

株洲日报全媒体记者/周圆  
通讯员/易涵 张玲波

小社区、大社会、小网格、大担当。这张“网”装的是老百姓柴米油盐的琐碎事，众多“格”记录的是每个角落的所需所期所盼。在这平凡的网格里，全市网格员们用真诚和汗水坚守岗位，做好每一件看似微不足道的小事，守护居民的幸福。

## 管道堵塞惹民愁 “格格”设法解民忧

“小易啊，你来看看我家，每逢下雨天屋子就进水，都住不得人，踩得一脚的水，能不能派人帮我解决一下？”近日，石峰区铜塘湾街道丁山社区网格员易涵在网格巡查时接到辖区居民刘女士的求助。

原来，刘女士家住的鸳鸯楼平房原是智成

化工的职工房，现在厂房拆除导致排污系统瘫痪，杂草丛生。每逢春夏之季，蚊虫繁殖，时不时散发恶臭。更严重的是，每到下雨天，水沟里的污水无法畅排，返流到刘女士家中，刘女士一家苦不堪言，生活受到严重影响。

了解情况后，易涵第一时间向丁山社区网格长唐铁球反映。唐铁球再次联系到厂留守人员一同到现场查看情况，但留守处工作人员表示此处问题较为复杂，无资金处理。留守处的工作人员解释，在此之前，刘女士家中的问题他们已经多次处理了，社区工作人员多次帮忙清扫过家中积水。不仅如此，社区还请专业人士清理堵塞的水沟，但是问题始终未能根除，居民苦不堪言。

于是唐铁球将该问题通过石峰区基层治理网格化管理服务平台进行上报，经社区县两级点领导钟富强副区长对接区城市管理和综合执法局、铜塘湾街道、项目承建方，多次沟通

协调，最终确定了整改方案。经过半个月的施工，污水管改造已完工。大雨过后，易涵再次到刘女士家里查看情况，刘女士家已无返水现象，污水倒流的问题得到了彻底解决。

## 老人低保资格被注销 “格格”陪同解难题

近日，醴陵市长庆街道双江村的网格员张玲波在走访低保户时，遇到了一位特殊的老人。老人姓蔡，是一名退役军人，六年前患上了阿尔兹海默症，身体右侧中风的，无法外出工作，夫妻俩没有任何收入，仅依靠政府的低保和退役军人生活补贴维持生计。然而，今年政府在低保审核中，蔡老由于无法出示相关证明，被告知不符合低保条件，低保资格被注销。

得知这一情况后，张玲波立即行动起来，前

往辖区市民中心民政窗口咨询了解详细情况。原来，老人没有残疾证，无法办理低保手续。随后，她前往长庆街道残疾人联合会为蔡老办理了残疾证所需的手续。然而，办理残疾证有一个环节，需要老人亲自前往医院进行鉴定，张玲波考虑到蔡老行动不便，得到了蔡老妻子的同意，亲自开车陪同两位老人前往医院。

6月1日一大早，张玲波开车带着蔡老夫妇到达医院。在医院保安的帮助下，众人将蔡老从车上抬到了轮椅上。张玲波一路推着蔡老，去相关科室进行检查鉴定，很快便完成了残疾人鉴定和残疾人年审流程。最终，经医院鉴定，蔡爷爷被确诊患有阿尔兹海默症和二级肢体残疾。一个上午，所有的流程顺利办理完成，张玲波将蔡老夫妇安全送回家，这才放下了心。

临走时，蔡老的妻子抓着张玲波的胳膊不停地感谢道：“谢谢社区网格员对我的关心和帮助，不然我们不知道怎么办才好。”

## 公益诉讼进行时

### 拧紧工业气体制造销售安全阀

株洲日报(全媒体记者/贺天鸿 通讯员/刘思思)从事氩气、氧气、乙炔、二氧化碳等工业气体气瓶充装活动中，违法使用不符合安全技术规范的气瓶，大量废旧气瓶仍在用，未按照安全技术规范的要求办理气瓶使用登记，未及时申报定期检验。近日，经攸县人民检察院以及相关多部门协作，数百只涉事的问题气瓶被妥善处理，安全隐患得以消除。

#### 四个环节进行调查不留死角

涉事的某化工机械有限公司(以下简称“某化机公司”)从事工业气体制造销售四十余年，在攸县县城及乡镇分设了14家工业气体销售点，该公司充装的工业气体销售至攸县、衡东、安仁等地区，但是充装站的气瓶充装管理随意，充装前后的检查、记录制度缺失，安全生产隐患问题突出。4月24日，攸县人民检察院对该线索予以行政公益诉讼立案。

之后，攸县人民检察院检察长带队，现场监督县应急管理局、县市场监督管理局开展工业气体气瓶充装安全管理专项行动，实地走访全县范围内的工业气体充装站、销售点及使用单位，监督范围覆盖工业气体气瓶充装的销售、运输、储存、使用四个环节。

针对销售环节，办案人员通过非公开性调查发现，某化机公司及其分设14家销售点存在使用废旧气瓶的违法情形。在后续对某化机公司进行的公开性调查中，现场共发现500余只钢制气瓶，瓶身绝大部分未见检验标记，其中在满瓶区摆放的100余只钢瓶已锈迹斑斑，瓶身上的生产日期为86至89之间，已严重超过使用年限。

针对运输环节，办案人员对相关的工业气体气瓶运输车辆进行调查发现，部分车辆在未取得危险物品运输许可证的情况下运输气瓶，且未按照气瓶充装安全技术规程。而且部分运输车辆还存在未配备灭火器、未在排气筒尾部加装灭火罩、未给气瓶佩戴防震圈、瓶帽等问题。

针对储存环节，办案人员对工业气体销售点进行调查发现，位于攸县县城和乡镇的14家工业气体销售点，有的销售点在不具备消防安全条件的场所内储存已充装的气瓶，还存在不按照规定对气瓶质量进

行认真检查以及不按规定填写充装记录等问题。

针对使用环节，办案人员对工业气体气瓶使用企业进行了调查。逐户宣讲气瓶安全使用规范，查看气瓶的安全附件是否齐全完好，督促气瓶使用企业及时清理废旧气瓶，并建立入厂气瓶验收台账，验收不合格的气瓶严禁使用。

#### 多部门联动

#### 问题气瓶得以妥善处理

对此检察机关认为，应急管理局作为危化品行业的监管部门、市场监督管理局作为工业气体气瓶的监管部门、交通运输局作为危险物品运输的监管部门，高新技术产业开发区管理委员会作为攸县工业园区属地管理部门，对工业气体气瓶充装行业各环节存在的安全隐患，均未依法全面履行各自的监管职责，威胁到人民群众的生命健康和财产安全，致使社会公共利益持续受到侵害。据此，攸县人民检察院组织召开行政公益诉讼诉前磋商会，与攸县市场监督管理局、攸县应急管理局、攸县交通运输局、攸县高新技术产业开发区管理委员会达成一致磋商意见，各部门根据各自监管职责，对工业气体气瓶充装行业的上述违法违规行为进行查处、整改，共同研究解决整改中的困难和问题，加强日常巡查管理，推动形成监管机制完善、监管责任明确、安全管理责任到人的气瓶安全管理工作体系，及时消除气瓶安全隐患。

各行政机关收到磋商意见书后，迅速组织开展联合执法行动，针对某化机公司使用废旧气瓶的违法行为依法立案调查，要求涉事企业认真履行法定义务，采取“逐家排查+限期整改+依法查处”的方式，合力推进废旧气瓶清理及气瓶充装安全隐患排查工作。经检察机关全程跟进监督。

截至5月底，某化机公司100余只废旧气瓶已全部清理退回工厂统一销毁，400余只未检验气瓶已全部更换为印上了溯源二维码的正规气瓶，严格实行“一瓶一码”，并确保报废、违规翻新等不合格气瓶无法流入市场，对充装环节发现的达到报废标准的气瓶，由相应资质单位进行集中报废处理。

## 常下乡 常在乡

### 老人赡养无着落 法律援助上门维权



炎陵县法律援助中心工作人员和村干部去老人家了解情况。通讯员供图

株洲日报(全媒体记者/周圆 通讯员/罗小荣)近日，炎陵县法律援助中心成功办理了一起赡养纠纷案，解决了受援人的养老之忧。

老人已经80多岁，育有一女，成家多年居住在邻村，老人配偶已去世，现在一人居住。随着年龄渐长，老人身体状况每况愈下。老人和村组多次联系女儿，希望其履行赡养义务均遭到拒绝，今年3月份，老人生病住院，还是村委会负责送医和缴纳费用，女儿一家则对老人不闻不问。万般无奈下，老人向炎陵县法律援助中心寻求帮助。

炎陵县法律援助中心考虑到老人年事已高、路途遥远等情况，法律援助中心工作人员随即驾车前往当事人家中，上门提供法律援助。

工作人员在交谈过程中了解到，老人并不愿意通过诉讼的方式来解决赡养问题。本着

“应援尽援、能调则调”的原则，工作人员当即联系老人女儿，组织双方进行调解。赡养问题归根到底是家庭内部矛盾，法律援助中心和村委会工作人员以亲情为切入点，积极做女儿及其家属的思想工作，摆事实、讲道理，帮助其认识到父母的养育之恩。并现场对老人女儿及其家属进行普法，解读相关法律法规，理清其要承担的法律责任和可能产生的法律后果，引导其增强法治意识，最终达成解决方案，老人的女儿愿意承担赡养责任。

在法律援助指派前，积极引导当事人尽可能通过调解的方式化解矛盾，止争息诉，达到快速解决问题、维护当事人合法权益的预期目的，是炎陵县法律援助中心一直以来的工作目标。今年以来，炎陵县法律援助中心通过调解方式结案39件，大大提高法律援助效率，让群众真正感受到法律的“温度”和“速度”。

## 警民情

### 孩子犯了错 纠正比惩罚更重要

株洲日报(全媒体记者/周圆 通讯员/胡威 周德华)近日，一名11岁男孩因在学校与同学发生矛盾，害怕家长责罚，竟独自跑到了株洲火车站。经长铁民警细心工作，联系上了男孩父母，一家人重新团聚。

6月8日21时许，株洲站派出所民警张敬华在巡逻时，发现有一男孩独自在进站口附近徘徊，便上前询问情况，见男孩表现有些紧张，无法说出父母电话和家庭住址，于是民警将其带到执勤室。在执勤室，民警一边安抚男孩情绪，一边拿出方便面和火腿肠给男孩吃。见男孩吃完东西后不再紧张，民警再次询问了男孩的基本情况。

据了解，男孩叫小河(化名)，今年11岁，在株洲某小学读书，一直说不记得父母名字、电话和家庭住址。民警只好根据学校信息，找到校方核实，转而联系上了正心急如焚、四处寻找儿子的小河父母。

得知父母要来接他时，小河这才跟民警道出实情。原来，小河当天在学校拿了他人物品，被老师批评了一顿，害怕回家后父母也批评他，便在外逗留不敢回家，又不小心坐错了公交车便到了火车站。民警了解情况后，耐心地给小河上了一堂法制课，告诉他拿人东西是不对的，还有可能触犯法律。在民警的教育下，小河认识到了自己的行为错误，并跟警察叔叔保证不再拿别人东西。

大约过了两小时，小河的父母赶到株洲站。见到儿子安然无恙，夫妻二人再三向民警致谢，并表示回家会好好跟儿子谈心，帮他改掉坏习惯。

民警提示，暑假将近，学校和家庭要加强对孩子的教育，多沟通交流，及时纠正孩子的错误行为，帮助孩子健康成长。

## 平凡人英雄事

### “安全大师”徒手格斗 制止一场凶杀案

——株洲市“见义勇为模范”杨定国的故事

株洲日报全媒体记者/沈全华  
通讯员/李星

近期，株洲市第七届道德模范先进事迹正在全网展播，市公安局荷塘分局民警杨定国获评“见义勇为模范”，其徒手格斗制止凶杀的英雄事迹被广泛宣传报道。

杨定国现年58岁，他于2001年从武警部队转业到公安机关，现任茨菇塘派出所社区民警、四级高级警长。因业绩突出，在武警部队荣立三等功2次，在公安机关荣立三等功1次，2021年获评“湖南好人”。作为一名年过五旬的伤残民警，杨定国在下班途中见义勇为，面对歹徒挥舞的凶器毫无惧色，在危急关头徒手格斗制止凶杀，制止了一起故意杀人案，挽救了当事人的生命，赢得了社会各界的一致赞扬，展示了人民警察为人民的情怀使命。

#### 一脚踢刀，一场除暴

“救命啊，杀人了！”2021年4月16日12时30分左右，杨定国下班途经天元区五一新村附近时，突然听到沿街店铺内有女子在高声呼救。

杨定国急忙循声赶到事发现场，发现店铺内有一对男女扭打在一起，男子手持水果刀，正用膝盖压住女子的身体，女子则倒在地上奋力挣扎，其背部已受伤，流出大量鲜血。

来不及多想，杨定国立即冲进店铺，上前夺刀。在搏斗过程中，男子手中的刀掉落在地。杨定国见男子想捡起掉在地上的刀，马上一脚将刀踢开。捡刀不成，男子突然从腰部位置掏出一支钢笔刺向女子的颈部。千钧一发之际，杨定国一把抓住其持钢笔的手，并奋力将男子从女子身上拉了下来，并将其牢牢制伏在地。

闻讯而来的群众协助杨定国将男子控制住



「安全大师」杨定国在学生心中种下法治的种子。记者沈全华 通讯员李星摄

并报警。等到110民警和120医生赶到现场，杨定国才转身离开。行凶男子因涉嫌故意杀人(未遂)罪，被依法刑事拘留。

事发现场的群众纷纷为杨定国竖起大拇指：“危急时刻，他没有半点犹豫，只见他一人什么都没拿就冲了进去，从冲进现场到制服凶者，整个过程还不到5分钟。我们要为见义勇为的杨警官点赞！”

事后，市公安局为杨定国记战时三等功，并送上奖章、证书及奖金。同时，号召全市公安机关和广大民警，学习杨定国的正义之心、奉献之心和为民情怀，深入推进公安队伍教育整顿活

动。

#### 一身警服，一生担当

杨定国说，穿上警服就有这份使命与担当，遇上突发的危险情况，任何一位民警都会这样做。

2016年7月，杨定国被查出患有口腔癌，入院接受治疗时心中仍然牵挂着工作。出院后，医生嘱咐杨定国要多休息，并建议他居家休养。杨定国放不下工作，依旧打磨硬泡主动申请到单位上班。

同事无意中发现了杨定国的诊断书，领导

劝他赶紧回家休息，他却说：“现在事情多、人手少，多个人多份力量。”

#### 一抹曙光，一份平安

作为一名社区民警，杨定国时刻把群众的急难愁盼放在心上。

一天天、一年年，他的身影在社区里穿梭。看望困难户、走访重点人群，及时了解他们的生活难处，为他们提供帮助。社区群众和同事说，他就像暖人心脾的一抹曙光，为百姓带去光明、温暖和希望。

家住荷塘区财富小区的沈某，因忙于工作疏于对孩子看管，导致孩子经常打架斗殴，甚至涉嫌对他人敲诈勒索。家人们对此非常苦恼，不知该怎么办，杨定国来了。他不厌其烦地和孩子谈心、援引《三字经》《弟子规》中蕴含的道理动之以情、晓之以理。终于，孩子被多次登门的杨定国感化了，一点点改正自己的错误行为，重回正轨。如今，浪子回头后的孩子每次看到杨定国，都会非常亲切地叫一声“杨叔”。

除了人民警察，杨定国还有多重身份。喜欢研究国学的他，被国学大讲堂聘为客座教授，成了同事口中的“杨教授”；因为经常到辖区学校讲授安全防范课程，又被师生们亲切地称为“安全大师”。

近年来，杨定国被多所小学聘为平安法治课程特约讲解员，成为青少年普法教育队伍中的一员。近年来，他开展谈心活动100余次，普法教育9800人次，学生转化工作100余次。其通俗易懂的授课语言，灵活多变的授课方式，得到了学生和老师们的喜爱。

转业不转初心，换装不换使命。杨定国用这份执着、这份责任担当筑起了守护群众的平安堡垒，赢得了社会各界的一致赞扬。