

# 各地频频出手整治 殡葬服务收费“退烧”了吗？

一个花圈几百块，一个骨灰盒上千块，一块墓地二十万……近年来，“天价”殡葬费用屡屡成为社会热点话题。针对殡葬收费问题，近年来，各地频频出手整治。又是一年清明，殡葬服务收费“退烧”了吗？

## 殡仪馆：“不搞告别式，三四千元就能办”

近日，北京市东郊殡仪馆发布了42项清明期间便民惠民措施，包括所有商品类收费标准下调10%、提供免费单枝鲜花、提供免费骨灰盒等。

“在清明期间，我们一些基础的项目，比如接运、火化、寄存，会下调一部分价格，比平时更优惠些。”北京市东郊殡仪馆的工作人员如是表示。

作为专业承办丧葬事宜的机构，殡仪馆平时收费情况如何？该工作人员也向记者介绍了日常服务流程和收费标准。

“首先是灵车，如果是普通车型，10元/公里包往返，若使用奔驰，则是1000元一次。其次是棺木，最基础的是880元的红色纸棺，还有2000元/4000元/6000元以及7000元的木棺供选择。火化费用整体下来是2000元左右。根据需求还会有管理寄存费用和告别式费用，容纳30人到40人的告别厅收费大概是3000元左右。”

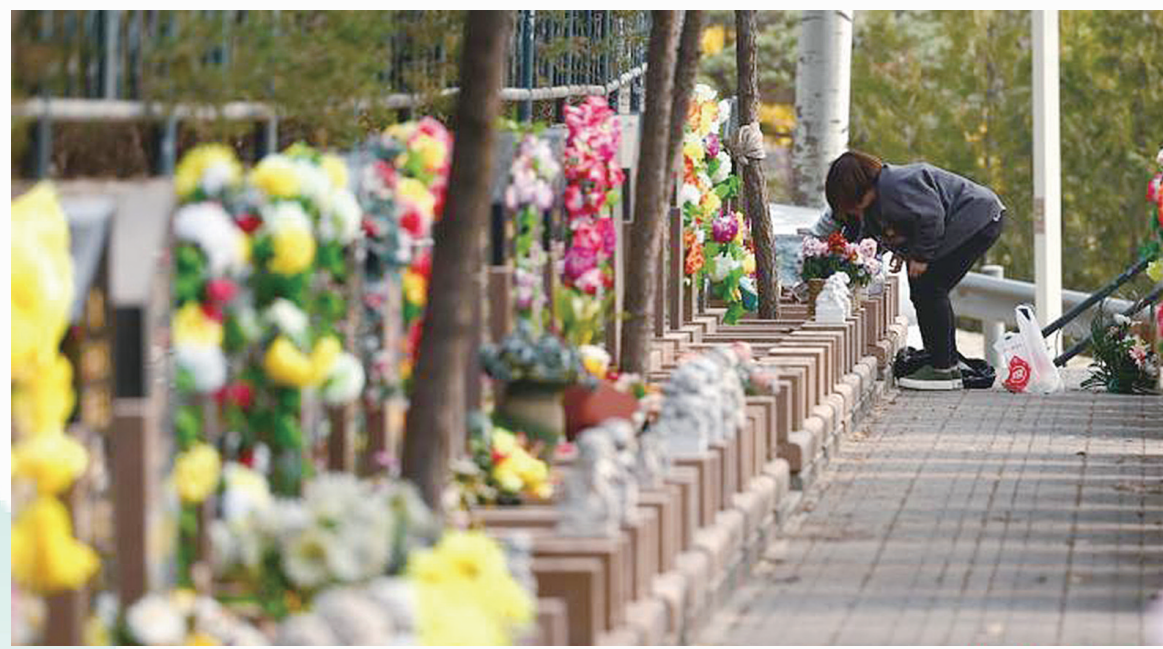
“总的来看，如果不举行告别式的话，三四千块钱就能办下来，但如果要办的比较隆重，举行告别仪式，估计需要一两万。”上述工作人员补充道。

从殡仪馆反馈来看，殡葬收费项目繁多，根据商品、服务项目的不同，价格往往相差较大。不过，随着近年来地方落实惠民殡葬政策，各地居民已可享受到惠民殡葬政策。

近日，一位苏州网友就在网上分享了自己的经历，“现在很多殡葬服务都是免费的，只要按照最简易的办，都有国家补贴，还包括一个免费骨灰盒。”

民政部社会事务司副司长朱玉军日前就透露，目前，全国31个省份和新疆生产建设兵团全部建立了面向城乡困难群众的惠民殡葬政策，通过减免费用或补贴方式提供遗体接运、存放、火化、骨灰寄存以及绿色生态安葬等基本殡葬服务。北京、天津、江苏、浙江、江西、山东、河南、广东、四川等9省份的惠民殡葬政策已覆盖到全体户籍居民。

记者走访时发现，一些殡葬服务机构都明确表示，自己的套餐明码标价。



资料图：民众到陵园祭扫。

## 殡葬服务机构：“所有都是明码标价”

在殡葬服务上，除了民政部门管理的殡仪馆，还存在诸多市场化的殡葬服务公司。后者的优势主要集中在火化前后的延伸性服务，通常服务项目相对殡仪馆更丰富，在方便消费者的同时，收费也更高。

在北京某知名殡葬服务机构，介绍页面显示，殡葬服务“一条龙”推荐套餐共有四种，根据提供商品、服务的繁简，价格分别为6800元、8800元、15800元和19800元。

“这只是公示的价格，消费者所选择的殡仪馆不同，收费标准也有所不同。”该殡葬服务机构工作人员向记者表示，“以八宝山殡仪馆为例，套餐价格分别是6800元、15800元和19800元，为两个套餐可举行遗体告别仪式。”

该工作人员还提到，“一旦购买‘一条龙’服务，从刚开始的穿寿衣到最后的骨灰寄存，全程都会负责。不过也有一些项目，例如办告别式时用到的鲜花圈，以及骨灰盒要另外收费。”

“不到三天时间，总共花费3.8万多元”，去年北京某三甲医院太平间出现的“天价”殡葬费一事，让网友直呼：殡葬服务收费猫腻太多。

记者走访时发现，一些殡葬服务机构都明确表示，自己的套餐明码标价。

前述殡葬服务机构工作人员称，“目前所有的套餐都会签署协议，不会有隐形费用。套餐里不包含但有可能收费的项目，也会明确告知家属，由家属选择。”

至于最终需要花费的金额，“八宝山的相对贵些，其他殡仪馆，花两三万就能办得很好。”上述工作人员表示。

“花两万多已经能办成中等档次了。”北京另一家殡葬服务连锁机构的员工也表示，“以八宝山殡仪馆为例，我们收取3000元的服务费，寿衣、灵车、鲜花圈、棺材、骨灰盒等则是另外收费。”

据这位员工介绍，不同档次的产品会有不同的价格。“拿寿衣来说，最低档的2000多块钱，若是瑞蚨祥的，就要1万多块钱。”该员工也强调，“所有的商品服务都是明码标价。”

不过，当记者就此咨询瑞蚨祥时，瑞蚨祥工作人员否认了与殡葬服务公司有合作，对于殡葬服务公司是否有可能售卖假货，她表示，“这个不太清楚。”

另外，记者注意到，在该连锁机构官网上，骨灰盒均在千元以上，最贵的一款紫檀骨灰盒价格为9880元；花圈的价格也集中在500元至1100元之间。若均按最高规格置办，整套流程下来，花费至少也在几万元。

## 法院：天价殡葬费产生多具有隐蔽性

虽然上述这些商家宣称“明码标价”，但北京四中法院法官曾向媒体表示，天价殡葬费的产生大多具有一定的隐蔽性，有的消费者等到办完丧事结账时才被告知相关服务内容，有的商家虽告知消费者殡葬服务种类却未明示价格。

此外，部分商家强推“一条龙服务”进行捆绑交易，更有部分城市的殡葬服务从业者联合违反价格管理规定，实施价格垄断，使消费者丧失议价选择能力，不得不支付远高于指导价格的价款。

在日前江苏省通报的5起殡葬服务价格违法典型案例中，标示价格为

1732元的殡葬“一条龙”服务，殡葬礼仪有限公司实际收取10600元；某殡仪馆超标收取告别厅租用费、火化费等，违法所得1498100元……

另外，很多人抱有“丧事不问价”“花钱越多越孝顺”的心理，也为高价殡葬费的产生提供了土壤。

因此，法官也提醒，消费者应提高防范意识和维权意识，通过事先签订书面合同、提前询问价格、查询殡葬服务者经营资质等方式，积极规避殡葬服务过程中可能存在的法律风险，并在后期参与监督，摒弃“自认倒霉”的心理，在受到欺诈、强迫消费时注意收集、留存证据，及时向有关部门举报。

## 政府部门：加大殡葬服务价格检查力度

抑制殡葬服务收费乱象，亦需要监管部门的参与。近年来，多地明确殡葬服务收费标准，加强殡葬服务价格管理，给殡葬服务乱收费套上“紧箍咒”。

一位网友提供的贺州市殡仪馆收费清单显示，政府定价、市场调节价和双方协商价在殡仪服务项目收费明细表上标注清楚，最终花费金额为6000多元。

正值清明时节，各地祭扫服务迎来集中接待高峰。为防止殡葬服务机构借此随意加价，民政部社会事务司司长王金华日前在发布会上提到，要求各殡葬服务机构严格落实相关管理服务标准规范，做到服务项目、收费标准及惠民措施公开公示。

与此同时，近期多地相关部门也加大了殡葬服务价格检查力度。

据北京市市场监管局消息，清明期间，全市市场监管部门将聚焦市民关注的殡葬服务价格问题，重点对殡仪馆、经营性公墓(陵园)和医院太平间

等殡葬服务经营场所服务收费项目、丧事用品销售价格开展执法检查，严查违规收费行为。

另外，陕西、江苏、安徽、广州、天津等地市场监管部门也发文，就殡葬服务价格进行提醒或监督检查，打击强制服务收费、超标收费、扩大范围收费、价格欺诈、不明码标价等行为。

据中新网网

## “肌”不可失 老年朋友要警惕肌少症



▲握力测试。通讯员供图

于肌肉质量、力量和功能的逐渐丧失，并且是老年人衰弱、残疾和死亡的强有力因素。

### 肌少症的病因

1.原发性。主要由年龄导致的激素水平改变、细胞凋亡、线粒体功能异常氧化损伤、骨骼肌细胞(运动单元)失神经作用。

2.继发性。营养相关：能量和/或蛋白质摄入不足、吸收不良、胃肠紊乱或使用药物导致厌食；活动相关：卧床休息、久坐不动的生活方式、去适应或无重力条件；疾病相关：心、肺、肝、肾、脑等疾病、炎症性疾病恶性肿瘤或内分泌疾病。

件；疾病相关：心、肺、肝、肾、脑等疾病、炎症性疾病恶性肿瘤或内分泌疾病。

### 怎样判断肌少症？

老年综合评估技术包含肌少症的评估，省直中医院配备有人体成分分析仪器、握力器等，通过测量握力、肌量以及步速，能准确的评估是否有肌少症。

### 肌少症的主要危害

肌少症与老年人的慢性阻塞性肺病、慢性心力衰竭、糖尿病及骨质疏松等慢性疾病相互影响，可以引起患者运动功能失调、跌倒、骨折风险大大增加，甚至丧失独立生活能力或需要长期照顾，增加死亡风险。

### 如何预防、缓解和治疗肌少症

饮食方面：需要平衡膳食，营养充足，增加蛋白质和氨基酸、维生素D、脂肪酸、矿物质等的补充。正常老年人每日蛋白质补充量应该要达到1.0g/kg/d，肌少症老年人蛋白质补充量应该要达到1.5-2.0g/kg/d。

运动方面：培养良好的运动习惯坚持有氧运动、抗阻运动和全身协调运动，如坐位抬腿、静力靠墙蹲及弹力带等，以有效改善肌肉质量、力量和躯体功能。

省直中医院老年病科医生提醒，衰老是一个过程，俗话说“存钱不如存肌肉”，我们需要从中青年开始，进行一定的体育锻炼，注重营养来预防肌少症。老年朋友应饮食与运动相结合，能更好地增肌减脂，事半功倍。

## 肌肉也会溶解？ 小伙子横纹肌溶解综合征危及生命

### 株洲日报(通讯员/喻惠兰) 3月19日

株洲市三三一医院120急救接诊一名22岁男性患者，患者因醉酒后意识障碍伴气促36小时，家属发现患者迟迟未醒，喊他也没有回应。

急诊结合临床，认为患者符合横纹肌溶解综合征诊断，立即启动MDT多学科会诊，多学科专家会诊意见：因肌酶进行性上升，药物治疗效果欠佳，出现多脏器功能受损。与家属详细谈话后，立即转重症医学科。重症医学科主任罗红光果断指示，立即予以床旁CRRT(血液滤过+血液灌流)、加强补液、碱化尿液、纠正电解质紊乱、减轻肾损伤、抗感染、镇痛等对症支持治疗，送病人入手术室在全麻下行双囊切开减压+坐骨神经松解+VSD负压吸引术。

最后，护理部护士长江冬连针对此次多学科会诊进行总结和点评，并提出，针对护理问题多的疑难、危重患者，要多组织多学科护理会诊，进行全方位及多角度的探讨及研究，总结出更优质的护理方案，为患者提供全方位优质的护理服务，最大限度地减轻病人痛苦和护理并发症。

经过多学科会诊和重症医学科积极救治，现患者生命体征平稳、肾功能正常，肌酸肌酶等指标显著下降，尿量>100毫升/小时，下肢肌力已基本恢复正常，病患转回普通病房。

### 多学科协作挽救生命

在护理部的组织下，骨科、肾内科、消化内科、血透室、ICU、呼吸内科

### 等科室护士长参加，并吸引了其他科室护理人员参与此次会诊、讨论、学习。

各专科小组专家全面了解患者病情，就患者存在的重点护理难点进行认真分析、讨论，从各自的专业角度提出了专业性的指导意见，最终达成了统一的护理方案。

最后，护理部护士长江冬连针对此次多学科会诊进行总结和点评，并提出，针对护理问题多的疑难、危重患者，要多组织多学科护理会诊，进行全方位及多角度的探讨及研究，总结出更优质的护理方案，为患者提供全方位优质的护理服务，最大限度地减轻病人痛苦和护理并发症。

经过多学科会诊和重症医学科积极救治，现患者生命体征平稳、肾功能正常，肌酸肌酶等指标显著下降，尿量>100毫升/小时，下肢肌力已基本恢复正常，病患转回普通病房。

### 什么是横纹肌溶解症？

横纹肌溶解综合征(rhabdomyolysis syndrome, RM)是由于肌肉损伤引起横纹肌破坏和崩解，导致包括肌酸激酶、肌红蛋白、醛缩酶、乳酸脱氢酶及电解质等肌细胞内的成分进入细胞外液及血循环的一组临床综合征。横纹肌溶解综合征包括临床无症状的肌酸激酶升高及危及生命的肌酸激酶极度升高、电解质紊乱和急性肾损伤(AKI)等，10%至60%的RM患者可发生AKI。

导致横纹肌溶解病的原因有很多，包括由于交通事故、剧烈的地震等引起的严重的肌肉损伤和挤压伤，长久保持同一姿势引起的肌肉长时间受压、过度剧烈的肌肉运动、癫痫持续状态、休克、高温、过高热、严重电击伤等物理因素；以及一些代谢性疾病、药物、毒素、感染、电解质紊乱、严重内分泌异常、多发性肌炎和皮肌炎等非物理性因素。

## 汇加肿瘤医院开展义诊活动



日前，株洲汇加肿瘤医院在天元区日盛山湖城开展义诊活动。医院组织了由陈永红医生团队、及由李信、蔡婷婷组成的护士团队，现场为居民测血糖、量血压及健康咨询。

近期甲型流感爆发，株洲汇加肿瘤医院检验科已开展甲流抗原检测。现场，义诊团队为前来咨询的居民进行了甲流科普，正确预防甲流，以及出现症状及时就医。

通讯员/周烨 摄影报道

## 让县里老百姓有“医”靠 株洲市二医院与攸县第三人民医院共建株洲肿瘤专科医联体

### 株洲日报(通讯员/陈恺祺) 为建立健全株洲及周边地区肿瘤防治体系，探索具有肿瘤专科特色的分级诊疗模式，提升株洲肿瘤专科医联体成员单位肿瘤临床诊疗能力，3月30日，攸县第三人民医院与株洲市二医院(株洲市肿瘤医院)肿瘤专科医联体合作协议签订、揭牌仪式在攸县第三人民医院隆重举行，株洲肿瘤专科医联体再添新成员。

攸县第三人民医院院长何重兵介绍，医联体合作是国家深化医药卫生体制改革、促进健康中国建设的重要举措，医院将以本次专科联盟签约揭牌仪式为契机，依托株洲肿瘤专科医联体，继续加强与株洲市二医院全方位的交流与合作，推进肿瘤专科建设发展，持续加强临床技术、教学、管理等工作，进一步优化医疗资源配置和共享，不断提升医院肿瘤

专科整体医疗技术水平，为攸县及周边百姓健康谋福利。

株洲市二医院党委书记邹祖倡表示，株洲市二医院作为区域医疗中心，一直积极履行职能，始终把社会效益放在第一位，本次与攸县第三人民医院的医联体合作，将秉承精诚合作、互惠互利、相互成就的理念，采取技术帮扶、巡回医疗、双向转诊等方式开展，根据攸县第三人民医院的实际需求，充分发挥医院优势学科作用，从规划共谋、改革共进、学科共建、信息共享着手，助推两院肿瘤专科医联体合作高质量发展，为培育制造名城，建设幸福株洲贡献积极力量。

据悉，株洲市二医院(株洲市肿瘤医院)与攸县第三人民医院紧密型医联体签约揭牌，对提高县医院“家门口看好病”的能力，有效缓解县里老百姓“看病难、看病



▲揭牌仪式。通讯员供图

贵”必将起到积极推动作用。株洲市二医院(株洲市肿瘤医院)将在固定时间派出专家前往攸县第三人民医院进行会诊、坐诊、查房教学指导等，带动攸县第三人民医院肿瘤综合实力进一步提升，让攸县肿瘤患者在家门口即能得到市级知名专家的诊治。