

## 人保财险株洲市分公司：践行温暖，追求卓越，打造“国之重器”

一部新中国史，一卷中国保险史。1949年10月20日，中国人民保险公司在北京西交民巷108号挂牌成立，标志着新中国保险业发展进入历史新纪元。历经70多年改革发展的征程，中国人民保险集团现已成为综合性保险金融集团。

中国人民财产保险股份有限公司株洲市分公司作为财政部控股的中央金融企业中国人民保险集团驻株的市级分支机构，在市委、市政府的正确领导下，在各级政府职能部门的指导与帮助下，在市金融办、市银保监分局、市保险行业协会的组织与关怀下，始终传承“红色基因”，深深根植株洲沃土，在“人民保险，服务人民”的实践中勇担国有骨干企业社会责任，在服务地方经济社会发展和保障民生福祉中积极作为，充分发挥经济补偿、资金融通、社会管理的功能，为促进改革、保障经济、稳定社会、造福人民提供了坚实的风险保障，为政府现代化社会治理和经济供给侧结构性改革保驾护航。2020年公司实现保费收入99亿元，市场份额34.53%，一直稳居我市财险行业第一，缴纳和代收税款8820万元，荣获总公司2020年度“地市级分公司经营业绩50强”。

今年，是“十四五”开局之年，也是中国共产党成立一百周年，作为新中国保险事业的缔造者和开拓者，中国人保始终与共和国同生共长，与时代同向同行。中国人保坚持党对国有企业的统一领导，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，以党的政治建设为统领，落实举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，充分调动广大干部员工



工的积极性、主动性、创造性，切实增强干事创业的动力、活力、压力，为推进实施“卓越保险战略”凝聚强大精神动力。中国人保践行“为党工作、为国经营、为民保险、为人成就”的理念，落实总书记和党中央关于建设世界一流企业的部署，坚持“人民保险，服务人民”的初心使命，树立“建设全球卓越保险集团”的伟大愿景，秉承“诚信、专业、创新、卓越”的价值观，塑造“担当、协同、清正、奉献”的企业精神，在新形势、新阶段中彰显人保的社会使命和担当。

立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局。人保财险株洲市分公司将紧紧围绕服务乡村振兴、智慧交通、健康养老、绿色环保、科技创新、社会治理“六大战略服务”落地见效，更好履行人民保险服务经济社会建设的使命责任。坚持以人民为中心，深入开展“温暖工程”和“我为群

众办实事”实践活动，真正做到“下基层、走客户、办实事”，办好客户的心事、小事、实事，“做有温度的人民保险”。高度重视和充分发挥广大青年的力量，引导青年员工把青春奋斗融入党和人民保险事业，为实现中华民族伟大复兴不懈奋斗，成为推进“卓越保险战略”的先锋力量。

百年历程，波澜壮阔。中国人保的红色保险史，生动展现了人民保险的忠诚血脉。在中国共产党成立100周年之际，人民保险将牢记党和企业的初心使命，鉴往开来，凝聚追求卓越的强大动力；向史而新，接续谱写辉煌的时代华章。

(通讯员 朱高平)



湖南人保财险 微信公众号

## 平安人寿 用初心创未来，以高质启前程

在党的初心引领下，平安人寿在保险业深耕发展。在中国共产党百年华诞之际，平安人寿以党建为引领，集中开展“强党性、感党恩、担使命”主题系列活动，把党建工作的高度、业务的深度和公司的温度深度融合，主动融入国家战略，积极服务实体经济，反哺社会、报效国家，用初心创未来，以高质启前程。

立业二十七年来，平安人寿的每一步跨越，都离不开中国共产党的坚强领导，离不开党的改革开放政策和创新发展的伟大实践，离不开社会进步、国家繁荣和客户信赖的深层涵养。

近年来，平安人寿在服务实体经济、助力扶贫、公益活动等多个方面展开行动，努力在这个伟大时代贡献自己的力量，交出一份砥砺奋进的答卷。



中国平安坚持于实体经济，在党的坚强领导下，从国内第一支股份制保险总司成立成长为全球领先的综合金融集团，中国平安始终以客户利益为出发点，科技赋能，全方位支持实体经济，全面投入乡村振兴建设，为实现中华民族伟大复兴贡献力量。

### 平安人寿积极支持国家重大战略实施

2020年，平安人寿通过股权投资计划、股权投资计划、资产支持计划等形式投资国家重大项目和民生工程近15000亿元，重点涉及高速公路、铁路干线、清洁能源等众多领域，所投资项目遍布大西部、京津冀、长江经济带、粤港澳大湾区等国家重点部署区域。

### 平安人寿始终坚持用行动助力乡村振兴

平安人寿从产业、教育、保险、驻村帮扶等角度，全方位创新开展工作，在平安集团整体扶贫战略指导下，率先将“三村工程”在内蒙古自治区乌兰察布市落地，依托自身“互联网+科技”的优势，全方位实现“产业—科技—销售”闭环，变输血为造血，显著提高产业带贫成效，帮扶三年累计销售额达7853万元；三年来，平安人寿共委派43名全脱产、半脱产驻村干部前往内蒙古、甘肃等19个贫困村驻点，开展扶贫一线工作；平安人寿大力开展教育扶贫，截至目前，累计援建或升级1054所乡村小学，培训超15000名教师；开展超2500节素质课堂、双师课堂，实现城乡教育资源互通；累计寄送422万册书籍，建立18600个图书角，帮扶65万名学生。

### 平安人寿始终秉承以客户为中心的理念

主动为客户寻找理赔的理由，提升理赔时效，从标准

案件3日赔付、到标准案件2天赔付、再到闪赔、重疾先赔特案预赔服务，坚持为客户带来“简单便捷、友善安心”的理赔服务体验。2020年8月，针对客户治疗费用高、负担重等痛点，平安人寿重磅推出“智能预赔”服务，真正实现了“想客户所想，急客户所急”，有效缓解了客户就医的经济压力。

### 平安人寿发挥保险“社会稳定器”作用

平安人寿统计，从1995年8月服务至今，平安人寿已累计为1800多万客户处理了超3000万件理赔案件，赔付金额超1900亿元。2020年，平安人寿全年服务客户超2.2亿人次，一年累计承保1581万件、赔付352亿元，相当于每8个中国人中就有一位平安寿险客户，每天承保4.32万件，每天赔付0.96亿元。

### 用初心创未来，以高质启前程

站在实现“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点上，回首过往，平安人寿在苦难与辉煌中感怀一代共产党人的初心与信仰；展望未来，平安人寿将更加坚定初心使命，将以党建为引领，化科技为动能，走高质量发展之路，持续为客户提供有温度的保险、更贴心的服务，报效国家、奉献社会，为实现中华民族伟大复兴的“中国梦”继续奋斗。

(通讯员 张玲)

## 在学习党史中深植国寿民生情怀

中国人寿保险股份有限公司株洲分公司(以下简称“株洲国寿”)通过学党史、温初心，从党的历史中汲取精神养分，坚守“守护人民美好生活，建设国际一流寿险公司”的使命与愿景，充分发挥国有企业“六种”力量，在高质量发展的道路上披荆斩棘，在服务国计民生大局中奋勇前行。

### 全情投入，“六稳”“六保”交出国寿“答卷”

服务实体经济是金融业的职责。在应对疫情冲击的特殊时期，株洲国寿更加注重发挥经济“减震器”和社会“稳定器”的作用，全面贯彻落实国家“稳就业”战略，招聘规模继续保持较高水平。2020年，株洲国寿提供就业平台约9000个，助力保居民就业；充分发挥保险资金融通功能，做好保单借款服务，累计为66284人次客户提供保单借款服务，助力保基本民生。

### 干在实处，打造服务实体经济国寿样本

株洲国寿充分发挥金融作为实体经济的“血脉”作用，积极参与地方重点项目建设，全力为小微企业“输血”，为实体经济赋能。围绕企业客户多样化需求，依托“保险产品+健康管理”等方式，加快推广“员工福利”“补充医疗”“企业年金”等企业保险产品。聚焦小微企业，协力渡难关，针对小微企业在疫情中受到的影响和冲击，出台延长续期交费宽限期、免息复效等专项政策，开通企业保险保单借款、保险理赔绿色通道，缓解小微企业客户资金压力。2020年，株洲国寿累计办理保单质押借款超过10亿元，大大缓解小微企业客户资金压力；落实中央关于减免中小微企业租金政策要求，减免租户租金12万元。

### 勇于担当，发挥保险参与社会管理作用

作为国有控股金融保险企业，株洲国寿坚持保险回归本源，充分履行保险风险管理职能，发挥“减震器”作用。为抗疫复工复产提供“保险”方案。疫情期间，公司积极推广“关爱保”团体客户保障方案，扩展团体株洲意外伤害保险责任；对31款长期重大疾病保险产品、个人意外险产品、涵盖意外身故责任的政府出资业务或部分特定人群，如计生特困/失独家庭成员、建档立卡贫困户等进行新冠肺炎确诊保险责任扩展；推出“康E无忧”保险，并通过互联网提供免费赠送名额，全市共有67565位市民免费领取；为株洲市11万名“白衣战士”捐赠专属保险，累计捐赠保险保障达77亿元。同时，株洲国寿还积极发动系统青年员工向中国青少年发展基金会捐款，累计捐款金额26000余元，组织全体党员捐款13058元，践行国寿大爱担当。关爱老年人、妇女等群体，为提升老龄人口和妇女的生活质量，中国人寿结合两个人群特点，提供了意外、伤残、疾病、医疗等多种类型的保险产品。截至2020年，株洲国寿已累计为182万名妇女提供“湘女关爱”保险服务，累计赔付金额715万元；2020年，累计为857万老龄人口提供“银龄保”保险服务，累计赔付金额达317万元；计生保险业务覆盖7.3万计生家庭。

### 主动作为，为保障体系建设贡献力量

近年来，株洲国寿贯彻落实党中央决策部署，积极投身医疗保障体系建设，以承办城乡居民大病保险、基本医疗经办服务、新农合跨省结算等政策性经办业务为抓手，助力织密筑牢民生保障网。2020年，公司累计为126万余名城乡居民提供大病医疗保险服务，累计为121万人次居民提供大病赔付，赔付金额6815.14万元；助力民生工程落地。创新保险产

品，针对不同群体开发出“老年人意外伤害保险”“荣军保”等特色产品。其中，“老年人意外伤害保险”“荣军保”项目分别获得2019、2020年度市融资创新项目一等奖；大力发展税优健康险、补充工伤保险、计生家庭保险、湘女关爱等多类型民生普惠保险，提高民众抗风险能力；积极构建养老服务价值链，探索发展“银龄险”“老年人意外伤害保险”等专属老年人保险产品，打造服务人口老龄化的国寿方案，努力让千千万万老年人“老有所依、难有所助、健有所循、失有所护、养有所乐”。

“物换星移几度秋，初心不改为人民”。站在建党100周年新起点，以党史为镜鉴，温故而知新，让更多中国人寿这样的国有企业为民所用、为党所用，成为党和国家可信赖、能依靠的重要力量。

(通讯员 姚迎迎)



### 国寿福终身重大疾病保险(盛典版,A款)隆重上市!

- 疾病保障更加丰富
- 赔付次数更具优势
- 责任配置更加灵活
- 更多贴心贴心守护

更多精彩内容，请扫描下方二维码或联系客户经理

中国人寿保险股份有限公司  
China Life Insurance Company Limited  
北京市西城区金融大街16号



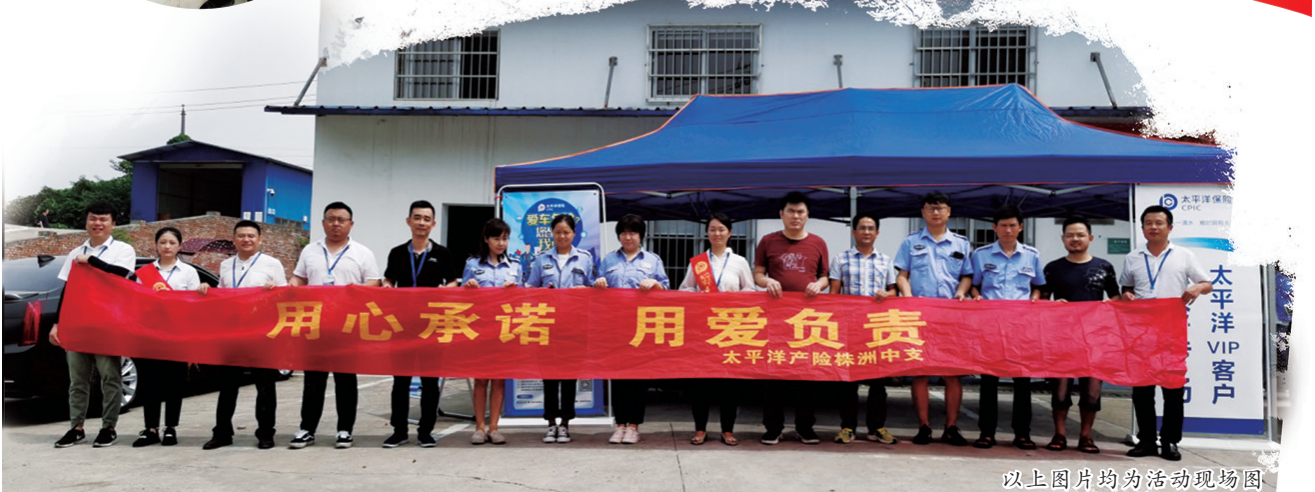
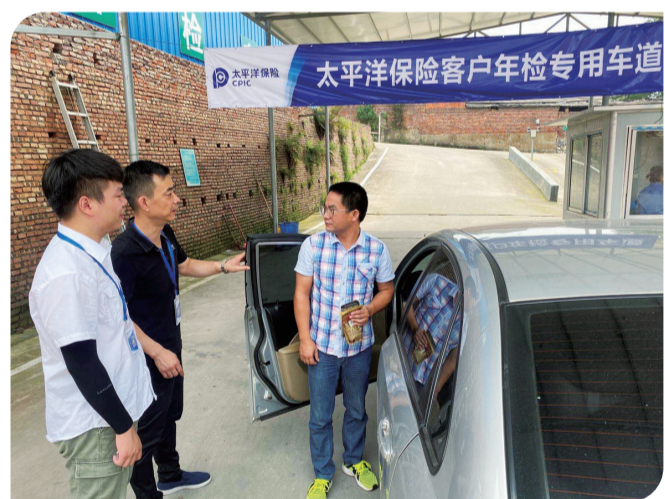
## 中国太保株洲中支 开展VIP客户年检专场活动

6月25日，中国太保株洲中支在株洲市组织开展了一次客户检车VIP专场活动，为有年检的需求车险客户提供“太好检”专场免费检车服务，受到了客户的高度赞扬。为了让客户享受舒适、便捷的“一站式”年检服务，提升服务体验，太保株洲中支在活动现场开设了太保客户专属的VIP候车室及车辆年检专用通道，客户可在工作人员陪同下或者全流程交付工作人员完成检车流程。同时，该公司在客户签到处、休息区提前准备了矿泉水、水果及小零食，还为每位参与该活动的客户准备了一份精美的小礼品，让客户真切感受到太保服务的“责任、智慧、温度”。

据悉，当天参与活动的33名太保车主均完成了爱车年检，顺利拿到了检测标和环保标。在活动结束后，客户纷纷为太保“太好检”服务点赞，一位客户更是高兴说道：“专场检测，高效便捷，大大缩短了我要等待的时间，服务也很贴心，下次还找你们！”

中国太保株洲中支总经理戴露表示，太保株洲中支每月都会举办一次这样的检车专场活动，旨在帮助客户更好地完成车辆年检，拉近公司与客户的距离，让客户再也没有车辆年检相关的困扰，公司将坚持以客户需求为导向，用更加优质的太保服务感恩和回馈客户。

(通讯员 刘学)



以上图片均为活动现场图