

# 一窗通办“不打烊”，不动产登记方便了

## 还有这些业务，在家里点点手机就能办理

株洲日报·掌上株洲讯(记者/张威 通讯员/曹雁)“20分钟就完成办理,效率很快。”近日,市民张先生来市民中心办理二手房过户业务。此前,办理该项业务需要两名工作人员受理,要收两套资料。现在,市民中心“一窗通办”窗口可同时办理完成交易、税务、登记等全部业务。

当前,营商环境是事关发展的高频热词。从线下办结改革,到线上“互联网+不动产登记”;从送证上门,到全市域将启用不动产登记电子证照……在优化营商环境的路上,我市自然资源和规划局依托技术创新和流程再造,种种“提速”,助力我市营商环境在登记财产领域持续优化。

「不打烊」的「一窗办事」平台

迅速、高效,是市民张先生本次业务办理的感受,在市民中心不动产登记中心“一窗通办”窗口,每一位前来办理业务的市民都能享受到“提速”带来的便利。

“从‘最多跑一次’向‘一件事一次办’不断升级。”不动产登记中心相关负责人介绍,最初,与税务系统的“合署办公”到“集成办公”,如今已做到“一窗通办”。

据介绍,该中心“一窗通办”已形成“前台一人受理,只收一套资料,后台并联审批,统一窗口出件”的工作机制,市民无需反复跑腿、反复提交,甚至在提交所需材料后,在家中坐等“送证上门”服务。该窗口自6月试运行以来,业务受理时间相比之前已缩短50%以上,全部时限压缩至2个工作日内。目前,“一窗通办”主要针对个人二手房交易。

今年2月,我市在全省首个全面接入省“一窗办事”平台,相继推出了面向开发商的商品房预售预抵业务、面向银行的现房抵押、面向个人的二手房转移等线上业务类型。

目前,不动产抵押登记线上业务合作金融机构已有20家成为不动产抵押登记的便民服务点,开发商和银行的登记业务由“线上线下同步受理”转为“全部线上受理”,线上业务量呈逐渐递增趋势,不动产登记服务从“8小时”延伸至“全天候”。截至目前,市本级通过省“一窗办事”平台受理线上业务17万余笔。

此外,窗口还设置“企业、工厂、仓库类转移专窗”,为有需要的群众提供业务受理快速通道。加大对实体经济的扶持力度,涉企工厂、仓库用地转移登记1个工作日内完成,提速逾70%。特别是疫情期间帮助企业急需资金快速办理抵押登记超160余件,提供“延时”服务,满足企业和群众办事需求,力争当天办结。



市民中心不动产登记窗口启用的“智能面签”机。记者/张威 摄



个人二手房转移登记实现“一窗通办”。记者/张威 摄

点点手机,让数据去跑腿

“手机自拍就能开证明?”面对前来办理不动产登记李女士的疑问,不动产登记窗口工作人员接过手机耐心介绍起来。

“市民在手机上,只需简单几步操作,就能轻松完成不动产登记信息查询等业务。”工作人员介绍,市民需关注“株洲市不动产登记中心”微信公众号,点击“微服务”即可进入所需查询服务。

市民在公众平台录制视频并上传,系统自动“刷脸”验证核验,运用人脸识别技术进行身份绑定。据介绍,该平台直接连接我市公安系统进行实名认证,保障了其安全性和真实性。

群众“刷脸”通过实名认证后,即可随时查询个人名下不动产的产权、抵押、查封等登记信息。选择开具证明的,系统将以PDF的形式自动生成登记信息查询结果,供群众自行下载打印。

“现在每个月平均通过微信开出各类证明1000多份,按窗口每开一次证明需3-4分钟计

算,相当于多开设了1个8小时不间断工作的查询窗口。”窗口相关负责人介绍,今后手机还将拓展更多业务办理,让市民坐在家中轻松搞定。

目前,我市还开通了手机端不动产“一证一码”查询。在不动产权证上设置二维码,手机扫码即可实时查询该不动产的坐落、抵押、查封、异议等情况。此外,不动产宗地图、分户图均可通过扫码查询。

不仅可以查证,还能查办理进度。每张业务受理回执上也设置了二维码,扫码可立即掌握业务办理情况、完成相关费用缴纳,据统计,手机查询业务上线以来,已突破1000次每月。

“不断拓展互联网+,打通信息‘高速公路’,让数据去跑腿。”上述负责人介绍,该中心已与住建、公安、税务、公积金、人社、公证等10多个部门建立信息共享机制,为压缩不动产登记办理时间、提高登记质量、进一步方便群众办事提供支撑,累计共享信息近100万条次。

我市电子证照全面启用

不用填写成堆的表格,对着电脑屏幕点一点、拍个照就能完成不动产登记的相关业务,同时生产各项电子材料提供市民免费下载,这就是我市不动产登记的新常态。

“十分钟不到,‘智能面签’机上就能操作完成,市民不用浪费时间去填表、跑复印了。”市不动产登记中心相关负责人介绍,6月,该中心在窗口启用“智能面签”机,提高了身份核验操作的规范性,更可对申请人的身份进行实时校验核对,完成不动产登记受理申请、收件单、询问笔录的智能化签署,并实时生成电子材料。

目前,市不动产登记中心已开始不动产登记无纸化改革工作,预告、预抵证明已全面使用不动产电

子证照,纸质不动产登记证明一律不打印。开启“互联网+不动产登记”的“无纸化”“智能化”“数字化”办理新模式。截至目前,我市不动产登记电子证照库内共有电子证书约93860本,电子证明约90717本。

我市不动产登记电子证照库,最初于2020年建成。一年来,电子证照在我市的运用率逐步提升。存量房抵押、预告等网办登记业务全面已采用电子证明方式出证,网上提交业务经审核、登簿后,抵押权人即可通过邮箱下载电子证明。电子证照在抵押登记中的应用,方便了银行及时放款,有效提升了企业融资效率。下一步该中心将继续着力于解决企业和群众的实际需求,拓展实现更多高频事项的“网上通办”,打造更加便捷、高效的营商环境。

# 健康广场

## 舌尖上的孕妈

湖南省直中医医院 谭琼芳 王南苏

孕早期选择科学合理营养的饮食,不仅影响胎儿的正常发育,也关系出生后婴幼儿的体质和智力。湖南省直中医医院中医妇科为怀孕早期的孕妈们量身打造了一份“吃货指南”,请注意查收哦!

### 水里游的食物

小龙虾、螺蛳性寒,且多半含寄生虫,制作时所添加的辛辣调料易致孕妇上火,食用过多,对胎儿发育不利;深海鱼(如鱼翅、鲑鱼、长鳍金枪鱼等)含汞较高,会影响胎儿神经系统发育;螃蟹性寒凉,活血通经,严重可致流产。

重点:推荐食用大龙虾、基因虾、蛤蚧、牡蛎、紫菜、海带、墨鱼、鲤鱼、鲫鱼、草鱼、深海鱼(含汞较少,相对安全的三文鱼、凤尾鱼、鳕鱼)。

### 土里长的食物

莴笋、韭菜活血化淤,大量食用可增加流产率或早产率;鲜黄花菜中含有秋水仙碱,可导致喉咙发干、胃部烧灼不适、血尿等中毒症状,孕妇可晒干、久煮后再服用;苦瓜性凉,有脾胃虚寒症状的孕妇不宜多食;未经烹饪的生菜中含有大量的细菌和农药,孕妇多食易致腹泻,影响胎儿稳定。

重点:推荐食用西兰花、菠菜、莴笋、洋葱、萝卜、土豆、地瓜、玉米、冬瓜、空心菜、油麦菜。

### 地上跑的食物

兔肉性凉,可凉血解毒,但易损人阳气,故孕期慎用;野生田鸡身体内有许多寄生虫,孕妇大量食用后容易导致寄生虫感染。

重点:推荐食用瘦肉、猪骨、猪肝、动物血、牛羊肉、鸡肉、鸭肉。

### 树上摘的食物

木瓜中含有木瓜蛋白酶,可与孕酮相互作用,可阻碍怀孕或造成流产;桃子有活血逐瘀的作用,孕妇大量食用后有可能引起流产;山楂有活血化淤的功效,大量食用能引起宫缩,导致流产;杏子味酸,一次性大量食用可刺激孕妇胃及腐蚀牙齿,甚则导致滑胎;龙眼、荔枝性温,易致胎热,引起先兆流产症状;火龙果性凉,虚寒体质或腹泻的孕妇慎用,且含糖量较高,妊娠合并糖尿病的孕妇慎用。

重点:推荐食用苹果、香蕉、草莓、葡萄、橙子、柚子、圣女果、樱桃。

### 店里买的食物

咖啡、茶饮含有咖啡碱,可使孕妇出现恶心、呕吐、心跳加快等症状,也可透过胎盘而影响胎儿发育;可乐型饮料,大量食用可影响胎儿脑、心等器官发育;含酒类食物,酒精可透过胎盘导致胎儿畸形和宫内发育迟缓;腌制类食物不仅会增加孕期中毒,还会影响胎儿智力发育;香料的快餐(如火锅、螺蛳粉、方便面等),其辣椒、花椒、胡椒、小茴香等调味料容易消耗肠道水分,造成胃痛、痔疮、便秘;甜食热量与糖分过高,使妊娠期糖尿病风险增加。

重点:推荐食用牛奶、酸奶、豆浆、蜂蜜、鸡蛋、少量坚果。

### 亲戚送的食物

人参可补气安胎,但实热体质或孕后体质偏热的孕妇,若服用人参温补品,会助火动胎,加重怀孕不适;燕窝、银耳可滋阴润燥,补中益气,但燕窝中含有动物性蛋白质,过敏体质的孕妇食用时应小心过敏反应;海参、鲍鱼能增加孕妇的免疫力,其丰富的DHA可促进宝宝智力发育,建议一周食用1至2次即可。

# 老年人要争做“不倒翁”

株洲市二医院 杨艳东

### 案例回放

日前,70岁的郭爷爷因双脚水肿入院,好不容易治疗好出院回家。一次和家人外出时不小心摔倒了,只觉腰部异常疼痛,活动也受限,心中顿感大事不妙。

郭爷爷又被家人送到株洲市二医院,急查腰椎X片示:L<sub>1</sub>椎体骨折。

都说伤筋动骨一百天,更别说一个古稀之年的老人。市二医院脊柱科医生给出了两个方案。

一是保守治疗,需要卧床三个月,同时会出现很多相对应的并发症。

二是做骨水泥治疗。骨水泥是一种用于填充骨缺损或植入物与骨之间的间隙黏固的生物材料。骨水泥放置方式简单,术后可以早期下床,相比与长期卧床并发症也会少一些。

经过脊柱科医生的一番讲解,郭爷爷这边也摸清了头绪,接受了医生建议的骨水泥治疗。入院后的第4天,由周小勇主任主刀,带领团队为郭爷爷顺利实行了手术。

术后郭爷爷生命体征平稳,在脊柱科医护人员的精心护理下,郭爷爷恢复良好,第二天便可下床步行锻炼了。

### 骨水泥手术又名椎体成形术

郭爷爷处于俯卧位,然后用X光机定位需要手术的节段,手术范围常规的消毒铺无菌巾,配置局麻药在定位处进行局部麻醉,然后取工作套筒穿刺针,沿骨折椎体的右侧椎弓根斜向前进入,需要反复透视定位工作套筒位于椎弓根内,最终定位进入椎体内,椎体内注射少量麻药,进入扩张气囊增压后复位椎体,配置骨水泥,使用专门的工具打入工作套筒,进入椎骨体内。

### 骨水泥手术的优点

▲可以迅速缓解疼痛。骨水泥注入后,固化过程中产生高热,可使神经末梢灭活,缓解骨折带来的疼痛。

▲迅速稳定椎体。骨水泥固化后,对骨折椎体有支撑作用,使其迅速稳定,术后患者可早期下床活动,改善功能。

### 老人长期卧床易引发“致命”并发症

卧床时间长和骨折的肢体制动时间长导致的一些并发症,危害比较大。有肺部的感染、骨质疏松、尿路感染、压疮、卧床时间久也容易导致下肢的血栓形成,血栓形成对于老年人来讲是个危险因素,一旦栓子脱落到肺部,脱落到心脏都会引起很严重的并发症甚至导致死亡。

### 为什么老年人治疗方面存在困难

◆老年患者全身健康状态差,有多种或多系统内科并存,增加了外科治疗的困难和风险,使治疗过程复杂化,往往需要多学科协同处理。

◆骨骼组织的退化,骨量减少和骨微结构破坏,骨的物理强度显著减少,骨折固定的可靠性明显降低,骨折愈合过程迟缓。

市二医院专家提醒,老人一定要注意防跌倒,家中做好相对防跌倒的对应措施,家里的通道上尽量不要有障碍物,厕所里放置防滑垫等。最后,愿每一位老人都能成为“不倒翁”。

## 市三三一医院提供技术指导

# 茶陵首例超声引导下前列腺穿刺活检

茶陵县人民医院 朱奕惠

患者福音来啦!大病不出县,也能及时确诊。日前,茶陵县人民医院成功实现该县首例超声引导下前列腺穿刺活检术。

“这次能圆满完成我县首例超声引导下前列腺穿刺活检术,株洲市三三一医院的胡志敏教授功不可没。”作为该患者的主治医师钟海江,他全程参与了胡志敏教授主导的这次超声引导下前列腺穿刺活检术,对胡志敏教授精湛的医术表示由衷佩服。

### 案例回放

7月22日,来自沅江雅村的一位老年患者因“排尿困难1年”来茶陵县人民医院就诊,超声检查发现前列腺结节性质待定,收治于泌尿外科。主治医师钟海江经详细询问与体查后,完善了一系列相关检查,患者临床拟诊:前列腺癌。

为实现大病不出县,让患者在家门口能享受优质的医疗服务,在县级医院能够得到及时确诊和治疗,加上疫情当前,钟海江第一时间与常驻地人民医院超声科的株洲三三一医院超声

科主任胡志敏取得联系,7月30日,在胡志敏教授的带领和指导下,由超声科周伟和段雨勇、外四科钟海江三名医生共同合作,圆满完成了茶陵县首例超声引导下前列腺穿刺活检术。

整个过程患者无穿刺区域疼痛,无头昏、恶心呕吐等不适,安全可靠,无需麻醉痛苦甚微,穿刺后病房观察未血精、血便、发热等并发症。本次超声引导下前列腺穿刺活检术的成功实施,标志着该院泌尿外科前列腺肿瘤疾病的诊疗和病理诊断水平进一步提高,将造福湘赣交界更多的老百姓。

此前,胡志敏教授还带领我院成功开展了超声引导下甲状腺、乳腺肿块、肝脏肿瘤、胆囊囊等多项超声介入项目,填补了茶陵医学史上的多项空白。

### 前列腺癌的早期症状

前列腺癌早期通常没有明显的症状,随着肿瘤的发展,常表现为以下两大类症状:第一,压迫症状。逐渐增大的肿瘤可压迫尿道,出现进行性的排尿困难,表现为尿线细、射程短、尿流

缓慢等,此外还有尿频、尿急、尿失禁等。如肿瘤压迫直肠可引起排便困难,压迫神经可引起会阴部疼痛。第二,转移症状。前列腺癌常转移至膀胱、精囊、血管等,出现血尿、血精。远处转移最常发生骨转移,出现骨痛、病理性骨折。

### 前列腺癌早期预防

前列腺癌的预防,主要在日常生活保健,比如平时少吃红肉以及油炸食品,不要吃炸鸡、炸薯条,少吃牛肉、羊肉、猪肉,多吃鱼肉和鸡肉,而番茄红素在经济条件允许的情况下,也可以适当地进行口服,平时可以适当的多吃些富含番茄红素多的水果和蔬菜,如:西红柿、柿子、草莓等,对于前列腺增生和肿瘤有一定的预防效果。

而前列腺癌最主要的预防:早期发现,早期治疗。因此,体检非常重要,50岁以上老年男性,都需要每年检查一次psa,也就是前列腺特异性抗原,如果发现psa升高,超过10,需要去泌尿外科就诊,进行前列腺穿刺活检,以达到早发现、早治疗的目的。