

# 10个月化解13件,时间跨度最长的达14年 看涑口如何啃下信访积案“硬骨头”

◀◀上接01版

今年,针对一批历史遗留问题和信访“疑难杂症”,涑口区委、区政府明确区委政法委为信访积案化解工作的牵头单位,每个积案确定一个包案区领导,组建一个化解专班,制定一套专项方案,进展情况每天一通报,一周一调度,一月一督导。从调查分析到最后拿出解决方案,包案领导全程参与,一包到底,形成长效机制。

啃最硬的骨头、攻最难的山头。结合“走找想促”活动,涑口区委副书记、区长赖晓智,区委常委、政法委书记钟碧武等区领导,10余次深入组上走访调研,召开现场会议;属地南洲镇与林业、征拆等部门及产业公司派出专人,查阅10余年来的征地拆迁资料,收集到与该地块有关的大量原始凭证材料,明确了相关争议林地的归属;化解专班工作人员逐户逐人上门交流,宣讲法律政策,了解群众急难愁盼。

最终,一个既符合政策要求,又得到东组60余名群众认可的方案出炉。今年8月,该组最终签订征收协议,这一涑口区时间跨度最长的信访积案得以化解。

## 矛盾联调 在“化干戈”上有突破

今年10月,随着一堵围墙拆除,曾经几乎“反目成仇”的村民王力(化名)与王强(化名),在调解工作人员的见证下,终于握手言和。

2018年,王强在建设新围墙时,被认为占用了村集体公用坪,且围墙距离王力家门口仅3米,引发王力不满,双方多次发生肢体冲突,产生的纠纷问题难以达成一致。

其间,区、镇、村领导干部和派出所工作人员多次上门进行协调调解无果,在走访调查中,也遇到证明人员死亡或者不愿意配合调查等情况,取证较为困难。王力通过司法途径寻求解决,去年底,涑口区农业农村局对王强作出行政处罚决定,要求其限期拆除在非法占用土地上新建的围墙,并将非法占用土地退还给所属组。

王强不服行政处罚决定,向芦淞区人民法院提起行政诉讼,被驳回诉讼请求。7月,他又上诉至株洲市中级人民法院,依然被驳回。其间,区委书记李晓明,副区长、区公安分局局长袁果多次上门沟通调解,区政法单位、自然资源局、农业农村局和镇政府工作人员多次上门进行实地核查。



“涑湘政法大讲堂”为干部“充电蓄能”。



涑口区政法系统干部走村入户开展普法宣传 受访单位 供图

今年7月,省高院作出行政裁定书,裁定驳回王强的再审申请,王强有了调解意愿。有了突破口,相关部门、镇干部分别上门与王力、王强沟通,了解其想法和诉求,并借助乡贤的影响力,劝导王强主动拆除围墙。

最终,在多方努力下,双方签下了调解协议书。围墙在一天之内拆除,村集体对有争议的公用坪进行硬化。这场历时6年的邻里纠纷引发的信访问题,得以化解。

面对如坚冰的积案,涑口区坚持联合法治力量、行政力量、道德力量,大兴调查研究之风,对历史遗留问题、信访难点重新梳理研究,找准案件化解的切入点和突破口,以情动人,推心置腹交流。同时,夯实资金保障,在政策范围内最大限度解决信访人的合理诉求,最大限度维护其合法权益,以春风化雨的方式打开群众心结,让冰雪消融。

用心是前提、用情是关键,依法依规是根本。对涉法涉讼案件,该区严格坚持信访分离制度,引导群众走法律维权的道路。对诉求不合理不合法、长期缠访闹访的,在强化教育疏导的基础上,由公安机关按照法律法规进行依法处理。

## 解剖麻雀 在“强能力”上下功夫

7月,涑口区委政法委开展政法系统专项业务培训,通过分析具体案例、解读相关政策,进一步提升政法干警的业务能力,提高政法系统解决群众信访问题、规范办理信访案件的整体质效。

信访工作是党的群众工作的重要组成部分,

是了解社情民意的重要窗口。一个问题解决了,如何总结好、运用好经验做法,推动一类问题的解决?以点带面、举一反三?

结合“作风建设年”活动,今年,涑口区政法系统精心策划组织了“涑湘政法大讲堂”活动,每月一个主题,由政法各单位承办,请来专家教授或相关专业的行家里手授课。一方面,用通俗易懂的语言将生硬的理论、新的法律政策进行细致解读,通过“补课充电”为干部干事“蓄势赋能”;另一方面,通过解剖不同类型的信访案件,分析“个性”,归纳“共性”,为推动信访积案化解积累经验,提供参考方案,实现“解剖一个问题”到“解决一类问题”,“大讲堂”成为干部能力提升的“好平台”、作风养成的“练兵场”。

该区定期联合召开政法、公安、信访、退役军人、卫健、金融、司法等单位联席会议,汇总各条线工作信息和各类涉稳动态,会商研判重点信访问题,对重点问题进行挂牌督战。同时,组织在职党员和镇、社区干部开展敲门行动、召开屋场恳谈会,主动了解群众意见、困难和诉求,对收集到的意见建议、矛盾问题分门别类列出清单,建立工作台账,制定整改措施,实行销号整改。

工作方式方法不断创新,群众立场内核始终不变。该区学习运用“枫桥经验”“浦江经验”,以信访问题源头治理为主攻方向,确保“小事不出村、大事不出镇”。近年来,区、镇、村三级综治中心充分发挥矛盾纠纷排查、化解职能,共摸排矛盾纠纷1475件,成功化解1462件,调解成功率99%,群众满意率100%,真正做到将矛盾纠纷控制在源头、化解在基层。

## 茶陵举办第九届祖庵家菜美食节

株洲日报讯(全媒体记者/陈洲平 通讯员/叶素)近日,第九届祖庵家菜美食节在茶陵开幕,吸引数百位来自湘赣边的食客前来参会,一饱口福。

启动仪式在开舞《只此青绿》表演中拉开帷幕,随后,一桌桌特色祖庵家菜惊艳亮相,令人垂涎欲滴,美味直冲宾客的鼻腔和味蕾,让在场人员体验了一场饕餮盛宴,在菜肴鉴赏时重温历史背景,在品味美食中传承经典文化。茶陵祖庵家菜制作技艺入选湖南省非物质文化遗产保护项目,“涑江茶”传统手工制茶技艺是株洲市非物质文化遗产,活动以品

鉴祖庵家宴为主线,融合茶艺表演,将品茗美食融合一起,大力推广涑江茶文化和祖庵家菜饮食文化。

据了解,此次美食节为期3天,主题为“茶陵茶·祖庵菜”。美食节在涑江茶业公司(主会场)、祖庵家菜旗舰店、工农兵食堂、祖庵家菜文化园四地同步举行,首次采取民办公助、市场运作、以会养会模式,融合湘赣边红色文化、历史文化、传统文化,打造“美食+文化+旅游+产业”盛宴,以弘扬祖庵家菜文化,加强湘赣边文化旅游业的互联互通,扩大祖庵家菜带动茶陵及湘赣边农副产品集群发展的影响力。

## 茶陵开启道路“防冻保畅”行动

株洲日报讯(全媒体记者/陈洲平 通讯员/张威 陈爽)12月19日凌晨,茶陵县G322线涑水大桥上,身穿橙色安全工作服的养路工人们,冒着严寒查看桥面是否结冰。这是茶陵县交通事务中心开展防冻保畅行动的缩影。

连日来,受冷空气不断影响,气温骤降,出现持续低温雨雪天气。为有效应对寒冷天气,保障人民群众安全便捷出行,茶陵县交通事务中心安排人员对除冰雪机械设备进行全面检查、保养、维修、清洗,确保机械设备能随时出动;按照物资准备宁可“备而不用,不可用而不备”的

要求做好物资储备,在急弯、陡坡、桥面、桥头、行道山区道路路段建立应急物资储备点,确保根据天气情况能随时投入使用。目前,该中心储备融雪剂、除冰工业用盐110吨,防滑砂400立方米,养护车、装载机、除雪铲等12台,92名应急人员进入24小时待命状态。

此外,为切实加强公路巡查,做好应急处置,该中心安排工作人员分四个组,分别对辖区内道路抗冻保畅工作进行巡查,针对安全隐患点及时设置了醒目的警示标志,坚持24小时值班制度,值班人员随时保持通讯畅通,严格交接班程序。

## 醴陵新增19处文物保护单位

株洲日报讯(全媒体记者/肖捷)近日,醴陵市人民政府公布了第七批(含增补)共19处市级文物保护单位,其中古遗址4处,古建筑5处,古墓葬2处,近现代重要史迹及代表性建筑9处。

该批市级文物保护单位时间跨度极大,既有商周时期的石泥塘遗址、麻园坡遗址,也有宋元时期的唐家窑窑址。近现代的文物类型更是丰富,清代的桐木冲遗址(或更早)、李氏宗祠、周朝公祠、西塘寺、官庄水库古石桥、许家墓群、杨邦义蒋氏夫妻合葬墓,民国时期的复兴码头、刘远蕃墓、李光韶烈士墓、刘汉臣烈士墓、易榭村烈士墓、船形水井、官庄水库大坝等极具历史研究价值。

其中,革命文物所占比重比较大,孙筱山烈士墓、易榭村烈士墓和纪念宋时轮将军的船形水井等5处属于革命文物。值得注意的是官庄水库古石桥,这

是醴陵第一次将水下文物列为文物保护单位。

这座古石桥,始建于清光绪三十年(1904),原属涑江河上的石板桥,也是醴陵迄今所发现的最长石板桥。它共有9个桥墩,桥墩由石砌筑,桥面用条形石板并排铺就。1958年,官庄水库开始兴建,1963年正式蓄水。这座古石桥沉入水底,成为水下桥。自2021年因水库放水维修而重现天日后,该桥曾吸引大量游客前来参观,成为一座“网红桥”。由于水库又将蓄水,这桥又将被彻底淹没,再次成为水下桥。

此外,醴陵今年首次将花炮作坊旧址列为文物保护单位。花炮制作是醴陵的传统产业。湖南赖氏烟花公司旧址,包括了民国期间赖氏所创的爆竹商号和新中国成立后所建的一系列花炮厂房设施,将其列为文物保护单位,对研究醴陵的花炮文化具有重要的价值和意义。

## 时事·聚焦

责任编辑:美术编辑:肖星平

# 巴以冲突出现转机,以色列终于松口了 加沙或迎来第二次停火

据新华社耶路撒冷12月19日电 以色列总统赫尔佐格19日在驻以外交使团新年招待会上表示,以色列已准备好再次实施人道主义停火并让更多的人道主义援助进入加沙地带,以促成更多被扣押人员在加沙地带获释。

以色列政府新闻办公室当天发表声明说,赫尔佐格在招待会上通报了当前巴以冲突局势。他说,以色列并不是在与巴勒斯坦人民作战,而是在与巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动(哈马斯)作战。以色列已准备好再次实施人道主义停火并让更多人道主义援助进入加沙地带,以寻求更多被扣押人员获释。

赫尔佐格表示,过去两周,以方在以色列与埃及之间的尼察纳口岸启用了新的扫描安检设备,以使更多运送人道援助物资的卡车可以进入加沙地带。

据以色列媒体18日报道,以色列、美国和卡塔尔官员当天在波兰首都华沙会面,就巴以第二轮被扣押人员交换协议进行磋商。

以色列总统赫尔佐格为什么突然表示愿意与“哈马斯”商谈再次停火呢?

首先,不排除与内人质家属诉求有关。先前巴以达成临时停火协议时,的确有部分人质家属被释放,可是等到“哈马斯”想用手中剩下的以军战俘与以色列继续交换人质时,却被内塔尼亚胡毫不犹豫地拒绝了。并且极为戏剧性的一幕是,这些以军战俘没有死在“哈马斯”手里,反而被以军误杀



从以色列监狱获释的巴勒斯坦人与亲朋团聚。 资料图

了——就在不久前以色列军方承认,有3名以军战俘在加沙被以军士兵当成“哈马斯”成员射杀。

不过,这起误杀事件究竟是否是因为以军在加沙地区开展无差别袭击才发生的,目前尚不得而知,但可以肯定的是,这个消息曝光后,以色列人质家属立刻在国内爆发了大规模游行。

显而易见,由于之前“摩萨德”并未顺利侦获到“哈马斯”突袭以色列的计划,以色列

民众已经对内塔尼亚胡失去了不少信任,而现在如果内塔尼亚胡继续无视人质家属的诉求,恐怕他的支持率只会下跌地更快。

其次,更为重要的原因是,现在以军很难拿下“哈马斯”,并占领加沙。

以色列国防军挺进加沙后,地面战一打就是一个多月,在以色列媒体的宣传中,以军在加沙“所向披靡”、“战无不胜”,但实际上,以色列国防军的战果究竟有多少水分,只能说大家都心知肚明。

本身巴以冲突的核心作战模式应该是巷战,并且由于“哈马斯”又是类似于游击队的非正规军,以色列国防军只能依靠步兵以及装甲部队,在加沙每栋建筑物内与“哈马斯”展开反复争夺。

但以军目前的装备显然并不符合巷战的要求,再加上以军步兵甚至连基本的步坦协同都做不到,这导致以色列国防军和“哈马斯”只能在加沙城内毫无意义地耗着。

此外,“哈马斯”也以实况转播的方式,将拍到的作战视频发到网上,揭开了以色列宣传的遮羞布,而这在增加自身士气的同时,舆论上基本也可以说是完胜。

10月7日,巴以新一轮冲突爆发。11月24日开始,以色列和哈马斯进行了为期7天的临时停火。其间,以色列释放240名巴勒斯坦人,哈马斯释放100余人。临时停火到期后,双方在加沙地带重新交火。

## 中国常驻联合国代表: 加沙停火仍是压倒一切的前提

据新华社联合国12月19日电 中国常驻联合国代表张军19日在安理会巴以问题公开会上强调,在加沙地带实现停火仍是压倒一切的前提。

张军说,只有停火才能避免更大的平民包括被扣押人员伤亡,避免地区冲突走向失控,避免政治解决前景彻底葬送。国际社会已一再发出压倒性呼吁,要求在加沙地带立即停火。然而,以色列仍在持续实施轰炸和炮击,学校、医院、难民营等一再成为军事行动的目标,这样的袭击没有任何正当理由可言。中方敦促以色列立即改弦更张,停止无差别的军事攻击,停止对加沙地带民众的集体惩罚。

张军说,要全力防止约旦河西岸局势失控。当国际社会目光都集中在加沙地带时,以色列军队和定居者在约旦河西岸的暴力

愈演愈烈。针对巴勒斯坦人的搜查、抓捕、袭击每天都在发生,已造成大量巴勒斯坦人伤亡。中方敦促以色列作为占领方履行国际法义务,停止一切定居点活动,切实遏制定居者暴力,结束有罪不罚。

张军说,面对加沙地带冲突持续延宕、约旦河西岸局势不断升级,安理会必须进一步发挥应有作用,为早日停火止战、恢复地区和平、维护公平正义采取行动。

张军表示,毫无疑问,任何巴勒斯坦问题的解决方案都应尊重巴勒斯坦人民的意愿,都应尊重地区国家的合理关切,都不能背离“两国方案”的基本方向。中方倡议召开更具规模、更大范围、更有实效的国际和会,推动形成时间表和路线图,让“两国方案”真正落到实处。

### 相关新闻

## 马来西亚禁止悬挂以色列国旗船只停靠其港口

据观察者网 当地时间12月20日,马来西亚总理安瓦尔宣布,将禁止所有悬挂以色列国旗的船只停泊在任何马来西亚港口,并禁止任何前往以色列的货船在该国港口装载货物,这两项禁令“立即生效”。

声明还特别点名了总部位于以色列且在以色列上市的国际货运公司以星综合航运(ZIM),禁止其旗下船只在任何港口停泊。安瓦尔责令交通部“立即实施这项永久禁令”,马来西亚媒体称该禁令预计于一个月后生效。

安瓦尔说:“这些制裁措施是对以色列无视人类基本原则、违反国际法、持续屠杀巴勒斯坦人的暴行的回应。”他强调,政府有信心这一决定不会影响马来西亚的贸易活动。

声明提到,马来西亚内阁最早从2002年起允许以星旗下船只在任何港口停泊,后来又于2005年将该决定扩大到允许其装卸货物,“然而,如今政府决定取消过去内阁(对此)的所有决定”。

## 胡塞武装回应美组建“护航联盟”: 美国在军事化红海

据中新网12月20日电 综合报道,当地时间19日,美国宣布与部分国家成立“护航联盟”,以应对也门胡塞武装在红海水域的袭击。对此,胡塞武装回应称,美国此举是为保护以色列、军事化红海水域。

据美国广播公司(ABC)报道,当地时间19日,美国宣称成立一个“国际海上安全工作组”,“以应对不断升级的红海局势”。

美国国务院官员表示,美国政府的最新目标是“汇集广泛的国际力量以遏制胡塞武装”。截至目前,已有包括英国、加拿大、法国和意大利等九个盟国被证实加入这一联盟。

报道说,尽管美国国务院官员称,美国已通过各种外交渠道向胡塞武装发出多条信息,警告他们不要继续肆意袭击,但这些威胁“似乎没有产生什么影响”。

据卡塔尔半岛电视台报道,同日早些时候,也门胡塞武装高级官员穆罕默德·布海提称,即便美国成功动员全世界,胡塞武装也不会停止军事行动。

布海提表示,只有以色列停火并允许人道主义物资畅通无阻地进入加沙地带,胡塞武装才会停止袭击。另据路透社报道,也门胡塞武装政治局发表声明称,美国组建的“保护红海上航行”的国际联盟,是“对巴勒斯坦民众侵略的一部分”。

声明指出,美国组建联盟是为保护以色列、军事化红海水域。

## 哈马斯领导人访问埃及 就加沙停火等问题举行会谈

据参考消息 据法新社12月19日报道,哈马斯一位消息人士19日称,哈马斯领导人伊斯梅尔·哈尼亚20日将赶赴埃及,商讨加沙地带停火及与以色列交换被扣押的巴勒斯坦人相关事宜。

上述消息人士说,身在卡塔尔的哈尼亚20日率领一个哈马斯高级代表团赶到埃及,哈尼亚尤其是要和埃及情报部门负责人阿巴斯·卡迈勒举行会谈,商讨“停止侵略和战争,要为加沙地带被围攻结束后就释放被扣押者准备一份协议”。

报道称,埃及和卡塔尔推动了11月底为期一周的停火,其间有80名以色列被扣押人员被释放,换来的是240名巴勒斯坦被扣押者获释。

据该消息人士称,在埃及的会谈将会涉

及“人道主义援助物资的运送、以色列从加沙地带撤军,以及离开加沙北部城市和村庄的人返回家园”。

报道称,自本轮巴以冲突10月7日爆发以来,这将是哈尼亚第二次访问埃及。上一次他来到埃及是11月9日。

美国阿克西斯新闻网网站透露,以色列情报部门摩萨德负责人戴维·巴尔内亚上周末曾在欧洲会晤卡塔尔首相兼兼外大臣穆罕默德,双方就第二次停火以求得人质获释进行了商谈。

以色列总理内塔尼亚胡19日晚在接见人质家属时表示:“我已将摩萨德负责人两次派到欧洲,以推动人质获释进程。在这上面我会不遗余力,我的职责就是把所有人都带回来。”