

株洲处处党旗红

悬壶疗“心病”，济世护苍生

——株洲市三医院改善医疗服务纪实

文/刘琼 张德芬
供图/株洲市三医院

人命至重，有贵千金。作为我市首家三级精神专科医院，近年来，株洲市三医院披荆斩棘、乘风破浪，充分发挥党建引领作用，

强化医德医风建设，持续推进内涵建设，优先办好民生实事，医院步入高质量发展的“快车道”。悬壶济世，守望苍生。他们在铿锵岁月中坚守为民行医，将医者之魂薪火相传；他们为株洲百姓圆健康之梦，为万千患者呵护生命之光。

1. 发挥党建引领作用 激活医院内生动力

党建有活力，发展添动力。坚持党的领导、加强党的建设，是公立医院健康发展的“根”和“魂”。如何把党的政治优势转化为医院发展优势，为医院的高质量发展装上“红色引擎”？近年来，株洲市三医院把准方向，多措并举，充分发挥党建引领作用。

——全面落实党委领导下的院长负责制。该院发挥党组织把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用，发挥党委在医院的领导核心作用。院党委书记切实履行第一责任人的政治职责，严格执行“四个亲自”主体责任，定期召开会议安排党建和党风廉政建设、作风建设等相关议题。党委班子成员认真履行“一岗双责”制度，按照“谁主管、谁负责”的原则，一级抓一级，层层抓落实。

——严格执行党委会议制度和议事规则。该院认真执行民主集中制，“三重一大”事项实行集体讨论、决策等制度，不断促进依法治院和党风廉政建设。2020年以来，该院已召开院党委会28次，集体研究决策医院疫情实施方案、信息化改造、精神疾病门诊综合楼项目建设等“三重一大”事项，确保各项工作“不偏方向”“不打折扣”。

——把支部建在科室上。作为医院连接党和群众的桥梁和纽带的基层党支部，如何在科室建

设中发挥政治核心作用？株洲市三医院从框架设计入手，在架构上打通党建与业务融合的“梗阻”，严格落实“把支部建在科室上”的相关要求，优化支部设置，按照学科发展和党建工作需要，该院将原有4个支部重新组建增加到7个支部，全院所有临床业务科室均设有党支部。

值得一提的是，该院有20名科室主任是中共党员，占总数的80%，一批政治觉悟高、年富力强的业务骨干被推选为支部书记或支部委员，使业务工作与党建实现了有效融合，让基层党组织的堡垒更加牢固，活力和战斗力显著增强。

——创新党建学习形式。党建工作犹如一棵大树的根基，只有为枝干的生长提供源源不断的滋养，大树才能枝繁叶茂、生机勃勃。为了给党员“补钙”、让干部群众“充电”，近年来，株洲市三医院党委聚焦主题主线，创新学习形式，做到“规定动作”不走样，“自选动作”有特色。一方面让党员在党课中学；另一方面深化“一支部一品牌”活动，让党员走出去学。

“公立医院改革的出发点和落脚点，是人民群众对美好生活的向往。在党建的正确引领之下，我院的公益性将更加突出，最终换来万千百姓的幸福。”株洲市三医院党委书记陈湘清说。

2. 强化医德医风建设 营造廉洁医疗环境

“请将这笔钱充到这个账户上。”6月18日，在株洲市三医院结算窗口，睡眠医学科医生刘媛悄悄地为患者王师傅的住院账户上交了500元。

原来，当天上午，刘媛在写医嘱时发现，有个病历本中藏着一个红包，里面有500元现金。随后，她赶紧来到病房，找到了送红包的患者王师傅。

王师傅患有焦虑症，曾多次到株洲市三医院治疗。这次住院，刘媛恰好是他的管床医生。

“你的服务态度很好，每次都耐心地帮我答疑解惑，如果你不收，我心里会不舒服的。”面对刘媛的再三推脱，王师傅有些生气。

见无法当面拒绝，刘媛只好假装收下，再偷偷地将这笔钱冲抵王师傅的住院费预交款。

“作为一名医生，我们对患者都是一视同仁，不会因为收了红包就有例外，他对我工作的肯定足以让我感到源自这份职业带来的满足感。”刘媛说。

事实上，在株洲市三医院，像刘媛一样拒收红包的医护人员并不鲜见。

据株洲市三医院医务科统计，今年1月—5月，该院医护人员拒收红包32个。

良好的医德医风也获得了患者的诚心认可。今年上半年，该院已收到20余面锦旗。

廉洁行医为何能在株洲市三医院蔚然成风？这与该院近年来不断强化党风廉政建设，营造廉洁医疗环境密不可分。

——建立“履责清单”。株洲市三医院党委坚持把抓好党风廉政建设摆在首要位置，编制了《株洲市三医院廉政风险防控职权目录》，年初召开专题会议研究部署全年党风廉政建设及反腐败工作，与重点规划工作同部署、同落实、同督查、同考

核。根据班子成员的具体分工，建立“履责清单”，确保全院党风廉政建设有序开展。

——加强廉政教育。该院通过廉政谈话、观看警示教育片、案例分析、党纪条规宣传等形式，时刻提醒党员干部及职工筑牢廉洁自律的思想道德防线，从源头上提高拒腐防变的“免疫力”。

——规范诊疗行为。为促进合理检查、合理用药、因病施治，该院畅通投诉渠道，定期征求意见建议。对民主生活会、各类专项整治以及上级督查反馈的问题，及时制定整改措施、明确整改期限和责任人，实行清单管理，跟踪督查整改落实进展。

——做实监督工作。一方面，该院加强重大经济活动、重要采购、基建维修、工程项目、信息化建设、干部选拔、公开招聘、招投标等重点事项的监督；另一方面，紧盯关键少数、关键岗位，强化对权力运行的制约与监督，加强对“一把手”贯彻党的路线方针政策、执行民主集中制、选人用人和执行“三重一大”等制

度的监督，切实增强了各级领导干部和各岗位人员的责任意识和廉洁从业意识。

“今后，我们依然会把‘严’的主基调长期坚持下去，加强党风廉政建设，强化制度的刚性约束，营造风清气正、院风清明、医风清新的清廉医院。”株洲市三医院党委委员、纪委书记吴育娟说。

3. 持续推进内涵建设 提升医疗服务质量

去年3月14日，在株洲市新冠肺炎患者定点救治隔离医院，危重症患者邓女士治愈出院，这意味着我市80名确诊患者“清零”。

你或许不知道，在这场史无前例的抗“疫”斗争中，株洲市三医院的医护人员发挥了至关重要的作用。

为了让那些被恐惧裹挟的患者得到心理治疗，该院调派经验丰富的临床心理专家，对患者进行心理干预。他们以叙事心理支持隔离区的医护人员和病人，以电话联系需要支持的人员，让他们以自身的力量治愈自己；对儿童患者，他们充当临时“爸爸妈妈”，将患者与社会不良消息进行隔离，减少患者的心理负担；增加人文关怀，实行家庭隔离，注意家庭患者之间的相互的鼓励与支持；在普通隔离区、家庭隔离套房，他们开展音乐治疗，有效调节患者情绪，增强患者战胜疾病的信心。

疫情期间，该院还为市民开通24小时免费心理援助热线，共接听400余个来电，极大地缓解了市民的焦虑和抑郁情绪，并通过援助热线成功干预一名有自杀倾向的年轻女性。

关键时刻的英勇担当凸显了株洲市三医院不断提升的医疗服务能力。

作为株洲地区的精神疾病预防、治疗、康复中心，近年来，该院持续推进内涵建设，开启“引进来、走出去”战略，先后与上海精神卫生中心、湖南省脑科医院等省内外多家顶尖医院“牵手”，建立深度合作关系。此外，该院通过开展病历书写大赛及品管圈活动等，持续改善提升医疗、护理质量。

厚积才能薄发。去年，株洲市三医院获批成为三级精神专科医院，成为我市首家三级精神专科医院。

4. 优先办好民生实事 打造“有温度”的医院

一腔热血担道义，一片赤诚惠民生。替政府尽责，为民众解忧。多年来，株洲市三医院始终站在基层群众的角度考虑问题，一方面努力实现高质量、高水平发展，实现技术和服务的双提升；另一方面把发展成果转化为惠民硕果，把“建成一所受爱心、有温度的医院”作为自身的职责使命。

“谢谢你们将服务送上门，为我们解决了大难题。”去年7月的一天，正值炎炎盛夏，在茶陵县枣市镇，见株洲市三医院的专家上门进行精神残疾评定，65岁的张爹爹感动不已。

原来，张爹爹家境贫寒，儿子患有精神障碍疾病。由于路途遥远，加之担心儿子受外界刺激再次发病，老人放弃带儿子前往株洲市三医院进行精神残疾认定。这意味着，他们无法享受相关治疗、困难补助政策。

“无钱做残疾鉴定，也得不到特殊照顾，这是一些精神障碍患者的生活困境。”株洲市三医院党委书记陈湘清介绍，为有效解决精神障碍患者“出行难、办证难”问题，去年6月，该院共派出5批专家远赴茶陵、溆浦等偏远地区进行入户评残和上门康复活动。仅用了1个月，他们就为1000余名精神障碍患者成功进行精神残疾评定。

看似简单的入户活动其实也伴随着不少艰辛。除了有酷暑的考验，这些专家有时还要在途中遭遇山体滑坡和暴雨的威胁。即使过程再曲折，他们也毫无怨言。

“能将贴心的服务送到百姓家中，解决他们的燃眉之急，再多的付出也值得。”医务科科长邓明感慨道。

如今，“一颗仁心向患者”在株洲市三医院早已成为每位医护人员的“自觉”。

近年来，该院优先抓好民生实事，强化严重精神障碍患者综合管理服务。去年，我市严重精神障碍患者管理项目各个指标良好。此外，对于不便出行、不能按时到医院复诊取药的患者或家属，该院主动联系患者，为有需要的患者快递邮寄药物或送药上门，避免患者因缺药中断治疗复发疾病；该院还充分发挥专科优势，深入高校、企业、社区、中小学校开展义诊、专题健康讲座及心理咨询工作等公益活动。去年7月至8月，为株洲市公交车驾驶员开展了为期一个月的“心理健康及应激心理调节、心理状况测评”培训，受益司机达1400余人。

1. 市三医院精神科院区住院大楼。
2. 市三医院专家为患者做手术。
3. 6月21日，市三医院党员专家团队在湘华社区进行义诊。
4. 市三医院儿科心理科在妇女儿童活动中心开展关爱自闭症日公益活动。
5. 市三医院专家定期赴县市区精神病院开展技术指导。



患者为市三医院医师赠送锦旗。



市三医院开展党风廉政教育活动。



市三医院精神科专家赴茶陵开展残疾鉴定工作。



市八中学生到市三医院开展职业生涯体验课堂。

结束语

久久为功，善始善成。在实现“健康中国”的伟大征途中，株洲市三医院将始终担负起心灵救治之重任，承载精神健康之使命，秉持公立医院之本色，不忘初心、砥砺前行，以奋发有为的姿态，为“健康株洲”的建设添砖加瓦。

