

文明风来满眼春

——炎陵县创建全国文明城市工作掠影



美丽整洁的乡村。黎世伟 摄

株洲日报全媒体记者/黎世伟
通讯员/陈跃玲 唐黄友

近日,炎陵县耒溪乡组织全体干部职工、新时代文明实践志愿者近百人,头顶烈日,来到三口壠村等地,开展维护交通秩序、整治“四乱”、清除杂草、清理小广告及垃圾等行动,用实际行动为创建全国文明城市添彩。

其实在炎陵,这样的志愿服务活动屡见不鲜,成了一道美丽的风景。

如今的炎陵,基础设施日趋完善,环境卫生干净整洁,道路交通井然有序,志愿服务温暖人心……这些欣喜的变化,共同擦亮了城乡文明底色。

炎陵城乡变得更文明、更温暖的背后,是炎陵上下共同努力的结果。从点滴细节入手,从群众的诉求盼望入手,文明创建给炎陵城乡带来的改变,更多的是看得见、摸得着的幸福改变。

设施升级,城乡“颜值”更靓丽

9月的炎陵,树木葱茏,丹桂飘香。徜徉在炎陵城乡,公园里、道路旁、居民区……每一个细微之处,都彰显着文明的力量。

“一年多没回来,我还以为走错地方了,变化真大呀。”近日,长期在外工作的王女士,提起所住小区水电新村的变化,激动地说。

其成为文明城乡的重要窗口。

要推进创建工作的常态化、长效化,就必须加强常态化管理。该县与商业门店签订《门前三包责任书》2360余份。组建8个市场监管检查组,定期对集贸市场、餐饮店、校园周边等进行专项整治,规范食品经营户600户,其他经营户300户。累计处理占道经营、流动商贩、“三乱”广告等市容违规案件12万多起,查处私搭乱建行为121平方米。

文明底色,塑造好“内在气质”

在推进创文工作中,炎陵县既重外修“颜值”,也重涵养“气质”。

该县相应开展了新时代文明实践主题活动,充分发挥志愿者在文明实践中的主体作用,以新时代文明实践所、站为主阵地,开展各种主题活动,真正让新时代文明实践内化于心、外化于行,在群众中落地生根。目前,炎陵县已发展新时代文明实践志愿服务队伍2100多名,成立志愿服务分队37支,今年以来共开展各类志愿服务活动7000余次,积极为广大群众服务。

近日,十都镇农民文化广场,几名志愿者身穿红马甲,分工协作,对散落在绿化带内、池塘沿岸的果皮纸屑,进行耐心细致地清理。有的志愿者则深入背街小巷,对村庄乱堆乱放等卫生问题进行整治。

创建活动开展以来,该镇经常组织干部职工、村委干部、党员志愿者们深入一线,进行文明劝导,在主要交通路口进行劝导,对路边违停车辆、行人和非机动车闯红灯、乱穿马路等问题及时进行劝导。镇农村人居环境整治办联合新时代文明实践所,上街开展“乡村洁净日”志愿服务活动,对散落的垃圾和“牛皮癣”进行清理,以实际行动助推文明城市创建。

结合争创文明城市行动,该县启动“最美庭院”创建活动,向全县妇女发出倡议:发挥“半边天”作用,以庭院美、居室美、厨厕美、身心美的“四美”为目标,建好各自庭院,把美丽植进千家万户。

创建中,该县充分发挥村组党组织的战斗堡垒作用,党员干部,如联户委带头示范,实施党员干部包干制,每名党员干部负责多户村民的发动与配合,实现了“一人带动一宅,一宅带动一组,一组带动一村”的目标。并利用驻村结对帮扶干部推动创建,要求农户每日一清扫,半月一大扫除。

以村为单位,该县每季度按照10%的比例结合“四美”标准逐户评分,开展“最美庭院”评选,邀请村民进行监督,确保评选公平、公正,在农户中形成你追我赶的氛围。

“特服专区”服务好特殊群体

株洲日报(全媒体记者/黎世伟 通讯员/刘琦 孟娟) 9月22日,炎陵县政务服务中心一楼大厅来了一位特殊的办事群众,是推着“助行器”,腿脚不便的大爷。特殊群体服务专区工作人员看到后,立即上前搀扶,热情询问去哪个窗口办事。

这大爷姓刘,其股骨头缺血性坏死,需办理大病保险业务。工作人员连忙将刘大爷搀扶至二楼医保窗口。窗口工作人员为刘大爷耐心讲解办理流程、资料明细等相关内容。特殊群体服务专区工作人员全程引导帮办,利用绿色通道帮其优先办理,办理全程仅10分钟,刘大爷高兴得不停地致谢。

7月以来,炎陵县政务服务中心为解决老

年人、孕妇、残障人士、军人等特殊群体,在办事过程中遇到的困难,帮助其享受更加方便、快捷的政务服务,专门开设了特殊群体服务专区,为他们提供“引导办、帮代办、上门办、预约办、授权办”服务。

据介绍,炎陵县政务服务中心这次共梳理优化特殊群体服务事项20项,设立特殊群体服务专区,配备专门的休息区、轮椅、拐杖,免费提供老花镜、放大镜、创可贴、消毒免洗手液、饮用水、雨伞、一次性口罩及急救药品等便民物品。

自特殊群体服务专区启动以来,共为特殊群体提供“线上帮办+线下代办”服务50余人次,引导服务100余人次。

炎陵申报巩固拓展脱贫攻坚示范园区

株洲日报(全媒体记者/黎世伟 通讯员/张和生 龙子琳) 近日,省乡村振兴局公示13个申报创建2022年巩固拓展脱贫攻坚成果示范园区名单,炎陵县中南园片区巩固拓展脱贫攻坚成果示范园区名列其中,为我市唯一。

炎陵县的该示范园区申报创建成功后,可获财政资金扶持3000万元,用于建设与炎陵黄桃和茶叶相关联的种植基地、分拣及加工生产线、产品展示及电商中心、

冷藏库、物流中心、交易市场等,为巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,提供有力支撑。

项目建成后,将新增就业2000余人,炎陵县优势特色产业可新增就业3200余人,预计示范园区全产业链产值达31.80亿元。区域内基础设施进一步完善,产能新增,项目持续发挥作用的期限内,每年可为社会扩大供应农产品,进一步推动现代农业产业发展。

炎陵20家医疗机构直接结算跨省门诊费

株洲日报(全媒体记者/黎世伟 通讯员/唐敏玲) “如今炎陵的医保报销太方便了,不仅住院可以直报,门诊看病也可以利用社保卡里的钱了。”9月21日,江西省南昌市职工李某在炎陵县东风卫生院门诊就医,利用社保卡,成功完成普通门诊医药费用直接结算后,兴奋地说。

如今,炎陵县20家医保定点医疗机构已开通跨省、省内异地就医普通门诊医疗费用直接结算,其中开通跨省门诊慢特病费用直接结算机构4家,省内3家,实现了异地就医零障碍。

为进一步做好门诊工作,该县医保局将“两病”(高血压、糖尿病)门诊用药保障工作作为一项重点工作,组织干部深入基层,广泛宣传“两病”政策,充分提高参保群众政策知晓率,同时为符合“两病”诊断标准且确需采取药物治疗的参保群众,及时办理审核审批手续,应纳尽纳,不断筑牢因病致贫返贫防线。

截至8月底,该县“两病”患者认定备案14700人,享受医保“两病”政策的患者12452人次,已完成“两病”门诊用药补助11095人次,医保基金支出66.02万元,超民生实事目标任务1095人次。

理论·智库

「十字」思路指引办公室工作高效高质

袁毅明

各部门各单位办公室肩负着承上启下、协调左右、统筹内外、联系各方的工作职责,贯彻落实市委提出的“聚焦、裂变、创新、升级、品牌”思路,应该谋深一层、做实一部,全力推动各项决策部署落地见效。

聚焦“三服务”职能。聚焦的实质是谋关键、抓重点,办公室工作的根本定位是“三服务”,为领导决策服务,为业主主责服务,为干部职工服务,要在围绕中心大局中提高“三服务”水平。为领导决策服务,就要站在全局角度思考问题,“身在兵位,胸为帅谋”,积极研究提出具有价值的意见建议,当好参谋助手。为业主主责服务,就是要将服务保障融入业务工作,以更宽视野发现业务工作的亮点加以总结提升,发现业务工作的短板主动研究促进解决,形成服务保障与业主主责比翼齐飞、双轮驱动的局面。为干部职工服务,就是要把握他们的急切需求,找准服务和需求的结合点,综合平衡,通盘考虑,科学安排,当好统筹协调机关内部的“枢纽”,上下沟通的“桥梁”。

推进观念裂变能力裂变。裂变的本质是延伸和拓展,办公室工作点多面广、事务繁杂,既要抓好办文办会办事“三个点”,又要牵好工作、责任、督查“三条线”,还要建好上下、左右、内外“三个面”,特别情况下更要兜底承办一些非常规的创新性工作。可以说,办公室工作既要聚焦又要裂变,需要根据新要求裂变新观念,面对新任务裂变新能力,真正做到“闻创于”。观念上,要从被动听令向主动谋划转变,从“要我做”向“我要做”蝶变。能力上,要从单一的技能型人才裂变为“一专多能、一人多岗”的复合型人才;从单纯的“收发收发、接打电话”事务型向既能搞好事务又能高质量参谋

的综合型转变。观念裂变、能力裂变最终带来的是工作效能的提升,服务领域服务内容的拓展和丰富。

创新工作方式方法。创新可以是无中生有,也可以是改进和改良,面对新情况新事务,单纯的“按部就班”“照章办事”难以适应当前工作要求,必须不断探索办公室工作新规律、新办法、新举措。要以理念创新促方法创新,认真学习上级和兄弟单位的做法,结合本部门实际,打破思维惯性、路径依赖,以理念的更新引领工作的推进。以制度变革保障工作创新,既从办公室工作实际出发,用制度固化、优化长期以来形成的好经验好做法,又要主动适应新形势新要求,不断创新工作流程、工作方法,用制度将新举措新方法体现在办文办会办事的各个场景、关键环节,不断通过变革创新实现精细化管理。当然,创新的前提是守正,必须坚持正确政治方向,工作导向。

升级工作质量标准。工作没有最好只有更好,升级就是要提升工作标准、提高工作质量,从思想上解决“这是惯例”的思维定式,从行动上解决“一直这样做”的行为范式。文稿文件、会务服务都要从“过得去”向“过得硬”升级,工作标准要有“文经我手无差错,事经我手请放心”的目标追求。调查研究方面,避免闭门造车、坐井观天,要审时度势,紧跟时代潮流,随时把握方面面的切需求,找准做到宏观大势了然于胸,市情外情耳熟能详,热点难点心中有数。工作质量标准升级,是循序渐进的过程,可以一环扣一环,一点一滴细节地改进,积小胜为大胜,积量变为质变。

培育特色塑造品牌。品牌具有鲜明辨识度,树立形象产生效益。办公室工作在培育特色塑造品牌方面具有突出作用。一方面围绕业主主责对外打造品牌,系统总结梳理本单位的工作举措、工作成效和工作影响,加强总结提炼,进行宣传推广,树立本单位良好形象。当前,办公室工作就要集中精力梳理好本单位本系统,新时代“非凡”十年取得的非凡成就,展示担当作为,激发奋进力量。一方面围绕凝聚工作向上力量对内打造品牌,发挥办公室牵头抓总的作用,会同党建、工会等部门一道,打造本单位理论学习、党建活动、业务交流等方面的品牌,不断把组织优势转化为发展优势,把团队势能转化为发展动能。(作者单位:株洲日报社)

深入学习《习近平谈治国理政》第四卷

汲取思想伟力 不辱使命担当

李清

当前,我市各级党组织和领导干部正在持续兴起学习《习近平谈治国理政》第四卷热潮。认真学习《习近平谈治国理政》第四卷是学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想武装全党的一项重要重大政治任务。广大领导干部特别是年轻干部,更应该原原本本、学原文、悟原理、知原义,筑牢思想信念,提高理论素养、增强实践能力,切实把真理力量转化为干事创业的强大动力。

一、养好“四种气”

展朝气。习近平总书记教导年轻干部,青年是社会中更有朝气、最有闯劲、最少保守思想的群体,蕴含着改造客观世界、推动社会进步的无穷力量。年轻干部要做到与时俱进,蓬勃向上,开拓进取,锐意创新,遇到工作上的难处委屈,应勇于迎头赶上,积极想办法、谋出路,始终保持积极向上的精神状态。

长才气。习近平总书记强调,青年人正处于学习的黄金时期,要把学习作为首要任务,作为一种责任,一种精神追求、一种生活方式。新征程中,年轻干部做生力军,还要当主力军,不断提升自己各方面的能力,成为复合型人才,既要“上台能讲”,也要“提笔能写”,更要“遇事能干”。

接地气。年轻干部“有学历缺经历,有经历缺实践”,尤其缺少同群众打交道的经验。应自觉走入到人民群众中间去,多接地气,学会“不受虚言,不听浮术,不采华名,不兴伪事”。从每一件具体的小事做起,在为群众解决实际问题中实现自身价值。

养正气。习近平总书记曾告诫青年,人生的第一粒扣子,从一开始就要扣好。年轻干部更要注意涵养正气,不管在任何岗位上都要保持纯洁性,在任何诱惑面前保持原则性。做人格上的君子,切不可因为一点蝇头小利迷失自我、丢失党性,做一个“一心为公、一身正气、一尘不染的人”。

二、鼓足“四股劲”

有“我辈岂是蓬蒿人”的干劲。“同人民一起奋斗,青春才能亮丽;同人民一起前进,青春才能昂扬;同人民一起梦想,青春才能无悔。”习近平总书记要求青年将青春的奋斗融入祖国人民的伟大事业之中,把个人成长成才与为人民谋幸福、为民族谋复兴结合起来。

有“初生牛犊不怕虎”的闯劲。年轻干部要敢闯敢拼,敢打硬仗,能打硬仗,在关键战役中发挥冲锋作用。相关部门单位要善于保护年轻干部的冲

劲,鼓励年轻干部大胆干、坚决干。

有“纸上得来终觉浅”的干劲。习近平总书记指出,坚持在干中学、学中干,是领导干部成长成才的必由之路。作为年轻干部,最缺乏的就是实践经历,最重要的也是实践历练,应自觉树立“做实事、求实效”的价值追求,不耽于空想、不骛于虚声。

有“千磨万击还坚劲”的韧劲。作为年轻干部,心浮气躁是工作的大敌,应在吃劲岗位上经历一番“热锅上的蚂蚁”,在“焦头烂额”和“辗转反侧”中磨炼坚韧的品质和心性。

三、苦练“四门功”

政治功。旗帜鲜明讲政治、做政治上的明白人。强化政治意识,善于从政治上看问题,善于把握政治大局,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。提高政治觉悟,深化理论武装,深入系统学习习近平新时代中国特色社会主义思想,掌握马克思主义立场观点方法,夯实政治理论基础,自觉做习近平新时代中国特色社会主义思想的坚定信仰者和忠实实践者。

理论功。年轻干部精力充沛、思想活跃、接受能力强,正处在长本事、长才干的大好时期,要把学习和提高

自身的理论水平作为一项重要的任务,发扬“挤”和“钻”的精神,静下心来,爱读书、读好书、善读书,扎扎实实地学习。对一些重要的理论知识常在学深、悟透、弄懂、做实上下功夫,将学习成果与实际运用结合起来。

业务功。结合工作需要加强业务学习,做到干什么学什么,缺什么补什么。习近平总书记号召广大年轻干部要学习各方面基础性知识和与本职工作相关的新知识新技术还要学习本职工作相关的新知识新技术,不断完善履职尽责必备的知识和技能。在向书本学习的同时,还要虚心向专家、向前辈学习成熟完备的工作方法和典型经验。

群众功。“江山就是人民,人民就是江山”。对年轻干部来说,要对群众有感情,真正把自己当作群众的一员,把群众的事当作自己的事。提高与群众打交道的能力,提升为群众服务的水平,深入基层,到群众中去,眼睛向下、脚步向下,扑下身子,沉到一线,向干部群众表扬和批评都要听。只有真正想群众之所想,急群众之所急,解群众之所盼,才能成为群众的知心人。

(作者单位:湖南工贸技师学院)

“三聚焦”提升干部动能

荷塘区商务局党委

荷塘区商务局党委聚焦中心任务,着力提升干部能力,全员上阵,助力荷塘商贸经济发展跑出“加速度”。

紧盯“三个一”目标任务,冲击“四个化”项目引进,奋战150天。自9月16日招商工作半年攻坚行动启动以来,商贸组已完成资源对接50余个,走访企业20余家,引进亿元项目1个。

聚焦“心法”。凝聚思想,提高认识。切实增强实干争先的紧迫感,聚

蓝结对”等形式,大力培养“开口能说,提笔能写,遇事能办,办事能成”的四能型干部,努力破除“本领慌、能力慌、心里慌”。今年以来,开展“十九届六中全会精神”“三高四新战略”“习近平谈治国理政”等主题分享10余次,参加人数150余人次。

聚焦“内功”。外化于行,转变作风,提振信心。由过去的“等、靠、拖”到如今的“召之即来,来之能战、战之必

胜”。深入商超、农贸市场、加油站等重点场所300余次,冲锋在创文、疫情防控、安全生产第一线。发挥党建引领作用,联合所辖10个非公企业支部开展异业联盟惠民服务进社区、红色文艺汇演等活动100余场次。

下一步,荷塘区商务局将继续以“干部能力提升年”为契机,打造一流队伍,争创一流业绩,以实际行动和优异成绩迎接党的二十大胜利召开。