

# 政务服务便捷化 营商环境再优化

## ——茶陵县深入推进政务服务改革工作掠影



攸县尹先生在茶陵办理企业注销跨境通办业务。李华 摄

上接A1版

今年,茶陵县行政审批局优先拟定了本县重点劳务输入输出地,与对方政务中心点对点开展“跨省(域)通办”合作,围绕与群众生活、企业生产密切相关、有异地办事需求的高频事项,梳理第一批22项“跨省通办”事项,并通过“全程网办”和“帮代办”模式,实现事项全程办理。目前,已先后与韶山市、吉安市、井冈山市、温州市鹿城区、贵阳市白云区等

地签订跨省(域)通办合作协议,开通“跨省(域)通办”专窗,由专人提供服务。该县在政府门户网站网上服务平台上线“跨省(域)通办”专区,涉及人社、医疗、市监共5项“跨省(域)通办”线上事项。后期将继续梳理一批、上线一批,持续扩大事项办理范围,提升企业群众办事便利度、满意度。截至11月底,跨省(域)通办已办3131件,惠及企

业群众4526人。

### “聚合办”,政务服务更尽心

“我来办理营业执照,工作人员给我介绍了企业开办线上线下一窗受理政策,一次办完了营业执照、公章、税务发票等业务,而且公章免费,以往办完这些手续至少需要一个星期。”5月27日,在茶陵县政务服务中心一个“新窗口”,刚办完业务的湖南光力赫新能源科技有限公司蔡女士高兴地说。

这个“新窗口”是茶陵县政务服务局中心启动的“企业开办一站通专窗”。为进一步优化营商环境,提升开办企业便利度,茶陵县通过精简材料、优化流程、业务协同、信息共享等方式,整合开办企业涉及的市场监管、公安、税务、人社、住房公积金等部门的行政审批服务环节,在县政务服务中心设置“企业开办一站通专窗”,实现线下“一窗通办”,除银行开户外,将企业开办全流程压缩到15个工作日以内。

推行“一窗通办”是茶陵县提升办事效率,加快“一件事一次办”改革步伐的缩影。该县不断优化“一件事一次办”网上服务渠道,大力推广“一件事一次办”微信小程序。目前,该县注册8万余人,健康码、医保电子凭证、防疫行程卡、社保缴费、电子证照(驾驶证、身份证、行驶证、社保卡、电子护照、电子港

澳通行证、电子户口本等)等业务均可在网上办理。同时,开通公安专区、健康专区、养老专区、乡村振兴专区、数字货币专区,提供疫苗预约、出生医学证明查询、出入境办理进度查询、身份证办理进度查询、在线缴费服务等功能,后续还将不断完善,最终实现群众到政府部门办事“不出户”。

今年以来,茶陵县持续推进“三集中三到位”改革,涉及群众和企业到政府办理的928项政务服务事项均可到县政务大厅实行“一门办”,并完善便民设施,设置了24小时自助办理区,配备了饮水机、休息座椅、报架、轮椅、雨伞架、母婴室、无障碍卫生间等便民设施。

推行政务服务节假日“预约办”,通过诸事达或电话预约,住院费用手工(零星)报销(意外伤害住院)、省内居民身份证挂失申报等7个政务服务事项,可在双休日星期六、小长假第二天、“黄金周”第五天集中办理。

实行“帮代办”,组建帮代办队伍,按照“提前介入、一图导办”工作方式,从项目立项、公司注册到取得施工许可、竣工投产,实行全程代办,帮企业“跑腿”,每层楼设置两个志愿岗,为来办事的老弱病残群体提供全程引导办理,获得了群众广泛好评。

# “模拟政协”,让学生涨知识

株洲日报·掌上株洲讯(记者/刘毅 通讯员/林德建 韩崇洁) 11月30日,醴陵市第一中学30多名学子走进该市政协机关,开展“模拟政协”社会实践活动,深入了解我国政协知识,学习政协知识,了解政治制度。

这30多名学生是该校参加2021年全国青少年“模拟政协”提案征集活动的优秀代表。现场,大家学习了政协相关知识,大家学习了政协提案写作技巧,政协委员们精心指导同学们如何把调研做扎实等,耐心答疑解惑,并现场点评了大家撰写的《关于保护网络消费中收件人权益的提案》《关于农村

用水安全问题的提案》等“提案”。该市政协相关负责人还分别围绕政协的发展历程、组织架构等方面进行了专题辅导。

“模拟政协”是一项关乎青少年政治实践的创新活动,其核心是通过模拟政协的提案形成过程,帮助学生了解和体会中国特色的民主协商政治制度,增强“四个自信”。该校第一中学期望引导学生关注社会热点问题,关心社会生活,增强社会责任感,强化公民意识的培养,未来还将创造机会让学生们现场观摩政协会议,引导其对社会发展积极思考和主动建言。

# 炎陵回收快递包装箱 可换礼物

株洲日报·掌上株洲讯(记者/黎世伟 通讯员/张和生 尹丹) 12月1日,炎陵县下村乡鸢峰村村民邹明秀来到乡邮政网点,将5个快递包装箱交给工作人员,以此换取5个鸡蛋。这是中国邮政集团公司炎陵县分公司开展用废弃包装箱换鸡蛋活动的场景。

很多人家中的快递包装箱增多,当作垃圾一样扔掉,没有得到回收利用。11月24日以来,该县邮政开展用废弃包装箱换鸡蛋活动,活动持续到12月底借宿。炎陵县民凭快递包装箱,无论大小,均可到辖区邮政网点兑换鸡蛋、护手霜等小礼物。截至目前,该县共有600余群众参与了活动。

# 茶陵砂石集散中心(河东区) 年底试运行

株洲日报·掌上株洲讯(记者/陈洲平 通讯员/刘鹏) 12月1日,在茶陵县虎踞镇把集村砂石集散中心(河东区)项目建设现场,制砂机、破碎机以及振动筛和输送带等设备都已经进入安装扫尾阶段,工人们正加班加点进行施工作业,确保在年底完成设备的试运行。

该砂石集散中心建设项目由沅水发展集团下属的海程砂石公司承建,主要建设内容包括开挖3-5米换填土、生产厂房、生产辅助用房、地磅房、配电房及一套达标排放标准的污

水处理系统,配套建设给排水、供配电、绿化、道路、沉淀池等基础设施,同时购置相应的生产设备。“目前所有的土建任务已全部完成,进入了设备安装阶段,主设备安装已经完成80%左右,剩下部分月底之前可以安装到位。”该县砂石集散中心(河东区)项目负责人陈臻宏说道。

据悉,该项目总投资1.5亿元,总用地面积300亩。项目建成后,预计年产量砂石达600万吨,实现砂石市场规范化管理。

# 大唐华银攸县公司: 多措并举购煤保供电

株洲日报·掌上株洲讯(记者/陈驰 通讯员/陈兰兰 尹亚岚) 11月20日,在大唐华银攸县能源有限公司(下称大唐华银攸县公司)的火车运煤专用通道内,一列载着55节车厢的火车,经过40多个小时日夜兼程后,从山西抵达大唐华银攸县能源有限公司货运站场。煤炭车厢进入电厂卸煤专用通道,经过过衡、采样等程序后,翻车机将65吨煤炭卸在输煤皮带上,运到储煤场。

为了做好今冬明春迎峰度冬保电工作,该公司成立了9个专班驻企、驻港、驻矿,积极协调煤源、运力,现已对接好晋能控股、国能华中、陕西榆林及省内湘煤集团等企业煤炭资源,并通过水、陆、铁、集装箱运输等通道,保障煤炭持续稳定供应。一系列“组合拳”持续发力,目前每天通过水、陆、铁、集装箱等通道运来的煤炭火车多达150节左右,汽车200车以上,平均每天到厂燃煤在1.6万吨以上,电煤库存可用天数提升到20天以上。

此外,为保证2台发电机组持续实现燃煤满负荷发电,从11月11日起至12月初,该公司还启动了1号机组B级检修工作。

# 铲除“加拿大一枝黄花”



近日,溁口区农业农村局工作人员与溁口镇周边村民一起,对在道路两侧和闲置地等区域蔓延的“加拿大一枝黄花”进行人工铲除。“加拿大一枝黄花”原产北美,是外来生物,其根状茎发达,繁殖力极强,在生长过程中,会与其他物种竞争养分、水分和空间,对本土生态平衡和生物多样性构成严重威胁。每年10月中旬到11月下旬是“加拿大一枝黄花”的盛花期,其种群特征显著,易于识别,如市民发现,可以手连根拔除,将植株销毁。

株洲日报·掌上株洲 记者/邹怡敏 通讯员/肖霜 供图

# 深学细悟见真章 砥砺前行启征程

## ——中车株洲所上下掀起学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神热潮综述

建党百年之际,株洲所处处涌动着学习的热潮。株洲所把学习宣传贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神,作为一项首要政治任务,精心安排部署,周密组织实施,突出领导带头学、专题培训学、联系实际学,引导全所广大党员干部和员工切实把思想和行动统一到讲话精神上来,迅速在全所掀起学习热潮。

“关键少数”以上率下,株洲所上下创新形式,不断把学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神引向深入,聚焦实现“七个新突破”,创新开展“讲危机、讲问题、讲发展”系列活动;努力汲取奋进力量,基于我国产业发展格局和实际需求,布局前沿科技基础研究,在创新引领、深化改革、市场开拓、生产制造等领域都取得了喜人成果,为胜利开局“十四五”,迈向“高质经营、高效运营”新征程聚力赋能!

### 1 以上率下带头示范 第一时间传达学习周密部署

7月1日,在庆祝中国共产党成立100周年大会上,习近平总书记发表的重要讲话,激励和鼓舞三湘儿女继续开开、奋勇前进。株洲所高度重视、立即行动,明确以学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神为主线,开展“七一”重要讲话精神宣讲、形势任务教育学习、团支部大会、团小组会、书面研讨材料等形式掀起大讨论、大宣传、大落实热潮,坚持先学一步、深学一层,带头发挥表率作用,推动学习贯彻走深走实。

各级党员干部纷纷通过集中学习、专题研讨、专家讲座、党校培训、座谈交流、主题教育等多种方式,依托各类红色教育基地,与支部党员一起交流学习体会,畅谈思想认识,引领基层党员学深悟透,学习热潮不断升温。

### 2 创新形式宣讲引导 掀起大学习大讨论高潮

“我们一定不忘初心,在平凡岗位上献出自己的青春,永葆共产党员的本色和光辉。”在株洲所内部开设的员工学习习近平总书记讲话专栏中,时代电气员工夏工热情地表达自己的心声。

思想在交流中凝聚,认识在讨论中深化。除了谈学习感想外,株洲所还着力创新方法,多措并举确保学习入脑入心。各级党组织结合专题学习等活动等方式推动“七一”重要讲话精神落地生根、开花结果;全体党员利用支部大会、党小组会、个人自学等方式,开展集中学习、研讨交流;广大党员通过担任形势任务教育、部门会议、车间班组学习培训等形式,精心举办专题宣讲报告会、示范性宣讲、微党课、网络宣讲等活动,全所上下掀起大学习大讨论的高潮。

大家纷纷表示,要把学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神作为一项重要政治任务,作为当前理论武装工作的重中之重,作为党史学习教育的核心内容,着力在深学细研上用真心、下真功,在吃透精神上见真章、悟真谛。

自活动开展以来,株洲所积极开展“七一”重要讲话精神等内容的宣传推广,工作部署、方案介绍、动员组织多管齐下。同时,充分利用公司内部OA、电视屏、文化阵地、微信等多个平台,采取横幅、电子屏、电视屏、宣传栏、宣传展板等方式广泛宣传发动,营造浓厚氛围,推动“七一”重要讲话精神进会议室、进车间、进试验场、进基地,在全所上下掀起一股大思考、大讨论高潮。

### 3 结合实际主动作为 紧抓机遇办实事兴产业

175米是什么概念?一般住宅楼的高层有3米,这个数字相当于58层楼的高度。

今年6月,株洲所全新推出的陆上52MW D175风电机组的风轮直径达到了175米,刷新了公司去年创造的160米直径的记录,成为全球陆上风电机组的新纪录。扫风面积更是超过24万平方米,相当于3.36个标准足球场的面积。而这一创新成果只是株洲所史力行的一个缩影。从电气科创板上市到“复兴号”高原双源动力集中型动车组正式投入运营,再到中车赛姆(CIMRES)正式发布,一系列成果取得的背后,是株洲所将理论学习成效切实转化为推动公司高质量发展的有益尝试,是全力推进科技创新突破、打造原创技术策源地,当好现代产业链“链长”,实现高水平科技自立自强的不懈追求。

到实地、访实情、办实事、出实效、得实惠!产业开创新局外,株洲所以史为鉴的成效在办实事上也得到了极致体现。“在学思践悟中牢记初心使命,在细照笃行中不断修炼自我、在知行合一中主动担当作为,我们又多了一个高品质学习阵地。”首个“青年学堂”共享自习室的打造,让株洲所的青年员工兴奋不已。而这只是株洲所高标准解决人民群众“急难愁盼”的举措之一。为推动党史学习教育走深走实,株洲所大力开展“百年初心,办好十件民心实事”工作,筛选、发布涉及餐饮福利、停车规划、健康体检等十项热度较高的民生问题;提交了涵盖新发展理念、科技创新、提质增效风险化解、服务保障社会民生等四个方面共17条为民办实事任务清单;解决员工上下班通勤、子女入学、长沙购房等“小而美”的民心实事;建立了“十大民心实事”跟踪督导机制,加快推进推动成效落地,把学史增信办实事、学史力行解难题落到实处,实现高质量发展。(文/白天天)

# “阳光下成长”株洲市关爱留守儿童公益书画作品大赛成功举行

11月28日,株洲市“阳光下成长”庆祝中国共产党成立100周年关爱留守儿童公益书画作品大赛在湖南工业大学包装设计艺术学院开幕。本次活动由株洲市民政局、株洲市教育局、株洲市文学艺术界联合会、株洲市妇女联合会、共青团株洲市委员会指导,湖南工业大学包装设计艺术学院、株洲市救助管理站(未成年人保护中心)、株洲市文艺志愿者协会联合主办。因新冠疫情影响,本次大赛采用线上和线下相结合的方式评选。

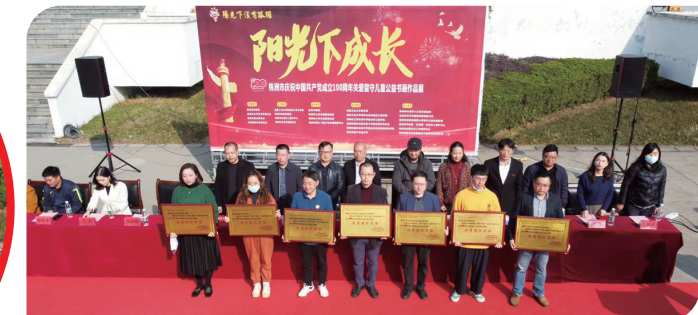
40多所高校、职业技术学院和中小学积极参与,1400余人参赛,收集作品1709件,分高校、中小学、留守儿童三个展区参赛,经专家函评,共展出806件优秀作品,进入最后终审决赛。此次大赛,湖南工业大学包装设计艺术学院、湖南化工职业技术学院、建宁实验中学、韶石幼儿园等7家单位获得“优秀组织单位”。宁丹华、翟玲芝、李静等15位教师获“优秀指导老师”,徐进、王语嫣、张瑞希等同学分别作为获奖代表、优秀志愿者代表和优秀儿童代表上台领奖。



▲开幕式现场。



▲湖南工业大学包装设计艺术学院院长刘文良代表主办方致欢迎辞。



▲优秀组织单位。



▲优秀儿童代表。

最后,株洲市政协副主席、市文联主席周熙惠对大赛的成功举办、所有获奖单位和受表彰的个人表示热烈祝贺,对各组织单位和参赛选手的精彩表现、优异成绩进行了点评,并宣布大赛开幕。每一个孩子都是天生的艺术家,每一个孩子都拥有一双发现美的眼睛,每

一个孩子都能感知爱与美。开幕式后,来自白关镇团山小学在志愿者的带领下参观了书画展,一幅幅生动形象的作品让孩子们感受到了中国传统文化的魅力和祖国的繁荣和强大,他们纷纷表示要认真学习、长大后为国家和社会的发展贡献自己的力量。(图/文 王莉萍)