

“小网格”激发社会治理“大效能”

芦淞区网格员成为基层社会治理的核心力量

株洲日报·掌上株洲记者/杨凌霄
通讯员/罗金鹏

一个人,一双腿,穿梭在街巷之中;一个包,一支笔,记录着社情民意;一双眼,一张嘴,为居民排忧解难,提供优质服务——这就是网格员的日常工作,网格就是他们的工作阵地。芦淞区将全区划分为288个网格,357名网格员高擎党旗,哪里有需要,哪里就是主战场,他们双脚围着“格”里走,双眼盯着“格”里转,双手托起“格”里暖,他们践行初心使命,不分昼夜,默默坚守,把工作做到每家每户,成为宣传员、信息员、战斗员和服务员。

“70后”网格员: 架好为民服务“连心桥”

“妈妈,你什么时候回来,我好几天没看到你了,我想妈妈……”彭映玲接到3岁儿子的电话,却无法告诉孩子自己能回家的具体时间。

作为芦淞区董家墩街道新立社区的党支部书记和网格员,自自我全面启动社保核查起,彭映玲深感任务艰巨,由于时间紧、任务重,彭映玲与社区工作人员每天加班加点进行入户、电话核查,小区门口设点等方式开展社保卡核查工作,终于在核查截止日期前完成。

记录民情、调解纠纷、入户走访、关注重点人员……这些看似琐碎而平凡的事,都是彭映玲工作中的一部分。彭映玲坦言:“在做这份工作前,我以为网格员就是坐在办公室里办业务填表格,真正了解之后才发现,大到整个辖区的环境整治,小到社区邻里间的口角纠纷,都需要



网格员来排忧解难。

网格员来排忧解难。”

“80后”网格员: 冲锋陷阵抗击疫情

7月底,株洲新一轮新冠疫情卷土重来,作为疫情防控的重要关卡,网格员们用脚底板织就了一张群防群治的“疫情防护网”。

“家里人近段时间是否有人从中高风险地区返株?都乘坐过哪些交通工具呢?”接到任务后,大塘冲社区“80后”网格员李海琴与同事们带上厚厚的一摞疫情防控宣传资料,挨家挨户防控排查、跟

踪回访居家隔离人员动态、解决网格内居民的各项问题、印发张贴宣传单。

网格员们一天的工作是从早晨的一盒泡面开始的。核酸检测现场所有工作人员要求7点到岗,李海琴开始布置一米线、搭建帐篷等准备工作,由此开展一整天的核酸检查。

夜深人静,疲惫的核检工作结束,李海琴的工作却还在继续。面对不断的电话来访或微信咨询,她都尽力做到及时回复,“金嗓子喉宝”成了她的日常所需。

李海琴的丈夫是一名现役军人,为了让丈夫安心守好国家这个“大家”,她无怨无悔地挑起了“小家”的重担。李海琴

最长一次有一个多月没抱过孩子,她在电话里这样鼓励孩子:“爸爸妈妈都在为人民服务,你是军人的孩子,你要坚强勇敢。”

“90后”网格员: 耐心沟通办好社区事

刘玉是一名“90后”网格员,负责的网格辖区中,包含小区、商铺、电影院等,需要处理的事情纷繁复杂。这其中,因帮助钟鼓岭22栋19户居民解决了供水问题,她也成为大家点赞的对象。

钟鼓岭22栋是个老小区,因管网老化,曾经4个月内停水2次。这一楼栋共有19户居民,其中6户为残疾人,4户房屋是闲置,其余全部都是高龄老人,停水给他们的生活造成了极大不便。看着22栋这群老弱病残,刘玉心里很不是滋味。

刘玉下定决心要解决供水问题,让22栋的居民们不再因为用水问题而苦恼,于是她勇敢地担起了水改联络员的重担,开始进行水改。在一次又一次的跑腿后,整个楼栋的水表改造全部完成,小区再也不会无故停水。看着老人们心满意足的笑容,刘玉也发自内心的笑了。

“我们日常处理的一桩桩小事,对居民来说却是生活中的大事。要有耐心,把别人的事当作自己的事去做。”这是刘玉常常用来激励自己的一句话。

芦淞区将全区划分为288个网格,357名网格员把初心写在行动上,把使命落在岗位上。接下来,芦淞区还将继续借助这张“网”,以网格促和谐,以网格促发展,推动全区社会治理高效能,撑起社会治理大格局。

云龙:大丰学校年内开建

株洲日报·掌上株洲讯(记者/李逸峰 通讯员/袁晋美 高银花)近日,云龙示范区财政局投资评审中心联合区审计局,特事特办开辟“绿色通道”,快速完成大丰学校新建工程EPC项目的评审工作。该项目将于年内开工建设,预计明年秋季投入使用。

此次评审,该区充分发挥中介咨询机构参与评审作用,结合项目内容制定了详细的评审计划,建立与建设单位、审计、中介咨询机构相

互沟通的机制,有效提升了投资评审工作服务水平和能力,助力项目快速推进。

大丰学校新建工程项目为市重点建设项目,总投资5.6亿元,位于学林街道万达广场附近,项目规划用地面积92841平方米,总建筑面积为70700平方米,建设内容包括小学教学楼、初中教学楼及科技楼、初中宿舍、食堂及体育馆、小学食堂及报告厅等教学和辅助建筑及配套设施工程。

响石岭街道: 九九重阳节 浓浓敬老情



欢快的活动现场。株洲日报·掌上株洲记者/周高振

株洲日报·掌上株洲讯(记者/周高 通讯员/张利)新建好的居民广场上人潮涌动,欢声笑语不断。这是石峰区响石岭街道新建村社区“九九重阳节,浓浓敬老情”主题庆祝活动现场,虽然天气有点寒冷,但阻挡不了居民参与的热情,舞蹈、游戏、便民服务等各项活动精彩纷呈。“感受到了浓浓的关怀与温暖。”居民任先生介绍。

据了解,自去年开展老旧小区改造以来,新建村社区收集居民意见和建议积极与上级对接,让湘麓老旧小区发生了巨大的变化,平坦宽敞的道路、规划有序的停车位、休闲娱乐的凉亭等基础设施不断完善,居民们对此赞不绝口。

嵩山路街道: 九·久志愿服务 守护群众健康

株洲日报·掌上株洲讯(记者/谭昕吾) 应急救护知识和技能的普及有利于降低突发事件和灾难发生后的受损程度。10月9日,嵩山路街道的九·久志愿服务活动,联合市中心医院儿科推出“医护同城与爱同行”公益项目,为志愿者开展慢性病、应急救护知识的培训,帮助志愿

者提升服务技能,能从容镇定地面对和处理突发事件。“能有专家这样手把手地教,提升了我们对急救和健康的认知。”东湖社区志愿者黄奶奶说,虽然年纪大了,但通过这样形式继续学习,非常受益。同时,该街道下辖15个社区里正在开展各类便民志愿服务活动。

泰山路街道:“红色星期天”服务不“打烊”

株洲日报·掌上株洲讯(记者/谢嘉通讯员/郭志芳)“照片把我拍得十分精神,还免费,太满意了。”一大早,泰山路街道谢家冲社区416队小广场内,68岁的赵师傅与辖区不少老人享受了社区提供的免费拍照服务。近日,天元区泰山路街道

办事处17个社区同步举行“红色星期天”主题活动,切实帮助居民解决“关键小事”和具体问题。

9月中旬,泰山路街道举办第一期社情民意“请进来”主题会,了解到辖区居民对医疗服务、文体活动、环境整治

等方面有需求。于是,根据居民代表提出的意见和建议,该街道组织开展“红色星期天”主题活动。活动现场,各社区的便民志愿服务受到了居民的欢迎。在云里社区,手机贴膜、磨菜刀志愿服务者的工作台上,“业务”一轮接一轮;

在徐家冲社区,口腔义诊是当日的活动亮点……

泰山路街道负责人说,第一期社情民意“请进来”主题会,共收到群众诉求141个,截至目前已解决和答复50多个,其他问题正在进一步交办处理中。

改革,让群众幸福满满

——石峰区深化改革惠民生

株洲日报·掌上株洲记者/王芳 通讯员/余小兵

改革新征程

仲秋时节,石峰山下满目苍翠。2021年以来,石峰区不折不扣推进落实中央和省、市委重大改革决策部署,聚焦发展难题,勇于纵深改革,经济体制、“放管服”、生态治理等六大领域24个方面的105项改革任务持续推进,重点领域和关键环节改革纷纷取得突破性进展,改革惠民红利不断释放,为石峰区后来居上提供了强大动力。

1 机构改革深落实

按照全省清理规范开发区管理机构工作部署,石峰区已完成田心高科园改革前各项任务摸底,出台《关于理顺区街权责关系促进街道依法履职的实施方案》,打造了清单事项“施工图”“说明书”。“编随事走、事编匹配、优化节约、按需调剂”,该区完成行政复议体制改革。规范事业单位登记管理,对70余家事业单位开展年审,其中,撤销3个、变更4个。

2 领域改革推重点

石峰区制定实施《石峰区工业企业综合评价指南(试行)》,全区81家规模以上工业企业全覆盖纳入评价体系。企业改制加快推进,水泥管厂、床单厂等4家全面完成职工安置,空压机、建陶等7家企业改制稳步推进。医改成果逐步彰显,组建2个健康联合体,完成区域远程医疗服务平台建设,响石岭社区医院与市二医院建成紧密型医联体,实现资源互联互通,全区门诊量实现同比增长20%。

3 “微改革”利民生

围绕“一网融合、一门受理”要求,人社、医保等48个事项实现长株潭三地“跨区域办理”。以网格化管理服务为抓手,建立“好差评”系统,严格落实“一件事一次办”,办结事项42万余件,好评率达100%,石峰区“实行社区网格一套人马夯实基层治理体系”获评湖南省法治政府建设示范项目。

4 试点改革有探索

针对市委深改委明确的十大试点改革事项,充分对接石峰实际,积极开展探索试点,取得明显成效。积极探索大数据中心建设,推进人社、民政等7个部门数据对接,完成63项35703条基础底层数据的录入和汇聚,具备基础数据展示、统计、分析功能的石峰区大数据中心平台雏形正式上线,全区数据信息集成成效初显。大力推进“证照分离”,落实企业开办、注销等全程电子化,实现电子化率由62.70%提升至82.69%,大大提升了企业办事便利度。截至5月底,全区市场主体同比增长16.30%,新增企业同比增长54.97%。在居住小区协同治理上,统筹组织、城管、消防、交通等部门职能,深化住宅小区环境卫生、乱搭乱建乱种等10项整治,同时探索征集辖区24家物业公司、41个住宅小区的不良信用信息,实现了由表及里的深层次治理。



▲焕然一新的农贸市场。

【深化改革创亮点】

更稳定的工作、更满意的收入、更美好的未来……这是群众对新时代的期盼与追求。在市委、市政府的坚强领导下,石峰区以改革激活力,以改革谋发展,以改革惠民生,改革之路越走越宽,正以坚定决心突破利益藩篱,以民心所向汇聚改革力量,奋力在新时代的征程中谱写后来居上的新辉煌。



▲石峰区打造智慧农贸市场。

A “网格化+信息化”,构建多元社区治理格局

新建村社区五网格居民因下水道总是被堵,请专业师傅查看后,方得知是总下水道堵塞,需楼上7户业主一起改造下水管道,业委会通过网格微信群引导业主参与议事并发动居民自筹2500元完成了水管改造,彻底解决了堵塞问题。

2019年,石峰区对160个社区民生事项,组织“两代表一委员”和居民等群众代表进行“票决”,让老百姓的事自己说了算,真正把民生实事办到老百姓心坎里。

无论是安装ETC,还是开展经济普查等,事无巨细,石峰区的网格员们利用周末、晚上等时间开展工作,为老百姓提供

便利。这是石峰区便民改革的一个又一个鲜活案例。2019年来,石峰区已搭建275个网格居民微信群,辐射8万多个家庭,引导无人管理小区组建业委会153个,新(扩)建“睦邻吧”等居民议事场所20个,各类自治组织通过居民微信群、“睦邻吧”等开展议事活动成为常态。石峰区全面推行“网格化+信息化”基层治理模式,在全市率先制定出台社区治理“三张清单”,探索构建多元共治的社区治理格局,变政府“独角戏”为社会“大合唱”。

B 建宁驿站管养一体化,率先探索市场化道路

走在株洲街头,随处可见的建宁驿站成了株洲市民出行时的便利中转站。在石峰区建成开放的31座驿站内,除了“如厕”外,还提供了手机充电、共享雨伞、称体重、阅读、医药箱、饮水、免费WIFI、老人小孩走失联络点八大便民功能,以及自动擦鞋机和宠物卫生袋的便民物件。

在石峰区委政府的布局下,除了政府主导实施的公益行为,一直积极探索着“怎样让企业参与建宁驿站的公益服务”和“进行哪种公益服务的转变”。2020年,石峰区在全市范围内率先进行了驿站管养一体化、市场化,多渠道盘活驿站资产,补贴驿站运行维护经

费,提高驿站服务质量,降低运维成本。

2020年6月,建宁驿站经营管养一体化通过公开招标,全国著名驿站管养品牌上海特力洁环境科技股份有限公司中标。中标后,上海特力洁公司秉持石峰区“驿站+公益服务”理念,在原先驿站涵盖24小时智能书屋、爱心献血屋的基础上,以湘天桥睦邻社为中心,全面推广“驿站+公益服务”,在田心九方中学、响石广场驿站、清石广场驿站开展“小学生晚托服务”和“老年人活动中心”。

通过一系列改革,石峰区提高了驿站管养质量,减轻了政府财政压力,增强了居民幸福感。

C 小菜篮牵手大数据,打造智慧农贸市场新标杆

以前在石峰区提起农贸市场,脏乱差是它的代表。而现今,经过标准化、智慧化提质改造,石峰区的大小农贸市场早已旧貌换新颜,老百姓交口称赞。

按照“市场运作、自主经营、风险可控”的思路,石峰区组建株洲循环经济资源经营公司,采取新建、租赁、并购等方式,全面盘活湘天桥、湘蔬、杉木塘、九圆、天源等农贸市场资产及周边停车场等配套资源。聘请第三方专业公司对农贸市场进行高标准规划设计,广泛听取摊主和市民意见,反复论证投资建设和运营管理模式,走出了一条多元化市场经营路子。

更新。依托“欣石峰”生活服务平台,开辟“石峰农贸”微商城,与“达达”、“美团”、“京东到家”等开展合作,推行农贸产品线上点单、线下配送新模式,极大方便了居民购物需求,通过硬件和软件双提升,真正实现了市民和摊主双满意。

石峰区通过市场化运作+大数据赋能,不仅投资没花一分钱,就改善了环境、规范了管理,而且平台公司每年还能实现盈利,提升了造血功能,做大了现金流,助推公司市场化转型。仅2019年,农贸市场营业额达3.5亿元,年租金收入1200万元。

2019年以来,石峰区农贸市场先后提质改造经验做法,接待省交通厅、娄底、益阳、衡阳、长沙县等单位,以及国外交流生、中车集团等参观考察20余次。2019年,荣获“株洲市诚信示范店”称号,2020年荣获“湖南省文明集市”称号。



石峰区探索建宁驿站管养一体化。