

白衣天使心向党 不忘初心护健康

——湖南省直中医医院党建引领护理事业高质量发展纪实

文/刘琼 谭盼盼 供图/湖南省直中医医院



一颗红心向党、一颗仁心向患者，这是湖南省直中医医院护理工作坚守的初心。

近年来，该院护理部高举党建旗帜，以政治建设为统领，不断探索创新党建工作模式，把党的全面领导深度融入护理工作的各个环节，内渗到基层一线的“神经末梢”，为护理事业实现高质量发展装上“红色引擎”。

“以患者为中心” 优化护理服务质量

一切为了人民健康，一切围绕人民健康。对于湖南省直中医医院的护理工作而言，充分发挥党建引领作用，就是坚持公益为先，主动上前，为患者提供优质服务。

3月10日，一名精神有些错乱的女子竟然在国宾馆附近的停车场完成分娩，诞下一名男婴。接到120指令后，湖南省直中医医院的医护人员及时将母子俩接回医院。

得知女子没有家人陪伴，入院后，该院的护士化身临时“家人”，兵分几路帮忙。有人为女子买来热饭、卫生用品等；有人为女子清洁身体并换上干净的衣服；还有人给她进行静脉补液治疗，防止其出现产后出血……

这样的暖心画面不止这一幕。

3月25日11时25分，一名73岁患者刚被家人送到湖南省直中医医院急诊科门口，突然心跳呼吸全无。为争取抢救时间，急诊科护士陈莉跳上快速移动的平车，为老人进行心肺复苏，最终让患者化险为夷。

……

这些都是湖南省直中医医院以党建为引领，不断优化护理服务质量的一个缩影。

为了让患者感受“有温度”的护理，该院护理部多措并举。

一是启动“一科一特色”创新服务模式。在优质护理服务的基础上，根据各临床科室专科特点，对接患者需求，发挥专科优势，体现专科特色，逐步打造科室护理品牌，提高患者满意度。此外，积极参与“党员服务门诊年活动”，让护理党员工作者在门诊及窗口参与导诊志愿服务，现场解决患者的急事、难事，改善患者的就医体验。

二是运用管理工具改进服务质量。今年医院多次组织中高层干部管理培训班，通过从管理理念、管理方法、管理工具等多维度学习，提升护士长管理能力，推动护理工作高质量发展。以赛促学，组织全院

护理团队运用品管圈进行护理质量改进案例竞赛，开展护理循证查房，MDT疑难病历讨论，针对临床一个个护理难点问题，找准目标和方向，做好总结分析和成果转化，求精创新。

三是开展人文护理提升服务能力。护理部开通“护理部主任邮箱”，搭建沟通平台倾听来自临床一线护理人员的心声。组建人文护理小组，开展“非暴力沟通训练营”、读书分享会、护患沟通培训等，对临床有困难的、需要帮助的护理人员给予关爱和支持，积极为临床护士减负。特别是新冠疫情高峰期，护理部组建了心理舒缓小组，对全院医务工作者开展人文关怀，提供心理支持。去年，共组织培训20余次，提升了护患沟通能力和护理团队凝聚力。

四是发挥中医特色拓展护理内涵。护理部积极发挥中医护理优势，一方面组建中医护理护联体，派出多名中医护理专家下到护联体单位开展中医适宜技术培训和中医护理查房；另一方面启动“中医护理进社区”活动，将健康送到群众家门口。去年，护理部开展了中医护理技术达100余项，新开展中医特色项目火龙罐、脐灸、十字灸、耳部铜砭刮痧10余项，创新中医特色技术项目5项。对耳穴压豆、盘龙灸、铜砭刮痧等特色技术进行规范化应用流程及效果考核。中医护理门诊年就诊人次超过一万余人，接待省内外参观人员200余人次，社区义诊40余次。

多措并举让湖南省直中医医院的优质护理服务有口皆碑，交口相传。

“这里的护理服务真贴心，不少细节都帮我们想到了！”“我之前一度想放弃治疗，多亏了这些护士鼓励我……”值得称赞的是，如今，该院的护理工作每月都能收到140多封感谢信、40多面锦旗。

“近年来，我们的护理服务理念不断转变，从‘患者需要我做’变为‘我要为患者做’，真是诠释了‘以患者为中心’的宗旨。”湖南省直中医医院护理部主任蒋维说。



护士节读书分享会合照

筑牢战斗堡垒 党员护士勇挑重担

危急时刻显担当，越是艰难越向前！

庚子鼠年春节，一场没有硝烟的战争不期而至。新冠肺炎疫情在武汉蔓延，波及全国，疫情来势汹汹，生命重于泰山。一场疫情防控阻击战迅速打响。

“我是党员，我先上。”“党员应该去最危险的地方！”“我有一颗为人民服务的热心，有全家人的全力支持，我可以去！”……危急时刻，生死关头，湖南省直中医医院护理部的党员护理工作冲锋在前，坚持奋战在疫情防控最前线。

疫情最严峻时，护理部主任蒋维作为湖南省抗击新冠肺炎疫情第二梯队专家组成员，临危受命，24小时驻点值守在岳阳市定点医院。她说：“一个党员就是一面旗帜，初心如磐，不辱使命！”

顾不上和家人团圆，顾不上自身安危，呼吸科护士邱亿在大年初一就逆行出征。援鄂的第3天，她在前线庄严地向党组织递交入党申请书，并最终火线入党。

“疫情入侵，苍生蒙难。我决心在抗击新冠肺炎

疫情的战场上，勇挑重担，敢当尖兵……”在入党申请书上，邱亿如是写道。

邱亿说到做到。在黄冈市大别山区区域医疗中心，经过近2个月的鏖战，她和队友在当地治愈74名患者。今年，接到援藏任务后，邱亿又主动申请前往西藏自治区隆子县医院，将护理专业技术资源带到高原，带到边疆。

其实，还有更多的护理工作坚守在医院的抗疫战场。不论是预检分诊台还是发热门诊，不论是病房还是手术室，不论是台前还是幕后，每个人都是不计生死、默默奉献。

哪里疫情，哪里就有党旗；哪里有困难，哪里就有党员。疫情来袭，湖南省直中医医院的近千名护理工作将疫情防控当作检验初心使命的考场，始终工作在最前沿、战斗在最前线，为株洲百姓构筑起一道阻击疫情的坚固屏障。

默默付出也获得了无数褒奖。湖南省直中医医院荣获“湖南省抗疫先进集体”，蒋维、王菊花、张思煜等护理工作荣获“湖南省抗疫先进个人”称号。

完善梯队建设 营造创先争优氛围

这些年，党员们敢挑重担，勇当先锋的故事在湖南省直中医医院护理部并不鲜见。这里为何会英雄辈出？

它离不开护理部在加强队伍建设上的一个巧思：按照“党管干部和党管人才”原则，创新“双培养一输送”工作思路，把党员培养成科室骨干护士，把科室骨干护士培养成党员，把党员骨干输送到重要岗位。

为了完善人才梯队培养，该院护理部亮点频出。

首先是完善培训体系。护理部根据不同层级、岗位要求，开展以提高岗位胜任力为目标的培训体系。护士长主要以质量、教研培训、优质服务、执行力等为重点进行目标考核；临床责任组长实行竞聘上岗机制；普通护理人员根据层级实行专业定岗及专科规范化管理。

其次是健全护理急救人才体系。该院建立了紧急护理人力资源调配方案，保证常态及紧急情况下护理工作的正常运行。去年，护理部共调配护理人员114余人次，调配天数累计2000余天，满足了临床工作需要，确保了护理安全。

最后是加强专科人才培养。护理部根据专业分小组选送优秀人才赴广东、北京等地“取经”，不断充实专科人才队伍。数据显示，去年，护理部共派出132人次外出学习，培养血透、手术室等专科护士12人。如今，该院已成功申报株洲市血液净化专科护士培训临床实践基地，还成功举办了湖南省护教协同联盟第一届三次年会、湖南省中医医院医疗与护理质量安全管理培训班、株洲市护理学会护理教育年会等，今年将启动全省中医肺病专科护士培训，护理专科影响力与日俱增。

值得一提的是，该院一大批专科护士在省市乃至全国的比赛中都能崭露头角。例如，今年全省中医和中西医结合重症医学专业委员会举办的ICU护理查房竞赛中，内科ICU和外科ICU分别获得一等奖、二等奖；护士王婉代表医院参加湖南省科普大赛获得一等奖；护士孟孟获全省中医医院中医护理三基知识竞赛二等奖；护士杨益斌获全省血液净化护理知识竞赛一等奖；护士吴迎国、罗哲获省高血压研究中心健康教育比赛二等奖……

如今，在湖南省直中医医院护理部，人人争当突击手，个个都是先锋队的理念已蔚然成风。

创新发展思路 延伸护理服务内涵

一路改，一路闯。在党建的引领下，湖南省直中医医院护理部将改革创新步伐越迈越大。

“真是多亏了你们，让我们不要来回折腾。”每一次见到湖南省直中医医院胃肠烧伤外科护士长魏珊珊上门时，74岁的王哆哆总是笑容满面。

原来，王哆哆曾患有前列腺癌和肠梗阻。他在去年4月接受了手术治疗，术后需终生携带造瘘袋及尿管。

这让王哆哆一家犯难了：自己不知道如何进行造口护理，若每次去医院更换，得来回折腾大半天。“您不要太焦虑，我们开通了‘互联网+护理服务’，可上门为您进行服务。”王哆哆出院时，魏珊安

慰道。

从那以后，每隔3—5天，魏珊珊会上门为老人更换造瘘袋，每隔15天就会为老人更换尿管。

事实上，像魏珊珊一样，湖南省直中医医院还有不少护士在提供上门护理服务。

为了满足慢病患者、居家患者的延续护理服务需求，早在2019年12月，该院就启动了“互联网+护理服务”工作，紧紧围绕患者居家专科护理需求，坚持“线上线下、同质管理”，不断创新和探索实践更多的服务内容。去年，该院共培训“签约护士”96人次，开展服务项目9项，服务261人次，辐射全市四个城区。

结束语

不忘初心，行稳致远。湖南省直中医医院护理部大胆探索、勇于实践，踔出了一条党建引领护理事业高质量发展的特色路径，凝聚起护佑生命的非凡力量。奋进在“十四五”的新征程，这群“南丁格尔”必将奋勇前行，谱写一曲生命赞歌。



护理质量持续改进案例竞赛

中医护理进社区中医特色护理技术展示

护士上门为89岁老人护理造口

护士给重症监护室病人看宝宝照片

援黄冈护士深夜小憩留下最美睡姿

援黄冈护士邱亿(第二排左三)今年4月赴藏支援