

炎陵税务：“小窗口”开启“大服务”

株洲日报全媒体记者/黎世伟
通讯员/李成 曹佳敏

“以前办税要多头跑,如今动动手指就能实现,省心又暖心。”近日,位于炎陵县高新区的株洲佳诚建筑装饰有限公司相关办事人员,在“云端”办税后感慨道。

近年来,炎陵县税务局以“高效办成一件事”为目标,聚焦纳税人缴费人“办事慢、办事难”等问题,推出多项惠民举措,把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上,让政策红利精准直达市场主体,用贴心服务架起征纳连心桥,先后获评“全国巾帼文明岗”“湖南省文明窗口单位”等荣誉称号。

纳税服务,从多头跑到一窗办

“过去办理各类税种申报、发票领用、税费缴费等业务,需要在大厅折返多个窗口,如今在手机上一次性办结。”近日,炎陵银太纺织有限公司办税人员胡女士在“电子税务局”移动端办理业务后,表示“办税缴费省时更省力”。

办税高峰期,线下窗口工作量大、审核周期长,炎陵县税务局充分利用“电子税务局”“云税厅”等线上服务平台,实现征纳双方从语音交流到屏幕共享,做到让数据多跑路、群众少跑腿。

为推进税费服务高效化,该局还推出分流导税服务模式,在固定导税台的基础上增设流动导税岗,主动向前进的办事群众询问需求,分类引导至窗口等候,辅导纳税人填写资料,主动发现问题并处理,避免纳税人“多头跑”。

同时,该局在县政务服务中心大厅开办“一站通专窗”,纳税人可自主选择企业开办套餐服务,由窗口人员负责前台收件工作,通过信息化手段,实现市场监管、税务、公章刻制、社保

等部门间的数据流转和并联审批审查,办理结果反馈至“一站通专窗”统一送达,实现企业开办只跑一次,相关审批事项集中办理。

特殊业务,从窝心到暖心

近日,水口镇大塘村便民商店店主胡爹爹遇到一件难事:税务部门电话通知他上网申报增值税及附加税,由于自身年事较高,不熟悉智能手机操作。

“我年纪大了,不懂得如何申报,你们可以帮一下忙吗?”胡爹爹抱着试一试的态度,拨通了水口税务所的电话。当天下午,税务所干部就赶到胡爹爹的商店,手把手教他通过智能手机下载省电子税务局App,进行税费申报。

“纳税人有所需,办税服务就要有所应。”该局坚持问题导向,着力消除纳税人缴费人反映强烈的痛点、疏通影响经营主体高质量发展的堵点、攻克制约税收营商环境优化提升的难点,努力做到“民有所呼、我有所应,民有所盼、我有所办”。

按照“简约高效、利企便民”的原则,该局在服务大厅设立特殊人群优先通道、“绿色通道帮办代办”专窗,利用移动办税厅为偏远乡镇群众开辟“绿色通道”,工作人员携带笔记本电脑现场办公,让“办成一件事”升级为“就近办一件事”,实现涉税办理“一次都不用跑”。

黄桃产销时节,不少代开发票的纳税人记不清具体操作程序。该局制作简明手机端代开增值税普通发票操作指南手册,业务流程一目了然,桃农足不出户就能在网上开发票。此后,该局又将操作步骤制成“二维码”,手机一扫便能轻松获取代开发票的电子版图解,受到桃农们一致称赞。

从“等着办”到“带着办”“陪着办”“帮着办”,炎陵县税务局通过创新服务模式、优化业务流程等,让办事群众感受实实在在的“税务温度”。



绿口区法治沙龙活动现场。记者/邹怡敏 摄

法治沙龙 为企解惑

株洲日报讯(全媒体记者/邹怡敏) 5月12日下午,一场特别的政企“约会”在绿口区大石围港湾湾咖啡馆举行,双方围绕优化法治化营商环境、护航企业发展中的法律需求与需求进行深入交流。

在政策宣讲环节,该区司法局、市场监督管理局工作人员对“扫码入企”流程、专项整治方案、规范涉企行政检查“负面措施清单”等内容进行详细介绍,并结合具体案例对首违免罚、柔性执法等进行解读。

“校企合作中收取的培训费,是否合法?”“王十万黄辣椒商标被违规使用,如何维权”……互动环节,10名企业家围绕企业经营中遭遇的各类法律难题提出疑问,相关部门负责人借助典型案例对问题进行剖析,提出针对性的意见和建议,并将企业的需求详细记录,承诺将第一时间解决。

近年来,绿口区积极畅通政企沟通渠道,创新服务方式,成立“民营企业法律服务站”,设立“1+1”驻园区纠纷调解工作室,帮助企业提升法治意识,防范法律风险,打造涉企纠纷案件化解“快车道”。

“未来,将根据企业反映的问题来制定法治沙龙主题,有针对性地邀请不同的执法部门参与,真正把企业的需求与职能职责结合起来,全力优化法治化营商环境。”绿口区司法局党组成员、政工室主任唐小荷表示。

枇杷满枝引客来

株洲日报讯(全媒体记者/刘毅 通讯员/陈蕊) 初夏时节,醴陵市李畋镇洪源村千亩枇杷园迎来丰收季。金黄的果实缀满枝头,空气中弥漫着清甜果香。

5月13日,记者来到洪源村枇杷园,一簇簇金黄的枇杷压弯了枝头,果香四溢,果农与游客穿梭林间,孩子们在果树间奔跑嬉戏,勾勒出一幅甜蜜的丰收图景。

当天,洪源村首届枇杷采摘节开幕,现场热闹非凡,游客们结伴而行,手提果篮,仔细地挑选着每一颗饱满的果实,轻轻一掐,便将其收入篮中。还有不少游客迫不及待地品尝刚摘下的枇杷,剥去金黄的外衣,便露出诱人的果肉。“这里的枇杷又大又甜,皮薄、肉厚,口感很好。”游客王先生兴奋地说。

洪源村是株洲首批“特色水果产业重点村”,其在党组织引领下,探索出“党支部+合作社+企业+农户”的发展路径。该村整合资金4800万元,建成面积达5679.5亩的生态果园,精心打



游客品尝刚采摘的枇杷。通讯员 供图

造出“春摘枇杷、夏品黄桃、秋尝脆李、冬享柑橙”的四季果香产业链。其中,枇杷种植面积1800亩。

洪源村党支部书记谢光球介绍,每到水果成熟季,周边游客纷至沓来,带动了农家乐、土特产销售等,形成“以果促旅、以旅兴农”的良性循环。2019年以来,四季果香特色产业已帮助当地800余户脱贫户增收,户均年分红超过3000元。

谢光球说,除了新鲜枇杷,当地还开发了枇杷膏、枇杷蜜等系列产品,来增加农特产业的附加值,让更多人品尝到洪源枇杷的甜蜜。

防洪工程稳步推进

株洲日报讯(全媒体记者/陈洲平 通讯员/段智勤) 5月14日,茶陵县深红保护圈团标达标工程施工现场,工人们正有序开展清表、整坡及堤身灌浆作业,高压旋喷灌浆机器轰鸣声不断,水泥浆均匀注入堤身;技术人员则全神贯注,确保每道工序精准达标。

秸秆回收 变废为宝

株洲日报讯(全媒体记者/陈洲平 通讯员/刘莹) 眼下正值冬油菜收获时节,油菜秸秆的去向成为一大难题。茶陵县各秸秆综合利用经营主体,正加快推进秸秆回收,将包袱变财富。

5月12日,在该县冰江街道荣华村的田间地头,农户们正在收割油菜,秸秆打捆后被整齐地摆在路边等待装车,运往株洲市诸睦生物能源有限公司进行加工。“把油菜秸秆粉碎、烘干,再制

成生物质颗粒供给工业园区的工厂,代替煤使用。”该公司负责人刘年明说。

个人秸秆收储存在设备购置难、运输成本高等问题,而对于小规模农户而言,自行处理秸秆往往入不敷出。茶陵县挑选出12家在秸秆综合利用领域基础扎实的主体,通过资金补贴等方式,鼓励其拓宽秸秆综合利用渠道,推动秸秆资源化、饲料化、肥料化、基料化利用,实现变废为宝。

年底竣工后,这条6.627公里的防线将为辖区内群众、耕地、重要交通枢纽撑起“安全伞”,大幅提升茶陵城区防洪能力。

深红保护圈是茶陵县四大城市防洪保护圈之一,保护面积8.2平方千米,惠及人口1.59万人,于今年4月底开工。

城市·观察

责任编辑:李青

打造新型电力系统标杆城市

从“发展等电”变成“电等发展”

株洲日报全媒体记者/廖喜康
通讯员/吴珊 苏鑫

“企业用电分为高峰、平段、低谷等不同时段,每个时段的电价是不同的,企业可分时段安排生产。”5月13日,我市召开2025年“园网共建·赋能发展”暨企业降本增效交流会,国网株洲供电公司负责人现场分享节电妙招。

电力是经济发展的“压舱石”。2023年以来,我市深入推进服务企业“一降一升”行动,通过实施“园网共建·绿色赋能”工程,推动供电、保电、办电、节电、绿电等电力服务全面融入园区,相关经验多次获得省、市肯定。

园区企业降低成本1.34亿元

“电费是我们最大的生产成本,改造后每年给我们省了40多万元电费!”会议交流阶段,金山工业园一位小微企业代表谈起“一户一表”直供电改造工作时,由衷表示感谢。

由于历史原因,我市存在1100余家转供用电企业。如何降低这些企业的用电成本呢?按照先易后难、分步实施的原则,我市大力推进“转改直”工作。以荷塘金山工业园为试点,73家企业“一户一表”直供电改造工作完成后,用电均价由1.05元/千瓦时降至0.91元/千瓦时,降幅13.46%,每年可减少用电成本46.6万元。

与此同时,绿口经开区也开展了第一批18户小微企业的改造。根据测算,改造后,这批企业的用电均价将由1.02元/千瓦时降至0.84元/千瓦时,用电成本降低17%以上。

市“三高”指挥部办公室相关负责人介绍,2023年以来,我市深入开展服务企业“一降一升”行动,以“100%”努力促进企业生产成本降低1%以上,利润提升1%以上。其中,助力企业降低用电成本,提高用电效

率,是行动的重要内容之一。

在“一降”方面,我市精准推送了减电费、降电价的惠企政策,实施“开工即配套、绿色通道、项目长负责”的服务机制,压缩企业办电时长30%以上,助力146家企业提前1120天送电投产,累计为企业节约办电成本超过3600万元。

同时,积极开展“送政策、解难题、优服务”园区大走访活动,协助解决576个用电问题。制定“一企一策”降本增效方案,帮助企业降低用电成本2700余万元。截至2024年,全市园区企业降低用电成本达1.34亿元。

供电可靠性提升至99.992%

“冲击实验成功!”4月9日,由国网株洲供电公司承建的株洲周龙坡110千伏变电站异地新建工程顺利完成送电,正式投入运行。这座现代化变电站的建成,将为长株潭城际铁路大站核心区及周边发展提供更具可靠的电力保障。

宁肯电等发展,不要发展等电。在“一升”方面,我市大力推进主配电网扩容提质,将电网建设与园区发展规划紧密结合,提前对接招商引资、项目布局、企业发展、绿色低碳等各项工作,精准定位电力设施设备设施,新开工建设220千伏输变电工程2项、110千伏输变电工程4项。同时,统筹电网项目与产业项目建设时序,将电力设施与园区道路、供水、供暖、市政等配套设施同步设计、同步施工、同步投产,并延伸至企业规划红线外。

据国网株洲供电公司相关负责人介绍,“十四五”期间,我市电网投资实现历史性新高。电网安全供电能力由2019年的230万千瓦,提升至370万千瓦,增长60.9%,解决了主配电网“卡脖子”问题,显著改善了供电环境。

目前,全市园区供电的可靠性已提升至99.992%,为超过3700家规模以上工业企业提供了坚实的电力支撑。供电服务半



我市正在深入推动新型电力系统建设。通讯员供图

径从原来的10公里缩减至1公里,有效解决了企业长期面临的用电容量不足、线路改造周期过长等关键问题。

高水平打造省内“三大三先”

近日,记者来到大唐华银株洲2×100万千瓦扩能升级改造项目现场,只见机械轰鸣,火花飞溅。作为湖南省“十四五”重大能源工程项目,该项目总投资约85.77亿元,致力于打造“国内一流电厂”。

目前,项目已按期完成首仓浇筑,主厂房出零米、锅炉钢架吊装等10个里程碑节点,配套码头主体结构工程基本完工,正在加快推进项目后续机组安装、调试等环节,计划2026年3月底前实现2台机组全部投产。

“电力支撑能力”,事关城市未来。值得一提的是,活动现场还设置了电子合同签订,居民通过手机扫码即可签署《城市供水合同》,并绑定账单提醒等权益。“签约后,用水费用发到手机,明白白,确实方便。”现场签约的居民分享起用水账

省内“三大三先”(智慧绿色能源互联网大平台、数字智能电力系统大应用、新能源装备制造大中心,实现清洁能源发展水平领先、安全稳定水平领先、能效效率水平领先)的新型电力系统标杆城市。

通过“四大行动”,集中解决四个问题。其中,能源转型高质量发展行动,主要解决能源发展“绿不绿”的问题;数智化强电网行动,主要解决电网建设“强不强”的问题;电力供应安全高效保障行动,主要解决电网运行“活不活”的问题;新能源装备制造领先和新型电力系统示范行动,主要解决新型电力系统支撑新质生产力发展“好不好”的问题。

市“三高”指挥部办公室相关负责人表示,将以新型电力系统建设为牵引,进一步深化“园网共建”工程,加强能源电力保障能力,将电网建设的优势转化为园区发展的动力,为企业“一降一升”行动和“三个高地”建设贡献更多“满格电力”。

畅通监督渠道,切实保障合法权益

环卫工遇欠薪投诉电话公布

株洲日报讯(全媒体记者/肖星平 通讯员/陈建良) 近日,市城管局发布公告,公开全市各县(市)区城管部门及市局监督电话,专项受理环卫工人被欠薪问题投诉举报,畅通维权渠道,切实保障环卫工人合法权益。

公告指出,社会各界可通过属地城管局投诉热线直接反映欠薪问题,亦可拨打株洲市城管局监督电话进行举报。市城管局强调,将对欠薪线索“即接即办”,联合相关部门严查拖欠行为,坚决维护环卫工人劳动报酬权益。

相关链接

株洲市拖欠环卫工人工资问题投诉举报电话

- 天元区城管局 0731-28663702
- 芦淞区城管局 0731-28580703
- 荷塘区城管局 0731-28428436
- 石峰区城管局 0731-22999910
- 绿口区城管局 0731-27618277
- 醴陵市城管局 0731-23032660
- 攸县城管局 0731-24328900
- 茶陵县城管局 0731-25253666
- 炎陵县城管局 0731-22612319
- 株洲市城管局监督电话 0731-28681316

垃圾分类创新创意大赛启动 六大类别邀您来参与

株洲日报讯(全媒体记者/肖星平 通讯员/陈建良) 近日,记者从市城管局获悉,由湖南省住建厅等8部门联合主办的2025年湖南省生活垃圾分类创新创意大赛株洲赛区征集活动全面启动,即日起至5月25日面向社会征集优秀作品。

本次大赛设置六大参赛类别,包括垃圾分类达人、创新案例、手工作品、随手拍、文艺创作及宣传周期赛等。参赛范围广泛,党政机关、企事业单位、学校师生、环保志愿者及热心市民均可报名。个人参赛者需为垃圾分类从业者、文艺创作者或热心群众,集体参赛则由单位统一组织报送作品。

大赛六大类别各具特色:垃圾分类达人需提交个人事迹及服务数据,评选注重服务时长、创新工作及社会影响力;创新案例聚焦城市管理、基层治理等领域的实践成果,要求具推广价值和社会反响;手工作品以垃圾分类为主题,需提交多角度照片及创意描述,省级决赛需寄送实物;随手拍通过短视频记录分类亮点或曝光不文明行为,按专业度、创意及传播效果评选;文艺创作鼓励音乐、舞蹈、戏剧等艺术形式,时长不超过5分钟,强调艺术表达与分类知识结合;宣传周期赛同步对接全国赛事,优秀作品将推荐参赛。

市初赛评审将于5月底进行,各类别设金奖1名、银奖2名、铜奖3名及优秀奖10名,获奖者将获荣誉证书及奖品。排名前10的优秀作品将晋级省级决赛,省级获奖者另享省级荣誉。

作品报送5月25日截止,投稿邮箱为 zscgjlqk@163.com。

节水周:“红马甲”帮忙拧紧“节水阀”

株洲日报讯(全媒体记者/张威 通讯员/朱建轩) 水费在哪查,怎么用着省?近日,天元区联谊怡沁园小区来了一群红马甲,趁着节水周来临,他们上门把“水”的说个明白。

今年节水宣传周活动时间为5月11日至17日,主题为“实施城市更新行动 协同推进城市节水”,旨在动员广大市民共同关注水资

源,营造全社会的节水氛围,促进生态环境改善,人与水和谐发展,共同建设碧水家园。

活动现场,市住建局和株洲水务集团的红马甲们通过政策宣讲、便民服务与趣味互动等多种方式,将节水理念深植人心。在“水医生”答疑角,工作人员围绕漏水维修、水压不足、阶梯水价等居民关心的问题,逐一进

行解答,不仅增强了居民的节水意识,还切实解决了他们的用水难题。

值得一提的是,活动现场还设置了电子合同签订,居民通过手机扫码即可签署《城市供水合同》,并绑定账单提醒等权益。“签约后,用水费用发到手机,明白白,确实方便。”现场签约的居民分享起用水账

单。行动不便的老人,也可预约株洲水务集团上门服务。

“我们抢抓城市更新、建筑改造机遇,有针对性地推动节水用水设施完善。”市住建局相关负责人介绍,今年全市还将进行供水管道老化更新改造25公里,进一步降低水资源浪费,切实改善居民用水环境。