

城区刷卡乘公交将告别“1元时代”

背后的这些原因,市民需知道

株洲日报·掌上株洲记者/廖明 通讯员/殷滋

11月24日,随着核定城区快速公交线路票价和调整城区无人售票公交车刷卡优惠折扣票价听证会的结束,城区刷卡乘公交即将告别“1元时代”。

根据拟定定价方案,刷本地公交卡乘车将由5折调整为7折,票价由1元/人次,调整至1.4元/人次,学生卡刷卡由4折调整为5折,票价由0.8元/人次,调整为1元/人次。

票价折扣率的小幅上调,无疑将在一定程度上增加市民的公交出行成本,但城区公共交通的健康稳定运行,确实需要通过这样的调整来维持。

株洲是全省最后的“1元公交”城市

纯电动、空调车、1元票价,多年来,株洲公交都是市民引以为傲的城市名片。

在实行“1元公交”前,株洲一直维持1995年制定的公交车运费率,即每公里基本费率为0.118元,各线路票价制定按照线路长度和费率综合审定,基本上按普通车1元/人次、空调车2元/人次、跨线车2元/人次收取。

2009年10月1日,株洲市对使用IC卡乘坐空调车进行打折,为1.3元/人次,在校学生1元/人次,对现金投币的仍按2元/人次收取。

2011年2月1日,株洲实行新的公交票价政策,株洲城区各线路空调车

不分单线、跨线,票价一律下调至1元/人次,且不分IC卡、现金投币乘客,学生持卡为0.8元/人次。

2017年9月1日起,株洲市区内无人售票公交车基础票价低于2元的均调整为2元/人次,刷本地公交IC卡乘车实行5折优惠(即1元/人次),学生卡4折优惠(即0.8元/人次)。

值得注意的是,1996年,我市企业职工月平均工资约为400元,2002年为641元,2020年为6863元。在此期间,职工工资增加了约12倍,而公交主体“1元”票价基本维持未变。

在株洲坚持着公交票价折扣惠民的时候,省内其他城市的公交票价,已经完成了不同程度的调整。

看周边的长沙和湘潭,其公交票价早已在2元基础上,进行了刷本地公交卡乘车7折(1.4元/人次),学生卡刷卡5折(1元/人次)的调整;其他各市的公交票价,在折扣之后,均在1.5元/人次、1.7元/人次以及1.9元/人次几个档次。

也就是说,到目前为止,株洲市是全省所有市中,仍坚持着折扣后“1元票价”的城市。

长期成本倒挂,株洲公交需“补血”

“1元票价”的背后,有株洲市财政的持续补贴,更有株洲市公共交通有限责任公司长期的负重前行。

一直以来,市民在享受着株洲公交优质服务的时候,一定程度上忽视了其运营方,是一家市场化运作企业的事实。公交实际票价严重背离市场价值,低廉价格和不断上升的经营成本支出,使企业发展后继乏力。

抛开公交企业运营涉及的车辆、燃料、配件等成本不谈,仅以公交司机的数量来说,就能明显看出株洲公交面临的发展困境。

我市现有1162自然台公交车,按照每车2名驾驶员的行业标准计算,应配置2324名驾驶员。

但由于公交车驾驶员劳动强度大,安全服务要求高,且收入较低,目前我市已经出现公交驾驶员“用工荒”,现每车仅有12名驾驶员,缺口在900人以上。

同时,由于资金的巨大缺口,我市公交车的场站保障面积缺口仍然很大,目前株洲公交综合用地不足15万平方米,按照国家相关标准要求,缺口高达近20万平方米,很多公交车不得不暂时停靠在马路边。

此外,长株潭一体化背景下,三市公交的互联互通,公交卡的支付、结算互认,以及长株潭公交“一卡通”的推广,也需要票价折扣率的统一。

所以,在政府保障适度财政投入的情况下,通过适度调整公交票价折扣,提高公交企业自身发展能力,是现实所需。

株冶老厂房里来了新企业



老厂房变成产品展示中心。株洲日报·掌上株洲记者/周嵩 摄

株洲日报·掌上株洲讯(记者/周嵩) 261家企业搬离清水塘,曾经的老厂房,部分已经拆除,有的将作为工业遗址在改造后予以保留,还有一些闲置的老厂房将怎么办?

11月21日,清水塘片区已经沉寂了很久的株冶厂区老仓库内,人声鼎沸。来自全市各县市区的200多位农业技术人员,正在这里进行为期四天的植保无人机驾驶员培训。

湖南斯凯航空科技股份有限公司

进驻前,这座曾经中国最大的铅锌生产基地已经冷清了一段时间。经过改造后,株冶曾经的办公楼,变成了斯凯航空的办公区和学员宿舍区,老仓库是机型展示和室内培训场所,老广场改造成了户外训练基地,停车场也被重新利用。

闲置资产的利用正在全面加速。距飞行基地不远,株冶大部分厂房和部分工业设备将保留成工业遗址,几百米外,清水塘1956·SoReal科技文化未来中心项目建设正在全面加速,将构筑集工业文化、科技体验、文创休闲等多元业态为一体的一站式工业遗址文旅园区,曾经的烟囱,已经变身成灯光秀的载体。

“现在利用起来的只是老厂房很小的一部分,未来,斯凯通航的研发、制造板块也将布局在清水塘。”对于企业未来的发展,刘鑫信心满满。

“加强招商整体策划,吸引更多的企业入驻清水塘。”清水塘投资集团招商中心主任徐菲菲介绍,清水塘科技产业园四个产业发展区均有行业龙头企业落地,目前正在加强产业导入,将充分利用现有资源发展创意经济、文旅经济,激发文创商贸区的文化和商业价值。

清水塘旧厂房正实现脱胎换骨的变化,城市历史文化记忆也将永远留存。

记者手记

理性看待公交票价折扣率调整

廖明

21位与会听证代表,纵然不能代表全市市民,但他们在听证会上所发出的声音,至少表达出了在看待公交票价折扣率调整一事上的理性。

株洲为什么要调整公交票价的折扣率,说得简单直白一点,就是在现有补贴及票价的基础上,株洲公交的运营成本,高于其经营收入。为株洲公交的健康稳定运营

计,适当调整票价折扣率,降低其运营成本,适度缓解其票价与价值严重背离的现状,为现实所需。

城市公交票价问题,是城市公共交通优先发展的核心问题和敏感问题。

低票价固然能够减轻社会公众的出行成本,但却使城市政府财政压力增大,运营商自我服务改善能力下降。

从公平理论角度看,适当调整公交票价折扣率,建立公交票价动态调节机制,更有利于增加政府、公交运营企业和公众间的公平感。

当然,公交票价折扣率调整之后,株洲公交需要在现有基础上,进一步提升其运营服务水平,为市民提供更好的公共交通服务,持续擦亮株洲公交的“金字招牌”。

上接A1版 创新研发、子女就学、园区配套等方面提供了“保姆式”服务,给予了最大力度的支持。湖南长城计算机系统有限公司副总经理黄迎峰介绍,湖南长城在落地过程中,仅用一年就实现了产品下线。

株洲魅力不止于此。深圳麦格米特电气股份有限公司副总经理王涛谈到,城市年轻化、浓厚的文化底蕴、适宜的居住环境等,麦格米特还看好株洲的产业政策扶持力度大、交通便利等诸多因素。

现场,配套企业也纷纷“点赞”株洲,有的已经落户,有的则表达了合作意向。深圳市铭瑞达五金制品有限公司作为麦格米特的配套企业,已经在中南高科产业园购置了6400平方米的厂房,计划将深圳的产能逐步转移。对于在株洲的发展,该企业总经理顾丽艳摩拳擦掌:“我们与

主机企业距离近,拉近了空间、心理距离的同时,也能让企业实现更好发展。”

思考:让专业人做专业事

座谈会上,两家企业也纷纷亮出了未来规划——湖南长城计划将深圳研发中心搬迁至株洲,并进行产品裂变,前段时间下线的工业机器人,更是尝试之一。

麦格米特计划将产能逐步转移,目前在株洲设立研发中心的同时,还成立株洲市微朗科技有限公司等多家企业,目前计划在高新区扩产,满足生产需求。

上述两家信心满满,也指向“年产值超100亿元”的目标。而知株株注意到,在株洲电子信息产业的未来规划上,以这两家企业做背书,再加上中车时代电气、宏达电子等4家龙头企业带动,到2025年,该产业年产值有望突破700亿元。

目标鼓舞人心的同时,也给我们提供了更多的思考,因为主机企业懂自己的产业领域,了解其配套企业的自身需求,以他们为主角去展开推介、对接,是合作共赢的结果。正如黄迎峰谈到:“现在企业之间,更多的是供应链的竞争,一个企业的成本低、效率高、品质好,便是一个企业的优势,而配套企业就在本地,不仅强化了这种优势,也能让产业更高质量的发展。”

知株株注意到,麦格米特、湖南长城两家企业,也曾遭遇过在本地找不到配套企业的困境,这也就提醒我们,配套在外地企业理应是招商引资的“香饽饽”。同时,本地零部件企业也要乘势而上,做好自身产品的同时,紧跟主机企业需求,完善自身发展,这样,株洲产业的高质量发展必定更加坚定。

聚焦民生民本 做实“三精”文章

“放管服”改革的石峰样本

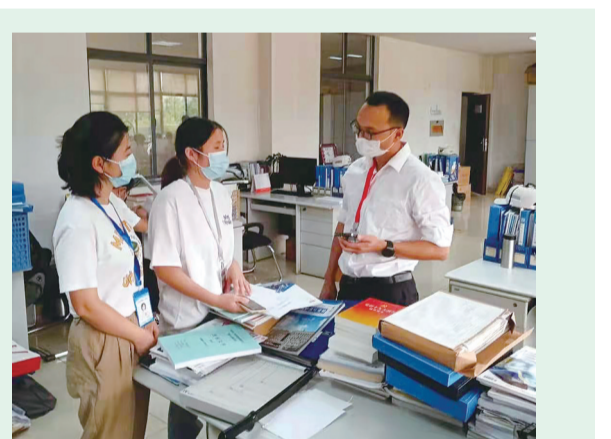
株洲日报·掌上株洲记者/黎琴 周嵩 通讯员/章雯璐 谭洪汀



每位网格员都是一个群众身边移动的便民服务窗口



企业开办“一窗通办”提供自选套餐服务



企业服务专员上门指导企业准备报建资料

精心谋划:工作机制全面革新,淬炼一支有情怀、能干事的基层服务队伍

“哪些银行可以办理社保卡变更?”“辅助器具怎么申请?”……以前,这些居民需要到社区跑一趟才能弄明白的问题,如今在网格员发条微信,总能得到及时回应。

过去,区、街道、社区(村)各个办事大厅内,各部门各设窗口,安排人员,各办各的业务,看似“品类齐全”,可居民们仍因为信息不对称、部门壁垒等原因,需要反复跑、多头跑,获得感并不强。

互联网时代,人人上网,如何用“网”的思维来解决上訴民生痛点?石峰区在通盘考虑的前提下,全面革新工作机制,构建了“网格+”的模式——将45个社区(村)划分为232个网格,出台网格化管理服务规则、社区工作“三张清单”等制度,聚焦主责主业,厘清职责边界,明晰工作方法,以“小网格”服务大民生。

每个网格员,网格统筹整体工作,网格员面向社会公开招聘,原本就在社区(村)工作的两保专干、临聘人员与社会报名人员同场竞技,同指标考核,既考察理论知识,又注重责任心、系统实操与沟通协调能力。

今年36岁的陈晓黎已经在网格员岗位上干了4个年头。在2020年“石峰杯”网格员职业技能大赛中她获得综合评分第一,2021年被授予了市级五一劳动奖章。以前当过导游、在房产公司办证的陈晓黎,如今成了居民们的“贴心大闺女”“可爱小姐姐”,这些年来她为特殊群体申请各类惠民补助,为居家隔离孩子送上生日蛋糕,用心用情的服

务筑牢了自己的群众基础,“这份工作里有故事、有人情味,也有成长。”陈晓黎说。

根据统计,石峰区网格化工作人员平均年龄37岁,党员占有一半以上,近9成拥有大专以上学历。232个网格也都实现了全科服务——各级办事大厅内,为民办事的都是“综合窗口”,无论办什么事,居民只去一窗,网格员必须学通“全科”,有新政策出台时,遇到居民咨询时,为特殊人群提供服务时,他们就是政策宣传员、业务导办员、帮办代办员……反正有什么问题,居民们找自己所在格子里的这个“生产队长”,准没错。

在这背后,是培训方式、考核方式的大转变。“我们建立了常态化的全科业务培训轮岗机制,对人社、民政、医保、残联、等部门进行培训任务派单,压实培训主体责任。”石峰区网格化管理服务中心主任陈翔介绍,通过“送课上门”、三级视频会议、跨岗位交流等方式,他们累计开展各类培训78批次,轮岗交流40人批次,并通过网格员职业技能大赛、业务测试等方式检验成果,选拔“头雁”。在管理考核上,持续做深做实做细,以“正负面清单”落实点评激励和考核,累计发布周点评158次。

一系列创新举措推行下去,一支饱含为民情怀、精通政务服务的队伍昂扬走来。以前“坐堂办公、群众上门”的场景不再见到,“主动走到群众身边去”蔚然成风。“有事?找网格员啊。”这句话成了石峰区居民的口头禅。

精准发力:“放管服”改革不断深化,企业、居民畅享便利与快感

今年4月,袁女士所在的公司打算在长沙开设子公司,她来到石峰区政务大厅咨询,工作人员即刻联系天心区跨域通办专员,袁女士很快收到了核发的新公司营业执照,从提交申请到核发执照实际用时仅3小时。

“‘跨域通办’让我真正感受到了‘一体化’的便利、‘加速度’的快感。”袁女士告诉记者。

2021年上班第一天,石峰区、天心区、岳塘区携手按下“跨域通办”加速键,三地在全省率先试点长株潭政务服务“跨域通办”,随着全省首张“跨市通办”营业执照在石峰区政务大厅成功核发,目前已梳理发布四批“跨域通办”事项清单135项,线下开设“跨域(省)通办”窗口,推进人社、医保、市场监管等高频事项“跨域通办”,截至目前,共办理跨域通办事项431项。

今年6月,石峰区联诚集团启动高端轨道交通装备制造产业智能化转型升级项目建设,项目工期很紧,企业负责人通过石峰区中小企业公共服务平台围绕前期报建审批等提出了几个问题。石峰区立即启动对接,一周之后,株洲市行政审批局、市资规局、市住建局与石峰区共同召开商会,集中商讨。市区两级协同努力,倒排计划,该项目在6月底实现了“拿地即开工”。

石峰区中小企业公共服务平台,特色构建了“项目引进——项目落地——企业服务”一站式服务体系,开设政策直通车、问题受理、石峰就业、共享平台等板块,打造企业服务资讯集散线上“广场”。企业诉求能随时随地“一键”直达政府,真正实现

从“上门收集”到“在线呼应”的转变。

搭建优质便捷的平台的同时,该区还精挑细选了一批企业服务专员,将企业走访对接服务工作机制落到实处。别小看这些企业服务专员,他们既是惠企政策宣传员、政企互通信息员,也是建设项目代办员、企业问题困难督办员。要做到这些,可不是坐在办公室给企业定期打电话就能过关的,“戴上安全帽、穿上工作鞋进到车间里,生产线边是最基本的。”企业服务专员朱利文介绍,每天走访了哪些企业、有什么收获、遇到什么难题,他们都要记载在工作日志里,企业主营业务、上下游产业、产品前景、当前困难都要了然于心。此外,企业服务专员还要通过跟班学习、轮岗学习等方式,到法规、税务、市场监督管理等部门深入了解各项办事流程、惠企政策。

目前,石峰区已累计走访中小企业100余家,与17个重点项目业主签订免费帮代办服务协议,帮助解决企业实际问题63个。

在大厅服务提质升级方面,该区持续深化“一窗受理、集成服务”。推进企业开办“一窗通办”“一网通办”服务集成,申领营业执照、税务发票、刻印公章等必备环节压缩至1个工作日办结,为新设企业免费赠送公章603套,免费快速证照897份,企业登记设立全程电子化率高达93.51%,全区企业数量同比增长50.46%。全面推进综窗改革,除市监、税务、人社医保等事项保留分类综窗外,其他部门审批服务事项全部进入综合窗口受理,开设园区审批绿色通道,24个部门471个事项实现“集中办”。

精细服务:“移动式”前台,助企利民零距离

“真诚服务,情暖人心。”11月9日上午,田心街道北岭社区居民熊执中来到社区党群服务中心,给网格员段蓝蓝送来感谢信。原来,熊先生前段时间在外地出差,突然接到家中80岁母亲关于更换留置尿管的救助电话,熊先生第一时间想到了网格员。段蓝蓝马上联系医护人员,不到一个小时就帮老人解决了问题。

聚焦群众反映最强烈、最渴望解决、最难的突出问题,近年来,石峰区开展了多种形式上门服务,将贴心关怀、政策服务送到企业、居民家中,前文所述的天桥起重冶金物料搬运智能装备创新平台“竣工即领证”就是生动案例。

今年以来,石峰区全面推行重点项目审批全流程“帮代办”,为各工程帮代办项目“竣工即领证”,一对一制定代办方案,组建工作专班,通过提前介入、陪跑代办、联合验收等方式变“企业跑”为“政府办”,在全省率先探索联合验收、竣工验收备案、不动产登记三件事一天办一次办,开创了全省工程建设领域行政帮办新速度。

受惠的不仅仅是企业,在网格员的努力下,该区建立了幸福石峰监督与服务微信群。与居民生活息息相关的水、电、气、通讯等部门工作人员纷纷进群,直接发布新鲜资讯,及时回应各种群众关切。同时,网格员会将最新政策、服务指南、办事提示等发布于群内,实行居民诉求“4小时回应机制”。全年累计转发各类政策信息、法律法规达500余次,为群众办实事1500余件,高效联动

推进政策宣传直达千家万户。

随着全面深化基层公共服务(一门式)全覆盖,石峰区已发布社区(村)网格帮代办清单49项,实行AB岗制度,常态化为老年人、孕妇、残疾人、困难群体等提供“上门办”、到家办、帮(代)办”服务,成了群众身边的“移动式”服务前台,全区登记办理网格“上门办到家办帮代办”事件5324人次。

今年8月,新一轮疫情突然爆发,显峰花园小区82岁的居民周喆犯了难,年初手术之后,他需要定期检查身体,这下可怎么办?网格员了解情况后,马上与市二医院的专职医护人员上门为老人仔细检查身体,赢得老人连连道谢。

企业与群众中的好口碑,得益于近年石峰区委区政府的高位推动和一系列改革举措的精准落地。2020年11月,省委改革简报以“织牢一张网 办好百姓事”为题对石峰区改革经验做法予以推介。今年1月,该区“一套人马、三张清单”的做法获评全国社会治理创新典范,“改革要有大担当,改革需要行动派。”石峰区行政审批服务局局长周明表示,简政放权,就该拿出自我革命的精神和兴利于民的情怀,把不该管的事交出去,集中力量把该管的事管好,该服务的服务好到位,切实转变政府职能。下阶段,我们将继续用好基层网格治理石峰模式,围绕带好队伍这个根本,不断涵养网格员、企业服务专员的为民情怀,提升他们的专业素质,把“放管服”改革推向纵深,为培育制造名城、建设幸福株洲,贡献石峰力量。