

生命至上 奏响天使之歌

——株洲市中心医院推进优质护理工作纪实

文/刘琼 宋玺 供图/株洲市中心医院

患者为重 优化护理质量

“有时是治愈,常常是安慰,总是去帮助。”对于株洲市中心医院的护理工作来说,这不是一句空洞的誓言,而是一个需要持之以恒践行的承诺。

2021年4月1日,一场叙事故事会在该院如期举行。当天,来自临床一线的众多护理人员通过PPT、短视频、图片、情景等方式,分享了自己的叙事护理典型案例。

高龄女子渴望成为母亲,却因为妇科疾病求而不得,郁郁寡欢。护士们怎样通过无微不至的关怀让她敞开心扉?

疾病缠身的老人在住院期间情绪低落,护士们如何帮他打开心结?

“叙事护理是指护理人员通过对患者的故事倾听、吸收,帮助患者实现生活、疾病故事意义重构,继而为患者实施护理干预。它强调将以患者为中心的护理理念和人文关怀融入到护理服务中。”

株洲市中心医院护理部主任谭江红介绍,该院作为株洲地区第一家成功引入叙事护理的医院,从2019年10月至今,已累计培养叙事护理骨干百余人,遍及各个临床科室。

“大爷,您要是舒服千万别忍着,尽管喊我们。”“小朋友别怕,输液一点儿也不疼。”……如今,在株洲市中心医院,越来越多的护士将叙事护理融入工作中。他们用一声声轻柔的问候,一个个暖心的微笑,一次次耐心的

倾听,驱赶着笼罩在患者眉间心头的阴霾。

事实上,这只是株洲市中心医院“以患者为中心”,优化护理质量的一个缩影。为了让患者享有“温度”的护理服务,该院多措并举,亮点频出。

——完善制度放在首位。该院根据重点学科发展和临床诊疗工作需求,每年由护理部完善护理工作规章制度,临床护理服务指南和护理操作技术规范。结合临床实际,及时细化更新内容并具体落实,提高护理服务的专业性、规范性。

——人文关怀紧跟其后。深化“以患者为中心”“最多跑一次”的服务理念,改善患者的就医体验。责任护士运用专业知识和技能为患者提供全面照顾、病情观察、健康指导、慢病管理、心理护理等服务,加强人文关怀举措。

——提升质量同步进行。该院护理部建立完善三级质控结合专科小组质控体系,确定并及时更新质控关键指标,对护理管理者实施质控培训,确保全院同质化质控;优化原有信息化质控体系,实时反馈、总结质控数据,方便护理管理者即时提出整改措施。

“技术是没有生命的,再高端的护理技术对患者来说也是冰冷的。只有从内心真正替患者着想,才能让护理带有爱的温度。”谭江红说。

苦练内功 提升队伍“含金量”

每隔一段时间,家住芦淞区的张哆哆都会来到株洲市中心医院腹透透析门诊更换腹透连接短管,并接受饮食指导。你或许想象不到,在此坐诊的并非医生,而是腹透专科护士。

据悉,早在2018年9月,株洲市中心医院就开设了全市首个腹透透析护理专科门诊,每周五由专科护士坐诊,为患者提供腹透透析咨询、更换腹透连接短管、评估营养状况及饮食指导等服务。

“真是想不到,我原来以为护士只会打针发药,原来他们干的也是技术活。”张哆哆感叹道。

张哆哆的“想不到”凸显的正是株洲市中心医院护理团队不断苦练内功、强化人才梯队培养的“升级”之道。

“自2011年护理学升级为国家一级学科后,护理的功能和模式发生了改变,护士的工作不仅仅是打针、发药、量体温,更是对患者病情及时准确预判,与医生团队更好合作,指导患者参与到医疗护理中,从而实现自我管理、主动恢复,缩短住院时间。”株洲市中心医院副院长刘毅介绍,近年来,该院把护理学科建设当作医院发展建设的一项综合性、长远性工作,通过护理学科建设,打造了一支高精尖的护理团队。

如何苦练“内功”?株洲市中心医院护理部开启了“三步走”战略。

第一步便是通过理论培训夯实基础。该

院利用集中晨交班时段,用问卷星推送试题对在岗护士全员进行培训;将院级护理业务学习改为主题式培训,主题与护理质量控制相结合,每年开展主题式培训数十次,培训人数近万人次;为提高护士的科研兴趣,该院还聘请了James A.教授为客座教授,并举办护理科研培训班。

第二步是选派优秀护士外出进修。除了“引进来”,该院护理团队还积极“走出去”。例如,去年,株洲市中心医院外送进修护士73人,选派20名护理骨干前往新加坡中央医院、上海交通大学医学院附属瑞金医院等国内外顶尖医院“取经”。

第三步则是大力开展专科化培养。早在2017年,株洲市中心医院就启动了院内专科护士资质认证工作,目前已在院内认证了200余名专科护士,涵盖了新生儿、血液净化、介入、手术室护理等专科。

此外,该院还开设了有关PICC、造口伤口、腹透透析等护理专科门诊,让护理人员也能“坐诊”。

“对护士进行专科化培养,不仅给了护士更大的成长空间,提升了护士的自信,也让患者得到了更专业、精准的护理服务。”谭江红介绍,除了像医生一样开“专家门诊”,该院越来越多的专科护士也走上主舞台,参加患者的会诊;此外,该院还引入了循证护理理念、MDT多学科查房等模式,全方位提升护理的专业价值。

数据见实效。截至2020年底,该院注册护士为1624人,其中有119人获得高级职称,本科及以上护士占比为72.35%,硕士29名,在职博士2名,株洲市中心医院核心专家1名,株洲市学科带头人1名,株洲市卫生人才135工程学科骨干3人。

“含金量”越来越高的护理团队,正成为株洲市中心医院实现跨越发展不可或缺的中坚力量。



市中心医院ECMO团队给新冠肺炎患者成功脱机

市中心医院的无陪护病房

外援内保 展现逆行之美

庚子鼠年,新冠肺炎疫情不期而至。危急时刻,生死关头,株洲市中心医院的护理团队挺身而出,外援黄冈、内保家园、助力国际,打了一场出色的生命保卫战,一场漂亮的疫情防控阻击战。

“三分治疗,七分护理。”为了让那些被恐惧裹挟的患者得到精心的照料,株洲市中心医院实行特人特护。

90岁的曲奶奶,是株洲年龄最大的新冠肺炎治愈出院重症患者。老人有中风病史,无法正常进行语言交流,医护人员就细心观察她的肢体动作和表情,利用手势沟通。

有次得知老人想吃苹果,护士随即买回来,像喂小宝宝一样,用勺子一点一点喂她。在隔离病房,护士成了患者的“手和脚”。

而特殊的危重症患者,对护理人员的技术要求则更高。例如新冠肺炎患者邓女士在使用ECMO后,需要变成俯卧位,且每天保证这种睡姿达16个小时。

看似简单的翻身,其实是难度很高的任务。它需要七八名医护人员配合才能完成,且翻身过程中要确保患者身上的10余条管道不能脱落,因为一旦管道脱落,患者瞬间就会有生命危险。

值得一提的是,从置入ECMO管道到脱机的19天内,邓女士都未出现感染、管道脱落等现象。

“这真是了不起,这种成功的护理操作在全省都少见。”提及株洲市中心医院的护理团队,省驻株专家、中南大学湘雅三医院重症医学中心主任杨明施连连点赞。

在湖北黄冈,该院的9名护理骨干经过近2个月的鏖战,在当地治愈74名患者。而这支团队也曾3次接受央视采访,英勇事迹广为流传。

疫情发生后,除了第一时间“逆行”出征,株洲市中心医院护理团队还当起了“智囊团”,向同行分享工作经验,向百姓宣传防护知识。

例如,谭江红联合院感科、医务科,在全市率先制订了《株洲市中心医院员工三次更衣防护规定》《隔离病区医务人员轮岗实施方案》《出入病区人员体温测量记录单》等工作流程和制度,为医护人员的安全防护保驾护航。

当国外疫情肆虐时,株洲市中心医院的护理团队更是第一时间伸出援手。2020年3月,谭江红带领团队将自创的“医护人员三次更衣防护规定”和“面部清洁法”翻译成英文版并录制操作视频,通过网络传送给意大利锡耶纳大学医院,助力当地抗“疫”。

2020年4月10日,在与土耳其新冠肺炎防治专家视频会议交流会上,我省多名专家分享了有关疫情防控、患者诊断、核酸检测、药物治疗等方面的经验。其中,谭江红作为株洲市唯一代表,将新冠肺炎疫情中医务人员防护的“株洲经验”带到了此次会上,展现了该院护理团队的硬核力量。

“护士化身对抗病魔的‘白色长城’,为打赢疫情防控阻击战作出了重大贡献。”谭江红欣慰地说,这场疫情让全社会尊重医护的氛围愈加浓厚。

创新举措 深化护理内涵

“你们能来,真是太好了!”4月30日,在绿口区涂田镇,见来自株洲市中心医院的护士上门为母亲做护理服务,市民李师傅喜不自禁。

原来,李师傅的母亲易奶奶今年71岁,瘫痪在床,只能靠吃流质维持基本营养,需每月更换一次尿管。

由于住所偏僻,路况复杂,每次送易奶奶去医院治疗,李师傅都得折腾大半天。

前段时间,得知能在线上申请居家护理服务,他赶紧下单“尝鲜”。很快,株洲市中心医院的上门护理团队如约而至。

这只是株洲市中心医院护理团队创新举措、深化优质护理内涵的一个片段。

老人长期卧床需要褥疮护理,孕妇妇女在家保胎需要定期注射黄体酮,重病后从大医院治疗出院需要在家康复……如今,登门入户的专业护理服务正成为越来越多家庭的需要,而基层医疗机构护理人员专科化水平不高,大多无法满足患者的居家护理需求。

作为株洲地区的医疗中心,如何发挥优质资源的辐射效应,提升基层医疗机构的护理能力?早在2018年5月,株洲市中心医院护理团队就在全省率先提出“护联体”模式,借助“互联网+”平台,首批“牵手”了嵩山街道小湖塘社区卫生服务站、绿口区人民医院、醴陵市中医医院、攸县人民医院。

该院通过护理专科知识讲座、护理质量监督、护理信息化管理指导等形式,将优势护理资源下沉到“牵手”的单位。几年过去了,“护联体”成员单位已扩展至20余家,签约注册护士近400人,已为城乡患者提供了1500余人次上门服务。

值得一提的是,2020年7月,株洲市中心医院还获批成为株洲市“互联网+护理服务”规范化培训基地,标志着我市的“互联网+护理服务”进入平稳发展阶段。

创新并不止这一点。为了将患者的医疗、生活护理都交由医院,让家属得到解放,让患者的需求得到无缝隙满足,今年3月,株洲市中心医院护理团队已试点建立了5个无陪护病房。

“通过开设无陪护病房,不仅能够深化优质护理服务,满足病人及家属的要求,还能减轻患者及家属负担,节约社会成本。”谭江红说,未来,该院还将推出更多的无陪护病房,让“一人住院,全家受累”的窘境成为过去。

结束语

护理工作平凡而光荣的。没有惊人之举,没有豪言壮语,却是平凡中见伟大,细微处见真情。奋进在“十四五”的浩荡东风里,株洲市中心医院的白衣天使们将伴着青春的旋律,甘当追梦人,在湖湘大地绽放出属于新时代的绚丽风采。

这几年,株洲市中心医院的“光环”越来越多;连续两年荣获“平安医院”称号;成为全国首批建立健全现代医院管理制度试点单位;在国家三级公立医院绩效考核中,成功跻身全国A级梯队……

该院实现跨越发展的秘诀是什么?

“一流的医院不仅要有一流的医疗专家团队,还需要一流的护理队伍。”株洲市中心医院院长蔡安烈一语中的。

近年来,株洲市中心医院在健康中国战略和深化医改大局中,以患者需求为导向,不断创新护理管理模式,深化优质护理内涵,加快推进护理事业高质量发展,奏响了一曲生命至上的天使之歌。



护士为患者提供优质服务

株洲市中心医院教学查房比赛现场

护士为患者进行健康护理



传承红色基因 创新发展护理

株洲市中心医院庆祝中国共产党100周年

株洲市中心医院庆祝100周年国际护士节大会