

2022年01月20日 星期四
责编:肖星平
美编:陈春艳
校对:曹永亮



2021年,在有限的日子里,我们付出了难以计数的辛勤与汗水。又到年关,打包行囊,放下一切,回家是唯一重要的事。

放下,又放不下。2021年的辛酸苦辣在心尖萦绕,游子踏上归程,如何说与故人听?

我们找了几位不同行业、不同年龄、几乎很少出现在媒体视野的普通人,请他们诉说最想带回家的故事。也许这些故事无法折射出所有的悲欢离合,但我们相信,它总能带来思考。

“专升本,是我最好的选择” (G女士,本科在读,湖南某医药大学护理专业)

我高考后又义无反顾地选择了医学,进入湖南某医药高等专科学校学习助产。在学校时我认真学习专业知识,想着专科毕业后就去老家的医院工作。

等到毕业实习的时候,我才知道自己的知识量是多么贫瘠,心理素质是多么差。我记得最开始在广东的私立医院做助产师时,第一次进手术室我是负责擦拭胎儿,但是我当时太紧张,不小心有根管子碰到宝宝的嘴,导致她整张脸通红,我当时就被严厉训斥了。

2021年初我转到湖南省的一家三甲医院实习,这段时间可以说对我的一生都影响重大,我在那里第一次独立完成接生,从备敷料包、器械包到指导产妇产用力,从胎监、胎儿娩出一直到撤台、清洗器械,都是我独立完成。

我记得3月份的时候,我给一位产妇接生完,她跟我说了声谢谢,我当时眼泪一下子就涌到眼眶。那一刻我觉得我做的一切都是值得的。

在医院时,我看到如果一位好助产师技术专业,知识丰富会带给产妇很大的信心,所以我觉得我还需要去学习更多的专业知识。

3月底,我回到家闭关复习,相比别人工的时间很紧迫,但是我毕竟坚定了自己的信念,所以即使是通宵复习我也不觉得疲惫。

我也如愿以偿地进入了更好的学校,护理专业和助产有相通的地方,且覆盖面更广。我现在重新回到校园,学到了更为系统的医学知识。我现在很庆幸我选择了专升本,不然就我以前的水平而言,我是很难进入到一家好医院的。

这个春节 你带什么故事回家?

株洲晚报融媒体记者/吴楚 实习生/刘茜



▲S女士班上的学生。(受访者供图)

“充实而满足,运气爆棚” (S女士,某高中政治老师,湖南某一本思政专业毕业)

2021年初,我开始准备硕士研究生考试,得知我们学校有硕师计划后,我去申请后很顺利地通过了。我的目标很明确,就是做一名普通的高中政治老师。我高中受政治老师的影响很大,我也想成为能够影响学生、有个人魅力的老师。

后半年我在县城的一家高中就职,主要是带高二的政治。上完课那些资深的老师给我的评价是老练和成熟,学生课间也会找我,说你的课讲得很好,我很享受这些评价。

在立德树人方面,政治学科有着不容忽视的作用,也是一个对教育者

要求比较高的学科,需要关注时事、开阔视野,增加广博的知识。我在上课期间也会注意将政治与现实生活联系起来,我觉得学生已经开始重新认识这门学科,现在很多学生上课时会给我想不到的回答,我认为我正在成为一个能带给别人光的老师。

疾人,看着都很揪心。

这个团队的创始人当年是骑着摩托车,带着油和米送给贫困家庭,2008年的时候他去一个失学孩子途中遭遇车祸去世。我当时听到这个事情就十分感动,所以从外地回来专门做这个志愿服务。

我就只想尽自己一份力,专心做好这件事。现在我们主要是培养他们的“造血能力”,不是单纯地送生活用品。去年我们帮困难家庭直

“这行太苦太累,不想孩子再走这条路” (乙先生 苏州某建筑工地工人)

我年轻的时候在老家办过小厂、开过店,最后都是亏,2015年的时候亲戚介绍来到工地上打工。工地的好处就是做多少领多少,花销也少,一年下来能攒下不少钱。

但是这两年的疫情对工地的影响太大了,一碰到疫情就不能开工,大家就干等着。我们工地到暑假才开始慢慢步入正轨,但是天气太热,白天只能坐在工地搭的宿舍里,闷

“学会‘苦中作乐’,一切都充满干劲” (L女士 广州某制衣厂女工)

年初,我在本地的制衣厂做了一个多月,每天要工作十几个小时,但是工资也很一般,工作环境很差,我就跑到广州找新的厂上班。

早上八点上班,晚上十一点下班,吃饭就只要半个小时。大家都很忙,做十几个小时也没觉得很疲惫。都说有压力有动力,我看着旁边的人拼命的拿货,我也不想停歇。

我老家那边也有这种制衣厂,但是工资太低,一个月下来日子过

得格外拮据。而且在家都是熟人在一起工作,总是会有意无意地攀比,我是不喜欢那种氛围。在广州的话,谁都不认识谁,只在意自己做了多少件衣服,简简单单的。

刚开始在广州真的很不习惯,我没有见过换得那么紧的楼房,老旧的出租房没有电梯,甚至都没有热水器。晚上下班能听见隔壁小孩的吵闹声,睡都睡不好。现在我也知道“苦中作乐”了,放假就去城区逛逛,晚上也能倒头就睡。等发

工资的时候就能开心好几天,一切都变得有干劲了。

我干这行有十几年了,前年查出来腰椎间盘突出,不能久坐,这一行多多少少都有这个毛病。但是只要平时注意,也能够恢复得很好,现在我也能连续坐一个礼拜。

我也打算一直做这一行,但是现在到处都有年龄限制,而且工厂要求越来越多,年纪大的话很难找到厂。以后可能还是得回老家,或者自己买个缝纫机在家做零工。

播卖农产品效果不错,现在让他们自己也学着拍视频、做直播,靠自己不再返贫。

现在很多大学生和爱心人士加入我们这个团队,也有很多社会人士捐款捐物,说明社会越来越关注弱势群体和困难家庭。现在做这个工作我很满足,现在最紧迫的任务就是尽快把150户困境家庭的年货送到位。

前几年在工地上,自己不小心被钢筋戳穿脚裸,当时都躺了几个月,现在冬天又开始隐隐作痛。

等孩子明年读完书我就不干了,回老家打点杂工也能养活家里。现在做这行吃的都是体力饭,我不想小孩再走我这条路,哪怕去学些手艺也是好的。

工资的时候就能开心好几天,一切都变得有干劲了。

我干这行有十几年了,前年查出来腰椎间盘突出,不能久坐,这一行多多少少都有这个毛病。但是只要平时注意,也能够恢复得很好,现在我也能连续坐一个礼拜。

我也打算一直做这一行,但是现在到处都有年龄限制,而且工厂要求越来越多,年纪大的话很难找到厂。以后可能还是得回老家,或者自己买个缝纫机在家做零工。

临近春节 家政走俏 我市家庭服务业有了标准 请家政不再开盲盒

株洲晚报融媒体记者/旷昆红

随着春节的临近,家庭大扫除也提上了日程。家政市场也开启了“春节模式”,家庭保洁成为市场的“香饽饽”。目前80后家政市场成为消费主力,我市家庭服务业团体标准建立,让大家请家政不再是开盲盒。

▶临近春节,家政俏,家政服务员在小区搞大扫除。
(图片由受访者提供)

临近过节 家政走俏 家政阿姨需预约

1月19日,家住华晨御园小区的刘女士打电话约熟悉的家政服务员上门大扫除,结果吃了“闭门羹”,阿姨的工作量已经排到了小年前后,并且每小时的价格从35元涨到50元,阿姨答复,“小年后,估计价格还会涨。”

一大早,保洁员李大姐来到湘江名都小区,收拾之后,和住户进

80后成家政市场消费主力

哪些人在请家政服务员?随着城市老年人口比例持续提高、三孩政策的日益推进,80后是“四老+两或三小”家庭构成的主力一代,再加上本身持家的重担,根据家政企业阿姨来了发布的《2020

市场细分让从业者更专业

80后成家政市场消费主力,对家政行业也提出了新要求。相对于全屋保洁,80后雇主更倾向于在擦玻璃、清洗地毯、木地板护理等领域请专业人士。随着家政行业的逐渐规范,如今,其领域已经细分为室内保洁、玻璃清洗、家电清洗、家具护理、收纳整理等。

从事家政工作的汤女士成了行业细分后的受益者。2015年,她嗅到了家政行业的商机,率先入局,并分得了该领域的第一杯羹。“逐渐意识到这个行业的前景”。汤女士说,她通过专业培训机构开设的家政服务员的培训课程,渐渐学习了室内保洁、玻璃清洗、家



行简短的交流,然后就安排工作,开始忙碌起来。李大姐从事家政保洁行业有10来年,每年的春节前夕,是这个行业最为忙碌也是最累的时节。李大姐平时一天干一两家,从12月中旬开始,她没有休息过一天,一天至少能干三四家,一家至少需要做两个小时,早上7点就到达雇主家,上午最快能

做两家,中午吃完饭,歇息片刻后继续开工,晚上还得加班。元旦老雇主打电话给她,也只能排在一周后。

记者从市区多家家政公司了解到,每年进入农历腊月之后,家政市场需求量就开始增大,家政公司的订单也会较日常明显增多。保洁服务价格也随之水涨船高。

行业规范让消费者更放心

家政领域细分了,但从人员真实水平到底如何,之前并无专业标准。据统计,我市仅市区,就有家政服务人员3万余名,相关机构1600余家。其中,绝大部分为钟点清洁人员。随着居民生活水平提高,这一服务需求不断增加,但从从业者普遍存在技能比较单一,技能水平,也无从判断,这让雇主面临请家政就像开盲盒的窘境。85后程女士就遭遇过此窘境。几年前,程女士因为工作太忙,一直到过了小年才想着请人擦窗户,但这时已经找不到家政服务人员。最后,一位熟悉的家政服务人员的丈夫来“救场”,钱没少花,窗户却没有擦干净。

10多年前,颜女士进入家政行业,如今,自己开了一家家政公司。她介绍,株洲家政服务员多以40岁—55岁为主,门槛低,谁都可以做,做得好或不好,全凭家政服务员。雇主普遍表示,如果有资格证或者专业服务平台的认定,会让请家政变得安心,毕竟他们无法在短时间内准确判断家政人员的能力和素质。

2020年,我市启动了家庭服务业团体标准,并发布了建宁家政服务平台。会上,株洲市家庭服务业标准化工作委员会正式成立,株洲市家庭服务业标准化工作委员会制定的《家政服务 居家保洁服务规范》,得到专家评审们的一致认可,当场全票通过。

株洲市家庭服务业协会相关负责人表示,通过团体标准的制定和推行,家庭服务业专委会将致力于解决目前制约行业发展的信息不对称和服务不规范问题,给消费者提供优质服务保障。

记者手记

强化家政行业规范 需多方面入手

家政服务员一般要与雇主“零距离”接触,但由于其与雇主在思想认识、生活习惯、行为方式等方面存在不少差异,双方难免会产生分歧。为减少这类问题发生,家政公司应积极创造条件,提高成员的综合素质。不仅要加强对家政服务员业务技能的培训,还应让其接受诸如角色定位、安全知识、法律法规等方面的教育,使其提高自信心和适应能力,更好地为雇主家庭服务。作为协会,要充分发挥好行业引领作用,提高协会的公信力,让信誉度高、群众口碑好的家政公司做大做强,使企图浑水摸鱼者无处藏身。

2022年01月20日 星期四
责编:旷昆红
美编:陈春艳
校对:曹韵红