中,某电商服务有限公司虚构店铺荣誉、客户经营收益情况,诱骗消费者经营网店收取服务费,被处以罚款100万元,吊销营业执照。2024年,全市查处食品药品、特种设备等重点领域违法案件2190起,其中6起入选国家总局典型案例。

同时,对触碰安全底线、危害民生福祉的违法行为“利剑高悬”。在药品专项整治中,某医药公司违反《药品经营质量管理规范》,经营含特殊药品复方制剂,致使部分复方甘草片流向不明,被依法予以重罚并处罚到相关责任人;在规范医药领域有序竞争整治中,某药业公司采用财物贿赂对方的工作人员,以谋取交易机会,被处以罚款240万元;在网络教培机构专项整治中,某电商服务有限公司虚构店铺荣誉、客户经营收益情况,诱骗消费者经营网店收取服务费,被处以罚款100万元,吊销营业执照。2024年,全市查处食品药品、特种设备等重点领域违法案件2190起,其中6起入选国家总局典型案例。

同时,对触碰安全底线、危害民生福祉的违法行为“利剑高悬”。在药品专项整治中,某医药公司违反《药品经营质量管理规范》,经营含特殊药品复方制剂,致使部分复方甘草片流向不明,被依法予以重罚并处罚到相关责任人;在规范医药领域有序竞争整治中,某药业公司采用财物贿赂对方的工作人员,以谋取交易机会,被处以罚款240万元;在网络教培机构专项整治中,某电商服务有限公司虚构店铺荣誉、客户经营收益情况,诱骗消费者经营网店收取服务费,被处以罚款100万元,吊销营业执照。2024年,全市查处食品药品、特种设备等重点领域违法案件2190起,其中6起入选国家总局典型案例。

同时,对触碰安全底线、危害民生福祉的违法行为“利剑高悬”。在药品专项整治中,某医药公司违反《药品经营质量管理规范》,经营含特殊药品复方制剂,致使部分复方甘草片流向不明,被依法予以重罚并处罚到相关责任人;在规范医药领域有序竞争整治中,某药业公司采用财物贿赂对方的工作人员,以谋取交易机会,被处以罚款240万元;在网络教培机构专项整治中,某电商服务有限公司虚构店铺荣誉、客户经营收益情况,诱骗消费者经营网店收取服务费,被处以罚款100万元,吊销营业执照。2024年,全市查处食品药品、特种设备等重点领域违法案件2190起,其中6起入选国家总局典型案例。

同时,对触碰安全底线、危害民生福祉的违法行为“利剑高悬”。在药品专项整治中,某医药公司违反《药品经营质量管理规范》,经营含特殊药品复方制剂,致使部分复方甘草片流向不明,被依法予以重罚并处罚到相关责任人;在规范医药领域有序竞争整治中,某药业公司采用财物贿赂对方的工作人员,以谋取交易机会,被处以罚款240万元;在网络教培机构专项整治中,某电商服务有限公司虚构店铺荣誉、客户经营收益情况,诱骗消费者经营网店收取服务费,被处以罚款100万元,吊销营业执照。2024年,全市查处食品药品、特种设备等重点领域违法案件2190起,其中6起入选国家总局典型案例。

同时,对触碰安全底线、危害民生福祉的违法行为“利剑高悬”。在药品专项整治中,某医药公司违反《药品经营质量管理规范》,经营含特殊药品复方制剂,致使部分复方甘草片流向不明,被依法予以重罚并处罚到相关责任人;在规范医药领域有序竞争整治中,某药业公司采用财物贿赂对方的工作人员,以谋取交易机会,被处以罚款240万元;在网络教培机构专项整治中,某电商服务有限公司虚构店铺荣誉、客户经营收益情况,诱骗消费者经营网店收取服务费,被处以罚款100万元,吊销营业执照。2024年,全市查处食品药品、特种设备等重点领域违法案件2190起,其中6起入选国家总局典型案例。

同时,对触碰安全底线、危害民生福祉的违法行为“利剑高悬”。在药品专项整治中,某医药公司违反《药品经营质量管理规范》,经营含特殊药品复方制剂,致使部分复方甘草片流向不明,被依法予以重罚并处罚到相关责任人;在规范医药领域有序竞争整治中,某药业公司采用财物贿赂对方的工作人员,以谋取交易机会,被处以罚款240万元;在网络教培机构专项整治中,某电商服务有限公司虚构店铺荣誉、客户经营收益情况,诱骗消费者经营网店收取服务费,被处以罚款100万元,吊销营业执照。2024年,全市查处食品药品、特种设备等重点领域违法案件2190起,其中6起入选国家总局典型案例。



新《公司法》实施后,市市场监督管理局党组书记、局长谢志军为前来咨询注册资本实缴的企业答疑。通讯员供图



在2024年全省市场监管系统的法律知识竞赛中,株洲团队获三等奖。通讯员供图



“护商1市监”骑行队主动上门,将证照送到企业主手中。通讯员供图



谢志军在市委党校开展知识产权专题讲座。通讯员供图

记者手记

更多“市监元素”融入“发展要素”

株洲的实践印证:服务型执法不是“不罚”,而是让每张罚单成为企业合规的起点。同样,对于一位执法者来说,真正的功绩不在于开出了多少罚单,而在于减少了多少违法。

株洲市市场监督管理局在改革实践中,用“事前预警”替代“事后惩戒”,用“信用分级”替代“一刀切检查”,用“柔性执法”替代“刚性处罚”,在维护市场秩序与激发市场

活力之间找到了平衡点,推动更多“市监元素”融入城市“发展要素”。

这种变革的背后,是对“监管为民”理念的深刻理解——监管不是目的,而是手段;执法不是冷面无私,而是法理情的统一。

未来,随着服务型执法的持续深化,我们有理由期待,株洲市场监管人将在“管”与“服”的平衡艺术中,书写更多治理创新的精彩篇章。