



2021年11月23日 星期二
责编:李曙光
美编:刘昭彤
校对:曹永亮

投诉 公司克扣工资,一个月仅拿到653元

今年9月,刘女士应聘到位于芦淞区汉华国际商业大楼B栋9楼的湖南酷享网络科技有限公司(以下简称酷享网络科技),从事电话客服工作。“合同签订前,说好底薪3000元/月,包吃住。结果两月核发到手后的工资才2203元,其中10月份的工资才653元。”刘女士说。

事后刘女士询问公司主管,为何自己两月收入大大低于入职前双方协商的工资。公司人事主管以垫付餐费、唆使同事辞职等奇葩理由搪塞。一怒之下,刘女士于10月26日提出离职申请。

“虽然我打了辞职报告,但公司迟迟不肯办理离职手续,我也只好一直上到了10月底,全月都是全勤。但工资条里却多出了一项255元的旷工扣款,实在令人匪夷所思。”刘女士气愤地说。

除刘女士外,来自溁口区的汤女士也有类似遭遇。“我在网上看到酷享网络科技的招聘启事,感觉薪资待遇还可以,所以就过来上班了。没想到我和刘女士一同离职时,公司只核发了1054元的工资。”

爆料 公司购买大量个人信息,外呼推销游戏

不仅欠薪,刘女士还爆出公司的一些“内幕”。据刘女士介绍,该公司购买了大量含有电话号码的个人信息,存于公司后台管理系统中,偶尔也有小组长分发的纸质打印的电话号码。

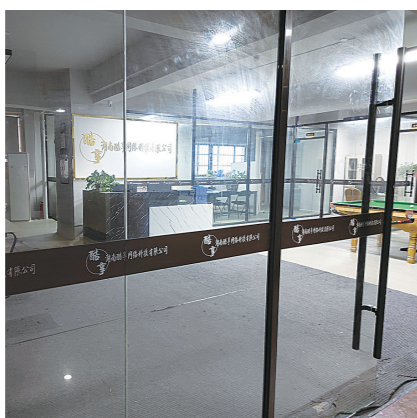
刘女士等前端客服人员则利用公司提供的拨号软件,电话联系这些号码,游说他们下载该公司的游戏,客户上线充值公司运营的网络游戏,客服即提供充值福利,并从充值额中提取抽成。

“公司管理严格,只能用其提供的手机拨打电话和语音,电话卡则是用员工身份证在网上商城购买的。公司强制要求员工录制一个‘同意授权使用个人手机号’的视频,视频中要附上个人身份证信息。”汤女士说,酷享网络科技的做法不仅侵害了个人合法权益,同时还可能外泄个人信息。对此,她十分反感。

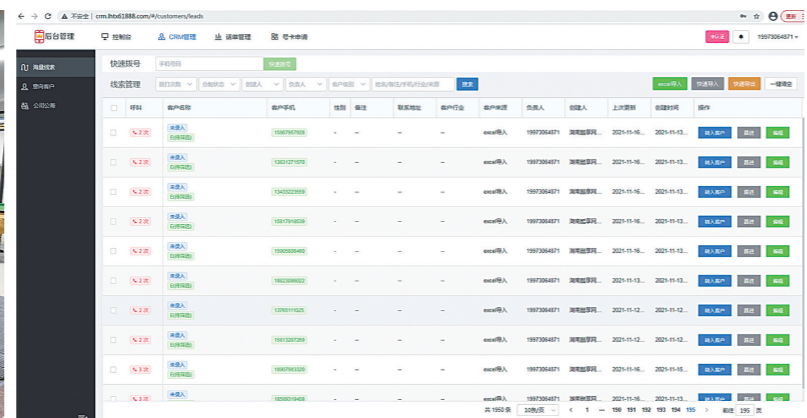
“为了每月业绩,有些员工甚至还会把微信头像更换成女性照片,诱惑客户添加微信,而后对其展开游戏营销。”刘女士说。

投诉! 一个月工资只有653元 爆料! 公司购买大量个人信息 律师:两项行为若属实,均构成违法

本报讯(株洲晚报融媒体记者/易楚瞳 姚时美)离职后才发现,自己一个月的工资竟低至653元!近日,市民刘女士向晚报热线28829110投诉,公司不仅克扣她的工资,甚至达不到株洲市城区最低工资标准。刘女士还向记者爆料,公司存在购买个人信息进行电话外呼营销的行为。



▲湖南酷享网络科技有限公司。记者/易楚瞳 摄



▲公司后台管理系统中的电话号码(部分)。受访者供图

部门回应 公司应补齐最低工资标准差额部分

11月18日上午,记者随同刘女士来到芦淞区劳动监察大队。工作人员表示,从刘女士提供的证据与资料上来看,酷享网

络科技的做法确实违背《劳动法》有关规定。刘女士与公司签订的用工合同中虽未标注月工资额,但根据株洲市城区最低工

资标准(1700元),该公司应发放、补齐地方最低工资标准中的差额部分。

记者调查 均为外地号码,有人称毫不知情

刘女士曾经登录酷享网络科技后台管理系统,记者通过截图发现,后台界面中竟有195页公司员工主动呼出但未接的电话号码。

如此多的个人信息,酷享网络科技是从哪些渠道获得的呢?刘女士解释,记者所看到的

电话信息,多为外地个人电话;她所知的客户中,已有一位游戏玩家充值了4万元。湖南酷享网络科技有限公司原员工姜某(化名)坦言,他们拨打的每个电话,是该公司根据不同利用价值,从他人手中斥资购买而来的。

记者随机拨打了后台管理系统中的10余个陌生电话。去电显示均为广东汕头、浙江舟山、江西宜春等地;其中,广东汕尾市的曾女士称,自己从未听说过该网络公司,也不知道为何该公司会有自己的电话。

公司回应 同意补发工资,外呼的都是“老客户”

11月21日,记者来到酷享网络科技,公司前台提供了一位负责人的电话,记者联系负责人,她自称公司人事主管,对于刘女士反映的情况,她进行了回应。

该人事主管承认,刘女士与公司签订了劳动合同,在公司正常上班,职务是普通客服人员,平日工作主要是通过客服前

端联系老游戏玩家。就工资问题,该人事主管称,经过劳动监察部门调解,将按照

株洲市城区最低工资标准支付。因近日她休假,等上班后将为刘女士办理工资支付。

对于刘女士反映该公司通过非正常渠道获取大量电话号码外呼一事,该主管则予以否认,称公司外呼的这些电话,都是公司以前的游戏玩家,公司开发了新游戏,故而对这些老玩家个人信息进行了收集、存档,而后对其进行电话回访,推广新游戏。公司所有操作都合法合规,客服

人员事实陈述清楚,并征求了客户意愿。“实际上就是老客户资源回访,进行循环利用。”该人事主管说。

当天下午,酷享网络科技扣除餐费等款项,实际只补发了刘女士228元,这让刘女士无法接受。记者联系芦淞区劳动监察大队得知,该大队择日将现场对双方进行协商。

律师说法 公司两项行为若属实,均构成违法

湖南诚一律师事务所律师杨洁指出,《劳动合同法》第八十五条规定:低于当地最低工资标准支付劳动者工资的,应当支付其差额部分;逾期不支付的,劳动行政部门可责令用人单位按应付金额的百分之五十以上百分之一百

以下的标准向劳动者加付赔偿金。

《个人信息法》第十条则规定:任何组织、个人不得非法收集、使用、加工、传输他人个人信息,不得非法买卖、提供或者公开他人个人信息。此外,处理个人

信息应当取得个人同意,否则,如构成违反治安管理行为的,依法给予治安管理处罚;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

杨洁分析认为,如果刘女士反映的该公司上述两项行为属实,则已经构成违法。

网信办 将协同公安部门对事件展开调查

市委网信办工作人员则表示,游戏玩家注册信息的条款中,如果没

有个人信息收集、使用等授权款项,酷享网络科技收集、外呼客户电话的

行为是不被允许的。同时,该部门将协同公安部门对事件展开调查。

视觉

2021年11月23日 星期二
责编:邱峰
美编:刘昭彤
校对:曹韵红

功夫小子

株洲晚报融媒体记者/谢慧 文/图



▲空中分腿。



▲燕子低飞。



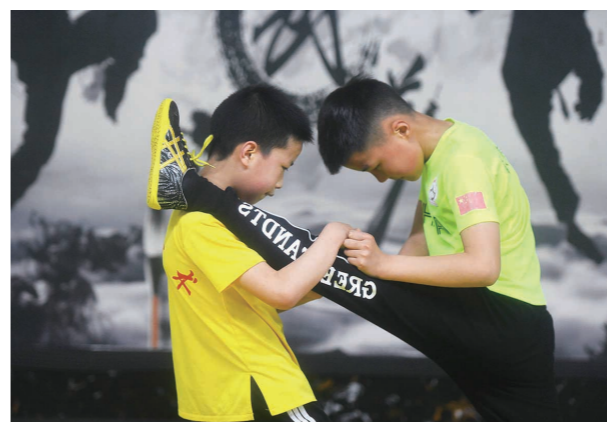
▲空手翻。



▲歇步亮掌。



▲正踢腿。



▲腿部拉伸。



▲头顶倒立。

“我们学习武术,必须服从武德,保家卫国,孝敬父母,懂得感恩,学会自律,不欺负他人……”东湖公园,一群习武少年庄严宣誓。

传统武术有着悠久的历史,最早可以追溯到商周时期,具有极其广泛的群众基础,是中国人民在长期的社会实践中不断积累和丰富起来的一项宝贵的文化遗产。武术动作包含拳法、腿法、肘法、擒拿等,还有刀、棍等武器器械。

株洲某武术学校教练大帅介绍,武术不仅能强身健体,更是中国传统文化价值和道德观的延续和传承。要学武,先学德,武术中蕴含着“尊师重道”“吃苦耐劳”“持之以恒”等武德文化。

学习武术可以培养孩子的忍耐力,增强意志力。不仅如此,反复练习成套的武术动作,可以提高孩子的记忆力、注意力,对孩子的文化学习很有帮助。文化学习为静,武术为动,动静结合,可以使孩子身心愉悦、平衡发展。

近年来,传统武术受到越来越多家长和孩子的热捧。市民张先生说,让孩子学习武术是想锻炼孩子的定力和专注力,培养不怕苦、坚韧不拔、遇到困难不退缩的精神品质。



▲扫码看采访视频
制作:谢慧