

奋斗百年路 启航新征程

——株洲市庆祝建党100周年、建市70周年系列新闻发布会

打造“全国有重要影响、全省一流”的株洲城管模式

株洲日报·掌上株洲记者/伍靖雯 通讯员/城关

一切为了人民的美好生活，一直是株洲城管奋斗的目标。

70年来，株洲城市面貌发生了翻天覆地的变化，株洲的城市管理工作也经历了从无到有、从弱到强的发展历程。特别是2001年，株洲正式成立城市管理局，标志着株洲城市管理工作发展站在全新起点。20年来，在市委、市政府的坚强领导下，株洲城管始终以党建为引领，以人民为中心，不懈奋斗，全力推动城市管理跨越式发展，市民的幸福感、自豪感和归属感大大增强，城市影响力和吸引力迅速提升……

站在新起点，以打造“全国有重要影响、全省一流”的城管模式为目标，株洲再启航。



湖南工业大学同心湖“微亮化”一景 受访部门 供图

“微亮化”带来“大幸福”

讲述人:沈家湾社区居民彭湘红

现在，我可以很骄傲地和别人说：我住在沈家湾社区，欢迎大家夜里来散步、跳舞。

这都是“微亮化”的功劳。哪怕是一年前，我根本不好意思邀请亲戚来家里走动。我们这个居民区建成时间久，照明设施缺少养护，一到晚上社区里黑黢黢的，谁都不愿意出门。

去年，沈家湾社区成了首批“微亮化”的项目选址地之一。前期，城管部门工作人员多次来找我们填写调查问卷、了解我们的需求，此后不仅给我们安装了路灯，还结合我们老株洲的文化，设计了中式园林造型的亮化景观，现在的夜晚来这里散步，就像逛公园一样。

之前，我们也担心“微亮化”后期无人管，但近一年的体验让我们确信，这个工程的“管家制度”发挥了大作用：只要我们在社区微信群里反映照明故障，就会有人及时回复、处置，正因这些，我们也更自觉爱护这些设施。

之前有朋友来我家做客，看到这么漂亮的游园很是羡慕，这让我有深深的幸福感。最近听说，附近的水塘广场、果园社区等地也要搞“微亮化”，像我们这种住得近的，还能互相串门多看不一样的风景，想想就开心。

我希望“微亮化”能成为株洲新的“城市名片”，让外地来的游客们羡慕，让更多本地人为此感到幸福和自豪。

「强转树」连续三年获国家级表彰

“城市管理搞得越好，社会才能稳定、经济才能发展”，习近平总书记为新时代城市管理工作明确新的定位。如何搞好城市管理？推进改革、理顺体制是基础。

2018年，株洲在全省率先完成城管体制改革，在住建部委托中国社科院对全国295个城市的城管体制改革绩效评估中，我市名列全国第六、全省第一；以城市管理考核排名为抓手，我市形成一股“你追我赶、争先创优”的城市管理氛围，及时修订考评办法，强化考评的“鞭子”和指挥棒作用，不断擦亮“城管考评”这个使用二十余年的“法宝”，有力推动了城市管理工作落实，株洲市城管体制机制创新获评“中国人居环境范例奖”。

坚持依法行政、规范执法，2018年，《株洲市城市综合管理条例》这部基础性法规出台，填补了城市管理多项法律空白。此后，《株洲市户外广告设置管理办法》《株洲市城市园林绿化管理办法》《株洲市环卫设施专项规划》等配套规章陆续发布，城市管理条例体系不断完善。2018年、2019年，株洲连续两年被省住建厅评为城市管理综合执

法工作“突出单位”。

始终坚持以人民为中心的发展理念。在严格执法的基础上，大力推行“721”工作法，把服务挺在前面，注重堵疏结合，实施了一系列人性化举措，努力寻找城市精细化管理与群众生活便利之间的动态平衡，比如：我市城管部门先后推出了“西瓜地图”“夜宵地图”“停车地图”等创新管理模式，在城区规范设置了一批临时摊点疏导区，并实行“五统一管理”；在各居民小区、广场等处设置170余块便民信息宣传栏；在全市40余所中小学设立“城管助学岗”，组织“爱心送考”等。今年上半年，在城管“微服务”活动中，我们开展了为企业“送课上门”、为门店“送法上门”，并涌现了城管信息采集员为聋哑人家安装灯光门铃、路段执法队员为店主临时看店等为亲民好典型，社会反响较好。

在2017年至2019年的全国城市管理执法队伍“强基础、转作风、树形象”专项行动中，株洲城管连续三年获国家住建部表彰，我市也成为全国唯一夺得该荣誉“三连冠”的非省会地级市。

入选国家治理创新典型案例 「株洲多元共治深化厕所革命」

回应群众的呼声、满足居民的诉求，这是株洲城管工作的一切出发点和落脚点。为解决居民“如厕难”，2018年开始，一场轰轰烈烈的“厕所革命”在株洲掀起，打造具有株洲特色的“建宁驿站”。

“建宁驿站”选址在人民最需要的“街两旁、江两岸、桥底下、公园里、社区中”等重点区域，这些“驿站”在功能上整合了便民商业、24小时书屋、献血屋、城管执法岗亭、环卫休息室等，在服务上除提供基本的如厕功能外，还提供饮用水、体重仪、急救药箱、手机充电、图书漂流角、帮助走失老人小孩寻找家人等8大便民服务功能，使其不仅成为市民交口赞誉的靓丽风景，更是便民、利民的幸福港湾。

在人民论坛发布的“中国之治的实践样本—2020国家治理创新经验典型案例”中，“株洲多元共治深化厕所革命”成功入选。

示范街和示范门店创建的活动 在全省率先开展城市精细化管理

以点带面，推动城市管理精细化发展。今年，我市从环境卫生、市容市貌、市政设施、园林绿化、路灯设施、垃圾分类、门店诚信等级评价等7个方面细化标准，打造城市管理精细化示范街和示范门店，推动城市管理水平进一步提升。

同时，我市在全省率先推行城管街长和社会街长“双街长制”，明确工作职责，公布监督电话，持续加强监督管理。

下一步，我市将全力推动城市生活垃圾分类工作，年内，我市要累计完成1012个居民小区生活垃圾分类设施和制度全覆盖，实现城市范围内垃圾分类覆盖率达到40%的工作目标；深入推进国家生态园林城市创建工作，全面推进城市精细化管理示范街创建工作，并定期对创建成功的精细化示范街开展“回头看”，对复查不合格的予以撤牌。

让孩子站在学校的正中央

——访市二中青龙湾小学校长曾玉珺

3月1日，新学期开学第一天，市二中青龙湾小学举行了盛大而隆重的开学典礼。典礼上，学校特地邀请了一位嘉宾登台，接受孩子们的鲜花和掌声。55岁的唐晓红是一位党员，也是该校聘请的保洁人员，孩子们亲切地叫她“唐奶奶”。每天，唐奶奶都会把校园打扫得干干净净，迎接孩子们入校。

“从现在做起，从今天做起，我们以实际行动争当少先队员……”该校校长曾玉珺带领孩子们一起宣誓。她说，让同学们向唐奶奶送鲜花，就是希望每一位孩子能向身边的小事做起，从小立下报国之志，努力读书，长大建设伟大的祖国。

校长是学校之魂。近日，记者与曾玉珺进行了对话。



▲市二中青龙湾小学校长曾玉珺

谈学校 “建设没有围墙的学校”

去年6月，开学前夕，青龙湾小学曾邀请全市市民参与互动分享，对学校结合现有设施和环境，提出关于校园设施、课程设计等方面的建议。这是我市新建小学首次开展此类公开征集征集活动。“建设一所没有围墙的学校。”曾玉珺说。

带孩子们去英雄故里研学，去农场劳动，与特殊教育学校的孩子们结对课堂里的教育……曾玉珺介绍，青龙湾小学将“课堂”无限拓展。在曾玉珺看来，课堂里的教育，

只是二中青龙湾小学最初级的功能，其最核心的是多位一体的成长体系，囊括文化教育、生活教育、职业教育等，让教育深入孩子生活的每个角落。

学校注重培养孩子优秀的学术知识、认知方法、兴趣技能、良好的行为习惯、健全的身心品格以及积极的体育精神等综合素质。课堂之外，还同时提供丰富的主题课外活动，充分发掘和发展学生各项潜能。



▲市二中青龙湾小学棒球课程



▲市二中青龙湾小学校园实景

谈学生

“让孩子站在学校的正中央”

学生的成长是学校存在的全部意义。在青龙湾小学，所有的努力都是为了学生健康成长，让孩子站在学校的正中央。

学校各个角落的安全提示，全部由学生手写；设立校园之阳光栏，学生的任何特长都可以充分展示；老师在教室中没有讲台，与学生更靠近；学校升旗时，所有学生都可以轮流上台发言。

“平等对待学生，鼓励有差异的孩子得到个性化的差异发展，在课程设置上做到和而不同，关注学生个性差异，坚持因材施教。”曾玉珺介绍，一方面，学校坚持抓学生的学习成绩，在教育教学中，老师们积极开展课题研究，让教育科研扎根于课堂，为教育教学服务，教学能力显著提升，通过形式多样的教学方式，让学生们愿意学习，爱上学习。

另一方面，学校也遵循孩子们的发展规律，坚守学生立场，引导老师树立多元化的学生观，平等对待学生，鼓励有差异的孩子得到个性化的差异发展，从而更好地培养学生阳光、自信、开放、乐观的心态，提高人际交往能力，懂得学会学习，学会面对困难和挫折，为将来走向社会打下良好的基础。

(图/文 唐翔 汪洋龙)



▲市二中青龙湾小学校园实景