

# 用“三心”擦亮服务品牌

## ——茶陵县烟草专卖局优化服务工作侧记

株洲日报·掌上株洲记者/陈洲平  
通讯员/冯培怡

“疫情期间,你们勇于担当冲锋在前,帮我们筑起了安全防线,为你们的服务点赞。”8月7日,在茶陵县烟草专卖局(下称“茶陵县烟草局”)工作人员引导下,刚做完核酸检测的炎帝社区卷烟零售户李先生不停地道谢。

这是茶陵县烟草局优化服务的一个缩影。近年来,该局在疫情防控、党建创新、为民办事等方面用心用情,不断提升服务质量,赢得了社会的广泛好评。

### 疫情防控 用心

“大家排好队,一个一个来,保持一米间距。”8月4日11时许,在炎帝社区核酸检测点,茶陵县烟草局办公室主任潘晋一边维持秩序,一边协助工作人员做好受检者登记。

疫情发生后,茶陵县烟草局组织了一支党员突击队,负责炎帝社区朝阳新城一期的联防联控,突击队员从早上8时到晚上12时在小区轮流值守,协助物业对进出

人员进行两码核验,并劝导业主减少外出。除了帮助社区防疫外,茶陵县烟草局还努力做好烟叶生产工作。7月下旬至8月上旬正值烟叶生产专业化分级和上户预检的繁忙时期,根据市、县疫情防控工作要求,茶陵县烟草局、县“两叶中心”以及合作社协商后采取紧急措施,发布《暂停定点(集中)分级的通知》,及时疏散烟农及专业分级人员。为了不影响后期的烟叶收购,保障烟农利益,烟叶收购站还制定了分类管理措施:停止聚集分级,分级人员做好防护;技术员通过电话、微信等无接触模式开展技术指导,确保烟叶分级工作有序开展。

### 党群共建 走心

“从小爷爷对我说,吃水不忘挖井人;曾经苦难才明白,没有共产党哪有新中国……”5月15日,伴随着悠扬的歌声,茶陵县烟草局客户经理张钰与卷烟零售户们一同分享茶陵的红色故事。

近年来,茶陵县烟草局客户服务分部组织零售户开展“建党百年·服务客户”专题活动,以党史学习教育为纽带,架起“联学共建”桥梁,客户经理讲党史,零售客户

话党史,共唱红歌忆党史,在讨论中学党史,在歌声中感悟初心使命和信仰力量。

与客户共成长,茶陵县烟草局干部职工学史力行,化党史学习凝聚的信念为实际行动,提升服务质量。

实行服务下沉。该局共产党员向零售户介绍前柜背柜一体化改造及积分兑换政策,制定“一对一”成长指导计划,还针对困难客户开辟绿色通道,开展贴心服务。

该局精心制作《茶陵县烟草局网上办证流程》和《行政许可网上申请指南》,结合党史学习教育予以推广,实现从“面对面”到“键对键”的服务升级。

同时,该局全面深化推广卷烟零售客户信用体系,对信用等级A类以上的零售客户提供远程指导、上门服务、预约办理等增值服务,网上申请办理证件延续最快可10分钟办结。

### 服务产业 专心

6月1日至4日,一群头戴草帽、肩挂红袖章的共产党员,深入茶陵各烟叶种植

村组,查看400余座烟叶烤房,协调供电人员检修电路,确保烤房正常供电。

烟叶是茶陵县农业支柱产业,近年来,该局更将党史学习教育与乡村振兴有机结合,在服务乡村产业发展中突显烟草力量。

1月初,茶陵县烟草局烟草烟叶分部创新配送模式,烟用物资直送到村组,帮助261户烟农节约运输成本约24.35万元;2月19日,该局在洞头育苗场开展烟苗假植主题党日,抢抓时令,帮助烟农假植烟苗8000余株,缓解烟农用工难的问题;3月14日,该局在马江镇塘富村开展“我为烟农移栽”主题党日,帮助烟农减轻移栽用工负担;4月6日,该局烟站党支部到茨冲村帮助烟农开展绿色防控种油菜和安装昆虫诱捕装置活动,种植油菜200余株,安装昆虫诱捕装置300套……

此外,该局还实施烟叶生产基础设施项目510个,包括维修育苗大棚5座,维修烤房190座,购置烟夹200套和农机35台(套),烟草行业投入补贴资金585万元。这些基础设施的完善,不仅降低了烟叶种植和烘烤期间的劳动强度,也提升了烟叶种植区域的整体机械化水平。

# 绿枫大道预计12月底完工

株洲日报·掌上株洲讯(记者/廖怡敏 通讯员/张鹏 黄涛) 8月17日上午,渌口区绿枫大道黄金东路路段施工现场,4名电力工人正忙着把电线接入电缆井。

“在供电部门大力支持下,我们对黄金东路的农电线路进行杆线搬迁,共涉及20余根杆线,预计3天内完成。”项目现场负责人顾一豪介绍。

绿枫大道项目北起芦淞区航空大道,南至渌口区漉浦广场,全线总长约8.01千米,分为城区段、乡村段、黄金东路段三部分,项目总投资12.6亿元。目前,绿枫大道城区段燃气管道、自来水管和雨水管道、污水管道埋设已基本完成,杨梅村、大乡村、湾塘村等村道顺接、排水、边坡防护等工程紧张有序进行中。黄金东路正在进行路基施工,下一步将完成排水工程、水稳基层、沥青路面及防护工程,力争在60个有效工期内拉通主道,确保今年12月31日前完成绿枫大道各项建设任务。



电力工人正忙着把电线接入电缆井。通讯员 供图

# 株洲市渌口区形象标识设计征集启事

为进一步打造渌口区城市品牌,提升社会影响力,更好地彰显城市特色,提炼城市符号、塑造城市形象,现向社会公开征集渌口区形象标识(Logo)。

### 一、征稿要求

- 1.以“青春渌口,创业新城”为主旨(可参看相关链接),充分体现渌口区地域特色和历史文化内涵,彰显渌口区“城市包容开放、人才活力迸发、社会文明和谐、群众向上向善、干部朝气蓬勃”的人本理念,体现“基础设施完善、产业活力十足、人居环境优美、营商环境优越、政府精简高效”的目标追求。
- 2.作品采用彩色图形设计,具有一定构成规则,构图精美,创意独特,图案清晰流畅,色彩简明大方,寓意贴切,给人以深刻印象。
- 3.作品需具明显的标准图形、标准字、标准色,要满足便于加工制作,适合宣传,符合印刷、悬挂、制作徽章等各种载体用途

### 二、征集时间

从启事发布之日起,至2021年9月5日止(作品寄送时间以电子邮箱收到日期为准)。

### 三、投稿方式

- 1.作品以电子版的方式投稿。稿件应注明作者真实姓名、性别、单位、通信地址、联系电话、电子邮箱。
- 2.投稿邮箱:378929407@qq.com;电

子邮件需在主题上标明“青春渌口、创业新城”形象标识”字样。

3.投稿确认联系人:文鹤,15292138597。

### 四、评选办法及奖项设置

主办方组织综合评选,设置如下奖项,获奖结果将在“掌上渌口”进行公示。

- 一等奖1名,奖金5000元;
- 二等奖2名,每人奖金2000元;
- 三等奖3名,每人奖金1000元。

### 五、特别声明

- 1.获奖作品的著作权和使用权归主办方所有,主办方有权适当修改入选作品。
- 2.投稿作品不得侵犯他人的专利、著作权、商标权及其他知识产权,如涉及抄袭、剽窃或存在其他侵犯第三方合法权益的情形,产生的法律责任由投稿者自行承担。
- 3.所有应征作品将不再退还,请作者

自留底稿。

4.凡投稿人均视为同意并遵守此规则的一切规定及要求。

5.本次征集活动由中共株洲市渌口区委宣传部负责解释。

### “青春渌口,创业新城”主题相关链接:

- https://mp.weixin.qq.com/s/QfM - kalqL2Qkjl6LF51LPg(海报|敲黑板,划重点!渌口区未来5年看这里!)
- https://mp.weixin.qq.com/s/N01HLDiMAGxbnUos\_jgQ(融媒评论之一|扬青春之志,兴创业之城!)
- https://mp.weixin.qq.com/s/qsD0O7C6t1\_ohchDA3JbQ(融媒评论之二|青春渌口 创业正当时)
- https://mp.weixin.qq.com/s/k2raewH3XLVWg0ORSnw-g(融媒评论之三|以青春之我 耀创业新城!)

# 攸县建设北路项目征拆工作全面开展

株洲日报·掌上株洲讯(记者/陈驰 通讯员/刘晓璐) 近日,攸县建设北路项目指挥部对项目涉及的原外贸公司宿舍楼进行依法征拆,18户人家的老套房被拆除,项目进度不断提速。

据悉,建设北路项目是攸县城市提质行动重点工程,原外贸公司宿舍楼又是整个建设北路项目征拆环节中最为复杂的一部分。

8月16日上午,在原外贸公司宿舍楼征拆现场,工作人员提前拉起警戒线,伴着挖掘机进场,一阵轰轰声后,这栋宿舍楼被快速拆除。伴随着该宿舍楼的顺利征拆,建设北路项目入口即将拉通,后续的征拆工作将快速推进。

截至8月16日,建设北路项目征拆房屋41户,已签约40户,付款40户,交房37户。各相关部门单位将倒排工期,抢抓进度,确保建设北路项目征拆征收工作如期如期完成。

# 城区·专版

# “疫”不容辞 云发担当

## ——云发集团助力疫情防控阻击战纪实

《上接A1版》成为社区防控的得力帮手。

8月7日凌晨2时,区防疫指挥部通知,由云发集团牵头,全面接管天鹰宾馆隔离医学观察点管理工作。集团总经理助理、龙母河公司董事长汤学广顾不上在长沙生病的儿子,主动请缨带队,组织15名党员干部成立志愿者小队,一个小时内全部到岗,与公安、后勤一道确保隔离点正常运转。

根据区党工委部署,在天鹰宾馆成立临时党支部,支部组织党员志愿者在党旗重温入党誓词,并庄严宣誓:坚决完成组织交给的光荣任务,为了人民群众的生命健康安全坚持到最后的胜利!

和往常不同,党员志愿者王新31岁的生日是在隔离点值守中度过的。这些天,他与同事一起奋战在抗击疫情最前线,哪里需要他们,哪里就有他们的身影。结束一天的工作,往往已是凌晨。脱下密闭的防护服,里面已经被汗水浸透,手脚被泡到发白。王新却开着玩笑说,这是秋天的第一套新衣服,这个生日过得特别有意义。

为隔离人员送餐、清理医废、上门沟通,厚厚的防护服下,是云发集团天鹰宾馆点志愿者们满身的汗水和坚毅的面庞。

因为天鹰宾馆隔离点的特殊性,管理要求更严格,隔离观察时间更长,隔离人员出现了焦躁、疑虑等各种情绪,志愿者们及时开展心理辅导,最大限度地地为隔离对象搞好服务。

集中隔离观察人员杨某带着6岁的儿子住在隔离点,孩子哭闹不止,不肯吃饭,吵着要出去玩,无计可施的她只好向志愿者求助。恐龙、绘本、赛车……一大袋子玩具礼物迅速送到房间,收到礼物的孩子开心极了,积极配合各种医学检查,杨某感动不已。



云发党员志愿者重温入党誓词。通讯员 供图

### 守土尽责,全力以赴

### 党旗飘扬在一线,织密联防联控“防护网”

把好一道门,守护一座城。云发集团旗下众多在建项目,也是疫情防控的重中之重。

疫情发生后,云发置业公司在集团党委领导下,第一时间成立疫情防控领导小组,由班子成员任组长,全体员工及集团支援的志愿者与179名物业工作人员一起并肩作战,将党支部建在小区里,党员全部亮徽挂牌上岗,确保工作不断档、岗位不空置,做到人人有责、人人担当、人人尽责,用汗水和担当,织密织牢小区疫情防控网。

天刚蒙蒙亮,在碧龙世纪城、云顶栖谷、云峰雅郡等小区,工作人员已经开始进行疫情防控新的一天。在小区内及业主群,防疫宣传告示和防疫工作动态频繁发出,提醒业主们科学防控。门岗人员实行24小时值守,严格查验出入人群的“两码”、测量体温、登记信息,重点排查外来人员。

此外,工作人员还要定期对小区内主干道、253台电梯、182个入户门厅、3000余条主次楼道、公共区域等进行全面防疫消杀,重点部位多次酒精擦拭、杀菌。

“请保持一米线距离,有序参加检测。”7月31日至8月10日,工作人员与医护人员一起,不畏高温,配合街道连续组织实施了3次核酸检测,同时对老人、儿童、孕妇、残疾人开辟绿色通道。3次小区全民核酸检测有序、安全开展,累计完成11812人次,检测结果均为阴性。

隔离不隔心,架设连心桥。在碧龙世纪城,有452位居家隔离人员。数量多,任务

重,云发物业组织后勤小组,建立暖心微信群,并每天为隔离业主运送生活物资、收集垃圾,配合医护人员对隔离人员进行医学观察,每日上门进行二次以上的体温测量及心理疏导。

辛勤的付出,赢得了业主的高度认可,众多业主主动为小区防疫捐赠物资。“前线,他们与时间赛跑;后方,我们来尽一份绵薄之力。”碧龙世纪城业主曾先生说。

按照防疫指挥部统一要求,集团党委第一时间决策,将文旅公司所经营的项目——云龙水上乐园、云水方舟亲子体验馆,暂停营业并关闭。项目关闭了,但仍有168名一线员工滞留在云龙水上乐园。如何保障这些员工的安全与生活?文旅公司在全面排查人员“二码”并按防疫要求进行了3次核酸检测,对所有场所进行防疫消杀的同时,以每间宿舍为单位,要求员工自行隔离,并分批次、分座次合理免费提供一日三餐,真正体现了国企的责任与担当。

在云龙人才公寓,值守人员严格落实“两码一测”等防控措施,对公寓出入情况及登记,严把每一个疫情防控环节,确保一人不落、一环不漏,实现防疫无死角。

在盘龙学校、云霞工业污水预处理站、云海大道等项目现场,工作人员早已准备好充足的防疫物资,并严格落实项目封闭式管理和人员实名制管理,建立人员进出台账管理,项目人员非必要不得外出,最大限度减少人员流动,确保项目建设可控。



云发志愿者每天为封闭小区中的居民送生活物资。通讯员 供图



云发志愿者每天定时清理医废。通讯员 供图



云发志愿者脱下防护服,浑身已被汗水打湿。通讯员 供图



云发志愿者身穿防护服,协助医护人员做核酸检测。通讯员 供图