

# 践行普惠金融 支持乡村振兴

## ——株洲珠江农商银行服务地方经济社会发展纪实

伟大的征程，始于坚定目标，成于不懈奋斗。

2017年12月26日，由广州农商银行投资控股并参与改制的株洲珠江农商银行正式挂牌开业，成为全省第一家由跨省银行控股的农商银行。

株洲珠江农商银行由株洲县农村信用社改制而来，但改制不改向，改变的是名称，不变的是服务“三农”和服务地方经济社会发展的初心。

近四年来，株洲珠江农商银行坚持立足株洲本地，坚守支农支小市场定位，积极发挥农村金融主力军、地方金融排头兵、普惠金融领跑者的作用，在促进农民增收、农业发展、农村社会稳定和城乡经济建设等方面做出应有贡献的同时，自身发展也迅速进入快车道，各项业务实现了历史性突破。

截至2021年6月末，该行总资产超过100亿元，各项存款较2017年末增长29.21亿元，增幅51.98%；各项贷款较2017年末增长25.99亿元，增幅204.18%；存、贷款总量和市场份额在株洲市辖内10家金融机构中均居前列。改制后缴纳各项税费1.02亿元，向株洲市教育基金会和帮扶村等组织和个人捐助104万元。2020年度央行评级为A级；监管评级为3B，较改制前提升6个等级。2020年荣获株洲市“奋战一百天、冲刺双过半”金融信贷促发展活动“先进单位”称号和“促进经济社会发展工作信贷服务奖”，以及株洲市“财税贡献奖”“信贷服务奖”，并先后被评为区、市、省级文明单位。



▲株洲珠江农商银行领导到溇口区博物馆开展党史学习教育。



▲株洲珠江农商银行工作人员反电信诈骗宣传。

### 深耕细作金融扶贫 精准助力溇口脱贫攻坚

“这下我的青蛙有救了，要不是你们及时给了我资金支持，这次的难关肯定很难渡过去。”溇口区朱亭镇双江村的肖某拿到3万元的扶贫小额贷款后，感激地对村上的金融村官周江说道。

去年，肖某是村上的建档立卡贫困户，上有80岁的父母，下有两女儿，常年需要人照顾，妻子离家十几年未归，自己既当爹又当妈，把两个女儿拉扯大，生活压力巨大。去年上半年种植了几十亩菜瓜，还饲养了近2万只青蛙，由于疫情影响，青蛙无法上市销售，不断亏损。

株洲珠江农商银行客户经理周江得知这一情况后，认为其完全符合扶贫小额贷款的条件，马上向支行行长进行了汇报，并现场帮肖某准备起贷款资料……两天后，肖某就被告知自己的贷款批下来了。

自2015年开展金融扶贫工作，株洲珠江农商银行积极加大扶贫信贷投放力度，持续推动金融精准扶贫工作，助力溇口区脱贫攻坚。该行对溇口区建档立卡贫困户进行了全面评级，参评率达100%。对符合“四有两好一项目”（即有劳动能力、有致富愿望、有贷款意愿、有收入保障、遵纪守法、信用观念好，并选择了合适的发展项目）的建档立卡贫困户，积极给予信贷支持，通过发放5万元以内的扶贫小额贷款，帮助其尽快脱贫致富。截至目前，该行累计发放扶贫小额贷款1359笔，金额4816.78万元，为全区8个镇3302户建档立卡贫困户提供资金支持，占全区扶贫小额贷款发放总额的95.18%，承担了作为地方扶贫金融主力军的责任，切实解决地方政府在脱贫攻坚攻坚战中的融资问题。

金融扶贫显真情，精准帮扶暖人心。一次次的情真意切，为株洲珠江农商银行赢得了脱贫攻坚先进单位。

### 倾心尽力“支农支小” 以普惠金融赋能乡村振兴

作为农村金融主力军，坚持服务“三农”、服务“小微”企业，是株洲珠江农商银行的初心所在。

“小赵，我儿子在市区开了个店子，最近资金周转不过来，听说你们在搞整村授信，只要有贷款需求都可以找你们？”在溇口镇铜锣村，一名刘姓大爷对正在走访调查的小赵说。

“是的，陈大爷，您儿子在哪家店？我们上门去了解。”小赵赶紧问他。“那太好了，他最近比较忙，正好脱不开身，我把他的地址和电话号码告诉你。”“好嘞，我马上联系他……”

赵亚东是溇口区溇口镇铜锣村的金融村官，大家喜欢叫他小赵。今年初，该村开展整村授信工作。

整村授信旨在改善当地信用环境，解决农户、商户与银行信息不对称、贷款难等问题，打通普惠金融“最后一公里”。通过采集相关信息，对行政村每户进行授信评审，对符合贷款条件的统一给予一定额度的授信，将以往银行“被动受理”转化为“主动授信、长期授信、足额授信”，进一步加大对农户、商户的金融支持力度。

自株洲珠江农商银行去年9月份在溇口区南洲镇早竹村启动整村授信试点工作以来，已完成株洲市、溇口区辖内38个村的整村授信授信工作，累计走访客户19754户，授信金额9631.9万元。同时，通过金融村官积极发挥联动能力，该行持续开展普惠金融活动，截至目前已经在辖内10个镇192个村开展网格化服务，受众群众约20万人，金融服务在辖区内覆盖率达到100%。

坚持帮助小微企业。倾力落实“六稳六保”工作部署，疫情期间，株洲珠江农商银行坚持“特事特办、急事急办、一户一策”的原则，针对重点企业，开辟“绿色通道”，实行“当日贷当日放”。及时制定专项授信政策，帮助企业复工复产，对小微企业推出“应延尽延”“减费让利”“无还本续贷”“降息减负”等政策帮助企业渡过难关。累计为客户延期还本付息290户、金额4.69亿元；下调贷款利率135户，为客户节约融资成本850万元。获得人行支农支小再贷款2.49亿元，支持小微企业客户95户、金额0.99亿元；支持涉农企业13家、农户382户，金额1.5亿元。

数据显示，改制以来，该行坚守支农支小的战略定位，累放涉农贷款45.34亿元、普惠型小微企业贷款38.33亿元，重点支持了一大批新型农业经营主体（经济组织）、涉农龙头企业，以及硬合金、机械加工、服装生产与销售等产业发展。

践行学史力行，成立青年先锋队，助力乡村振兴和“三高四新”战略。为响应溇口区党代会提出的“青春溇口，创业新城”，今年8月份，株洲珠江农商银行成立“80.90”青年先锋队，积极走访农户、小微企业，投身辖内普惠金融服务当中。



▲株洲珠江农商银行金融村官走访种植大户。



▲株洲珠江农商银行青年先锋队动员大会。



▲株洲珠江农商银行工作人员为老年人提供金融服务。

### 将基础服务做优做实 建设“有温度的百姓银行”

近日，55岁的陈大叔起了个大早，赶到溇口区南洲镇石板桥村便民服务中心，为自己和家人缴纳社保。不到两分钟，该村金融村官林慧民就为他办好了。

“以前缴纳社保，我得跑好几公里地，到镇上的银行网点去，费时又费力；现在好了，村里有了这个助农金融服务点之后，社保业务、存折补登、转账汇款等在村里就能办好，便民服务中心真的越来越便民了，不仅可以享受“一站式”的行政服务，现在“足不出村”还能享受金融服务了。”陈大叔笑着说。

金融村官驻村以来，株洲珠江农商银行将切实用好、管好用好发挥助农金融服务点这一平台的作用作为其重要职责之一，持续为百姓提供便捷、高效、安全的金融服务。

2019年，为进一步拓展金融服务渠道，持续改善和提升农村金融服务质效，提高百姓金融服务获得感，溇口区委区政府在全辖启动了村级助农金融服务站建设项目，并于去年初将其纳入溇口区《政府工作报告》重点工作十大民生项目之一。株洲珠江农商银行作为该项目唯一合作银行，秉承“3公里内金融服务无空白”原则，投入大量人力、物力、财力，于去年6月末完成了84个村级助农金融服务站的建设任务，为当地村民提供生活缴费、小额资金调剂、社保缴纳等服务，有效地弥补溇口区行政区域内的金融服务盲区，打通农村金融服务“最后一公里”，有效提升了村级金融服务的覆盖率，为推进溇口区普惠金融发挥了积极作用。截至目前，该行助农金融服务站累计办理业务105535笔，金额3773.73万元。

除金融服务站外，该行目前共有在行式营业网点33家，离行式自助银行网点11家，金融服务基本涵盖区域内各主要镇村。为提升农村金融服务，该行大力发展电子银行业务，借助网上银行、电话银行、手机银行等电子银行渠道，改善农村地区金融服务环境，实现机具进镇进村，进一步延伸服务“三农”触角，提高本行在镇村的服务覆盖面。

积极创新金融服务和产品，不断提升服务质效。该行坚持以市场需求为导向，推陈出新“全额贷”“一家亲”“惠农担贷”“农企经营贷”“复工复产贷”等珠江系列信贷产品和“致富先锋贷”等乡村振兴系列信贷产品，助力乡村振兴和复工复产，大力支持辖内个体工商户和小微企业主发展。推进优化企业开户工作，成为全国人民币结算账户影像系统第一批上线的金融机构，偏远网点的客户“开户4天”内便能取得开户许可证。实施评星创优项目，聘请专业服务培训公司对33个网点进行服务、宣传营销和标准化网点建设指导，持续提升网点优质服务水平。总行营业部被授予2019年株洲市“青年文明号”。

同时，该行积极履行社会责任，开展各类公益活动。为支持改善民生，大力投入并联合溇口区卫健局合作共建溇口区基层卫生院信息系统，让辖区居民能够享受更方便、便捷的卫生服务。同时，深入贯彻省、市、区社保卡清理排查工作部署，维护辖区金融秩序，组织完成26万余张社保卡清理排查工作。先后为帮扶村、教育基金会、困难留守学生、抗洪救灾、疫情防控捐助物资及资金100多万元；成立志愿者服务队，开展金融知识宣讲、免费为群众理发、测量血压500余场次，组织近1000人次党员干部员工参加地方疫情防控值守、创文创卫、垃圾分类等工作；疫情期间购买困难农户近10000斤蔬菜免费赠送24家企业、医院、居委会。

下一步，株洲珠江农商银行将继续围绕“建设有温度的百姓银行”发展愿景，坚持以“党建引领、金融普惠、助力乡村振兴”行动为总抓手，不断加强金融村官队伍建设，持续激发支持乡村振兴发展动能。

不忘初心担当新使命，创新实干矢志新跨越。站在“十四五”开局和庆祝建党一百周年的历史新起点上，株洲珠江农商银行将不忘初心，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，贯彻落实新发展理念，以更加豪迈自信和勇气，再奏改革发展奋进曲，在助力实施“三高四新”战略和建设“青春溇口，创业新城”中谱写发展新篇章。

（图/文 谭新亮）

### 展现金融服务担当 为地方经济发展贡献“珠江力量”

“王书记，这个项目我前期做过调查，觉得发展养殖业符合我们村的实际情况，只要在技术和管理等方面做到位，应该还是比较有前景的，也非常符合我行的信贷服务政策，养殖户只要有资金需要，我们会在信贷扶持上给予倾斜……”在淦田镇建宁村的每周村干干部例会上，金融村官肖英参加会议并就相关问题向村书记建言献策。

金融是基层治理的重要组成部分。地方基层与银行机构建立党建共建合作机制，是与地方基层治理相结合的创新举措和有益尝试，是地方基层党建工作内涵的拓展和延伸，对强化党建引领，促进产业支持有力、金融扶贫见效、小微服务到位，助推“三农”发展具有重要作用。

以金融村官打通了农村金融服务“最后一公里”，这样的场景正在溇口区普遍上演。

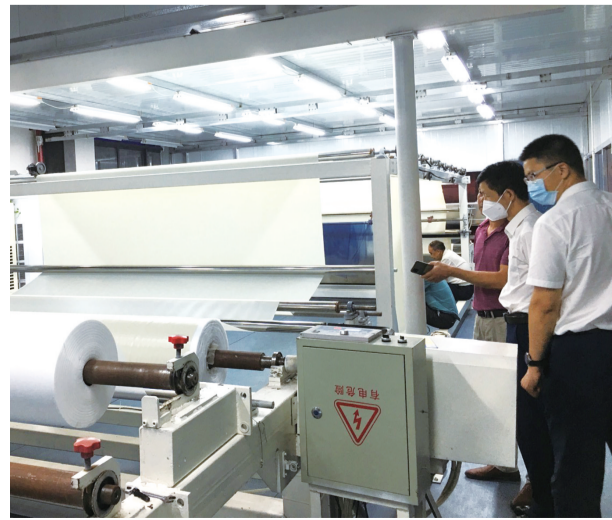
早在2019年，株洲珠江农商银行就积极参与溇口区委、区政府“党建共创、金融普惠、助力乡村振兴”行动，将普惠金融与基层治理深度融合，探索农商行党委与镇党委书记、农商行党委所辖党支部与行政村党支部协同共建、农商行党员与行政村党员互助共建“三种共建模式”，落实组织联合共建、信用联合共建、经济联动共谋、队伍联抓共管、资源联用共享、志愿服务共帮“六项共建内容”，与镇党委、行政村党支部签订共建共创合作协议，并明确“金融三员”，分别对接涉及金融方面的相关工作。去年5月份，由区委组织部从该农商银行党员干部和青年骨干中聘任41位金融人才，分别赴辖内41个行政村担任金融村官（即村主任助理）。

履职一年多来，金融村官在助力脱贫攻坚和农村经济发展、优化农村信用环境、拓展农村金融服务渠道、提升农村金融服务水平等方面发挥了重要作用，成为支持乡村振兴的重要金融力量。

不止是乡村。针对株洲市、溇口区区域经济发展特征和优势产业属性，株洲珠江农商银行以支持硬合金产业链、高分子新材料产业链发展为重点，不断引金融活水服务实体经济。

以硬合金龙头企业为切入点，该行加大对硬合金企业的营销力度，拓展产业链上下游客户，为上下游客户提供全流程服务。某企业自2012年起与该行开展合作，近十年来，通过该行的持续信贷支持，从年产值5000万元成长为一家年产值3.1亿元的企业，并已成功实现A股上市。

通过对株洲硬合金产业的深度走访和了解，摸索出了硬合金产业所需要的特色金融服务，通过不断加大硬合金产业信贷投放，与株洲硬合金产业共同成长壮大，实现合作共赢。截至目前，该行先后为7家硬合金企业累计投放贷款2.1亿元，实现区域内硬合金企业贷款扶持百分百全覆盖。高分子材料产业链方面，向5家高分子新材料企业累计投放贷款5000余万元。同时，全力支持地方政府重点项目建设，向株洲市、溇口区重点国有企业累计投放资金16.86亿元。



▲株洲珠江农商银行工作人员走访小微企业。