



『生育友好』新生态 妇儿健康新期待

株洲市妇幼保健院生育友好医院建设实践

株洲日报全媒体记者曾彦予 通讯员刘炎 周艳姿

核心提示

生育问题既关乎每家每户的“小幸福”，又关系国家民族的“大未来”。当前，我国人口发展面临严峻挑战，生育率持续在低位徘徊。从17个部门印发《关于进一步完善和落实积极生育支持措施的指导意见》，到国家卫生健康委提出“加强生育友好医院建设”；从我市实行《母婴安全行动提升计划》，到市妇幼保健院联合全市60家托育机构成立株洲市婴幼儿照护服务指导中心……大政策、小细节里，处处彰显着“小家”的幸福，也是“大国”的牵挂。本期《健康周刊》聚焦株洲市妇幼保健院，看该院作为我市母婴诊疗的主阵地，如何以医疗安全为基石，以智慧服务为支撑，以人文关怀为核心，建设全市首家生育友好医院。

1. 理念机制友好：从“不敢生”到“放心生”

“活动不仅让我丈夫也参与到孕育过程中来，了解孕产的全过程不是孕妈妈一个人的事，更让全家人都学到了很多科学孕育知识。”现场一位孕妈妈感慨道。日前，值助产士日之际，市妇幼保健院以“幸‘孕’守护站 生育友好行”为主题，举办一场主题公益活动。活动通过孕期文化体验、艺术展演、专家咨询及暖心福利，吸引近150个孕产家庭参与，更向社会传递了生育友好的新理念。

“想生不能生”“愿生不敢生”……面对生育，女性表示出犹豫与不安。对女性来说，漫长的生育过程，每一个环节都面临着风险和挑战。只有从制度保障、观念转变、公共服务、医疗保健等各方面共同发力，才能打破阻碍生育的隐形壁垒。

“我们的新型生育友好医院建设会将生育友好理念融入医疗、保健与管理各环节。”市妇幼保健院保健部负责人表示，同时，我们还将充分利用延伸到乡镇的全市妇幼系统网络，推动保健与临床深度融合，打造婚前、孕前、孕期、产后、青春期、更年期全链条服务。另外，针对孕产妇实行高危专案管理，对“橙色”“红色”妊娠风险孕产妇进行专人专案、全程动态监管，近三年市妇幼保健院管理高危孕产妇2000余例，管理率达100%。在全生育周期的支持下，希望适龄青年从“不想生、不敢生”转变为“大胆生、放心生”。

2. 空间环境友好：从“门牌多”到“一站式”

“妈妈快看，这里有龙猫耶！”市妇幼保健院的诊疗室里，传出小朋友们惊喜的童声。“我们希望孕妈妈和孩子在推开门的那一刻，先看到的是色彩，而不是医疗器械。”市妇幼保健院儿童保健部负责人介绍，我们理解的空间环境友好，是重新定义医疗的温度，希望用温暖有爱的细节，改变冰冷的病房，疗愈来我们医院的所有人。

“一个人孤零零被推进产房，是我最害怕的事”准妈妈佳玲说。而产科12楼的家化产房解决了这个难题，产妇产后无需辗转传统的病房、待产室、分娩室，在像家一样的环境里，家人陪伴下完成分娩，并有庞大的产科专业团队做后盾，减轻产妇产后的恐惧感，完成人生重要使命。

这一个“友好”的落点，在种种细节中，可能是一间像家一样的病房，可能是产科病房永远精准的温度和湿度……生育空间环境友好，不仅体现在硬设施的建设中，也融入软环境的涵养中。

“比起前一次怀孕，这次轻松多了，不用排长队做产检，所有检查都在一层楼内独立完成。”二胎孕刘女士在早孕关爱门诊护士的陪伴下，走进彩超室做检查。市妇幼保健院优化产科诊室布局，集中产科门诊、超声与心电图检查、胎心监护、采血、尿检、缴费等环节，推进孕妇产检“一站式”便捷服务，减少孕妇产后奔波。此外，如果孕妇产检家里没人陪同，医院开设了特需门诊一对一陪诊服务，产科还开通了免费接送孕产妇服务。

在公共空间中，要平衡兼顾不同群体的需求，保障好各个群体的权益，不是一件容易事。市妇幼保健院门诊工作部负责人说：“我们会尽力满足每一个婴幼儿家庭的实际需求，将友好理念融入环境设施、空间改造中。完善硬设施，优化软环境，让人性治愈超越生理层面，把最好的医疗和最温暖的人文带给患者。”

3. 全程服务友好：从“保平安”到“保健康”

“凌晨2点，(宫口)开到2指，我已经疼得要昏过去了！幸好上了无痛(分娩)，我才从地狱回到人间！”回想起起生产时经历的疼痛，新手妈妈小李至今仍心有余悸。

“说实话生孩子是很痛的，为了最大程度为产妇缓解疼痛，我们医院‘全天候’待命，提供无痛分娩服务，不论是日间或凌晨，也不论是假期还是工作日。”市妇幼保健院孕产保健部负责人说。对综合医院来说，大部分的手术和检查都集中在日间，因此白天可以保证比较充足的麻醉师配备，但是产妇产生产时间不可控，遇到晚上生产而麻醉师又不多的情况，很难保证能及时实施分娩镇痛。

曾经，分娩疼痛，是一道横亘在女性生育面前的关卡，也是很多女性不愿意生育的重要原因之一。为规避顺产的疼痛，剖宫产一度成为许多产妇的无奈选择，这也是我国近十年来剖宫产率大幅升高的原因之一。因此，将舒适化理念融入诊疗环节中，让孕产妇在生育中无痛与无畏，是“全程服务友好”的题中应有之义。

“下次再来！”孕妈妈苗苗的这句话，道出了株洲市妇幼保健院独特的温度。完成生产后，医院为产妇准备了运动与形体恢复、体重管理、营养指导等保健服务项目，使身体机能恢复到产前

状态，提高女性朋友生活质量。

市妇幼保健院孕产保健部负责人说：以前产科的主要任务是“保平安”，避免产妇死亡、新生儿有出生缺陷等，现在孕产妇和婴幼儿的死亡率已经大幅下降，如何保证孕产妇各方面的健康和舒适，是新生态下需要解决的问题。

为此，医院设立了生育评估门诊、母乳喂养门诊、乳腺保健门诊等一系列“保健康”门诊。生育评估门诊汇集妇科、产科、生殖、男科、遗传、中医、心理等专业开展多学科协作诊疗，综合评估青年夫妻的基础健康状况、生殖系统功能和年龄等因素，规范开展生育力评估和备孕指导。母乳喂养门诊不仅设置24小时咨询热线电话，随时接受孕产妇母乳喂养咨询，还已经将母乳喂养技巧全方位融入产前、分娩住院期及产后。乳腺保健门诊除了健康指导还提供推拿、中药熏洗等医疗服务。

4. 服务模式友好：从“多学科”到“全覆盖”

22时47分，产妇王女士生下孩子后，出现血压下降、肉眼血尿等情况，证实羊水栓塞诊断后，一场生命与时间的赛跑开始了！株洲市妇幼保健院成立快速反应团队和院长牵头的多学科救治小组，在多学科团队(MDT)的全力救治下，医护人员不仅保障母婴平安，还成功保住孕产妇子宫，打赢了这场与“产科死神”的艰难争夺战。

多学科协作与精准治疗让很多危重孕产妇和婴儿得到救治。在市妇幼保健院，不仅有新生儿科24小时进驻产房措施，成功救治24+3周、体重仅700克的超早产儿，刷新区域救治纪录，还通过多学科协作，治疗早

产儿的存活率达省内前列，危急重症抢救成功率超98%。

通过创新技术与精准救治，引入宫颈提拉压迫缝合术等新技术，为前置胎盘合并胎盘植入产妇精准止血，近三年实施此类手术无一例子宫切除。新生儿科开展先天性肠闭锁肠切除等高难度手术，如27+5周、900克新生儿肠闭锁手术，术后恢复良好。

不仅是身体的精准治疗，心理健康也是生育友好建设新的关注点。“在孕期，孕激素和雌激素水平会大幅上升，而产后72小时内，这些激素水平又会急剧下降。剧烈的激素波动，就像身体里刮起了一场‘风暴’，很

容易让孕产妇的情绪变得不稳定，增加患抑郁症的风险，因此，孕产期抑郁筛查被纳入了我们的保健服务。”市妇幼保健院孕产学校负责人介绍，生育友好医院建设已将防治抑郁、焦虑等心理健康问题作为孕产学校线下、线上健康教育的重要内容，对孕产妇的身心心理健康情况“全覆盖”。

5. 诊疗流程友好：从“跑门诊”到“一键通”

“下载这个小程序后，它便成了我的孕期小秘书，从营养饮食的建议到适当的孕期运动，从分娩知识的普及到新生儿护理，内容覆盖了整个孕期的方方面面，让我的孕期生活变得井井有条。”孕妇产张女士抚摸着肚子，轻松地说。

目前，株洲市妇幼保健院依托互联网+妇幼健康”的服务，构建“诊疗流程友好”新模式。“一键”覆盖从婚检、备孕、孕检、产检、住院分娩、产后母婴保健健康的各个阶段，不断优化就诊流程，提升就诊体验。

建设生育友好型医院，并不是一个抽象的概念，它需要一桩桩、一件件具体的实事，瞄准孕产妇的急难愁盼，让她们的生育尊严得到尊重，生育权利得到维护，生育潜力得到释放，育儿焦虑得到缓解。通过打造生育友好型医院，继续优化“全周期、全链条、全方位”的服务，让每位来就诊的对象都能怀得上、保得住、孕得优、生得安、育得好、真切感受到“妇幼温度”。

株洲市妇幼保健院创新“互联网+妇幼健康”的服务，构建“诊疗流程友好”新模式。“一键”覆盖从婚检、备孕、孕检、产检、住院分娩、产后母婴保健健康的各个阶段，不断优化就诊流程，提升就诊体验。

建设生育友好型医院，并不是一个抽象的概念，它需要一桩桩、一件件具体的实事，瞄准孕产妇的急难愁盼，让她们的生育尊严得到尊重，生育权利得到维护，生育潜力得到释放，育儿焦虑得到缓解。通过打造生育友好型医院，继续优化“全周期、全链条、全方位”的服务，让每位来就诊的对象都能怀得上、保得住、孕得优、生得安、育得好、真切感受到“妇幼温度”。

(本版图片均为资料图，由受访单位提供)



产科特需门诊 一对一陪检服务

多学科协作抢救羊水栓塞产妇



孕产学校户外瑜伽课



家化产房助产士进行分娩指导