

传递爱与暖,散发光和热

疫情防控战中的株洲志愿者

郭亮

你之力、我之力,筑就千钧之力;
你之光、我之光,汇成万道霞光;
你之爱、我之爱,唱响奉献之歌。

7月29日,我市发布新增2例新冠病毒核酸阳性检测者的消息,相关职能部门迅速响应,医护人员、街道社区工作者、公安城管纷纷走上一线。与此同时,更多的普通人挺身而出,配合相关职能部门做好防疫方面的工作。

他们来自不同的地方,不同的行业,互不认识,为了同一个目标聚在一起,用行动诠释着责任与担当。他们,有一个共同的名字,志愿者。

本版择选了数名志愿者在疫情防控期间的爱心故事,他们,只是万千志愿者中的一抹剪影,却以各自的姿态谱写着无私无畏的大爱之歌。涓滴汇海而成大潮流,同舟共济而克大艰难,有如此可亲可敬的志愿者挺身而出,何求本次疫情防控战争不能大获全胜?

熊曙光

疫情下的“不可能任务”



8月4日,熊曙光(左一)到株洲火车站送爱心早餐,与一线抗疫民警合影。(受访者供图)

“为表达株洲人民的大爱,拟在株洲西站设置临时免费爱心物资发放点。倡议各爱心企业伸出援手,向旅客们捐赠矿泉水、八宝粥、火腿肠、牛奶、面包等食品。请有意向捐赠的企业联系我们。”

7月30日晚10点20分,湖南老熊家餐饮有限公司董事长熊曙光睡醒如往常一样刷着手机,一条微信群里弹出的消息让他睡意全消,消息是株洲市商粮局天元分局的同志发出的爱心倡议书。实际上,早在当日凌晨,熊曙光就在网上看到了防控工作领导小组发布的第一号通告,作为去年疫情初起时就参与过爱心送餐的商家,熊曙光隐隐觉得,这次的疫情来势可能不如想象中乐观。

没有多想,熊曙光第一时间确认并接下了任务,然后安排员工组织生产。第二天早上7点,和同事一起将第一批50份爱心包子准时送达株洲西站防疫点。

开车回公司的路上,往日车水马龙的街道骤然冷清,车载收音机里不停传出大批抗疫工作者集结、逆行而上开启全城核酸检测与密接排查的消息,一瞬间,熊曙光有回到了去年年初的错觉。那时,也是这样的人心惶惶,他带着团队小伙伴奔走于爱心送餐的第一线。他觉得,这个时候,自己也应该做点什么。

回到公司,熊曙光立即组织公司高管召开紧急会议,一致认可通过,对内加强门店员工的自我防护和清洁消毒的同时,对外成立爱心小分队,着手启动抗疫驰援工作,为最美逆行者送去温暖和支持。公司上下迅速行动,建立爱心后援队微信群,与去年疫情初起时送餐爱心餐的各防疫点联系,询问他们的用餐需求,然后组织门店就近制作分送。

8月2日,宏德医院、港湾酒店、智谷双创园等隔离点陆续启用,截至当天晚上8点半,共有474份用餐需求汇总到微信群,群主熊曙光一一安排门店就近制作,落实配送人员。忙完这一切,已经晚上10点了,熊曙光正准备洗漱睡觉,骤然响起的电话铃声却交给他一个几乎不能完成的任务。

来电的是石峰区政府的工作人员,需要订购1800份早餐,次日早6点前送到。接到电话的熊曙光有些恍惚,1800份,外加之前分下去的474份爱心餐,一共是2274份,还不算门店日常制作售卖的份额,这么多,老熊家能吃得下来?形势不容他多想,经与公司各部门负责人紧急商讨,20分钟后,熊曙光回拨了石峰区政府工作人员的电话,这个“不可能完成的任务”,老熊家,接下来了。紧接着,

一条条指令通过各种渠道高速流通,一拨拨的老熊家员工也在指令的传导下迅速集结;

23:00,中央厨房、总仓库、区域经理等人悉数到达中央厨房,开始连夜准备馅料、打包物料和周转箱等;

23:30,物流组通知安排到位,全员待命;

凌晨00:10,十六家生产门店敲定,店长们连夜起床接上面点师前往门店准备包子,尤让熊曙光感动的是,政华小区店店长谢鸣雷的父亲早几日过世,本在老家忙碌善后事宜的他,看到消息后主动从老家连夜赶到门店,平日里的铮铮汉子出门前小心嘱托老母亲照顾好自己的自己,眼角泛起些许泪光……

凌晨2:00,整个城市都在熟睡,分配制作包子的十六家门店陆续亮起灯光,一声声卷帘门拉起的声响,接力棒似的在静谧的街道响起。和面、擀皮、包制,平日重复上万次的动作已形成肌肉记忆,一个又一个白净匀称十八道褶儿的包子迅速成型,与此同时,一旁的料理机还在高速旋转打磨着浓郁的豆浆……

凌晨4:10,最后一笼包子蒸好出炉,顾不上劳累,小伙伴们立即开始打包分装;

凌晨4:30,2274份早餐在各店备好,分装上车;

4:58,天色渐亮,车队陆续抵达石峰区政府大门口及其他指定地点,一份份热腾腾的早餐准时送达抗疫一线的工作人员和隔离群众手中;

7:15,2274份早餐全部送达到位,一直神经紧绷生怕完不成任务的熊曙光也算松懈下来,和同事会心一笑,倒车便在车上补起觉来。

随后的几天,随着相关职能部门后勤保障体系的逐步完善,爱心餐的需求逐步减少,更多的是类似石峰区政府那样的正常商业订单。有了8月3日凌晨的那场“大考”,公司团队自能应付自如,作为公司掌舵人的熊曙光也不再需要如8月3日那样绷紧神经来调度一切,暂时闲下来的他,偶尔会随公司的爱心车队前去送餐——据统计,截至8月6日,公司共送出3000余份爱心餐,价值两万余元。

空闲下来的时间也好打发。女儿暑假在家,疫情原因也不能去补习班,成日跟这个平日难得见一面的老爸爸斗智斗勇,熊曙光亦是乐在其中。与此同时,他也坚信,这次疫情能尽早过去,正如那日通宵赶出2274份早餐并一一送达之后,车窗外是夏日清晨清凉的风,一轮红日自东方磅礴升起,不正预示着之后的坦途一片嘛?

彭鑫、曾妮 夫妻上阵抗疫情

“你如果出去做志愿者,就别回来了。”

7月29日晚,曾经的医务工作者曾妮在网上看到株洲出现阳性检测者的消息,突然想到报名去做志愿者,哪晓得,一向开通的婆婆怎么也不同意,情急之下竟然说出了前述的负气话。边儿上逗孩子玩的老公彭鑫赶紧过来打圆场,好说歹说把双方劝住,事后曾妮也能理解婆婆的过激,自己是两个2岁半孩子的妈妈,真要在外头出个好歹,孩子咋办?

可随着疫情防控形势越来越严峻,夫妻俩都觉得不能再这么在家待下去了。夫妻俩分头行动,一方面给父母做通工作,让他们支持自己出去做志愿者,一方面在各个渠道打听哪里需要志愿者。

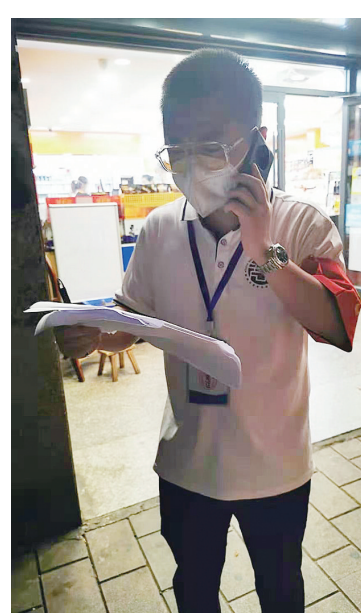
两方面的进展都不错。父母的工作很快做通,这得益于做销售出身的彭鑫麻利的嘴皮子;报名也有了眉目,夫妻俩前往戴家岭小学核酸检测点,承担志愿者工作。

8月1日晚,对接的戴家岭小学核酸检测点的社区工作人员发消息给彭鑫,说次日的核酸检测工作需要十名志愿者,这一下把彭鑫急到了,自己和老婆一起才两个人,赶紧新建了个志愿者微信群,编辑了紧急招募志愿者的文案,发朋友圈的同时,也在平日混熟的几个微信群里群发,很快,就有三十多位朋友报名加群,在确定明日去戴家岭小学核酸检测点的人选后,彭鑫又主动与其他社区联系,可以支援他们的防疫工作。

第二天一早,彭鑫是被电话吵醒的。同为志愿者的朋友打来电话,“还睡什么觉,群里都炸锅了,赶紧起来管管!”睡得迷迷糊糊的彭鑫打开手机,懵了,一夜过去,群成员增加到200人,未读消息500多条,还有几十个朋友给彭鑫发消息,问怎么加不了群。好一阵儿,彭鑫才缓过来,一一回复私信并拉入群,然后又紧急与熟悉的街道、社区相关工作人员联系,询问哪儿还可以接收突然“冒”出来的200多名志愿者。很快,一个又一个街道、社区的用人需求汇总到彭鑫这边,200多名志愿者的工作安排也很快分配到位。临出发之前,彭鑫又将200多人的群分成两组,一组由自己带队奔赴河东,一组则由老婆曾妮带队支援河西各街道、社区。

中午12点,阳光正烈,彭鑫领着15名志愿者抵达戴家岭小学检测点。先开会进行简单的培训,分配工作任务,15名志愿者按20米一个的距离散开在检测点的排队通道处,以便居民排队检测时维持秩序。

彭鑫才在大太阳底下站不过数分钟,就感觉后背被晒得火辣辣的疼,汗水首先自额头冒出,瞬



8月3日晚,正在协调志愿者工作的彭鑫。(受访者供图)

间便模糊双眼,还来不及擦拭,周边徘徊等待的待检群众便围了上来,询问排队、检测等各项事宜,彭鑫和伙伴们口干舌燥地一一讲解,并组织排队,维持排队秩序。尤让人头大的是,全民核酸检测在株洲属首次,很多居民不是很理解,排队时也不注意安全防护距离,甚至有插队加塞儿的情况出现,彭鑫等志愿者只能不停地劝,没得一刻休闲。到歇餐的时候才有空喝一口水,才发现嗓子疼得厉害,包括自己在内的志愿者衣服都是湿透了又干,上面结着厚厚的一层盐花。

相比彭鑫初上战场的“手忙脚乱”,老婆曾妮的志愿者工作倒显得有些轻车熟路。刚到栗雨街道的核酸检测点,戴上志愿者的红袖标维持排队秩序不久,就听到现场通知,由于待检人数剧增,医护人员不够,需要紧急招募有医护专业背景的人参与核酸检测取样工作。“我可以,我有护士执照,我以前是护士。”曾妮第一个举手报名,快速穿上防护服,取样台前一坐,7年前做护士那种熟悉的感觉又重新回到躯体,娴熟地面对待检的居民张大嘴巴,拿棉签在喉头处取样,甚至,以往那些“哄骗”小朋友打针的话术也能脱口而出……

当天,夫妻俩都工作到深夜才回家,洗漱完躺床上,以往两个“入睡困难症患者”竟难得瞬间“秒睡”。

第二天一早醒来,夫妻俩又奔赴各自的“战场”,开启跟昨天一样的工作流程。让彭鑫稍感“轻松”一点的是,随着防疫宣传的逐步普及,前来测核酸的居民都能自觉排队,维持秩序的压力轻了不少,这也让彭鑫可以分些精力出来处理自己组建的两个志愿者群的相关事宜——自8月1日晚在朋友圈发布招募志愿者的消息后,这两天,一直有新人申请进群,截至8月6日下午,两个群的成员已突破600人,彭鑫则在群内随时更新各街道、社区的志愿需求,与此同时,作为株洲市青年企业家商会常务副会长的他,还要对接商会内爱心企业捐赠的各类防疫物资,按需指派送到各个防疫点和检测点,电话从没停过,一天带两个充电宝出门,“活三十多年,从没有像这几天这么累过。”

当然,这样的忙碌都是值得的,尤其是看到素不相识的人给志愿者送来各种物资时,也让彭鑫这样的铁血汉子眼眶微红。“没有祖国的强大,就没有我们今天的好日子,现在祖国需要我,株洲需要我,我应该要为家园做出一丁点贡献,如果所有人都不愿意站出来,我们的城市就会病得更严重。我会做好防护,我真有难,祖国会教我!”彭鑫如此总结道。

8月2日,离开医护岗位7年的曾妮重新找回了曾经的熟悉感。(受访者供图)



徐君

黄码隔离人员的志愿故事



健康码没变黄的时候,徐君(图右着白衣者)也会抽暇到一线送餐。(受访者供图)



8月5日,居家隔离的徐君在家中紧急调度爱心送餐事宜。(受访者供图)

泰山学校:60份;
景园社区:45份;
南塘社区:35份;
动力谷学术交流中心:100份;
……

2021年8月6日下午,健康码黄码人员徐君居家隔离的第三天,面前散乱的纸张是新汇总的各核酸检测点及防疫指挥部的用餐需求,按就近配送的原则,一一与相关餐企负责人联系对接。

忙完这一切,徐君才有空喝上一口茶。不到下午5点,算是收了个早工。连日来,随着相关职能部门后勤保障体系的逐步完善,爱心用餐需求逐步减少,再加之此前不少送餐的餐企已和社区自行“勾搭”上,不再额外需要徐君这个“大总管”做二传手,这天安排送出的爱心餐,数量不到前几日高峰期的四分之一,这也让徐君在数天的忙碌之后难得地“闲”了下来。

7月31日,徐君意识到,此次疫情来势凶猛,一线防疫人员难免后勤保障跟不上,自己开饭馆的,多少可以支援些。想到这些,徐君马上联系荷塘区委主要负责,表示愿意给一线防疫人员提供后勤支持。次日上午,荷塘区防疫指挥部打来电话求助,急需爱心盒饭等物资供应,徐君迅速组织员工生产配送,当天午餐、晚餐累计送出盒饭300余份。晚上,徐君又接到防疫指挥部的紧急求助电话,由于疫情发展变化,当晚辖区内启动多个核酸检测点,需要更多的爱心盒饭支援。徐君果断接下任务,只是由于自身产能有限,没办法一次性供应这么多盒饭,他紧急向周边同行求援,得到热切回应,最终按时按量地将爱心餐送到各核酸检测点。

也是这通紧急求助电话,让徐君意识到,光靠自己以及身边的这些同行朋友,肯定解决不了不断扩大的前线需求。想到这些,身为株洲市餐饮行业协会常务副会长的徐君连夜拨通了协会会长朱军的电话,建议立即向协会各餐企发出倡议,共同开展爱心送餐活动。

次日一早,徐君赶到餐协办公室,先与会长朱军将昨夜拟好的爱心倡议报告拟定,而后发到株洲市餐饮行业协会的微信群,有意向捐赠爱心盒饭的可在倡议书后接龙,协会餐企响应热烈,接龙不断,到当天临下班时,便有200余家餐企响应接龙,少则百余份,多则上千份,大家将

自家能提供的爱心餐数量输于接龙帖上;与此同时,徐君又主动与防疫指挥部联系,收集一线

的用餐需求。从此刻起,徐君的电话就没停过,各一线防疫点的电话蜂拥而至,这边厢做好送餐点和用餐数量以及联系方式的登记,那边厢又一一比对择选数据库中距离送餐点最近的餐企,再电话或者微信通知餐企负责人按时按量制作,送出爱心餐。仅仅8月2日当天,徐君的通话记录便显示拨打接听电话近百个,调度送出爱心盒饭近2000份。

第二天仍然是前一天同样的工作流程,拨打了近百个电话,手机滚烫得似乎要爆炸。当晚徐君回到家中,愕然发现自己的“绿码”变黄了——调度之余,这日徐君自己也抽暇下到了一线送餐,估计是靠近了疫区所致。

徐君忙向社区通报,按疫情防控相关规定,接下来他要进行居家隔离。可爱心送餐的调度却不能停,在与会长朱军商量后,徐君决定,将调度工作转移到自己家里。

第二天一早,徐君仍如往常一样早起。微信、电话、视频,他紧密联系着仍在餐协办公室坚守的工作人员,登记信息、比对择选、通知餐企,仍是前两天一样的工作流程,只是与工作人员之间隔了一块电子屏幕,沟通起来不如往常那样便捷,需要额外多花些精力,偏生这日爱心餐的需求又比前两天要多出不少,难免有些手忙脚乱,好在最终没有大的纰漏,午、晚两餐,共调度送出爱心餐近3000份,整个脑袋都是懵的。堂客在一边看得心疼,“晓得做志愿者忙,没想到忙成这个样子。”

好在这样的忙乱只有一天,随着相关职能部门后勤保障体系的逐步完善,爱心用餐需求逐步减少,还有自行与各防疫点结对的餐企越来越多,徐君这个自封的“株洲餐协爱心送餐调度办公室主任”也总算轻松了一些。

眼下的他,数据库里还躺着上万份各餐企报名认领却还未来得及送出的爱心餐份额——据株洲市餐饮行业协会提供的数据显示,截至8月9日,株洲市餐协各餐企(含未通过餐协调度的自行与各防疫点联系的餐企)共送出爱心盒饭6万份、早餐1万份、矿泉水(饮料)2000多箱。这也让仍隔离居家