

# 奋进新征程 建功新时代 非凡10年

## 大市场 大质量 大监管

### ——株洲市市场监管局开启新征程综述

株洲日报全媒体记者/易蓉 通讯员/刘再武 马明

“高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。”“我们要坚持以推动高质量发展为主题,推动经济实现质的有效提升和量的合理增长。”党的二十大报告擘画蓝图,跃然而出。梦在前方,路在脚下。

作为高质量发展的重要推动者,我市市场监管局自组建以来,始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,牢记嘱托、感恩奋进,秉承强化市场监管、改革创新赋能高质量发展“两大使命”,切实与改革同频,与发展共振,开启了我市市场监管事业发展的新征程。

行舟需擂鼓,蓄力再争先。

未来,市场监管局将党的二十大作出的重大决策部署付诸于行动、见之于成效,肩负当好“放管服”改革的先行者、市场公平竞争的维护者、安全底线的守护者、消费者权益的保护者、高效监管的实践者、高质量发展的推动者使命,矢志围绕中心、服务大局,持续推动职能大融合、改革大提速、监管大提效、服务大提质、能力大提升,以高质量市场监管服务全市经济社会高质量发展。

核心阅读

### 1. 谋“融合”

#### 坚定信念 凝练“一支队伍管市场”

2019年1月,市场监督管理局整合工商、质监、食药监及价格监督检查、反垄断执法、知识产权管理职责正式挂牌成立,2019年4月,“三定”方案出台,实现一窗口审批、一条热线维权、一套程序办案、一支队伍执法。

而如何加快推进全面融合、深度融合,做好职能和人员从“合”到“和”这篇大文章?突出以政治建设抓班子带队伍,是实现意志统一、人心凝聚的关键之举。

思想上形成“一盘棋”。市市场监管局以“不忘初心、牢记使命”主题教育为主线,每月开展党组理论学习中心组学习,每季度安排一把手、班子成员、支部书记、普通党员依次在党支部讲党课,使党课教育常态化;组织开展多期党务干部培训,举办“学习强国”学习管理员培训班;以主题党日为载体,组织党员开展“三进”活动;落实党风廉政建设责任制,健全“一岗双责”网格化责任体系,坚决落实中央八项规定精神,重点推进廉政谈话,提醒谈话制度,抓党建促作风清正气。

队伍上拧成一股绳。市市场监管局扎实开展“干部能力提升年”活动,建立重点岗位十大专业素养库,分层分线加强对全系统干部职工的业务培训。截至目前,已组织各类培训94场次,培训干部职工7000余人次。同时,还开展业务能手评选活动,以执法办案、优化营商环境等为重点,引导干部职工比学赶超、创先争优,提升业务能力,争当行业能手。

至此,从机构整合到系统融合,市场监管机构改革不仅实现多局合一、多职能合一,更实现多责任合一,形成了覆盖生产、流通、消费全过程、全领域、全方位的大监管,开启了“事合、人合、心合、力合”的市场监管新时代。



12315热线接听现场



市民中心市场监管服务窗口为市场主体服务

### 2. 稳“市场”

#### 革故立新 激活“一池春水”

“市场主体是社会生产力的基本载体,是经济发展的‘顶梁柱’和‘发动机’。推动高质量发展,必须以经济建设为中心,把推动市场主体质量提升作为稳增长的头号活水。”市委书记曹慧泉如是强调。

截至9月底,全市实有市场主体415799户,与去年同期相比全省排名跃升1位。今年1月至9月份,我市已有2012户个体工商户转型升级为企业,数量居全省第二。

市场主体倍增是营商环境优化的结果,也是营商环境改善的检验。

近年来,市市场监管局持续深化“放管服”改革,做好优化营商环境、激发市场活力的“算术题”。

——加服务、增红利,便捷惠企做“加法”。今年9月,我市率先全省出台《株洲市扶持个体工商户纾困发展的十条措施》,围绕“降低个体工商户经营成本、支持个体工商户做大做强、强化个体工商户金融帮扶、优化个体工商户营商环境”四个方面,给出十条“硬核”纾困措施,由市场监管局牵头,市发改委、市工信局、市司法局、市财政局等单位,推动各项纾困政策落地落实。

——减环节、降成本,简政放权做“减法”。我市注册登记已实现“四十八证合一”,前置许可事项由226项降至32项。在全省率先启用“企业开办一站通专窗”,将申请材料从23份压缩至最多5份,企业开办6个环节整合为1个环节,一般性经营业开办仅需1个工作日,最快可实现4小时办结。个体工商户登记资料齐全可当场办结。推行简易注销改革,将简易注销公告时间压缩至20天。

——勇担当、激活力,改革创新做“乘法”。今年,株洲再次率先在全省实施“个转企”相关手续“一件事”联办改革,进一步提高市场主体“个转企”便利度。目前,各县市区政务大厅都设置了“个转企”专窗,指定专人提供帮代办服务。

——通堵点、疏痛点,畅通退出做“除法”。强化公平竞争审查,市县两级共审查新出台政策措施文件134个,清理存量文件49个,废止妨碍公平竞争存量文件13个,修订存量文件1个。

“做好这道‘算术题’,有效激发全市市场主体的活力和创造力。”市市场监管局主要负责人表示。



市场监管局工作人员为企业标准化工作提供指导



市场监管执法人员检查食品安全



市场监管局配发统一行政执法制服,推进综合行政执法规范化建设

图片由株洲日报全媒体记者/谢慧 摄

### 3. 高“质量”

#### 质量为先 “名城”强势崛起

如果把实体经济比作一棵参天大树,那么质量就是它深埋地下的根,根深才会叶茂。党的二十大报告提出,加快建设制造强国、质量强国等,那么,我市市场监管局的任务,就是努力让高质量发展的“根基”更稳更强。

高站位谋划“质量强市”体系——我市连续多年将“质量强市”写入政府工作报告,先后制定了《株洲市“十四五”质量发展规划》《株洲市“十四五”先进制造业发展规划》以及“推动我市高质量发展的30条措施”等系列政策文件,形成了质量强市、质量强业和质量惠民完整的战略规划体系,有效推动了全市经济社会的高质量发展。

锚定“质量强市”战略,把监管服务的着力点放在推动实体经济特别是制造业高质量发展上——去年,市场监管局牵头制定印发了《株洲市轨道交通装备、先进硬质材料、陶瓷产业质量提升三年(2021-2023年)行动方案》,率先在轨道交通装备、先

进硬质材料、陶瓷3个产业链开展质量提升行动。目前,轨道交通装备入选国家首批先进制造业产业集群,成为全球规模最大的、配套最强、技术水平领先的轨道交通制造基地。先进硬质材料产量居亚洲第一,正在建设株洲硬质合金交易展示中心,申报国家先进制造业产业集群,奋力打造千亿产业集群。

启动高质量发展“新引擎”,为创新主体提供全链条、全方位、全过程、全要素质量基础设施综合服务——全市拥有3个国检中心、1个国际标准化技术委员会国内对口单位,7个国家、2个省级标准化专业技术委员会,国家技术标准创新基地(长株潭)和轨道交通、硬质合金标准创新中心正式成立,累计主导和参与制修订国际标准139项,居全省第一,国家标准321项、行业标准316项、地方标准11项、团体标准33项,完成了5个国家、12个省级标准化示范区项目试点,均居全省前列。国家

重载电力机车和城轨产业计量测试中心、湖南省电机产业计量测试中心等一批公共服务平台正在加紧建设。

“质量强市”累累硕果——株洲是我省最早全面开展质量兴市活动的市州,2018年我市以全国最高分通过了争创全国质量强市示范城市预验收;2019年获国务院、省政府真抓实干激励表彰;2020年被国家市场监督管理总局确定为全国开展质量提升行动试点示范城市;全省质量工作考核株洲连续多次荣获最高等级A级评定。

质量荣誉建起“株洲方阵”——株洲拥有湖南省唯一的中国质量奖获奖企业,1个中国质量奖提名奖、7个省长质量奖、18个市长质量奖、2个全国质量标杆企业、5个湖南省工业质量标杆企业、4个鲁班奖、49个芙蓉奖、43件马德里国际商标、41件中国驰名商标、1个国家地理标志保护产品、19个国家地理标志证明商标等。

### 4. 重“知本”

#### 保护“知本” 赋能高质量发展

“保护知识产权就是保护创新。加强知识产权保护,就是推动高质量发展。”这是全局上下的共识。

株洲作为首批国家知识产权强市建设试点城市,近年来一直把知识产权作为发展的重要支撑,全力提升知识产权创造、运用、保护、管理和服务水平。

2021年,我市出台了《株洲市关于强化知识产权保护八条措施》,与国家知识产权国际运营(上海)试点平台、上海市浦东新区知识产权保护中心、阿里巴巴集团签署合作协

议、建立协作机制,进一步提升了知识产权创造、保护和运用水平。

同年,在株洲高新区、田心高科园等4个园区成立了省知识产权综合服务中心,为企业开展专利代办、信息咨询、知识产权维权等方面的公益服务。与企业、高校、科研院所、中介机构协同组建了一支知识产权保护维权专家队伍,现有入库专家近103名。

天道酬勤。近两年,我市获评国家专利金奖和湖南省专利特别奖等奖项125万批次,检测发现不合格食品443批次、产商品33批次、药品5批次、医疗器械5次、化妆品2批次,及时排除了各类风险隐患。

尽情享受放心消费环境,也是民之所盼。对此,市市场监管局不断优化消费环境和消费指数,2020年1月至2022年9月30日,共接收投诉举报咨

询130356件,为消费者挽回经济损失3367.09万元。投诉举报办结率100%、回访率100%。在全省市场监管部门消费者权益保护工作会议上首次发布《湖南省2020年度消费环境指数(CEI)报告》和《2020年12315效能评估评价量评分结果》中,株洲两项指标均居全省第一。

知识产权保护工作没有终点。

日前,株洲市国家知识产权强市建设试点城市工作正式启动,将为全面落实“三高四新”战略定位和使命任务,加快培育制造名城、建设幸福株洲贡献知识产权力量。

### 5. 强“监管”

#### 严管厚爱 守护民生安全

“江山就是人民、人民就是江山,‘人民’二字重千钧。”党的二十大报告言犹在耳。

市场监管工作一头连着市场主体,一头连着百姓民生,让广大人民群众安心、放心是该市场监管部门开展一切工作的出发点,也是落脚点。

新冠疫情发生以来,从冷链食品监管、农贸市场值守,到民生商品价格、疫苗质量安全,再到防控物资生产、企业复工复产……全市市场监管人坚守在疫情防控一线,为全市守牢疫情防控底线。

聚焦“民意最盼、危害最大、市场监管风险和压力最

大”的重点领域“铁拳出击”,从2019年1月至2022年6月30日,市市场监管局共查处各类违法案件6015件,案值金额达2.2亿元。据统计,今年以来,全市深入开展各类专项监督检查行动,共抽检包括食品、药品、各类产商品共125万批次,检测发现不合格食品443批次、产商品33批次、药品5批次、医疗器械5次、化妆品2批次,及时排除了各类风险隐患。

尽情享受放心消费环境,也是民之所盼。对此,市市场监管局不断优化消费环境和消费指数,2020年1月至2022年9月30日,共接收投诉举报咨

询130356件,为消费者挽回经济损失3367.09万元。投诉举报办结率100%、回访率100%。在全省市场监管部门消费者权益保护工作会议上首次发布《湖南省2020年度消费环境指数(CEI)报告》和《2020年12315效能评估评价量评分结果》中,株洲两项指标均居全省第一。

栉风沐雨,酣战未言歇马;踔厉奋发,扬鞭再踏征程。

站在新的历史起点上,市市场监管局将继续以担当诠释初心,用实干践行使命,为培育“制造名城”,建设“幸福株洲”贡献市场监管力量。