群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第十五批 2024年3月28日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
1	D2ZZ202403280001	芦淞区董家塅环线坚固立交桥往南走100-200米上环线的地方路面大量粉尘、黄泥巴，下雨天黄泥巴水(附近有一搅拌站，怀疑由其引起)；芦淞区董家塅高科园服饰二路高精传动施工工地路面(坚固立交桥过来路面)泥巴特别多，下雨天引起很多黄泥巴水。	芦淞区	水,大气	3月29日，芦淞区城管局执法人员到现场进行调查处理。经查，芦淞区董家塅环线坚固立交桥往南走100-200米处路面未见黄泥水，但现场确有积尘，初步判定是因该处有一家株洲创新建筑废渣再生利用有限公司(环保审批手续齐全)，其大型货车进出频繁，时间长后造成路面积尘较多。同时经过调查发现，董家塅高科园服饰二路路面因为项目施工(项目方为新芦淞集团)，造成路面不同程度存在破损，下雨天时混合灰尘、泥土变成黄泥巴水。 经调查核实，该信访举报问题基本属实。	基本属实	根据现场调查情况，芦淞区城管部门当日立即调集清洁车、洒水车对该两处路面灰尘进行了全面清理和洒水降尘处理。由新芦淞集团负责对服饰二路项目施工路段进行了平整、压实，并采购了降尘雾化炮放置在现场进行降尘处理。要求株洲创新建筑废渣再生利用有限公司车辆进出时，必须严格落实清洗、洒水、加盖防尘布等降尘措施。同时，进一步加大对该两处路段的日常洒扫力度，防止类似问题再次发生。 该信访举报件已办结。	无
2	D2ZZ202403280002	荷塘区红旗中路金科新塘家园4栋居民反映受到油漆味影响，特别是在天气热的时候油漆味道严重。	荷塘区	大气	经调查核实，该信访件属实。 2024年3月30日上午，市生态环境局荷塘分局、桂花街道办事处、龙湾社区等部门对红旗中路金科新塘家园4栋及新塘家园小区周边进行排查。经查，发现新塘家园小区与中国能源建设集团湖南火电建设有限公司仅有一墙之隔，该公司厂区内涉及油漆喷涂的单位有三家，一是湖南恒固钢结构有限公司，使用水性工业防腐漆，施工现场无异味。另两家分别为株洲市浩伟奇迹汽车销售有限责任公司和株洲日丰汽车，均为汽车售后维修企业，各建有一个汽车喷漆房，进行喷漆做业时都在密封的空间内，每个喷漆房均使用活性炭吸附加UV光解处理喷漆废气。因距红旗中路金科新塘家园距离较近(小于100米)，在气压低，扩散条件不好的情况下，可能存在油漆气味扰民的情况，去年到至今未接到过相关投诉。	属实	根据现场情况，市生态环境局荷塘分局执法人员责令：一是要求株洲市浩伟奇迹汽车销售有限责任公司和株洲日丰汽车两家单位立即开展废气监测(结果暂未出)，荷塘分局将根据监测结果依法处理；二是要求株洲市浩伟奇迹汽车销售有限责任公司和株洲日丰汽车定期开展废气监测，加强设施的维护保养，确保污染防治设施正常运行，做到稳定达标排放，防止扰民；三是要求湖南恒固钢结构有限公司水性漆防腐作业不得在室外进行。 该信访件正在办理，未办结。	无
3	D2ZZ202403280003	天元区黄河北路788号市场管理局停车场后面空地被很多人种了菜，用人工肥浇菜，天气炎热导致气味难闻。	天元区	大气	天元区黄河北路788号株洲市市场监督管理局停车场后面空地是已征收土地，属株洲市自然资源和规划局储备用地，该地块多年未开发建设，导致周边的居民在该荒废地块上开垦了大遍菜地种菜，给周边环境卫生造成影响。投诉属实。	属实	1.设立菜地限期清理告示牌，督促相关居民主动清理违规菜地。 2.集中统一行动，清理违规种菜。 3.加强巡查监管，防止种菜现象反弹。 天元区嵩山路街道办事处将及时跟进整改落实情况。 该件正在办理。	无
4	D2ZZ202403280004	天元区黑龙江路经世龙城南侧工业园内工厂(其中有日新塑料厂等)早晚排放废气，有农药味、塑胶刺鼻味，严重影响了当地居民的生活。	天元区	大气	经世龙城位于天元区黑龙江路与高新大道路交叉口，处于天元区栗雨工业园的下风向。经调查核实，经世龙城周边大部分企业主要为机械加工企业，无化工生产、农药制造等行业企业，工业园的企业建设在前，小区建设在后。经排查，居民反映农药味来源近期市政部门对马路边的绿化带进行除虫灭蚊，投诉部分属实。 (一)经世龙城小区对面栗雨工业园内湖南日新汽车零配件股份有限公司、株洲时代新材科技有限公司、株洲富达橡塑有限公司等多家涉气企业。通过现场核查企业均已办理相关环评审批手续、排污许可证、“三同时”验收，并按照环保要求安装了废气处理设施。均安装电力大数据监控系统。根据检测结果显示，废气经环保设施处理后为达标排放。 (二)2024年3月以来，天元区社区环保网格员一直在行动，扩大巡查范围及气味来源，近期发现，附近菜地有喷洒除草剂、焚烧垃圾的现象，市政部门对马路两边的绿化带进行除虫灭蚊喷洒农药。 (三)2024年3月29日 21:00，株洲市生态环境局天元分局执法人员对经世龙城周边涉气的企业开展“夜间巡查”，对夜间作业企业进行逐一检查，并未闻到异味。 投诉部分属实。	部分属实	3月份以来，通过多次突击检查、社区网格员日常巡查、社会媒体、人大政协代表的关注与监督，进小区、进企业、进学校走访了解，正在生产的企业，环保设施正常运行，周边也未闻到异味。主动搬迁企业生产区域设备已全部拆除。近期进小区入户面对面了解情况，居民表示对各部门所作工作的肯定，表示周边气味有明显的改善，只在偏南风时偶尔还是有一点点气味，并且表示能够理解，要求企业注意夜间作业产生的噪音及做到废气达标排放。 一是强化执法，要求涉气企业制定严格的管理制度，做到时时监督，做好管理台账。 二是多方参与，加强对社会源的巡查，发现问题，及时制止，做好宣传与教育工作。 三是强化引导，做好群众工作。积极沟通，做好解释反馈。 该件已办结。	无
5	D2ZZ202403280005	醴陵市仙岳山街道前进街兰天汽修厂位于居民区(周边紧邻主要有西山综合大楼约30户居民，居民自建房约60-70户)，常年进行烤漆作业(有时晚上凌晨在外露天喷漆)。散发油漆异味，严重影响了周边居民生活；同时兰天汽修厂私自处理危险废物；多次投诉无果。	醴陵市	大气、土壤	经调查核实，该举报问题部分属实。“散发油漆异味”问题属实，“兰天汽修厂私自处理危险废物，多次投诉无果”问题不属实。 2023年5月13日，接市民投诉后，株洲市生态环境局醴陵分局、醴陵市仙岳山街道办事处立即对醴陵市县阳汽车修配厂进行现场检查，发现喷漆、烤漆房未使用，通过询问汽修厂负责人，得知出现油漆异味主要原因为油漆工将烤漆车辆开出后，未及时关闭烤漆房大门。针对该问题，株洲市生态环境局醴陵分局责令该汽修厂立即进行整改。 2024年3月29日，株洲市生态环境局醴陵分局再次对醴陵市县阳汽车修配厂进行检查，检查时喷漆房未使用。该汽修厂喷漆房设施运行情况记录和设施维护记录齐全，且厂内建有危废暂存间，有入库台账记录，并与第三方公司签订了危险废物处置合同，近2年喷涂废气检测报告齐全。	部分属实	已办结。 2023年5月15日，株洲市生态环境局醴陵分局对醴陵市县阳汽车修配厂下达现场监察文书，责令该汽修厂未完成整改前喷漆、烤漆房不得使用。 2023年7月11日，该汽修厂已按要求完成整改，已清洗废气收集处理设施机箱，更换吸附棉、活性炭、UV灯管，重新架设废气排放管道，在排放口加装活性炭二次吸附处理设备。 2023年7月12日，该汽修厂主动向株洲市生态环境局醴陵分局提交承诺书，承诺将定期检修废气收集处理设备，更换活性炭、吸附棉频次一年不少于2次，两个面以上的油漆委外处理，更换下来的废活性炭、吸附棉、UV灯管等危险废物及时转存到危废暂存间，交由有资质的三方公司进行转运处置。 2023年7月13日，株洲市生态环境局醴陵分局、醴陵市仙岳山街道办事处会同第三方检测公司再次对该汽修厂排放的废气进行检测，社区工作人员及投诉人进行监督见证。第三方检测机构出具的检测报告显示，检测结果均达标。 2024年3月29日，株洲市生态环境局醴陵分局、醴陵市仙岳山街道办事处再次对醴陵市县阳汽车修配厂进行检查，发现喷漆房未使用，该汽修厂喷漆房设施运行情况、设施维护记录台账齐全，有近2年的废气检测报告。	无
6	D2ZZ202403280006	荷塘区石宋路建宁港两边护坡上种的大树被破坏致使下雨天护坡滑坡；财富小区的下水道污水每次下大雨都会流到石宋路上导致异味很重。	荷塘区	大气 水 生态	经调查核实，该举报件部分属实。 2024年3月29日上午，我区月塘街道对现场进行了核查: 1. 荷塘区石宋路建宁港两边护坡上种的大树被破坏致使下雨天护坡滑坡。现场核查未发现有明显大树被破坏及护坡滑坡现象。该举报不属实。 2. 财富小区的下水道污水每次下大雨都会流到石宋路上导致异味很重，现场核查情况属实。	部分属实	接到转办问题后，我区高度重视，立即派人现场核查。月塘街道办事处已于3月31日派人协调区住建局，区住建局将督促施工建设方尽快开工建设该地段中心城区污水系统综合治理工程。预计将在4月4日前后开工建设，工期将在6月底前完工，届时问题将得到彻底解决。 该信访件未办结。	无
7	D2ZZ202403280007★	1.醴陵市茶山镇转步口村329省道旁边转步中学附近企业施工碎石等材料露天堆放、无任何遮挡，施工扬尘很大，3月22日投诉至生环保督察组后，在株洲市人民政府网环保督查专栏查询有处理结果但现场至今仍为原样。 2.2023年4月投诉该公司(去年该公司名称为欣羲源有限公司)施工废水排放问题至今未予回复，各部门之间互相推卸责任。因该公司挖了一部分山体而施工废水处理问题一直未解决，担心下雨天冲刷的含泥砂废水流至自家水库(去年发生过此问题)。	醴陵市	大气、土壤、水	经调查核实，该举报情况部分属实。“施工碎石等材料露天堆放，无任何遮盖，施工扬尘很大”问题属实，“2023年4月投诉该公司(去年为欣羲源有限公司)施工废水排放问题至今未予回复”不属实。 2024年3月24日，醴陵市茶山镇、株洲市生态环境局醴陵分局对该问题进行了现场调查，发现该企业建设钢结构厂房，厂区内露天堆放大量石块、碎石等建筑材料，未采取任何防治措施。同时，厂区道路未进行硬化，机械设备作业时有施工扬尘产生。 2023年4月接群众投诉后，株洲市生态环境局醴陵分局立即展开实地调查。2023年6月20日，株洲市生态环境局醴陵分局将相关情况进行书面回复，由于当事人在外地务工，株洲市生态环境局醴陵分局已将有关情况电话告知当事人。 2024年3月31日，株洲市生态环境局醴陵分局再次对湖南欣羲源科技实业有限公司进行现场检查，该公司已平整土地并建设挡土墙，目前，该企业基础设施仍在建设中，未进行生产作业，现场未发现施工废水排放现象。 经核实，湖南欣羲源科技实业有限公司暂未投入生产，未发现向水库排放工业废水现象。	部分属实	正在办理。 2024年3月24日，株洲市生态环境局醴陵分局对醴陵市高欣沙场下达了现场监察文书，责令该企业立即采取措施，对露天堆放石块、碎石进行覆盖；对厂区未硬化道路进行清扫，洒水降尘。 2024年3月31日，株洲市生态环境局醴陵分局对醴陵市高欣沙场进行复查，该企业已对露天堆放石块、碎石等易产生扬尘的建筑材料进行全面覆盖，现场未见有扬尘污染和扰民情况。	无
8	D2ZZ202403280008	天元区明日路16号蓝溪谷小区52栋临街楼下新疆羊肉串烧烤店(2019年开业)油烟排气筒只有约2米高，排放的油烟影响本栋(52栋共26层)居民的正常生活。	天元区	大气	经现场核实，新疆羊肉串烧烤店，门店招牌名为新疆和田谢仁古丽烤肉店，新疆人开店，该店位于蓝溪谷小区52栋楼下沿街门面117号，有营业执照，油烟净化设备为烧烤炉自带油烟净化器并定期清洗，无清洗台账，因门店没有专门的排烟管道，油烟管道安装在门店招牌上，低空排放。该栋楼层高26层，门店上面为居民楼。 投诉属实。	属实	现场调查核实情况后，立即与新疆羊肉串烧烤店老板联系，督促整改。具体整改措施情况： 要求新疆羊肉串烧烤店对油烟净化器定期清洗并建立清洗台账，减少油烟味扩散和环境污染，油烟达标排放。 该件正在办理。	无
9	D2ZZ202403280009	渌口区渌口镇渌口村西山岭组株洲新元公司北侧，县城污水管道改造后，下雨天井盖被冲开污水外溢流到路面及居民家门口，臭气熏天。	渌口区	水、大气	接到群众信访举办件后，渌口区人民政府立即责成区住建局牵头，组织渌口镇人民政府一起进行现场核实处理。 1.经现场核查，发现28日暴雨期间，污水主干管BW12和BW13号污水检查井(位于渌口镇渌口村西山岭组，周边散户约10户)出现溢流情况，井盖被冲开，污水溢流到路面。 2.区住建局立即组织项目公司、设计单位对区域管网进行排查。经排查分析，BW12和BW13污水检查井标高比下游AW31-1和01WSA0798污水检查井低0.3m左右，且井盖未与井座未加固；当日凌晨出现暴雨极端天气，末端截留制管网内雨污合流水量骤增，无法通过下游检查井和污水管网进入王家洲污水处理厂，造成溢流情况。	属实	此件尚未办结，正在办理中。阶段性处理和整改情况如下： 1.区住建局第一时间安排施工单位采用吸污车，对井盖溢流的区域进行清理和恢复。 2.区住建局要求王家洲污水处理厂进水泵房当日全天满负荷运行，加大抽水力度，尽可能降低污水系统检查井内的水位；同时开启西山岭临时污水处理设施抽排下游渠道内污水，确保末端截留制管网内污水处理后达标排放。 3.区住建局立即组织施工单位对西山岭区域内的截流井和雨污管网进行排查，发现问题及时维修维护；已制定BW12和BW13井盖加固工程方案，并组织实施，以实现晴天和小雨天气不溢流。 4.加强监管和应急处置。在连续暴雨灾害性极端天气，加强巡查和值守，对发现溢流情况及时进行应急处置。	无
10	D2ZZ202403280010	攸县杨木港村白日冲组江桥街道，由于村里无自来水，村民长期抽取地下水用于生活用水和灌溉用水，导致地质下沉，出现坑洞。	攸县	生态	2023年11月中旬，杨木港村白日冲组两口山塘出现沉陷。2023年11月20日，江桥街道办事处会同县水利局组织专班现场查看，初判主要原因为水厂取水造成地下水位下降，沉陷处下方疑似有地下阴河或溶洞。2023年11月22日，江桥街道办事处安排专人现场监测，设置警戒设施，严防次生灾害发生。2023年11月30日，县人民政府分管副县长组织县自然资源局、县水利局、县应急管理局、县水务公司、江桥街道办事处、杨木港村、攸县惠龙自来水有限公司、湖南省水文地质环境地质调查检测所到杨木港村白日冲组进行现场勘察并召开专题会议研究处置措施，提出“制定应急预案、监测水质水量、科学回填塌坑、全面勘察地质”等处理办法。2023年11月底，4处塌坑均按勘察单位的施工要求全面填充夯实。 2023年11月-2024年1月湖南省水文地质环境地质调查检测所采取物探与钻探等方法对塌陷区周边的地质、水文、地质灾害等情况进行了全面勘探调查，认为周边房屋的地质结构稳定，并提出了防治意见。2024年3月25日，县人民政府办公室组织县自然资源局、县水利局、县应急管理局、江桥街道办事处、杨木港村村民委员会、攸县惠龙自来水有限公司、湖南省水文地质环境地质调查检测所等单位召开调度会，专题研究杨木港村白日冲组地面塌陷地质灾害治理工作。根据勘察调查报告，会议明确三条处置措施：一是加强宣传引导，消除群众恐慌情绪；二是加强自来水厂水质水量监测监管；三是加强项目申报，尽快停止抽采地下水，开辟地表水源。 经核查，杨木港村白日冲组2023年出现的4处塌坑均已回填到位，近期新增的1处塌坑正在组织回填，周边树立了“地质危险、禁止靠近”警示牌，并于3月31日回填到位。	部分属实	一是强化应急管理。细化应急预案，江桥街道办事处会同县应急管理局进一步强化安全管理，明确由杨木港村安排专人对取水点周边1000米范围的地表状况进行现场监测，严防新增地质沉陷等突出问题。 二是强化取水监管。由县水利局加强监督检查，督促指导，攸县惠龙自来水有限公司实行分时段限量抽取地下水，日取水量不超过300吨，并加强水质监测，严防水体污染。 三是强化项目推进。由江桥街道办事处牵头，会同县水利局、市生态环境局攸县分局等职能部门，积极向上级争取项目，开辟地表水源，力争三年内水厂停止抽取地下水。	无

▶▶下转07版