



一切为了就医群众的安全感、获得感和幸福感

来,看看市三三一医院的暖心故事

朱洁 杨晓玲 何敏 阳婷婷

更多专家坐诊信息可扫码获取



(个别专家坐诊时间可能有变动,具体以当日坐诊表为准)

健康消息

市三三一医院:儿保门诊开诊啦!

10月26日上午,渌口区的李先生带5岁的女儿婷婷来市三三一医院儿保科体检。小姑娘淘气、好动,幼儿园老师投诉其经常眨眼睛、动鼻子。

接待他们的医生是市三三一医院儿童保健科副主任医师马科蕾。她和孩子聊天、带孩子游戏,与家长深谈……一番检查、咨询后,这位温柔的儿科医生对孩子父亲说,“孩子没什么问题,虽然目前有抽动的表现,但主要还是考虑由家长过多强化、提醒导致的。”她建议陈先生对孩子多一分耐心,少一些打骂,物质上不娇惯,同时暂时忽视她的抽动行为。“给她点时间,给你们自己一点时间,孩子会好转的。”马科蕾说。

孩子的出生对于家长来说是幸福的,但同时也是慌乱的。在孩子成长的每一天,家长都可能遇到各种各样的问题。为了给孩子的健康成长提供全面的、科学的、高水平的健康指导,株洲市三三一医院儿童保健门诊于8月底正式开诊。

在这里,专家可以帮助新手爸妈辨别孩子哭闹原因、孩子便秘和排泄情况、孩子的发育问题、孩子的辅食添加、孩子的身高问题、儿童行为发育情况、多动症等等。

针对各种问题,市三三一医院有专业团队,为您答疑解惑,为孩子检查诊治,为孩子的身心健康保驾护航。科室可通过定期体格检查、监测,疾病早期筛查,对儿童生长发育进行促进,对高危儿、营养不良、佝偻病、矮小症、性早熟等疾病进行系统的诊断、干预、治疗;通过定期的发育评估,了解孩子的发育行为水平,及时发现偏离及予以诊断和干预。为0-18岁儿童提供身心保健及疾病预防服务。

专家介绍



马科蕾

副主任医师,毕业于中南大学湘雅医学院,从事儿科、新生儿科、儿保科工作18年,特别擅长儿童营养性疾病、儿童早期发展、身高促进和甲状腺功能减低症。多篇论文在国际期刊发表。

儿童保健门诊服务项目

1. 儿童健康体检(常规体检,入园、入学体检等);
2. 儿童生长发育评估与指导;
3. 营养喂养咨询及指导;
4. 早产儿/高危儿保健;
5. 听力、视力筛查;
6. 新生儿经皮胆红素测定;
7. 骨密度测定;
8. 贫血、佝偻病、营养不良等儿童营养性疾病诊疗;
9. 微量元素检测及铅中毒、铅污染的防治;
10. 骨龄测定、预测身高;
11. 儿童矮小症、性早熟、肥胖症等疾病诊疗;
12. 儿童发育、行为和心理健康,对儿童进行发育行为的评估、诊断及干预。



三三一医院总鸟瞰图

核心提示

如何解决在看病就医过程中遭遇到的节假日看病难、看病停车难、检查跑多次、孤寡老人住院无人陪、缴费时间长等医患难点、堵点和痛点?作为老牌公立医院,市三三一医院一改医院肃静、冰冷的形象,转变原来国有企业职工医院的惯性思维,贴心、暖心为株洲市民、周边居民提供新时期的人性化服务。通过推出无假日专家门诊、为患者腾出停车位、出台改善医疗服务20条干货等不断提升医院的服务品质,增强就医群众的安全感、获得感和幸福感。本期健康周刊带大家走进市三三一医院,去看这里发生的暖心故事。

10月23日星期六,市三三一医院门诊大厅里人来人往,株洲南雅实验中学初二学生林同学正在排队取药。

入秋之后,林同学的过敏性鼻炎又犯了。鼻塞、鼻涕,还时不时打喷嚏,虽然校医给他开药后有所好转,但鼻炎的症状还是没有得到控制。这让他和家人很恼火。鉴于孩子平常学习比较紧张,林同学和父母希望在不耽误课程的前提下,到医院寻找专家的帮助。一番网络咨询后,林同学和父亲很惊喜。“我们没想到,市三三一医院周末也安排了专家坐诊。真是太方便了!”陪他前来看病的林父表示。

“无假日专家门诊”,守护百姓健康“不打烊”

接待林同学的是该院耳鼻喉头颈外科专家、主任医师万华。他表示,秋冬是鼻炎、咽喉炎高发的季节,我市及周边儿童、青少年以及一些上班族的相关就医需求非常高。“所以,周末的看诊量也比较大。根据医院安排,目前,我们科室2名主任医师、4名副主任医师都已做好了周末、节假日的排班计划,只为能随时为患者排忧解难。”万华告诉笔者。

以往,老百姓在节假日看病,只能匆匆挂个急诊,无法有针对性地就诊,所以也很难达到满意效果。为进一步满足老百姓的就医需求,真正让他们在节假日、双休日也能享受到工作日常同等优质、便捷的医疗服务,市三三一医院正式启动“无假日专家门诊”,安排66名副主任医师以上的专家,轮流于法定节假日、双休日在门诊坐诊。

这样的贴心安排得到了很多上班族、青少年和儿童家长以及慢性病患者的称赞。根据该院就愿意调查以及就病情反馈,目前,市三三一医院节假日和周末的热门专家门诊包括耳鼻喉头颈外科、心血管内科、呼吸内科、儿童保健科、消化内科等。

“老百姓的工作和生活有国庆、中秋、端午、周末等节假日之分,但老百姓的身体健康没有节假日,这就要求医院和医疗从业者随时满足病人需求,做到守护百姓健康‘不打烊’。”市三三一医院党委副书记

记、院长何鹏云说。他还介绍,为确保效果,该院加强门诊派出力度,改变此前作为职工医院的节假日只开设综合门诊的习惯,完善了周五到周日的门诊排班;加强门诊技术力度,出台激励政策,安排年资高、技术好的专家出诊;加强管理力度,出台有关管理方法,确保医疗治疗,确保按时看诊。“总而言之,我们希望通过实行‘无假日专家门诊’,让广大市民特别是平时工作繁忙的市民方便就医,将惠民落到实处。”何鹏云说。

医生外租停车场,腾出停车位给患者

不久前,市民陈先生带孩子来到市三三一医院看儿科,就诊后点赞医院极其方便的停车场。“看病去医院最怕找车位。有些停车难的医院,找车位要半天,孩子看病也许一个上午都搞不好……”陈先生表示,他开车一进市三三一医院就找到了车位,半个小时做完所有检查,就能带着孩子回家休息了。

“看病十分钟,停车一小时”这虽然是句调侃的玩笑话,但却真实展现了当前医院停车的现状。治病救人,争分夺秒,诸如心梗、脑梗、糖尿病、重症外伤等急诊,更是容不得半点耽搁。医院停车难造成了就医体验差、耽搁患者救治、引起周边拥堵等问题,亟待解决!

“作为株洲最早建院的公立医院,此前我们是航空部国有企业医院,受空间发展限制,当然也存在停车难题。停车难,看病难,就医难。我们看到了患者的难处,听到了患者的呼声,于是决定通过外租停车场的方式,引导全体医务人员将车停在院外,以此为广大患者留出停车位,解决停车难题。”株洲市三三一医院党委书记、副院长邓小翔告诉笔者。

今年9月以来,该院在医院对面,即原三三一公司游泳池的地域,为全体医务人员、工作人员租赁一块大型停车场,租用车位200多个;院内的停车位则全部留给患者和急救车。“每天,我们的医生、职工将车停在院外的停车场,然后走路5分钟左右上下班。为了方便患者停车、看病,全院医务人员很自觉,没有一句怨言。”邓小翔表示。

出台“20条”,改善医疗服务水平

10月15日,家住南华小区的牛焕艳因腰椎间盘突出、腿脚不便,来到市三三一医院住院检查。孩子在外地,只有老伴陪她,可老伴还要负责两人的饭菜,总有留她一人在医院的时候。不过,“在市三三一医院,我和老伴用不着担心。”牛焕艳告诉笔者。

据了解,牛焕艳入院当天都是由市三三一医院病友服务中心的工作人员,护送她去各个医技部门做检查的。“工作人员安排得很好,她推着我只跑了一次,就把需要的各种检查弄完了,而且工作人员也很和气、很亲切,有的地方比女儿还想得周到。我专门给女儿打了视频电话,她了解后也很放心。”牛焕艳说。

不久前,带父亲来看病的何先生,也为市三三一医院的贴心便民举措点赞。据说,他从预约到挂号到缴费,都是通过手机搞定的。“我父亲老心脏病患者了,近期控制得不太好,专家建议他住院调理一阵,没想到连住院的预交款都能直接在科室交,真是太方便了。”何先生感慨。

今年6月,市三三一医院结合党史学习教育活动以及医院实际,发布了《医疗服务改善具体措施20条》,从就医流程改造、就诊指引、环境改善、便民措施、优化服务等五大方面,共计20个医疗细节提升改善服务水平。

“20条”的实施,破解了群众看病就医中最突出的难点、堵点和痛点问题,为来市三三一医院看病的患者提供了良好的诊疗环境,构建了该院和谐的医患关系。其中关于网络预约挂号、门诊诊间支付、病区床旁结算、为住院患者提供订餐送餐服务、病友服务中心工作人员护送患者检查、确保病人“跑一次”做好检查等措施,得到了广大患者的一致好评。

改善医疗服务没有终点。市三三一医院党委书记阳新华说,在新的门诊综合大楼即将落成开放使用之际,我们将广泛听取社会意见,完善服务措施,让患者便捷就医、安全就医、明白就医、温暖就医、高效就医,切实增强人民群众看病就医的安全感、获得感和幸福感。



医院不是冰冷和肃静的,这里很暖心。



关爱患者。



即使陪人不在,病友服务中心的护理人员也将病人的检查安排得十分周到。

株洲市卫健委 株洲日报社温馨提示——

疫情防控常态化 做好防护靠大家

请严格落实科学佩戴口罩、测温验码等防控要求,自觉保持勤洗手、常通风、少聚集、用公筷,“一米线”等良好卫生习惯。

